ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

MAESTRÍA EN DOCENCIA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL PRIMER NIVEL BÁSICO DE LA ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL (EPN), A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS).

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER EM DOCENCIA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Lic. AMPARO JAZMÍN SILVA ESPINOSA

jazminsilva@hotmail.com

Director Ing. Tania Acosta

tania.acosta@epn.edu.ec

Quito, 2012

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

DECLARACIÓN

Yo Amparo Jazmín Silva Espinosa, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedo los derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la Escuela Politécnica Nacional, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

_____

AMPARO JAZMIN SILVA ESPINOSA

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue desarrollado por Amparo Jazmín Silva Espinosa bajo mi supervisión.

Ing. Tânia Acosta.

DIRECTOR DE LA TESIS

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial a la Ingeniera Tania Acosta por su guía y paciencia en la elaboración de este proyecto de tesis. Su conocimiento ha sido de valiosa ayuda en el enfoque que el presente trabajo tiene en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TICs). De la misma manera al ingeniero Gonzalo Mejía cuyo apoyo se enfocó en el aspecto metodológico. La colaboración de estos dos profesionales realmente ha permitido culminar ese trabajo con éxito.

Agradezco también a las autoridades del instituto de Idiomas de la EPN por su colaboración, al permitir realizar encuestas a profesores y estudiantes, pues la información obtenida sirvió de base para el enfoque de este trabajo.

DEDICATORIA

Agradezco a Dios
en primer lugar, por su
soporte en todo momento.
Al final de un reto más
alcanzado en mi vida profesional,
dedico este trabajo a mi familia ejemplo
de apoyo, sacrificio y propósito de mis ideales,
también a quienes me animaron a seguir
y culminar este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pag.

LISTA DE FIGURAS …… i
LISTA DE TABLAS …… iv
LISTA DE ANEXOS …… vii
RESUMEN …… viii
ABSTRACT…… ix
ANTECEDENTES……x

1 CAPITULO 1: DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE IDIOMA INGLÉS EN EL MUNDO 1
1.1 NUEVAS TECNOLOGÍAS 3
1.2 APRENDIZAJE Y TECNOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS 6
1.3 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA EPN 9
1.3.1 MÉTODOS APLICADOS 11
1.3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN 12
1.3.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS AL PROCESAMIENTO DE ENCUESTAS A DOCENTES 15
1.3.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS AL PROCESAMIENTO DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES. ..... … 31
1.4 REGLAMENTACIÓN DE LA EPN RESPECTO AL INGLÉS 45

2 **CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO** 4**6**
2.1 PRINCIPALES TEORÍAS PARA LA ENSEÑANZA–APRENDIZAJE 46
2.1.1 HISTÓRICO CULTURAL 47
2.1.2. COGNITIVISMO …….. 51
2.1.3 CONSTRUCTIVISMO 54
2.2 PRINCIPALES MÉTODOS DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS ... 56
2.2.1 MÉTODO CLÁSICO 56

2.2.2 MÉTODO DIRECTO 57
2.2.3 MÉTODO AUDIO LINGÜÍSTICO 58
2.2.4 LOS MÉTODOS DE LOS AÑOS 70s 58
2.3 APRENDIZAJE BASADO EN EXPERIENCIAS, CIRCULO DE KOLB 61
2.4 APLICACIÓN DE LAS TICS, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN ACTUAL 65

3 CAPITULO 3: PROPUESTA Y ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR 70
3.1 INTERNET Y SU IMPORTANCIA EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS 71
3.2 PRINCIPALES TICs APLICABLES EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS 84
3.3 ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS Y EL USO DE LAS TICS 92
3.3.1 TICs PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL IDIOMA 93
3.3.2 CONTENIDO DEL PROGRAMA DEL PRIMER NIVEL 99
3.3.2.1 UNIT 1 .' PLEASE CALL ME ' 103
3.3.2.1 1 Clase 1 105
3.3.2.1.2 Clase 2 111
3.3.2.1.3 Clase 3 116

4 **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES** 130
4.1 CONCLUSIONES 130
4.2 RECOMENDACIONES 131
REFERENCIAS 134
ANEXOS 136

LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1- Porcentaje número de docentes con experiencia en e manejo de TICs…….. 15
Figura 2 - Porcentaje de Docentes que utilizan en clases a diario las TICs……..... 17
Figura 3 - Porcentaje de Docentes que utilizan una vez por semana y cada 15 días las TICs. …….…… 18
Figura 4 - Porcentaje de Docentes que utilizan una vez al mes las Tics. …….....18
Figura 5 - Porcentaje de Docentes que no utilizan las TICs en clases..…….……...…. 19
Figura 6 - Porcentaje de docentes y capacitación en el manejo las TICs, más de dos veces por semestre y 2 veces por semestre……..... 21
Figura 7 - Porcentaje de docentes que recibieron capacitación en el manejo las TICs una vez por semestre.…… 22
Figura 8 - Porcentaje de docentes que nunca recibieron capacitación en el manejo las Tics. …… 22
Figura 9 - Porcentaje de docentes que han tenido acceso al manejo de software educativo en inglés. ……...24
Figura 10 - Porcentaje de docentes que consideran *que* el software educativo es de utilidad para la enseñanza- aprendizaje del idioma inglés durante las clase de inglés. …….……..... 25
Figura 11 - Porcentaje de importancia de las habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.…….. 27
Figura 12 - Porcentaje de docentes y herramientas tecnológicas consideradas fundamentales para mejorar la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés ….. 28
Figura 13 - Aspectos que el docente considera son de mayor dificultad en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés ……..……...… 30
Figura 14 - Porcentaje de estudiantes y uso de Herramientas tecnológicas en la clase a diario. ……..……. 32

Figura 15 - Porcentaje de estudiantes y uso de herramientas tecnológicas utilizadas una vez por semana por el profesor en la clase. ……..…….. 33
Figura 16 - Porcentaje de estudiantes que utilizan cada 15 días herramientas tecnológicas en la clase de inglés. ….…….. 33
Figura 17 - Porcentaje de estudiantes que usan una vez al mes herramientas tecnológicas en la clase de inglés. ……. …….…. 34
Figura 18 - Porcentaje de estudiantes que cuyos profesores nunca usan las siguientes herramientas tecnológicas ……...…..... 34
Figura 19 - Porcentaje de facilidad del uso herramientas tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés. ……....……...…….…..... 36
Figura 20 - Porcentaje de exposiciones en clases de inglés. ……..... 37
Figura 21- Porcentaje de herramientas computacionales que consideran los estudiantes ayudarán en exposiciones y presentaciones. ……...…….39
Figura 22 - Porcentaje de estudiantes que utilizan software educativo…….. 40
Figura 23 - Porcentaje de de estudiantes que tienen facilidades de acceso al Internet en el domicilio. ……..….. 41
Figura 24 - Porcentaje de estudiantes y frecuencia de acceso al internet……..… 43
Figura 25 - Teoría socio-histórica de Lev Vigotsky (TSH)…….…….. 50
Figura 26 - Teoría del Desarrollo Intelectual o Cognoscitivo. …….……..…..... 52
Figura 27 - Tipos de aprendizajes significativos ……..……...53
Figura 28 – Círculo de Kolb. …….. 62
Figura 29 – Opciones de Técnicas aplicadas en cada fase del Ciclo de Kolb. ……..... 64
Figura 30 - Página principal de ENGLISH GRAMMAR QUIZZES Activities for ESL Students. …..……..……. 73
Figura 31 - Actividades de crucigramas. ……..…… 73
Figura 32 - Ejemplo de crucigrama 1. ……..…… 74
Figura 33 - Ejemplo de crucigrama 2. ……..……. 74
Figura 34 - Opciones de pruebas en diferentes niveles y posibles actividades y ejercicios ……....……. 75
Figura 35 - Prueba de corrección de errores……..……...……...76

Figura 36 - Escoger sonido en el test. ……..… 76
Figura 37 - Prueba de respuesta múltiple en varios tiempos..…….…. 77
Figura 38 - Escoger la respuesta correcta. ……...…….…. 77
Figura 39 - Test de escritura (WRITING SENTENCES)……...……..… 78
Figura 40 - Test de verbos irregulares. ……...…..... 79
Figura 41 - Ejercicios de correcto o incorrecto. ……...……. 80
Figura 42 -Test entrenamiento para examenes de certificacion internacional. ……..….81
Figura 43 - Inglés para todos los colombianos. ……...…….….. 82
Figura.44 - La página de: DISFRUTA ESTUDIANDO INGLÉS. ……...…..83
Figura 45 - Imágenes de pantallas.……. 87
Figura 46 - Imágenes de la Internet e recursos tecnológicos …….…..……. 88
Figura 47 - Imagen del programa VOZ. ……...……. 91
Figura 48 - Test de escritura de oraciones incorrectas. …….…. 94
Figura 49 - Uso de Power Point en trabajos de estudiantes y archivos preparados por el profesor……..……..... 95
Figura 50 - Página de la BBC de Londres. ……. 96
Figura 51 - Imágenes de la internet…… 98
Figura 52- Formas del verbo to be en afirmativo, negativo, y preguntas…….… 107
Figura 53 - Ejercicios con el uso de am, is, are. …….……..… 109
Figura 54 - Ejercicios con el uso del verbo to be. …….……..…….…… 110
Figura 55 - Ejercicios con el video “Saludos en diferentes culturas “…….……..113
Figura 56 - Ejercicios con el videos greeting. ……. 114
Figura 57 - Ejercicios con el videos “Como saludan los japoneses. ……..……...…...115
Figura 58 - Cross Points - Puntos cardinales. ……..……...…….…….117
Figura 59 - Mapa mundi. …….…..…….. 118
Figura 60 - Mapa de Europa y otros continentes. …….……..……...119
Figura 61 - Pagina principal de mapas interactivos. ……..... 121
Figura 62 - Mapas de países. …….…... 122
Figura 63 - Mapas de capitales. ……..…. 122
Figura 64 - Mapa de países y capitales donde el punto en cada pais indica el nombre del país y de su capital. ……...…..….... 123

Figura 65 - Programa GOOGLE EARTH y sus principales menús. ……..…….. 124
Figura 66 - Test de países nacionalidades y lenguajes. ……...…….…..….. 127
Figura 67 - Dirección del investigador, Ascázubi S2-52 y Bruning
Conocoto Quito Ecuador. ……..……....……. 128
Figura 68 - Ejemplos de uso del Google Earth. ……..……..……..... 129

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1 - Docentes con experiencia en el manejo de las TICs……...…. 15
Tabla 2 - Número de docentes y utilización de los siguientes recursos tecnológicos en las clases de inglés..... .16
Tabla 3 - Porcentaje de docentes y utilización de los siguientes recursos tecnológicos en las clases de Inglés…….……..... 17
Tabla 4 - Número de docentes y su capacitación recibida en el manejo de recursos tecnológicos……..……. 20
Tabla 5 - Porcentaje de Docentes que recibieron capacitación en el manejo las Tics….21
Tabla 6 - Número de docentes que han tenido acceso a manejo de software educativo en inglés……. 23
Tabla 7 - Docentes y porcentajes de consideración de que el software educativo es de utilidad para la enseñanza, aprendizaje y evaluación de la clase de inglés……25
Tabla 8 - Docentes y porcentajes de consideración de que el software educativo es de utilidad para la enseñanza, aprendizaje y evaluación de la clase de inglés…….….. 26
Tabla 9 - Docentes y porcentajes de consideración de que el software educativo es de utilidad para la enseñanza, aprendizaje y evaluación de la clase de inglés…….…….. 28
Tabla 10 - Docentes y porcentajes de dos aspectos que dificulten el uso de recursos tecnológicos en su clase……..…….. 29
Tabla 11 - Número de estudiantes y frecuencia de uso de TICs en clase……. 31
Tabla 12 - Porcentaje y frecuencia de uso de TICs por docentes en clase de inglés……..…….. 32
Tabla 13 - Número de estudiantes que consideran que el uso de recursos tecnológicos facilita el aprendizaje del idioma inglés …….…… 35

Tabla 14 - Número de estudiantes que exponen en clases de inglés…… 37
Tabla 15 - Número de estudiantes y herramientas tecnológicas que podrían ayudar en exposiciones y presentaciones……..……..… 38
Tabla 16 - Número de estudiantes y uso de software educativo. …….40
Tabla 17 - Número de estudiantes que tienen facilidades de acceso al Internet en su domicilio…….….. .41
Tabla 18 - Número de estudiantes y frecuencia de acceso al internet ……...… 42

LISTA DE ANEXOS

Pág.

ANEXO N° 1: Encuesta a docentes 137
ANEXO N° 2: Encuesta a estudiantes 140

RESUMEN

El objetivo de esta tesis de maestría es el evaluar la calidad y pertinencia del uso de las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación) en la clase, proponiendo una estrategia para la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés contribuyendo así a desarrollar las habilidades lingüísticas de una forma interactiva, motivadora y mejorando los procesos de formación integral de los estudiantes del Centro de Educación para la Comunidad (CEC) de la Escuela Politécnica Nacional (EPN), así como el de enseñanza y aprendizaje del idioma.

Este proyecto consta de cuatro capítulos. En el Capítulo I se puede apreciar la situación actual del instituto de idiomas de la EPN, los métodos empleados para realizar la investigación previa, la situación de los estudiantes del programa de inglés, y la reglamentación de la EPN con respecto a la enseñanza-aprendizaje del idioma.

En el capítulo ll se encuentra el Marco Teórico el mismo que indicará las fundamentaciones teóricas, y el soporte de diferentes autores e investigadores con respecto al tema, así como métodos en la enseñanza de un segundo idioma, lo que ayudará en el desarrollo del tema de investigación.

En el capítulo lll se aprecia la propuesta y estratégia a implementar, la Internet y su importancia, el manejo de tecnologias en clase, las principales TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación) recursos como el computador, proyector, DVD así como páginas Web en las cuales se encuentra ejercicios, pruebas, juegos, mapas, y otros pertinentes en la enseñanza del idioma inglês. Propuesta aplicable para los cursos básicos del Centro de Educación Continua y su programa de inglés con la ayuda de las TICs.

Em El capitulo IV se establece las conclusiones y recomendaciones las cuales no solamente conducirán a la aplicabilidad de la propuesta sino que reforzará el contenido y el conocimiento aprendido en clase. Además de la información de la bibliografía utilizada.

Palabra clave.- TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación)

ABSTRACT

This Master Thesis aims to evaluate the quality and pertinence of the use of the TICs (Technologies of the information and Communication) in the class, proposing a strategy for teaching and learning of English and contributing to improve processes of integral formation of students in the Center for Community Education (CEC) of the National Polytechnic School (EPN) as well as the teaching and learning of English.

This project consists of four chapters. In the Chapter I you can appreciate the latest status of the language institute of the EPN, the methods used to conduct the preliminary investigation, the situation of students in the English program, and the EPN´s regulations regarding the teaching-learning English language.

In the Chapter ll is setting the theoretical framework, theories and support of different authors and researchers on the subject as well as methods of teaching a second language, which will help in developing the research topic.

The Chapter lll shows the proposal and implement strategy, the Internet and its importance, management of technologies in class, the major TICs (Technologies of the information and Communication) in the English language teaching, applicable to basic courses of the CEC (Centro de Education Continua) in its English program through the use of the TICs (Technologies of the Information and Communication).

In the Chapter lV, there are the established conclusions and recommendations, which not only lead to apply the strategy but also to reinforce the contents and knowledge taught in class. In addition, you can find the bibliography used.

Keywords: TICs (Technologies of information or communication)

ANTECEDENTES

Hoy en día, la educación en este mundo globalizado, los avances científicos y tecnológicos a los que se enfrentan los estudiantes exige del educador tanto el conocimiento, como el manejo de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), como herramientas educativas.
El uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) como soporte a la clase presencial, está tomando cada vez más importancia en este mundo de cambios vertiginosos, las posibilidades para el aprendizaje basado en la red todavia no se ha alcanzado en su totalidad, pues es en el momento actual cuando se están comenzando a explotar todas las funcionalidades Hoy en día, los avances científicos y tecnológicos a los que se enfrentan los estudiantes exige del educador tanto el conocimiento, como el manejo de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), como herramientas educativas.

La educación usando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), es el enfoque del presente proyecto, el mismo que será concebido para proponer una estrategia que apoye la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el primer nivel básico en la EPN, considerando la realidad en la que se desenvuelve la formación del estudiante politécnico, así como retomar el aprendizaje significativo y trascendente a través de los sentidos: visual y auditivo. Generar una alternativa de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje del idioma Inglés de manera interactiva y colaborativa, en sus cuatro habilidades del idioma como son leer, escuchar, escribir, hablar y fundamentalmente para fortalecer el aspecto

estructural del idioma en contexto. Motivar a los estudiantes a la observación crítica, reflexiva y descriptiva de las imágenes o escenas presentadas, a la par

que el docente trabajará en el proceso la transversalidad de los valores y actitudes, así como optimizará el uso de los recursos tecnológicos e información para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés. Considerando ante todo, el brindar una mejor preparación a nuestros estudiantes y docentes, quienes viven expuestos a un contexto cada vez más sofisticado con la urgente necesidad de capacitación en el uso de los avances tecnológicos que son cada vez más necesarios en el trabajo académico cotidiano.

Por otra parte es notorio el interés de los estudiantes por el uso de la nueva tecnología y su aplicabilidad en clases. Frente a la demanda del estudiante del uso de herramientas tecnológicas modernas, se generan preguntas e inquietudes de los factores significativos que deben tomarse como referencia para el mejoramiento del aprendizaje del idioma y el uso adecuado de las mismas.

Tomando en cuenta que la Internet es considerada como la biblioteca más amplia y actualizada, cuya información especialmente en el idioma inglés abarca cualquier tópico del conocimiento humano, constituye para los profesores un material auténtico y seguro para ser aplicado a estudiantes del Centro de Educación para la Comunidad, CEC de la Escuela Politécnica Nacional EPN, en los diferentes cursos del programa de inglés con solamente escoger el nivel de aplicación de los mismos.

Este trabajo está dirigido a fortalecer el conocimiento de profesores en el uso de TICs las cuales resultan ser excelentes herramientas de apoyo, para hacer del estudio del idioma Inglés una actividad que al mismo tiempo de ser un reto, sea un proceso dinámico y entretenido convirtiéndose en una tarea útil e interesante.

CAPITULO I

1.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL

1.1.2 IDIOMA INGLÉS EN EL MUNDO

En este capítulo se puede apreciar la información de la situación actual del Centro de Educación para la Comunidad, CEC de la Escuela Politécnica Nacional EPN en el periodo 2009-2011, el mismo que absorbió al antes Instituto de idiomas de la EPN en el año 2009. También se incluye información de los métodos empleados para realizar la investigación previa, la situación de los estudiantes del programa de inglés, la enseñanza del inglés con relación al uso de recursos tecnológicos y la reglamentación de la Escuela Politécnica Nacional con respecto al estudio del idioma inglés.

El inglés en el mundo

De acuerdo a Judy Copage. (2001)1:

> "El conocimiento de otros idiomas es más importante ahora que en ningún otro tiempo. En los últimos años ha habido un gran incremento en el número de áreas donde las lenguas extranjeras son necesarias. Los diferentes lugares de trabajo han considerado la necesidad de estar representados en varios países alrededor de todo el mundo y su gente hoy en día viaja al extranjero como parte de sus actividades laborales".(p.8).

Entre los ejemplos que cita esta autora están negociantes japoneses comunicándose con sus clientes en otros continentes y otros países en inglés, o el de un científico francés que da sus conferencias y también lo hace en inglés y como estos casos encontraremos muchos más en el entorno. Afirma además que:

> "El aprendizaje del idioma inglés ha ido incrementándose con rapidez, al principio del siglo veinte cerca de 400 millones de personas lo hablaban como lengua nativa y hoy en día es manejado como segundo idioma en cerca de 70 países, el número de personas que hablan inglés como segunda lengua sobrepasa el número de nativos hablantes, así como también el gran número de personas que lo estudian". (p8)

Así, el inglés es considerado de acuerdo a esta autora y al criterio de la sociedad actual, el idioma universal de la comunicación y utilizado en varios campos de acción.

En esta nueva sociedad, llamada por muchos autores sociedad de la información, hay disciplinas de importancia creciente, casi imprescindibles para lograr tanto la integración como el éxito laboral. Entre ellas se encuentra, sin lugar a dudas, el dominio de lenguas extranjeras, ya que permite el acceso al conocimiento y propicia su intercambio.

Se observa con regularidad, diferentes empresas en el campo laboral, que cotidianamente reciben y envían información de toda índole en varios idiomas no solamente en inglés. La formación de profesionales debe centrarse entonces, en proporcionar al estudiante, herramientas útiles para una completa interacción con su entorno, en su campo de preparación y estudios. Por otro lado en la actualidad los avances científicos y tecnológicos a los que se enfrentan los estudiantes demandan del docente, la búsqueda de nuevos derroteros en la educación.

---

1 Información escrita obtenida de **Judy Copage,** 2001. Texto Get onTtrack, p8.

1.1. NUEVAS TECNOLOGÍAS.

La tecnología en general ha ido evolucionando especialmente en las últimas décadas. Su evolución ha sido vertiginosa, lo que hoy es nuevo en pocos meses será reemplazado por algo actualizado y de seguro novedoso, incluso su costo se reduce cada vez más, permitiendo mayor accesibilidad a los avances tecnológicos. Hoy en día es común su uso en diferentes campos. Así se observa computadores en oficinas, bancos, en medios de comunicación, observamos tecnología en maquinarias y medios de transporte modernos con DVDs, internet, etc. En el hogar facilitando el trabajo de la ama de casa y en la educación se lo está utilizando de diferentes maneras, como televisores, computadores, internet, CDs de audio y video, radio grabadoras entre otros, variando su uso en el aula de clase.

De los recursos más funcionales en este campo debido a su amplia gama es el Internet, su enorme potencial ha dado lugar a un nuevo modelo de enseñanza, inclusive educación a distancia, basado íntegramente en la red, conocido como *e-learning* o aprendizaje virtual. En este paradigma la *World Wide Web* (abreviada, habitualmente, como www o simplemente *Web*) es utilizada para practicar y desarrollar los contenidos, mientras que el correo electrónico, las listas de distribución, chats, foros entre otros medios son usados para el intercambio de información entre estudiantes y profesores.

Dentro de los antecedentes teóricos del uso de la tecnología en la educación se cita a ENGELS, F & MARX, C (1955)2.

1.2“LA CIENCIA LE APORTA A LA TÉCNICA SU SOPORTE TEÓRICO, METODOLÓGICO Y EPISTEMOLÓGICO, SIN OLVIDAR LAS DIMENSIONES ÉTICAS Y AXIOLÓGICAS TAN NECESARIAS PARA LA

FORMACIÓN DEL SER HUMANO, MIENTRAS QUE LA TÉCNICA LE PROPORCIONA A LA CIENCIA, INSTRUMENTOS DE EXPERIMENTACIÓN". *(P538)*

1.3 ----------

2. Información escrita **de Engels, F & Marx**, C, 1955. Texto Tecnología Educativa, p538.

Estos enfoques de la ciencia y técnica ayudan a entender como las dos convergen especialmente en la educación actual, revisan algunos usos que el sistema educativo hace del Internet y de otras herramientas tecnológicas, de los cuales se obtendrá un mejor enfoque e ideas claras de su uso.

En la Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías en contexto educativo, el artículo presentado por ALANÍS HUERTA (2000)3, "dice que:

> "Mientras que en el trabajo científico se privilegia la búsqueda de explicaciones sobre los hechos, la tecnología se aplica sobre éstos. De cualquier manera, el docente tiene necesidad inminente de auxiliarse de los medios a su alcance; tiene que usar la tecnología y la técnica para apoyar su función docente". (p222)

Este profesor indica que los medios usados en la enseñanza son fruto de la creatividad e investigación del ser humano y utilizados para la formación de profesionales, son recursos útiles para motivar y amenizar al momento de impartir una clase. Indica además que estos recursos están disponibles para el profesor, para que él se sirva de ellos para enseñar y los estudiantes se sirvan de ellos para aprender y socializar.

¿Para acceder a la información hace falta algún profesor o universidad? Para responder esta pregunta podemos revisar trabajos de algunos autores que han experimentado y / o han aplicado la herramienta del Internet en sus asignaturas, especialmente en el estudio a distancia, en universidades. Un

ejemplo de su desarrollo es el Institute for Human and Machine Cognition de la University of West Florida a cargo del Master Cañas A. (1998) que proporciona acceso a la educación a aquellas personas que por razones de distancia u horario no pueden atender la educación tradicional.

---

3. Información escrita de **Alanís Huerta**, 2000 Texto La Tecnología Educativa: entre el saber y el hacer" Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnlogías p222.

Otro interesante enfoque del uso de la tecnología lo encontramos en el "*blended learning*" (aprendizaje mixto) de Tony Bates, especialista en la aplicación de las tecnologías en la educación a distancia, trabaja para la Universidad Oberta de Catalunya (UOC), donde desarrolla un programa de investigación en e-learning (enseñanza por Internet). Miembro fundador de la British Open University.

El aprendizaje mixto para este autor, es el empleo de tiempo en el Internet "*e-learning*" y el tiempo en clase con el profesor de manera balanceada sin dejar de perder el contacto profesor-estudiante. Explica, que actualmente las universidades están desarrollando el "*e-learning*", en algunos casos como parte de la universidad misma y en otros por cuenta propia del profesor como proyectos educativos que integran a otros profesores, pudiendo así entrar en una fase de planeamiento estratégico.

Actualmente, con la tecnología en la educación, nos encontramos en una revolución del campo de la información en donde el nuevo concepto de '*alfabetismo en-línea'*, para muchos suena como sinónimo de una nueva descalificación laboral. Existe una gran urgencia por conectar o vincular el aprendizaje con la tecnología, y obedece a la creciente sensación de estar siempre retrasados en el conocimiento de los últimos avances científicos y tecnológicos, con la consecuente calificación profesional, sus actualizaciones son tan rápidas, que nos sentimos abrumados por esta avalancha de cambios. Por ahí aparece una luz en este sentido, en Paisajes universitarios de CARRIZALES César. (2001)4, quien señala que:

> “Las universidades están entre dos tipos de analfabetismos: el tecnológico y el humanista. Un mundo alfabetizado en lo tecnológico y analfabeta en lo humanístico nunca será el mejor de los mundos anhelados y posibles; sería un mundo desolado poblado de cibernautas con su ordenador ansiosamente actualizado. Por lo que se requiere inventar estrategias que privilegien nexos pro-alfabetización tecno-humanista, para que las élites humanistas y técnicas, en vez de acusarse unos de conservadores tradicionalistas y otros de tecnócratas utilitaristas, más bien establezcan puentes para permitir a la universidad ‘modernizarse sin dejar de ser ella Además, quizás sea la universidad el único lugar donde sea posible intentar tal encuentro en que se comuniquen y se filtren mutuamente.” p. 69.

1.2 APRENDIZAJE Y TECNOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA

INGLÉS

En el campo del aprendizaje del idioma inglés las herramientas tecnológicas más utilizadas han sido casetes, la radio grabadora y hoy en día CDs de audio y video. Se observa el uso de tecnología educativa y aplicación de las TICs, Tecnologías de la información y la comunicación en la educación actual, se puede afirmar que la tecnología ha ingresado a sus aulas.

De acuerdo a la información obtenida el Internet como la herramienta más versátil se ha generalizado, pues permite investigar otras opciones como software educativos, blog de diferentes tipos además de que para su utilización se requiere de otras herramientas como computadores proyectores, impresoras, copiadoras y CDs. Se observa esto, en las investigaciones que sirvieron de guía para este trabajo. Mª Elvira Barrios Espinosa (2001.p1) miembro del Departamento de

Didáctica de la Lengua y la Literatura de la Universidad de Málaga, presenta su investigación acerca de los Recursos en Internet para profesores de inglés. De acuerdo a esta autora y revisando sus observaciones en relación al tema del Internet, comenta: “Tradicionalmente, los profesores de inglés han hecho uso de cuantos recursos ha puesto el medio a su alcance para fomentar el interés y potenciar el aprendizaje de sus alumnos.”

---

4 **Carrizales Betamoza, César**, 2001. Paisajes Universitarios. Cuernavaca, Morelos. UAEM, Editorial Praxis. p164.

Lo que Internet supone en la actualidad, de acuerdo a su enfoque sin embargo, es un conglomerado ingente de recursos diversos que no tiene precedente en la historia de la enseñanza de idiomas. La autora además investiga sobre algunas páginas Web a ser utilizadas de acuerdo a las necesidades de estudiantes, lo que propone en su trabajo es precisamente presentar una selección limitada y comentada de páginas y direcciones que contienen materiales e informaciones que, a su juicio, resultan particularmente interesantes para quienes estén interesados en la enseñanza del inglés, lo presenta en dos grandes áreas de interés: correo electrónico y acceso a información contenida en la World Wide Web (WWW). Esta información, que por razones obvias es limitada, intenta ayudar a los profesores de inglés interesados, como punto de partida para conocer informaciones y servicios a los que se puede acceder a través de Internet.

También en el mismo campo la página web del Online English Language Center, ofrece así mismo recursos y materiales disponibles, la cual ha sido elaborada con la colaboración de la oficina de programas de lengua inglesa. Este programa contiene recursos y material didáctico útil en la enseñanza – aprendizaje del idioma, sus temas son muy frecuentes como por ejemplo: literatura, sociedad y cultura, inglés comercial y espíritu empresarial, educación cívica, información sobre el VIH/SIDA y publicaciones de la Oficina de Programas de Lengua Inglesa.

Para el autor Landaverde Trejo Jorge (2002) por otro lado, en su trabajo, Aprendizaje del inglés con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, donde explica como los avances tecnológicos tienen gran influencia en la manera de percibir en la actualidad la difícil tarea de implementar estrategias didácticas en el aprendizaje del inglés. Su trabajo fue el diseño de un curso combinando el tiempo empleado en clases presenciales y el que se necesite a través del Internet y mediante la creación de una comunidad de aprendizaje que satisfaga las necesidades del grupo, este fue presentado como un plan piloto de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje del Inglés, el cual favoreció la elaboración de material didáctico y nuevas estrategias mixtas de enseñanza - aprendizaje de lenguas.

El trabajo "Las TICs en el aula de Inglés": de Aurora Carretero (2005)5, proyecto de trabajo donde la autora presenta a las *nuevas* tecnologías de modo globalizado, reconociendo el inglés como un medio de comunicación mundial y como herramienta imprescindible para obtener accesos a fuentes de información, así como también la utilización de otros recursos tecnológicos como por ejemplo la enseñanza on-line, el uso del ordenador que contribuye a un aprendizaje más activo y motivador para el estudiante por ser más interactivo y variado. La autora indica además que:

> "Los medios audiovisuales como la **televisión, el vídeo, el casete**, **etc**. han sido herramientas muy usadas y muy útiles en la enseñanza de las lenguas extranjeras. Ahora **el ordenador** nos aporta otros aspectos interesantes que contribuyen a un aprendizaje más activo. La Internet, al albergar una ingente cantidad de informaciones muy diversas, que se presentan no sólo en forma de texto sino que además adopta el formato de imágenes y de sonido, presenta sus enormes posibilidades y ventajas como recurso para la enseñanza del inglés. Pero somos conscientes de que el trabajo del alumno debe ser guiado.(p2)".

Para esta autora es importante la integración de los medios y tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza – aprendizaje de la lengua

inglesa, pues de esta manera enfrenta al estudiante a tener contacto con el nuevo contexto científico y social desde una perspectiva más diversa y en contextos real.

El modelo de Webquest desarrollado por Bernie Dodge en (1995), hoy en día cobra importancia pues se trata de usar y transformar la informa-

5 **Carretero Ramos Aurora,** 2005. Las TICs en Aula de Inglés ., http://quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=8656 , p3.

ción navegando en la internet con la mente en el objetivo de una tarea atractiva, con un enfoque crítico enunciando juicios análisis o síntesis.

De acuerdo con estos autores en síntesis podemos decir que, la introducción de las TIC en el aula, sólo tendrá sentido si se lo hace de una manera reflexiva, oportuna y pertinente. En otras palabras todo debe tener su porqué, para qué y su cuándo.

Corresponde a los profesores y estudiantes valorar la relevancia de estos recursos tecnológicos y su potencial impacto en su situación particular de enseñanza. Independientemente del optimismo generalizado que infunden las nuevas tecnologías y muy particularmente el Internet, hay que ser conscientes de las limitaciones del medio, por lo tanto hay que familiarizarse previamente con el mismo, comprobarlo y ajustarlo de tal forma que sean apropiados para su aplicación.

En relación a trabajos realizados como temas de maestría en la Escuela Politécnica Nacional tenemos el comentario que QUIJIA Leonila, ROMERO, Nelly (2005p84) profesoras del instituto de Idiomas de la EPN hicieran en su tesis, en la que concluyen que: “Las dificultades en el aprendizaje del idioma se reduce a la metodología aplicada y la falta de práctica del estudiante, así como también los recursos didácticos, los cuales deben ser funcionales, actuales y de última tecnología“.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DEL INGLÉS EN LA EPN

Al momento de realizar el trabajo de investigación de la situación actual de la Escuela Politécnica Nacional (EPN) y su instituto de idiomas, fue

necesario realizar algunos pasos que aclararían los problemas existentes.

Para el momento en que se realizó las encuestas (mayo 2009), la Escuela Politécnica Nacional (EPN), contaba con un instituto de idiomas para los estudiantes matriculados de la escuela y el Centro de Educación para la Comunidad (CEC), que presta su servicio al público en general. La situación del Instituto de Idiomas hasta el año 2009 ha ido cambiado, pues con el afán de mejorar sus programas y metodología de enseñanza, el instituto ha pasado a formar parte del Centro de Educación para la Comunidad (CEC), centro que desde el año 2009 viene impartiendo el inglés con mucho acierto.

Siendo parte de la EPN, este centro recibe a todos los estudiantes de la EPN que deben obtener la suficiencia del idioma inglés como requisito para su graduación, lo que no afectará a este trabajo, pues no se enfoca a programas planificados de estudio en especial, si no que se ajusta a los mismos, con técnicas de mejoramiento del aprendizaje del idioma utilizando las TICs que beneficiará a todos los estudiantes de la Politécnica Nacional que acudan a sus aulas.

Las encuestas se aplicaron el último semestre en que funcionó el instituto (primer semestre del 2009 en todos los niveles). La didáctica utilizada en la enseñanza del inglés se refleja en las encuestas aplicadas.

Se considera a la didáctica como un espacio irremplazable en la enseñanza aprendizaje, ésta es experiencial y sobre todo que admite las estructuras

tecnológicas. Pero existen problemas didácticos pedagógicos como recursos escolares, libros, exámenes adquisiciones instructivas y otros que son comunes con la didáctica. Las encuestas reflejan algunos de estos problemas.

Por lo tanto, organizar la enseñanza de manera que los estudiantes puedan elegir los métodos que le faciliten la asimilación de una cultura abierta y perfeccionadora, debe ser el enfoque didáctico hacia una autentica formación humana, más eficiente ajustada a la naturaleza y posibilidades del educando y la sociedad. Los procedimientos que resultan eficientes no pueden separar teoría y práctica, y la didáctica está orientada en mayor grado hacia la práctica.

1.3.1 MÉTODOS APLICADOS.

El enfoque de la investigación es un trabajo realizado para determinar si existen problemas en el uso de tecnología de la información y comunicación en la enseñanza - aprendizaje del inglés en la EPN, se enfoca en el Paradigma Crítico - propositivo, pues su finalidad es identificar las potencialidades de mejoramiento y cambio en el aspecto tecnológico y especialmente del uso de las TICs (Tecnologías de la información y comunicación) en el aula, de manera interactiva, participativa y flexible.

Este enfoque es cuantitativo desde el momento que busca explicaciones de hechos de estudio valiéndose de técnicas cuantitativas para su análisis. De la misma manera es cualitativo porque está orientado a la búsqueda del mejoramiento de la enseñanza - aprendizaje del inglés en la EPN mediante una estrategia metodológica aplicando y optimizando el manejo y uso de las TICs.

1.3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Población y muestra.

El trabajo es un estudio de campo, realizado mediante una encuesta para todos los estudiantes y profesores al momento de la aplicación de la encuesta del Instituto de Idiomas de la EPN. El número total de estudiantes es de 390 y de docentes 22.

Luego de la receptar las encuestas se recopila 97 encuestas de estudiantes y 9 encuestas de profesores con información para su procesamiento.

Para determinar el tamaño de la muestra en los estudiantes se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

Donde n= Tamaño de la muestra,
Z= 1,96 para el 95% de confianza
N=Población
p= probabilidad de que el evento ocurra
q= Probabilidad de que el evento no ocurra (1 – p)
e= Error de estimación (5% - 10%)

Para los estudiantes el tamaño de la muestra es el siguiente:

$$n = \frac{1.95^2 * 390 * 0.05 * 0.05}{(0.086)^2(390-1) + (1.95)^2 * 0.05 * 0.05} = 96.8 \approx 97$$

Por lo que se aplicó la encuesta a 97 estudiantes.

Con respecto a los docentes la encuesta se aplicó a toda la población, pero el número de encuestas receptadas fueron 9. Los métodos deductivos fueron aplicados al investigar las propuestas.(6)

6 JANY, José Nicolás, 2000. Investigación integral de mercados**.** Un enfoque del siglo **XXI**. Bogotá, Colombia, Segunda Edición, Editorial McGraw Hill.

Procesamiento y análisis de la investigación.

Para llevar adelante esta investigación fue necesario considerar los siguientes aspectos en las actividades que se realizaron:

1 Identificar la situación en el instituto de Idiomas de la EPN con respecto a los recursos tecnológicos.

2 Identificar del idioma inglés las necesidades al emprender una investigación por parte del profesional en formación.

3 Seleccionar métodos de investigación, más apropiados para llevar a cabo el proyecto por parte del profesor.

4 Aplicar encuestas a: estudiantes del nivel básico y profesores del Instituto de Idiomas de la EPN.

5 Revisar los recursos tecnológicos más relevantes o los que más se ajusten a las necesidades del momento de la actividad educativa.

6 Se escogió la modalidad de la investigación para el diseño de la propuesta.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La investigación utilizó la técnica de la encuesta, mediante un cuestionario debidamente estructurado con preguntas de fácil entendimiento para obtener respuestas claras y alcanzar los resultados necesarios para enfocar el trabajo. La validez de los instrumentos se lo realizó mediante la colaboración de profesionales asesores, la encuesta cumplió con los objetivos planteados en el tema de investigación.

Recolección de la información.

Dos fases fueron aplicadas al momento de la construcción de la información. La primera la recolección misma de la información, en la cual se diseñó la estrategia para organizar la información requerida por el objetivo de la investigación a partir de la realidad al momento de la aplicación de la misma. En esta fase se define las personas u objetos que van a ser investigados, se selecciona la técnica a utilizarse y los recursos de apoyo, la revisión de información defectuosa incompleta o no pertinente, la aplicación de los instrumentos, condiciones de tiempo y espacio, etc.

La segunda fase es el procesamiento de la información, tabulación de resultados interpretación de resultados que sirvan para el establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

1.3.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS AL PROCESAMIENTO DE ENCUESTAS A DOCENTES

FIGURAS Y TABLAS

	PREGUNTA	SI	NO
.1	Tiene Usted experiencia en el manejo de recursos tecnológicos TICs?		

Tabla 1:

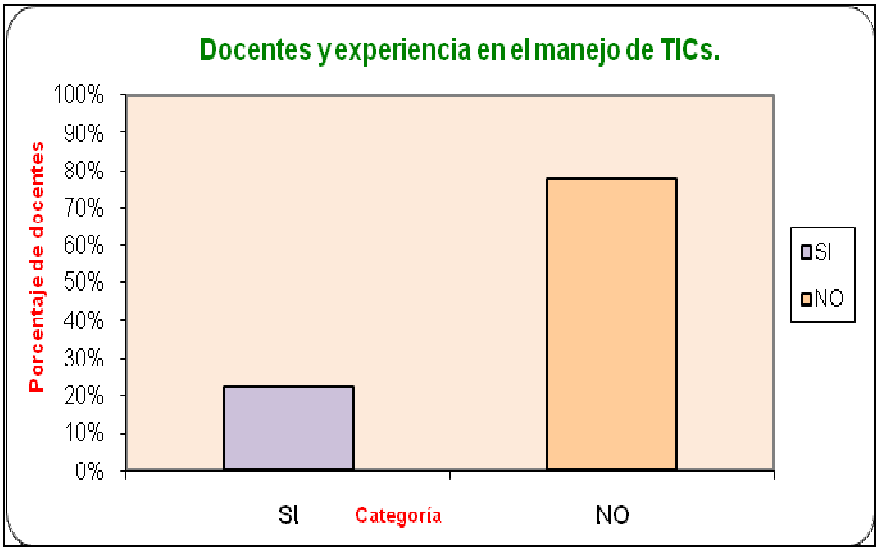
Docentes con experiencia en el manejo de las TICs

	Número de docentes	Porcentaje
SI	2	22%
NO	7	78%
Total	9	100%

Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del centro de idioma de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 1

Porcentaje de docentes con experiencia en el manejo de TICs



Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN, pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación

De acuerdo a la figura 1 y en respuesta a la pregunta No 1, 7 profesores que equivale al 78% responde que NO tiene experiencia en el manejo de recursos tecnológicos, mientras que 2 profesores es decir el 22% respondieron que SI, con

lo cual se puede concluir que la mayoría de profesores no tienen suficiente experiencia en el manejo de las TICs.

2. ¿En el desarrollo de su actividad docente cuales y con qué frecuencia utiliza los siguientes recursos tecnológicos con sus estudiantes en las clases de inglés? Si utiliza otro recurso indique.

RECURSOS TECNOLÓGICOS	DIARIO	1 VEZ POR SEMANA	A LOS 15 DÍAS	AL MES	NUNCA
Radio grabadoras					
CDs audio					
DVD					
Proyector					
CDs de video					
Computador					

Tabla 2:

Número de docentes y utilización recursos tecnológicos en las clases de inglés

Recurso Tecnológico	Docentes que utilizan a diario	Docentes que utilizan una vez por semana	Docentes que utilizan cada 15 días	Docentes que utilizan una vez al mes	Docentes que nunca lo utilizan	Total docentes
Radio grabadoras	9	0	0	0	0	9
CDs audio	9	0	0	0	0	9
DVD	0	0	0	7	2	9
CDs de video	0	0	0	5	4	9
Internet	0	0	0	3	6	9
Material interactivo	0	0	0	1	8	9
Computador	0	0	0	1	8	9
Proyector	0	0	0	1	8	9

Nota. Fuente: Encuesta a pro

Elaborado por: Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Tabla 3:

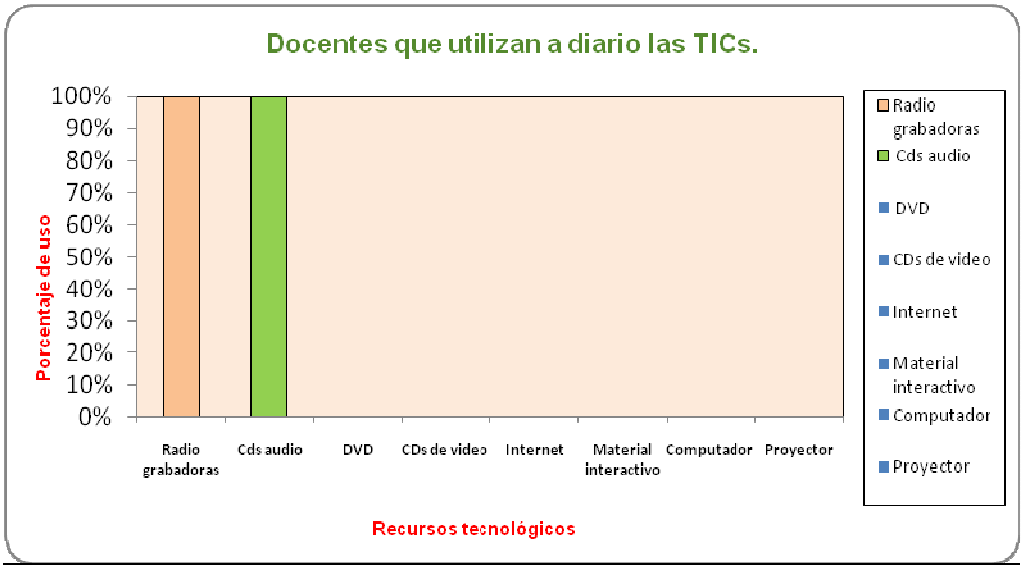
Porcentaje de docentes y uso de recursos tecnológicos en las clases de Inglés.

Recurso Tecnológico	Docentes que utilizan a diario	Docentes que utilizan una vez por semana	Docentes que utilizan cada 15 días	Docentes que utilizan una vez al mes	Docentes que no utilizan
Radio grabadoras	100%	0%	0%	0%	0%
Cds audio	100%	0%	0%	0%	0%
DVD	0%	0%	0%	78%	22%
CDs de video	0%	0%	0%	56%	44%
Internet	0%	0%	0%	33%	67%
Material interactivo	0%	0%	0%	11%	89%
Computador	0%	0%	0%	11%	89%
Proyector	0%	0%	0%	11%	89%

Nota.

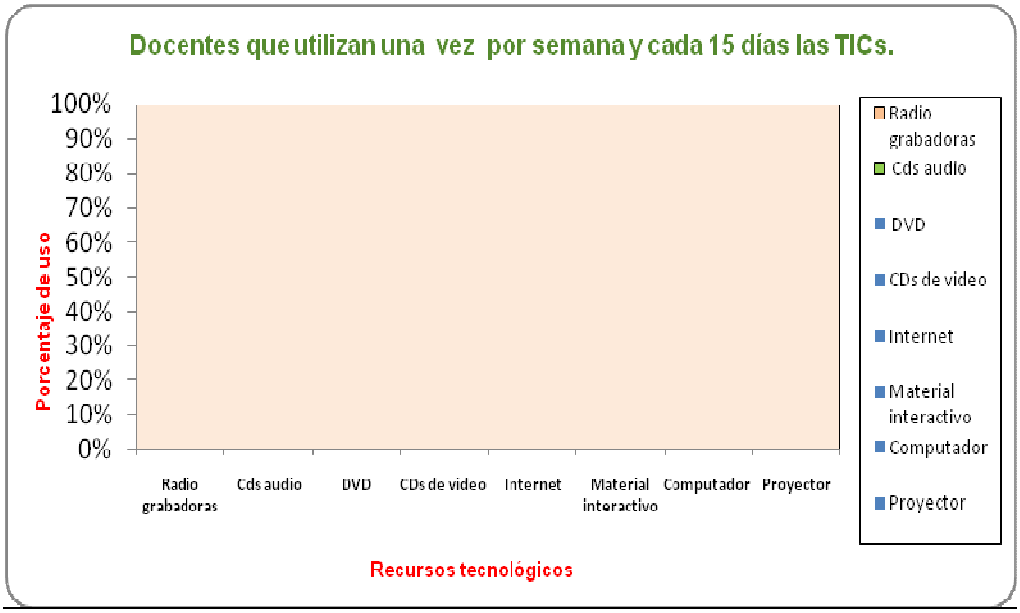
Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 2.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 2
Porcentaje de Docentes que utilizan en clases a diario las TICs



Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del Instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 2.
Elaborado por: Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

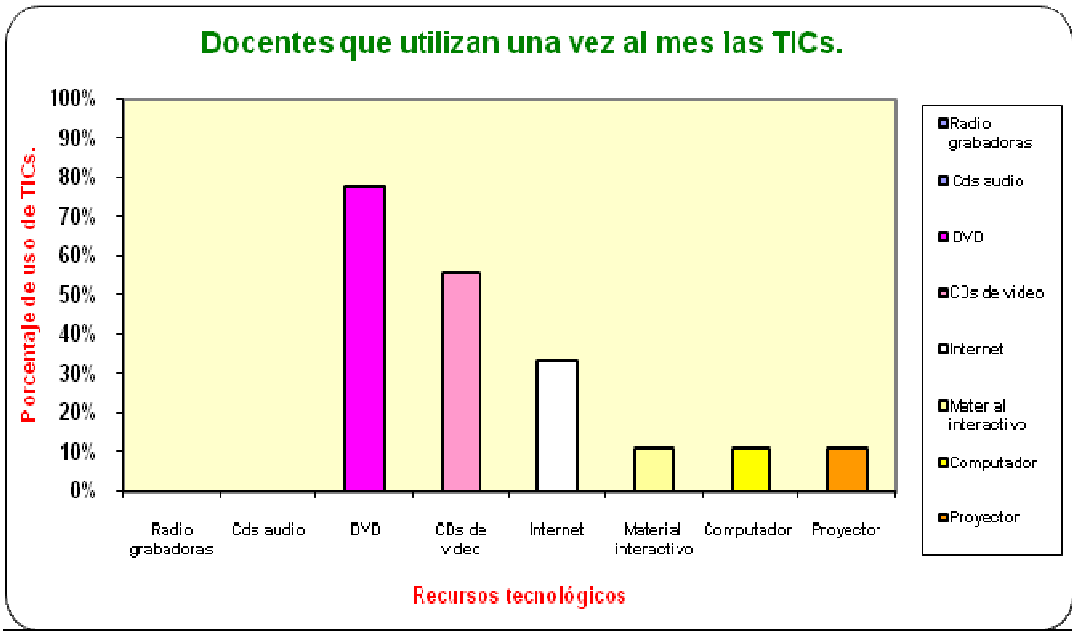
Figura 3:
Porcentaje de Docentes que utilizan en clases una vez por semana y cada 15 días las TICs.



Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 2.
Elaborado por: Lcda. Jazmín Silva Espinosa

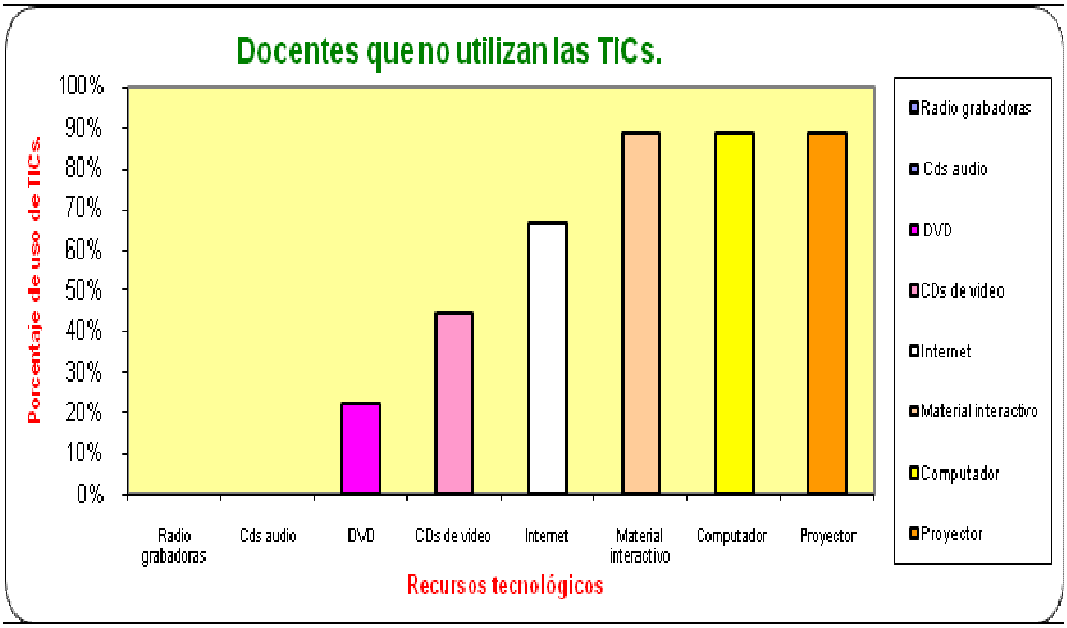
Figura 4:

Porcentaje de Docentes que utilizan en clases una vez al mes las TICs



Nota. Fuente. **:** Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 2.
Elaborado por: Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 5:
Porcentaje de Docentes que no utilizan las TICs en clases.



Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 2.
Elaborado por: Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación

En la pregunta No 2, los profesores responde en un 100% que las herramientas computacionales y/o tecnológicas más utilizadas en la clase de inglés son: la radio grabadora y los CDs de audio (Figura 1.2), los CDs de video, Internet, material interactivo la computadora, y el proyector no han sido utilizados a diario, ni una vez por semana o cada 15 días(Figura 1.3).

Se observa que de manera mensual en clases (Figura 1.4) los docentes utilizan el DVD, en un 78%, los CDs de video en un 56%, el Internet en un 33%, el material interactivo es utilizado en un 11%, al igual que el computador y el proyector en un 11%.

En la (Figura 1.5) se aprecia que en un 22% de los docentes no usa el DVD en sus clases, los CDs de video no son usados en un 44%, el internet en un 67%, el material interactivo recibe un 89%, el computador no es usado en un 89% y el proyector no es usado en un 89%. Lo cual muestra que existe un alto porcentaje de docentes que no utiliza las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

2. ¿Indique con qué frecuencia ha recibido capacitación con respecto a los siguientes recursos tecnológicos?

Tabla 4:
Número de docentes y su capacitación recibida en el manejo de recursos tecnológicos.

RECURSOS TECNOLÓGICOS	MAS DE 2 VECES POR SEMESTRE	2 VECES POR SEMESTRE	1 VEZ POR SEMESTRE	NUNCA
Multimedia				
Software educativo				
CDs de video				

Uso de la ccomputadora				
Material interactivo				
Internet				

RECURSOS TECNOLÓGICOS	MAS DE 2 VECES POR SEMESTRE	2 VECES POR SEMESTRE	1 VEZ POR SEMESTRE	NUNCA	Total
Multimedia	0	0	0	9	9
Software educativo	0	0	0	9	9
CDS de video	0	0	0	9	9
Uso de la computadora	0	0	0	9	9
Material Interactivo	0	0	5	4	9
Internet	0	0	4	5	9

Nota. Fuente : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 3.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

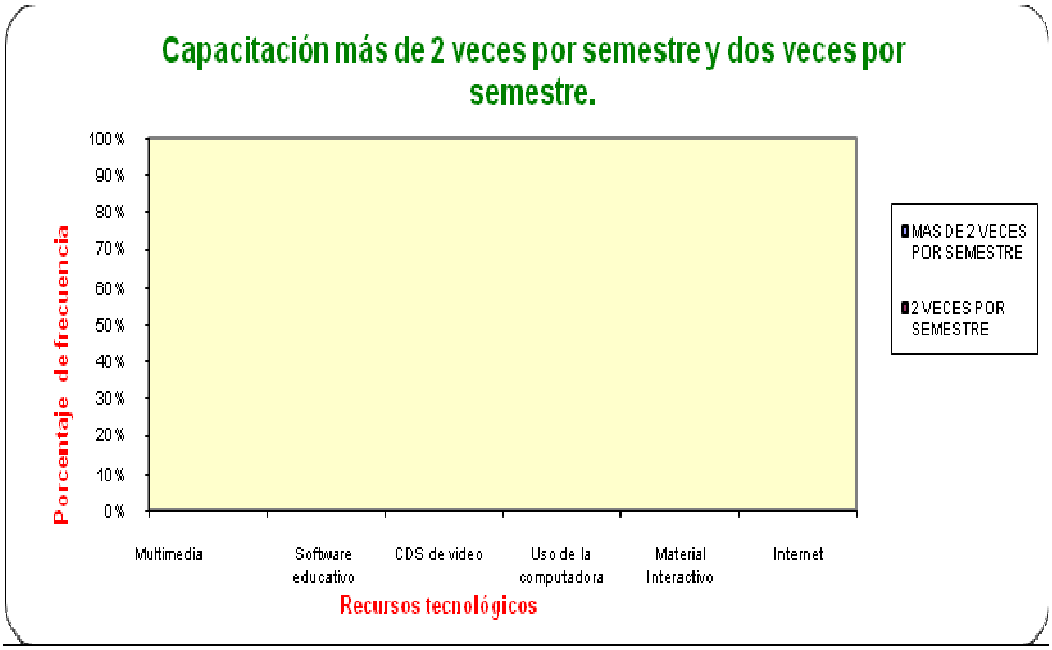
Tabla 5
Porcentaje de Docentes que recibieron capacitación en el manejo las Tics

RECURSOS TECNOLÓGICOS	MAS DE 2 VECES POR SEMESTRE	2 VECES POR SEMESTRE	1 VEZ POR SEMESTRE	NUNCA
Multimedia	0%	0%	0%	100%
Software educativo	0%	0%	0%	100%
CDS de video	0%	0%	0%	100%
Computadora	0%	0%	0%	100%
Material Interactivo	0%	0%	56%	44%

Internet	0%	0%	44%	56%

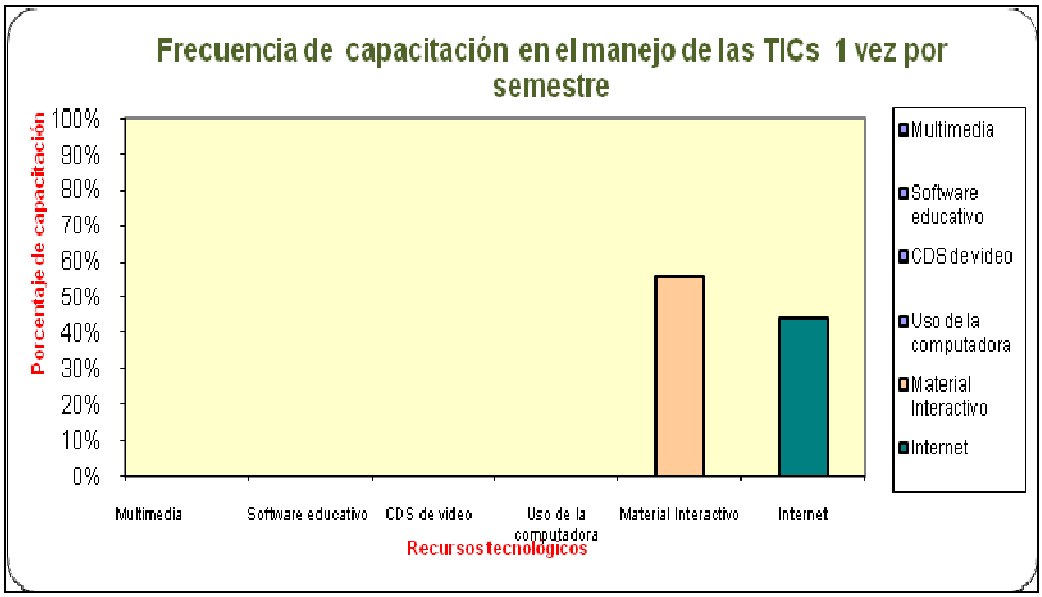
Nota. Fuente : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 3
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 6:
Porcentaje de docentes y capacitación en el manejo las TICs, más de dos veces por semestre y 2veces por semestre



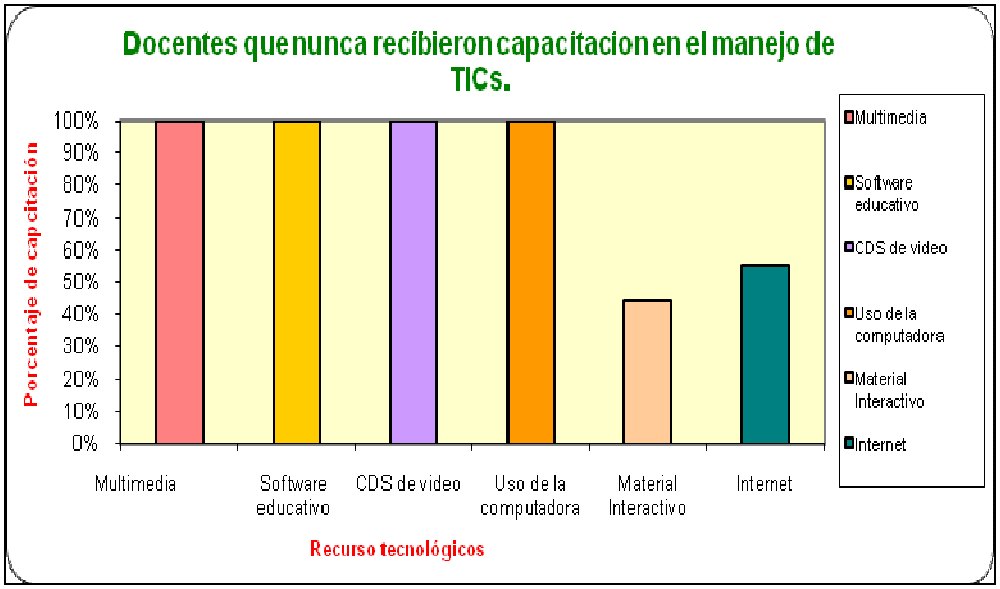
Nota. Fuente : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 3.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

Figura 7:
Porcentaje de docentes que recibieron capacitación en el manejo las TICs una vez por semestre



Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 3.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

Figura 8:
Porcentaje de docentes que nunca recibieron capacitación en el manejo TICs.



Nota. Fuente : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 3.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación.

En la pregunta No 3 dirigida a los profesores, cinco profesores correspondientes al 56% responden que han recibieron capacitación en el manejo del material interactivo una vez por semestre y cuatro profesores es decir el 44% de ellos recibieron capacitación en el uso del internet. El 100%, de profesores no han recibido ninguna capacitación en multimedia, software educativo, CDs de video y uso del computador. El 44% de profesores responde que nunca recibieron capacitación con respecto al manejo de material interactivo y un 56 % nunca han recibo capacitación en internet.

	PREGUNTA	SI	NO
4.	Ha tenido usted acceso a manejo de software educativo en la enseñanza, aprendizaje y evaluación en su clase de inglés?		

Tabla 6:

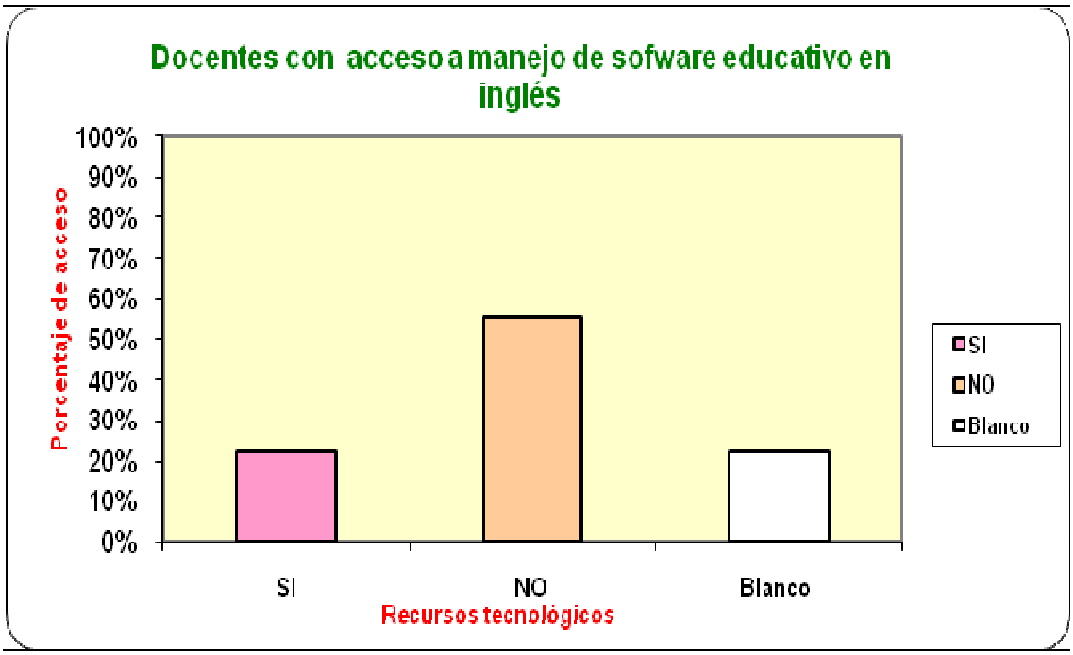
Número de docentes que han tenido acceso a manejo de software educativo en inglés.

	Número de docentes	Porcentaje
SI	2	22%
NO	5	56%
Blanco	2	22%
Total	9	100%

Nota. Fuente : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 4
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 9:

Porcentaje de docentes que han tenido acceso al manejo de software educativo en inglés.



Nota. Fuente : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 4.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación

En la pregunta No 4 tenemos que el 22 % de los profesores ha accedido a software educativo, un 56 % respondieron que no ha accedido a software educativo y un 22 % no respondió la pregunta. Lo que indica que en su mayoría, los docentes no han accedido a un software educativo para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

PREGUNTA	SI	NO

5.	En caso de haber contestado afirmativamente a la pregunta anterior, considera que el software educativo es de utilidad para la enseñanza, aprendizaje y evaluación en su clase de inglés?		

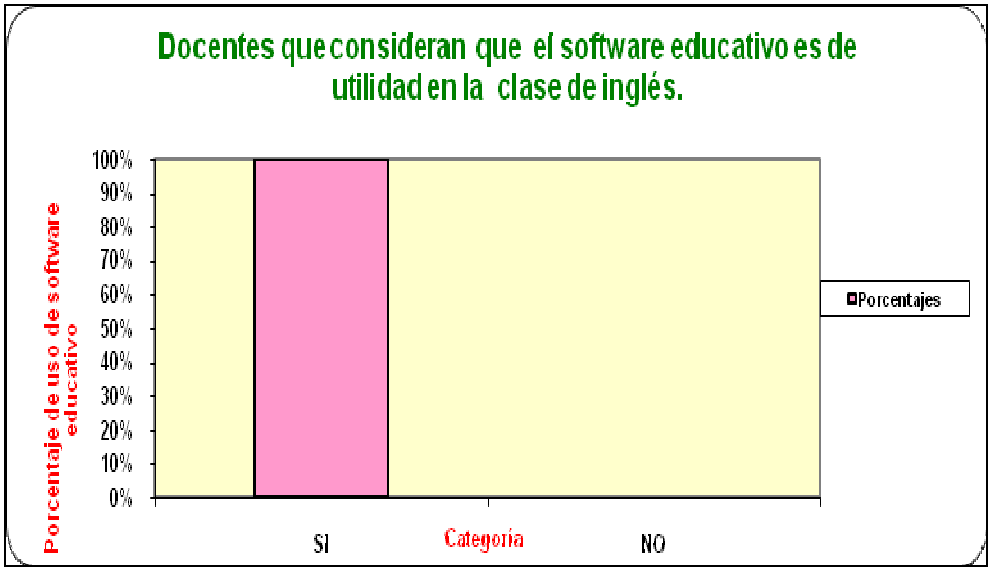
Tabla 7:
Docentes y porcentajes de consideración de que el software educativo es de utilidad para la enseñanza, aprendizaje y evaluación del idioma inglés durante las clases de inglés.

	Número de docentes	Porcentajes
SI	9	100%
NO	0	0%
Total	9	100%

.

Nota. Fuente : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN. Pregunta 5
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 10
Porcentaje de docentes que consideran *que* el software educativo es de utilidad para la enseñanza- aprendizaje del idioma inglés durante las clase de inglés.



Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 5.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación

En la pregunta No 5, el 100% de profesores encuestados que han tenido acceso a software educativos considera que el software educativo es de utilidad y apoyo en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

6.- Ordene las siguientes habilidades, de acuerdo a la importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés siendo el 1 el de mayor importancia y el 4 el de menor importancia.

HABILIDADES	1	2	3	4
READING				
LISTENING				
SPEAKING				
WRITING				

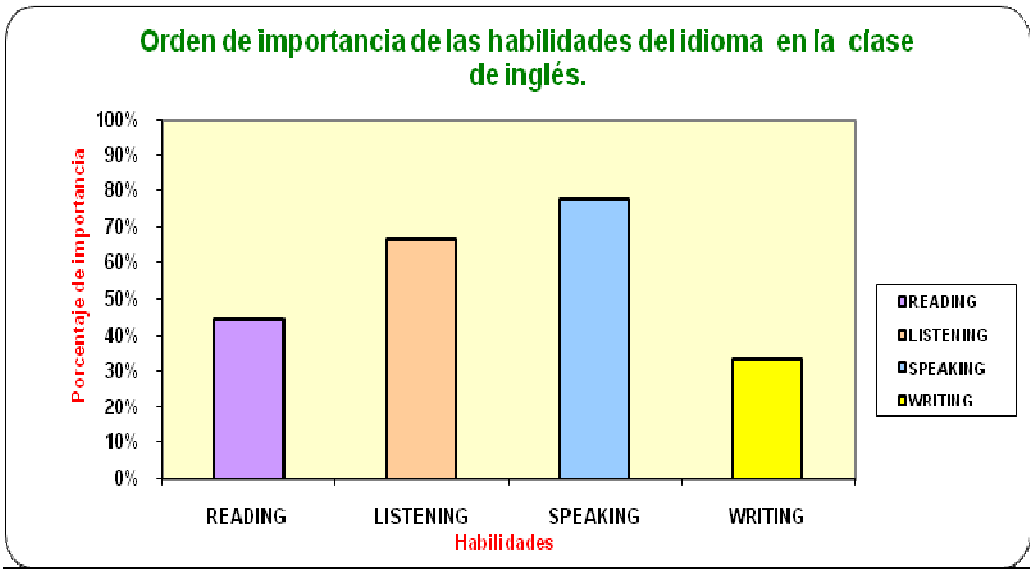
Tabla 8:

Porcentajes de importancia de las siguientes habilidades en el proceso enseñanza- aprendizaje del idioma.

Habilidades	Muy importante	Porcentaje
READING	4	44%
LISTENING	6	67%
SPEAKING	7	78%
WRITING	3	33%

Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 6.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 11:
Porcentaje de importancia de las habilidades en el proceso de enseñanza, aprendizaje del idioma inglés.



Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 6.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación

En la pregunta No 6 el 78% de los docentes considera que la habilidad de mayor importancia es el de hablar (Speaking) seguido por la habilidad de escuchar con un 68% (Listening), la de leer un 44% (Reading) y la destreza de escribir (Writing) un 33%.

7.¿Que herramientas tecnológicas considera usted fundamentales para mejorar el nivel de enseñanza, aprendizaje acorde a las tendencias actuales? Señale tres siendo el uno el de mayor relevancia.

	MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	SIN IMPORTANCIA
CDS AUDIO				
DVD				
COMPUTADORA				
CONEXIÓN A INTERNET				
SOFTWARE				

EDUCATIVO				
PROYECTOR				
CDS VIDEO				

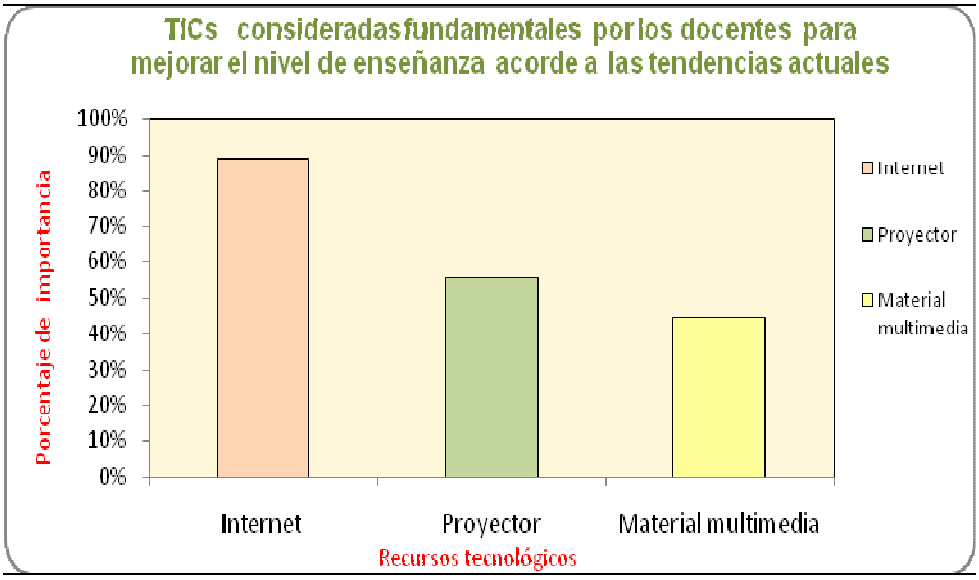
Tabla 9:

Docentes y porcentajes de consideración de que las herramientas tecnológicas son de utilidad para la enseñanza, aprendizaje y evaluación de la clase de inglés

Orden	Categoria	Número de docentes	Porcentaje
1	Internet	8	89%
2	proyector	5	56%
3	material multimedia	4	44%
4	computador	3	33%
5	CDs audio	3	33%
6	CDs video	2	22%
7	DVD	1	11%

Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 7.
Elaborado por: Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 12:
Porcentaje de docentes y herramientas tecnológicas consideradas



Nota. Fuente : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 7.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación

En la pregunta No 7, los docentes responden que los tres recursos tecnológicos considerados fundamentales para mejorar el nivel de enseñanza, aprendizaje del idioma inglés, acorde a las tendencias actuales son, en primer lugar el Internet con un 89 %. El proyector con un 56 %, el material multimedia como tercera opción con un 44%.

8. Escriba tres aspectos que usted considere de mayor dificultad en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

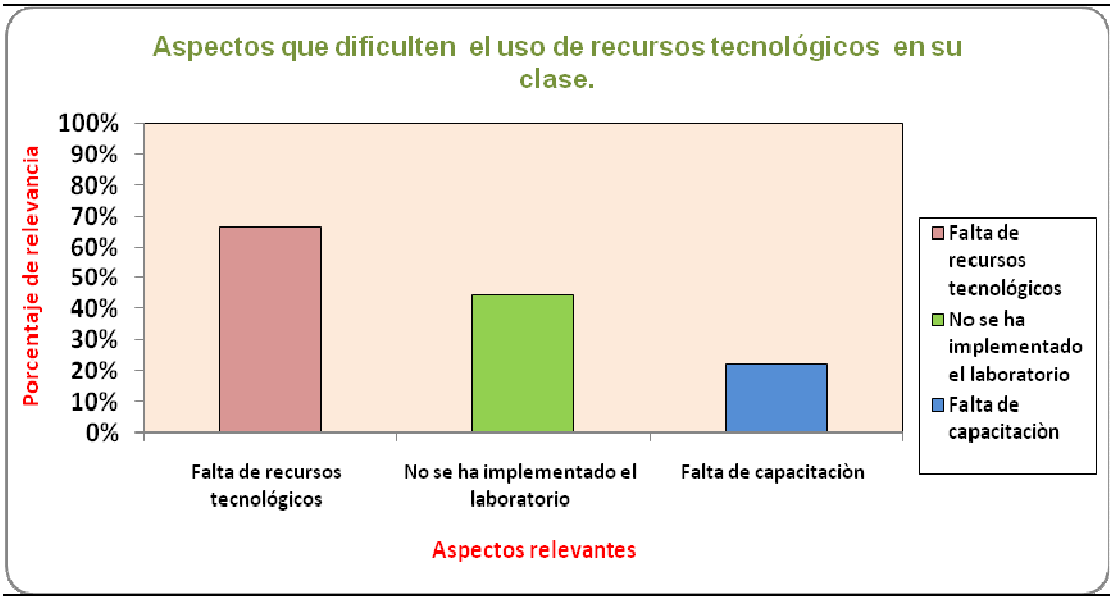
Tabla 10:
Aspectos considerados de mayor dificultad en la enseñanza, aprendizaje del idioma inglés.

	ASPECTOS	frecuencia	Porcentaje
1	Falta de recursos tecnológicos	6	67%
2	No se ha implementado el laboratorio	4	44%
3	Falta de capacitación	2	22%
4	Espacio de trabajo muy pequeño	1	11%

Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 8.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

Figura 13:

Aspectos que el docente considera son de mayor dificultad en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.



Nota. Fuente. : Encuesta a profesores del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 8.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación.

En la pregunta número 8, 67% de profesores considera que el principal aspecto que dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés es la falta de recursos tecnológicos, seguido de por la falta de laboratorios multimedia con un 44% y falta de capacitación con un 22%.

1.3.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS AL PROCESAMIENTO DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES.

FUENTE : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN de diversos niveles

Elaborado por: Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

1. ¿Cuáles herramientas computacionales y/o tecnológicas son utilizadas mayormente por usted en la clase de inglés y con qué frecuencia?

Recurso Tecnológico	DIARIO	UNA VEZ POR SEMANA	A LOS 15 DÍAS	AL MES	NUNCA
RADIO GRABADORAS					
CDS AUDIO					
DVD					
PROYECTOR					
CDS DE VIDEO					
COMPUTADOR					
MATERIAL INTERACTIVO					
INTERNET					

Tabla 11
Número de estudiantes y frecuencia de uso de TICs en la clase de inglés.

Recurso Tecnológico	Número de estudiantes que utilizan a diario	Número de estudiantes que utilizan una vez por semana	Número de estudiantes que utilizan cada 15 días	Número de estudiantes que utilizan una vez al mes	Número de estudiantes que nunca utilizan	Total estudiantes
Radio grabadoras	18	49	30	0	0	97
Cds audio	20	46	31	0	0	97
DVD	0	0	0	21	76	97

CDs de video	0	0	0	21	76	97
Internet	0	0	0	10	87	97
material interactivo	0	0	0	0	97	97
Computador	0	0	0	0	97	97
Proyector	0	0	0	0	97	97

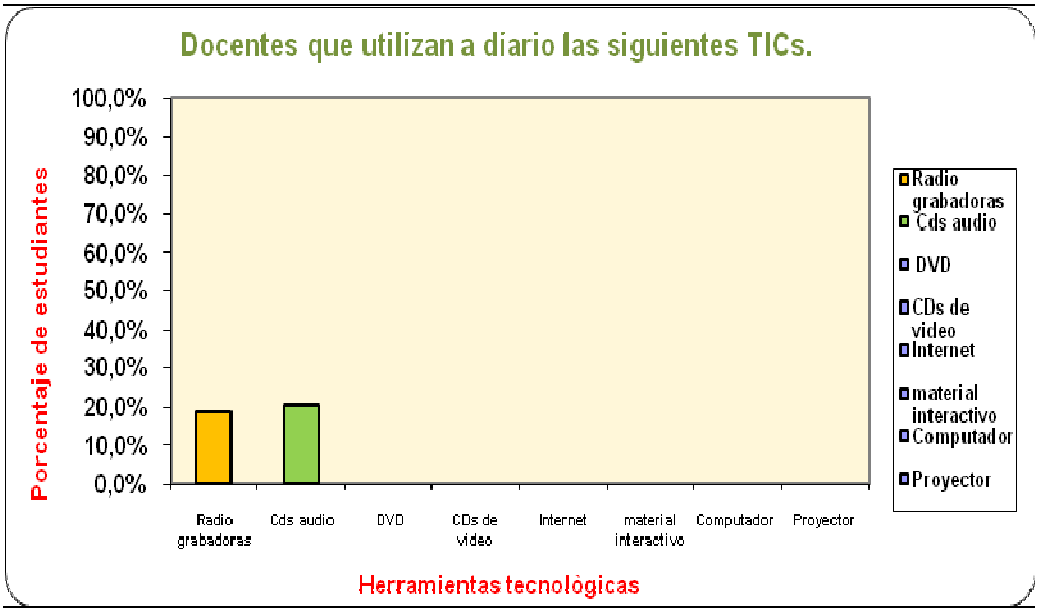
Recurso Tecnológico	Estudiantes que utilizan a diario	Estudiantes que utilizan una vez por semana	Estudiantes que utilizan cada 15 días	Estudiantes que utilizan una vez al mes	Estudiantes que nunca utilizan
Radio grabadoras	18,6%	50,5%	30,9%	0,0%	0,0%
Cds audio	20,6%	47,4%	32,0%	0,0%	0,0%
DVD	0,0%	0,0%	0,0%	21,6%	78,4%
CDs de video	0,0%	0,0%	0,0%	21,6%	78,4%
Internet	0,0%	0,0%	0,0%	10,3%	89,7%
Mterial interactivo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Computador	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Proyector	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

Tabla 12
Porcentaje y frecuencia de uso de TICs por docentes en la clase de inglés.

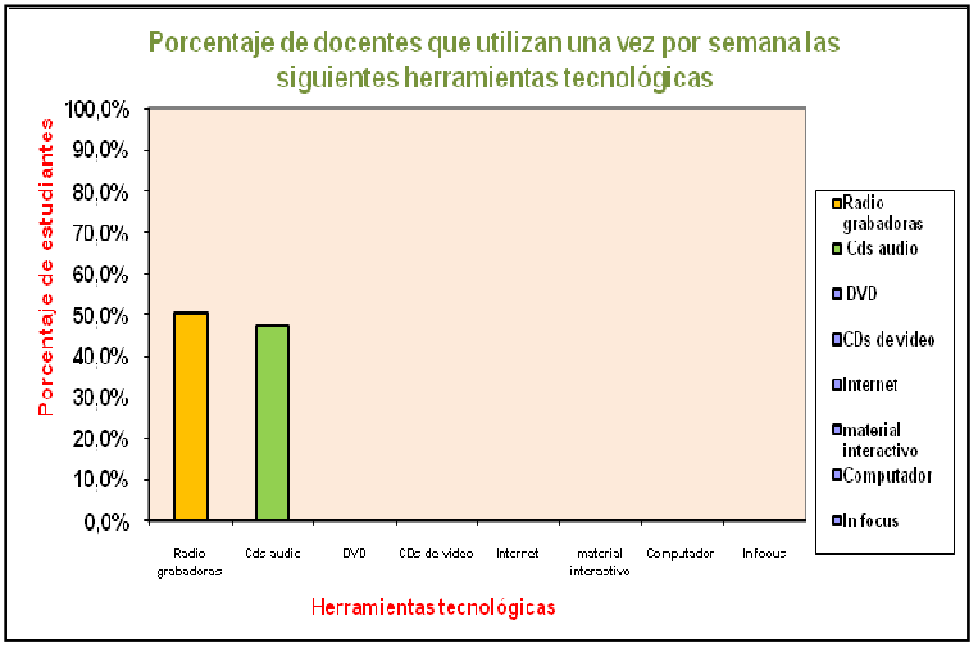
Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 14:
Porcentaje de estudiantes y uso de Herramientas tecnológicas en la clase a diario



Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

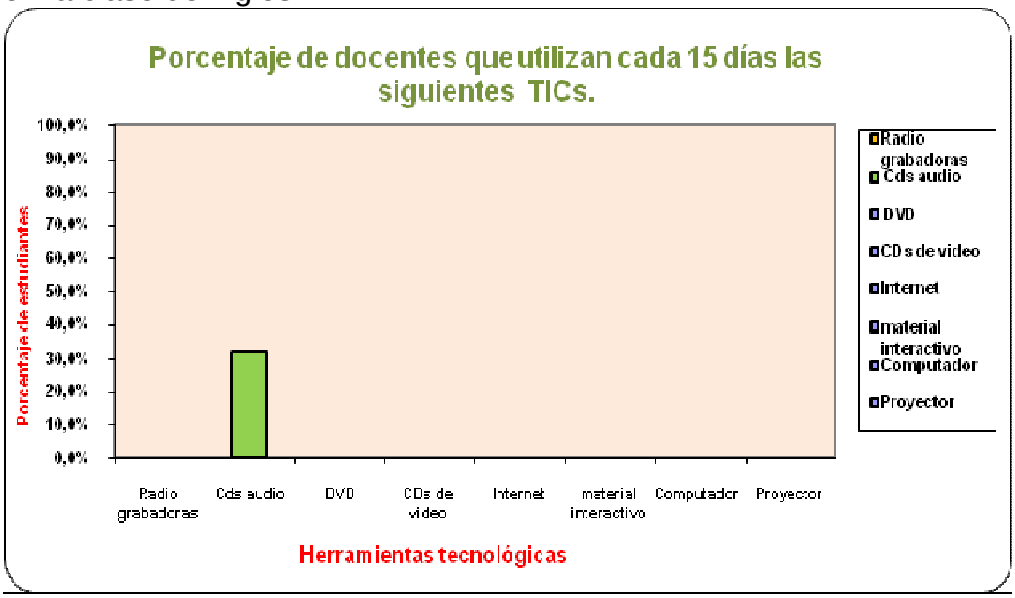
Figura 15:
Porcentaje de estudiantes y uso de herramientas tecnológicas utilizadas una vez por semana por el profesor en la clase.



Nota. Fuente. : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 16:

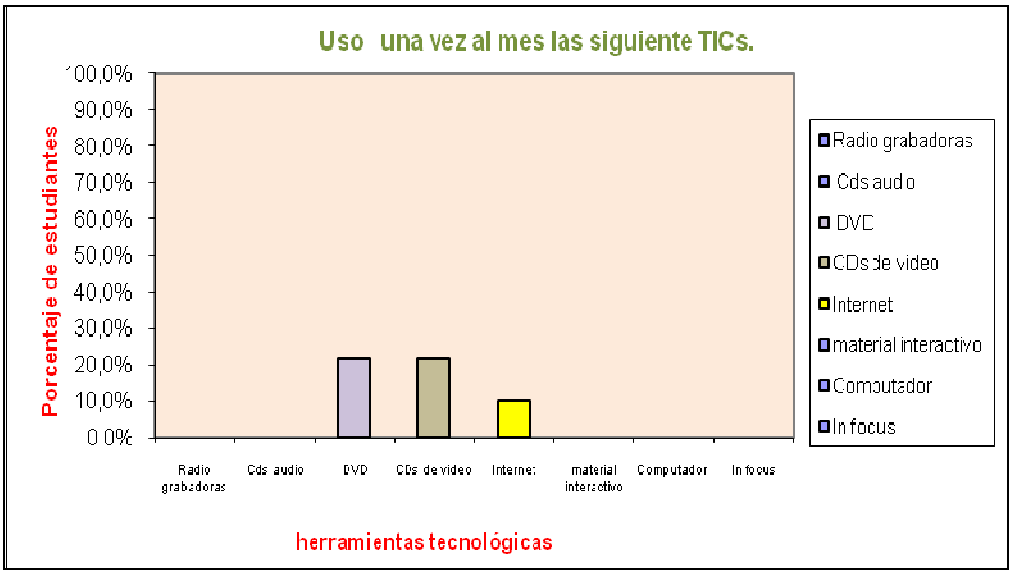
Porcentaje de estudiantes que utilizan cada 15 días herramientas tecnológicas en la clase de inglés



Nota. Fuente. : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

Figura 17:

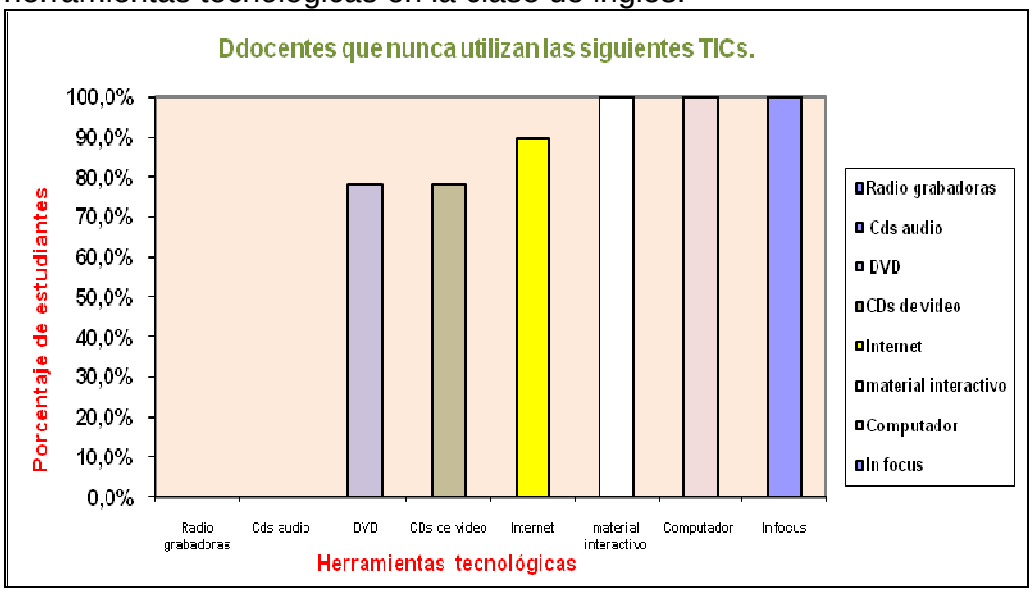
Porcentaje de estudiantes que usan una vez al mes herramientas tecnológicas en la clase de inglés.



Nota. Fuente. : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 18:

Porcentaje de estudiantes que cuyos profesores nunca usan las siguientes herramientas tecnológicas en la clase de inglés.



Nota. Fuente. : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación.

En la pregunta No 1, los estudiantes responden que las herramientas tecnológicas más utilizadas en el aula a diario son la radio grabadora con un 18,6% y los CDs de audio con un 20,6 %. no así la computadora DVD, CDs de video, material interactivo, internet y proyector, que no recibieron puntuación alguna. En referencia a la frecuencia de uso dos veces por semana de las herramientas computacionales se tiene la radio grabadora con un 50,5% y los CDs de audio con un 47,4 % mientras que la computadora DVD, Cds de video, material interactivo, internet y proyector no recibieron puntuación.

En cambio una vez al mes han utilizado el DVD en un 21,6%, los CDs de video en un 21,6% y el internet recibieron el 10,3 %, el material interactivo, la computadora y el retro-proyector no reciben puntuación en esta frecuencia. En cuanto a herramientas tecnológicas que nunca han sido utilizados en la clase de inglés tenemos al DVD en un 78,4%, los CDs de video en un 78,4% el internet recibió el 89.7%, el material interactivo, computador y proyector recibieron un porcentaje del 100 %.

	PREGUNTA 2	SI	NO
2	¿Considera que emplear los recursos tecnológicos antes mencionados podría facilitar el aprendizaje del idioma inglés?		

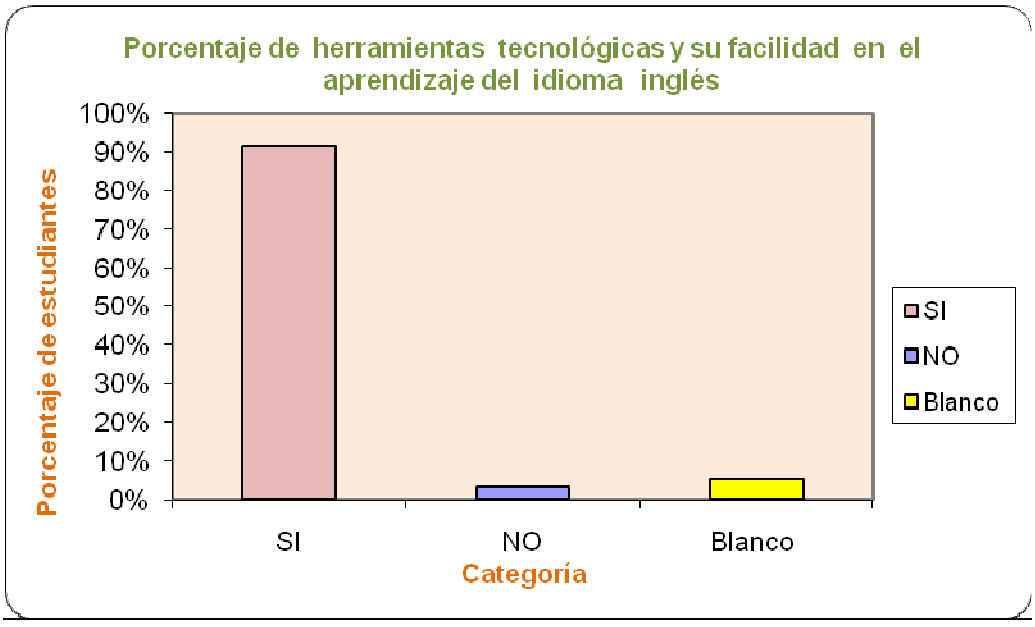
Tabla 13

Número de estudiantes que consideran que el uso de recursos tecnológicos facilita el aprendizaje del idioma inglés.

	Número de estudiantes	Porcentajes
SI	89	92%
NO	3	3%
Blanco	5	5%
Total	97	100%

Nota. Fuente. : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 2.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 19:
Porcentaje de facilidad del uso herramientas tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés.



Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 2.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación

En la pregunta No 2, un 92% de estudiantes consideran que SI facilitaría el aprendizaje el empleo de las herramientas tecnológicas, un 3 % responde que No y un 5% no responde a la pregunta, de lo que se concluye que la mayoría de estudiantes considera que si facilitaría el aprendizaje del idioma inglés el uso de herramientas tecnológicas.

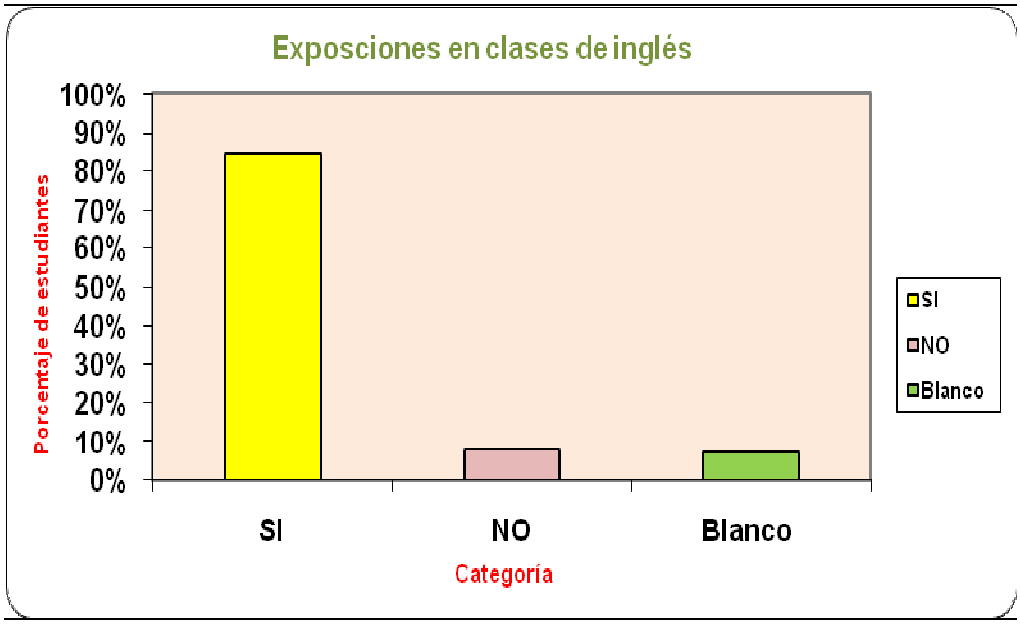
	PREGUNTA	SI	NO
3	¿Realiza usted exposiciones en sus clases de inglés?		

Tabla 14:
Número de estudiantes que exponen en clases de inglés

	Número de estudiantes	Porcentajes
SI	89	92%
NO	3	3%
Blanco	5	5%
Total	97	100%

Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 3.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 20:
Porcentaje de exposiciones en clases de inglés



Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 3
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación.

En la pregunta No 3, de la población de estudiantes encuestada un 85 % responde que SI, un 8% responde que No y un 7% no responde a la pregunta, lo cual nos muestra que la habilidad de hablar en inglés es muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4. ¿Cuáles de las TICs antes mencionadas considera usted que podrían ayudarle en sus exposiciones y presentaciones?

TICs	%
RADIO GRABADORAS	
CDS AUDIO	
DVD	
PROYECTOR	
CDS DE VIDEO	

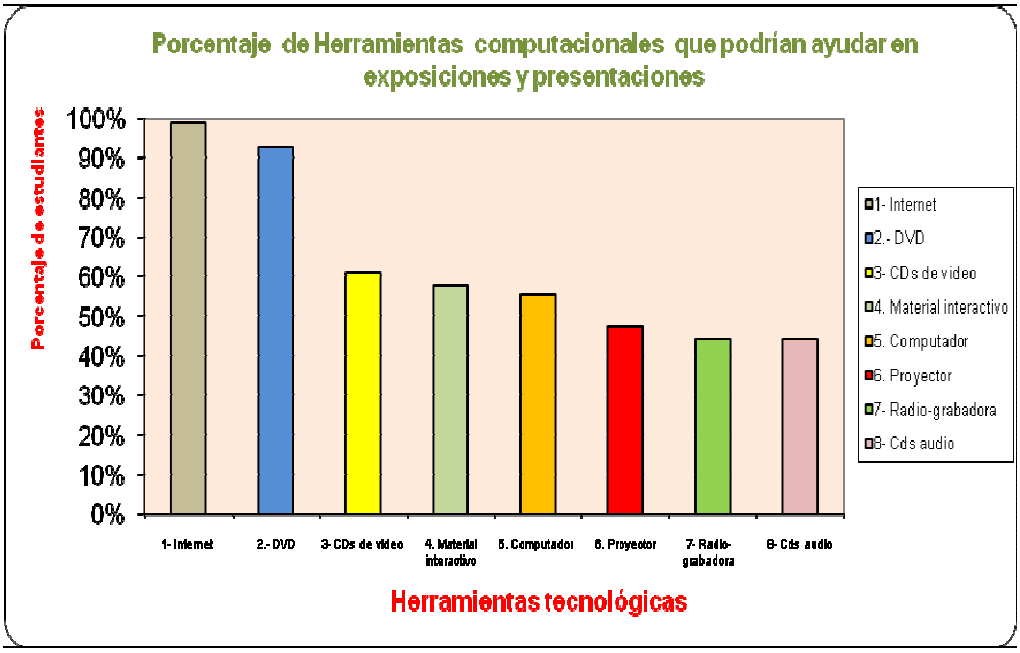
COMPUTADOR	
MATERIAL INTERACTIVO	
INTERNET	

Tabla 15:
Número de estudiantes y herramientas tecnológicas que consideran los estudiantes ayudarían en exposiciones y presentaciones

Herramientas tecnológicas	Número de estudiantes	Porcentaje
1- Internet	96	99%
2.- DVD	90	93%
3- CDs de video	59	61%
4. Material interactivo	56	58%
5. Computador	54	56%
6. Proyector	46	47%
7- Radio-grabadora	43	44%

Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 4.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 21:
Porcentaje de herramientas computacionales que consideran los estudiantes ayudaran en exposiciones y presentaciones



Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 4.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación

En la pregunta No 4, la población encuestada responde que de las herramientas computacionales presentadas el Internet es el que se considera más útil y que podría ayudar en las exposiciones y presentaciones y se aprecia que en porcentajes menores todos los demás recursos son considerados importantes. asi vemos en segunda posición el DVD, en tercer lugar el CDs de video, en cuarto lugar el material interactivo, en quinto lugar el computador, en sexto lugar el proyector, en séptimo y octavo lugar consideran los estudiantes deben estar la radio grabadora y CDs de audio.

	PREGUNTA 5	SI	NO
5	¿A tenido usted la oportunidad de utilizar software educativo para el aprendizaje del idioma de Inglés?		

Tabla 16:

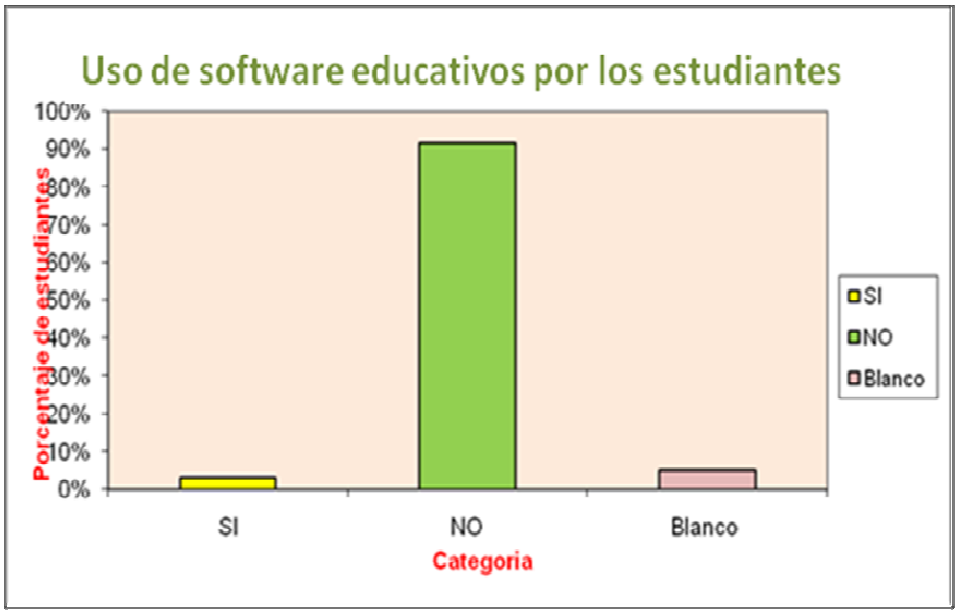
Número de estudiantes y uso de software educativo.

Categoría	Número de estudiantes	Porcentaje
SI	3	3%
NO	89	92%
Blanco	5	5%
Total	97	100%

Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN. Pregunta 5.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 22:

Porcentaje de estudiantes que utilizan software educativo



Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 1.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación.

En la pregunta No 5, con respecto a la oportunidad de utilizar software educativo para el aprendizaje del idioma Inglés, los estudiantes responde en un 3 % que SI, un 92% responde que NO y un 5% no responde.

6.- Tiene facilidades para acceder al Internet en su domicilio?

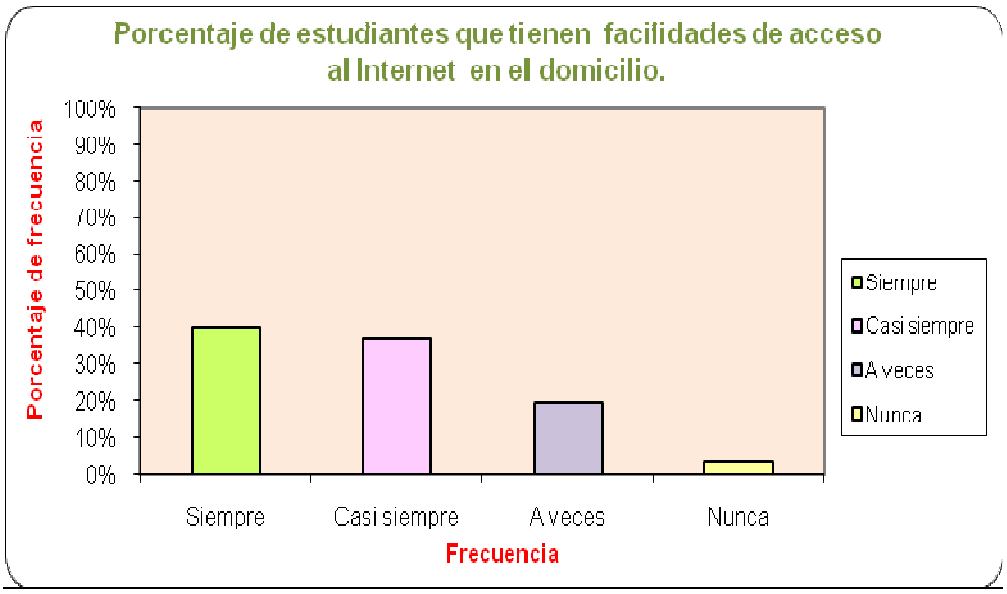
Siempre ⬭ Casi Siempre ⬭ A veces ⬭ Nunca ⬭

Tabla 17:
Número de estudiantes que tienen facilidades de acceso al Internet en su domicilio

Categoría	Número de estudiantes	Porcentaje
Siempre	39	40%
Casi siempre	36	37%
A veces	19	20%
Nunca	3	3%
Total	97	100%

Nota. Fuente. : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 6.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Figura 23:
Porcentaje de de estudiantes que tienen facilidades de acceso al Internet en su domicilio



Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 6.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación.

En la pregunta No 6, un 40% de estudiantes responde que tienen acceso al internet en sus domicilios, en un 37% responde casi siempre, un 20% responde que a veces y un 3% responde que nunca, por lo que se concluye que los estudiantes en un alto porcentaje accedan al internet en sus domicilios.

7.- ¿Con qué frecuencia accede usted al internet?

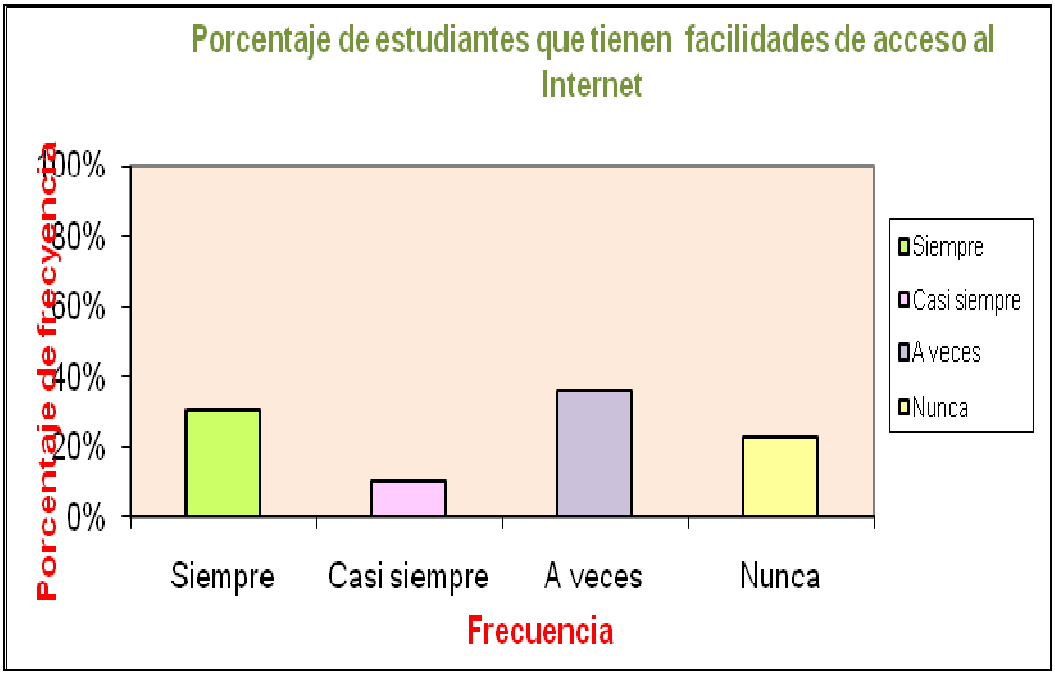
Siempre ⬭ Casi Siempre ⬭ A veces ⬭ Nunca ⬭

Tabla 18:
Número de estudiantes y frecuencia de acceso al internet

Categoría	Número de estudiantes	Porcentaje
Siempre	30	31%
Casi siempre	10	10%
A veces	35	36%
Nunca	22	23%
Total	97	100%

Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 7.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa.

Figura 24:
Porcentaje de estudiantes y frecuencia de acceso al internet



Nota. Fuente : Encuesta a estudiantes del instituto de idiomas de la EPN . Pregunta 7.
Elaborado por : Lcda. Jazmín Silva Espinosa

Interpretación.

En la pregunta No 7, un 31 % de estudiantes responde que Siempre accede a internet, un 10 % responde que casi siempre, un 36 % responde a veces y 22% responde que nunca, lo cual nos muestra que es bajo el porcentaje de estudiantes que no acceden al internet.

CONCLUSIONES DE LAS ENCUESTAS

Luego de la aplicación y procesamiento de las encuestas se observa que en el instituto de inglés de la E.P.N. los estudiantes en sus clases no disponen de las NTICs (Nuevas Tecnologías de la información y comunicación) en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante mencionar que los únicos y limitados recursos utilizados en las clases de inglés son radio-grabadoras y CDS de audio.

Es notorio el interés de los estudiantes por el uso de la nueva tecnología y su aplicabilidad en clases.

Los resultados de estas encuestas no hacen más que reforzar la intencionalidad de este trabajo, que es el de proponer una estrategia que facilite y dinamice la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el primer nivel básico en la EPN, mediante el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), considerando la realidad en la que se desenvuelve la formación del estudiante politécnico.

Promover la aplicación de las ayudas electrónicas a fin de verificar su utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje y emprender procesos de mejoramiento es el enfoque principal del presente trabajo de investigación educativa, que será diseñado y ejecutado con el fin de optimizar los recursos didáctico-pedagógicos y las tecnologías de la información y de la comunicación

(TICs) como herramientas educativas, que promuevan el interés de nuestros estudiantes por el aprendizaje del idioma extranjero (Inglés).

1.4 REGLAMENTACIÓN DE LA EPN RESPECTO AL INGLÉS.

La supervisión del Consejo Nacional de Educación Superior, se encuentra determinada en el art. 79 de la Constitución vigente, que señala lo siguiente: “Las instituciones de educación superior estarán obligadas a rendición social de cuentas, para lo cual se establecerá un sistema autónomo de evaluación y acreditación.” (1)

El CONESUP en el reglamento Académico, art. 5 y art. 79, respecto a la Ley de Educación Superior, señala en resumen lo siguiente:

> Los centros de educación superior se someterán obligatoriamente al Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación, es decir que se acredite las suficiencia de conocimientos de: un idioma extranjero, gestión empresarial, expresión oral y escrita, manejo de herramientas informáticas así como la realidad socio-económica, cultural y ecológica del país.

Mediante esta disposición se acuerda incorporar en el reglamento para el estudiante de la EPN, una disposición general, en la que se manifiesta que para todas las carreras de nivel técnico superior y tercer nivel deberán acreditar la suficiencia del idioma Inglés del Departamento de idiomas de la EPN como requisito de grado. Por lo antes mencionado considero que es muy importante aportar con una estrategia de la enseñanza aprendizaje del inglés y sobre todo el desarrollo de las habilidades comunicativas.

1.3.1 CAPITULO ll

1. MARCO TEÓRICO

El capítulo dos se refiere al Marco Teórico de este trabajo, el mismo que indicará las fundamentaciones teóricas, y el soporte de diferentes autores e investigadores con respecto al tema. La teoría cognitiva, histórico cultural y el constructivismo, así como métodos en la enseñanza de un segundo idioma apoyarán en el desarrollo del tema de investigación.

2.1 PRINCIPALES TEORÍAS PARA LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE.

En el desarrollo histórico de la humanidad, se ha venido desarrollando la ciencia y la técnica. La pedagogía surge a través de la historia como ciencia de la educación; pero no sola, ni aislada, sino como parte de la sociedad donde se desarrolla y como reflejo de una concepción filosófica y psicológica propia de una clase, una época determinada y de los avances tecnológicos de la misma.

Desde sus inicios la tecnología se vio inmersa en el proceso pedagógico con limitaciones evidentes, pero también con aportes importantes que han

transcendido hasta la actualidad. El nivel de desarrollo alcanzado por la tecnología educativa a finales del siglo XX, hace que se retome nuevamente su definición e incluso, se polemice acerca de su propio concepto en cuanto a denominarlo tecnología educativa o tecnología para la educación.

Si la Tecnología Educativa es utilizada en educación. ¿Por qué el desarrollo y uso de la misma requiere de una postura o un modelo educativo? Dando contestación a esta pregunta en la publicación de Informática Educativa, FB Baker (1985)7 dice**:**

> "Los problemas fundamentales de la tecnología educativa son educativos más que tecnológicos, el potencial educativo de un medio no depende tanto de sus características y sus potencialidades intrínsecas, cuanto de la forma como se lo utilice para conseguir fines educativos y hacer más eficiente lo que existe". (p.54-56)

De lo que se desprende la necesidad de adaptar la tecnología a la educación y usarla adecuada y pertinentemente en las clases. Siendo el eje principal de este trabajo la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el planteamiento de una estrategia de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Los enfoques escogidos en esta propuesta son: el cognitivismo, el enfoque histórico cultural y el constructivismo, que constituyen en sí mismas teorías psicológicas del aprendizaje que han penetrado de alguna manera en el proceso educativo.

2.1.1 HISTÓRICO CULTURAL

Desde los aportes de Piaget (1923), se reconoció la importancia de las

7. Información escrita de FB Baker 1985. Texto Publicación de Informática Educativa, IV Congreso RIBIE, Brasilia 1998, p54-56.

acciones en el proceso de asimilación, organización y apropiación de conocimientos, considerando que se logra mayor eficacia si hay orientación y regulación de los mismos.

El enfoque Histórico cultural trasciende la simple determinación de los niveles evolutivos reales de Piaget, al descubrir conocimientos, mismos que las personas logran hacer con la ayuda de los demás.

El sistema teórico del enfoque Histórico-cultural es la primera aplicación de los principios de la filosofía marxista-leninista a la ciencia psicológica, de una forma muy creadora. El creador de esta tendencia fue el soviético Lev Semiónovich Vigotsky nacido en Orsha, Bielorrusia (1896-1934) , quien dijo*: " el desarrollo individual se da en un contexto social, en la interacción del individuo con el medio".*

El mencionado psicólogo bielorruso, fue uno de los más destacados teóricos de la psicología del desarrollo, y claro precursor de la neuro-psicología soviética.

Para este enfoque el estudiante como centro del proceso de aprendizaje debe tener un carácter activo y consciente en el proceso de construcción de su conocimiento. Concibe al estudiante como un ser autónomo, creativo, íntegro, flexible, que modifica sus formas de actuación, al reajustarse a las condiciones históricas en que se desenvuelve su actividad.

La obra de Vigotsky (1968), remarcó en numerosas ocasiones la importancia del estudio de la gramática en las escuelas, donde el niño toma conciencia de lo que está haciendo y aprende a utilizar sus habilidades de forma consciente. Señala que los procesos mentales cambian con el modo de producción y la estructura dentro del cual socializan las personas, señala también a los signos y

símbolos del lenguaje como función principal en la comunicación permitiendo la mediación interpersonal y la relación social.

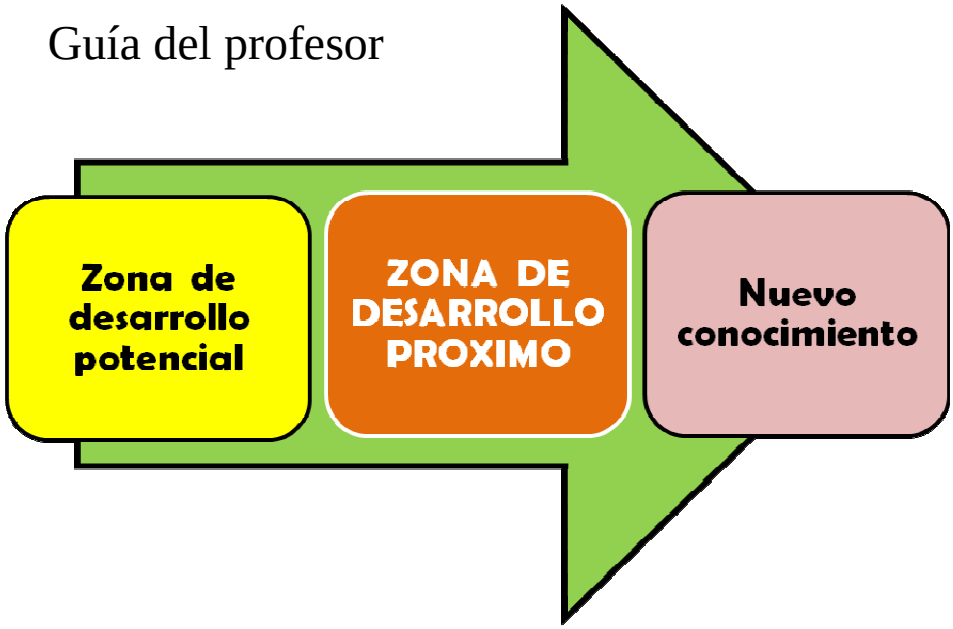
Su enfoque apoya un “Modelo de Descubrimiento” del aprendizaje de Bruner, pero pone énfasis en el rol activo del maestro. La concepción de enseñanza de Vigotsky, promueve crear las condiciones por parte de las instituciones educativas que ayuden en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes y los preparen para enfrentar la realidad del contexto en forma independiente.

Para Vigotsky en un enfoque Histórico Cultural, el profesor y el propio estudiante deben estar conscientes de lo que sucede en su proceso de enseñanza-aprendizaje. No deben y no pueden ir más allá de la Zona de Desarrollo Potencial de los estudiantes. Esta Zona de Desarrollo Potencial indica al profesor y al propio estudiante lo que éste es capaz de aprender en ese momento, el nivel de desarrollo que presentan los estudiantes. El profesor puede apreciar en un diagnóstico pedagógico integral bien concebido, cuál es el nivel, ese punto de partida de forma grupal e individual.

Las diferencias entre la Zona de Desarrollo Potencial y el nuevo conocimiento, es lo que denomina la Zona del Desarrollo Próximo (ZDP). Concepto central y de gran importancia que determina la forma de adquirir nuevos conocimientos a través de la resolución de un problema, bajo la guía del adulto o en colaboración con otros pares más capacitados.

Figura 25 –

Teoría Socio-histórica de Lev Vigotsky (TSH)



La Zona de Desarrollo Próximo es la distancia entre la zona de desarrollo potencial bajo la guía del tutor y el nuevo conocimiento**.**
Elaborado por Lcda. Jazmín Silva

Para Vigotzky el desarrollo lingüístico es independiente del desarrollo del pensamiento, entonces es muy importante la Zona de Desarrollo Próximo en la enseñanza - aprendizaje de otra lengua, en este caso el inglés, pues permite desarrollar en el proceso las habilidades de la lengua inglesa, así como una personalidad integral en correspondencia con las condiciones socio-históricas presentes y su transmisión activa a las generaciones futuras determinando el nivel de desarrollo económico y cultural de la sociedad.

El Enfoque Histórico Cultural es un referente lo suficientemente sólido para ser considerado como un enfoque metodológico en este trabajo, pues nos ayuda a enfrentar los cambios en enfoques escolares y en contextos social–culturales, integrando aspectos de diferente índole como por ejemplo: sociales, afectivos, intelectuales, prácticos y tecnológicos, etc.

2.1.2 COGNITIVISMO

El cognitivismo concibe al sujeto como un procesador activo de los estímulos.

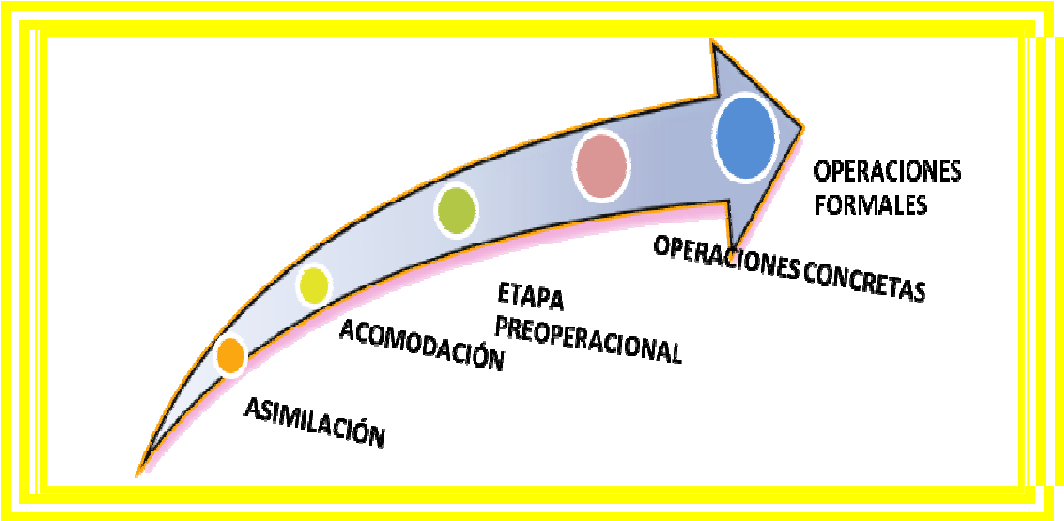
Entre sus máximos exponentes o llamados cognitivistas encontramos a Piaget (años 20's), Bruner (años 60's). y Assubel años 80's). Estos estudiosos dedicaron sus trabajos en especial al estudio de los procesos de la memoria (atención, percepción, lenguaje, razonamiento, aprendizaje, etc.). Para ellos la mente dirige a la persona, más no, los estímulos externos.

Como principal exponente de este enfoque tenemos al psicólogo suizo **Jean Piaget**, especialista en el desarrollo humano, que se interesó en el crecimiento de las capacidades cognoscitivas humanas. Nació en Suiza en 1896, muere en el año 1980. Entre sus obras se encuentran 40 libros y más de 100 artículos sobre Psicología Infantil, Trabajos sobre Biología, Filosofía y Educación y su campo de investigación fue principalmente el estudio del proceso del pensamiento de los niños.

Piaget fue Director del Instituto Suizo Rousseau en Ginebra (1922), para el Estudio del Niño y Entrenamiento de Profesores, sus estudios y experiencias los tomó de sus propios hijos y de los ajenos. Piaget construye una Teoría Completa del Desarrollo Intelectual o Cognoscitivo. El desarrollo intelectual para Piaget es un proceso continuo que lo dividió en cuatro etapas. En su trabajo cada una de estas etapas las describe explicando sus principales características.

ETAPAS	CARACTERÍSTICAS
Etapa sensomotriz :	(0 a 2 años) Inteligencia anterior al lenguaje y al pensamiento.
Etapa pre-operacional:	(2 a 7 años) Se consolida el lenguaje, progreso en el comportamiento emocional social.
Etapa concreta :	(7 a 12 años) las operaciones del pensamiento son concretas.
Etapa lógico-formal :	(Adolescencia a lo largo de su vida adulta) aparece el pensamiento formal, formula hipótesis.

Figura 26 :
Teoría del Desarrollo Intelectual o Cognoscitivo.



Elaborado por Lcda. Jazmín Silva

Para Piaget la inteligencia tiene dos atributos principales: la organización y la adaptación. Esta adaptación se presenta de dos formas: la asimilación y acomodación, entendiéndose a la asimilación como la adquisición de la nueva información y la acomodación en cómo se ajusta la nueva información.

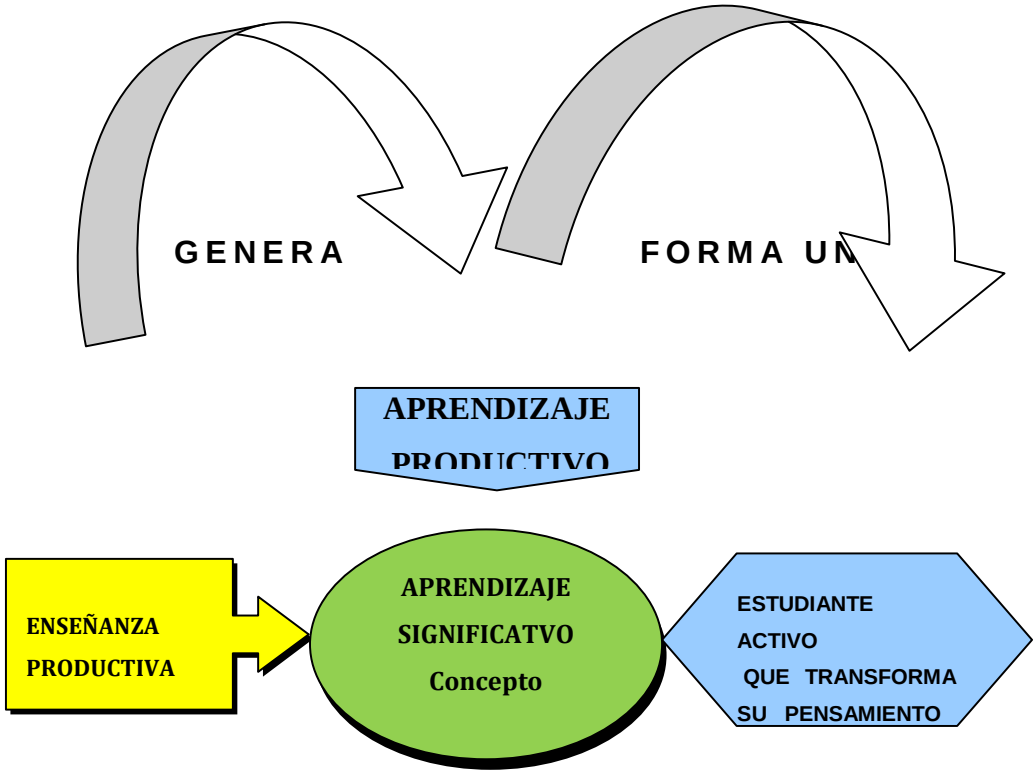
Podemos resumir el pensamiento de Piaget, en relación con el aprendizaje como un proceso de construcción activa, mediante la actividad física y mental, determinando sus reacciones como un proceso de reorganización cognitiva.

Otro de los principales exponentes es: David Paul **Ausubel** (Nueva York, 1918 - 2008), psicólogo y pedagogo estadounidense, una de las personalidades más importantes del constructivismo. Nacido en Nueva York el 25 de octubre de 1918, estudió en la New York University; fue seguidor de Jean Piaget. Una de sus mayores aportes al campo del aprendizaje y la psicología fue el desarrollo de los organizadores de avance (desde 1960). Falleció el 9 de julio del 2008 a los 89 años.

Este pedagogo fue quien propuso el término «Aprendizaje significativo» término que lo usa para identificar el proceso de asimilación de la nueva información. A este proceso lo llama «concepto integrador», pues es el conocimiento previo que sufre una alteración empezando con conceptos básicos que conducen al nuevo aprendizaje que vendrán en forma posterior.

Figura. 27 :

Tipos de aprendizajes significativos



Elaborado por Lcda. Jazmín Silva

Jerome Bruner, (Nueva York el 1 de octubre de 1915 y no se tienen datos sobre su fecha de fallecimiento.), es otro de los cognitivistas destacados. Fue un psicólogo estadounidense, graduado en la Universidad de Duke en 1937. En la Universidad de Harvard, consiguió en 1941 su doctorado en Psicología.

En 1960 fundó el Centro de Estudios Cognitivos de la Universidad de Harvard y, aunque no es el inventor, fue quien impulsó la psicología cognitiva. Su teoría, retoma de la Teoría Socio-histórica de Lev Vigotskiy, pues para este autor el aprendizaje se lo asimila por descubrimiento por lo que propone el "Aprendizaje por descubrimiento", entendiéndose a la capacidad de reorganizar (andamiaje) los datos aprendidos anteriormente de maneras novedosas, que permitan descubrimientos nuevos.

En su principio: «Todo conocimiento real es aprendido por uno mismo». Bruner propone en su teoría cuatro aspectos fundamentales:

- La motivación a aprender
- La estructura del conocimiento a aprender
- La estructura o aprendizajes previos del individuo
- El refuerzo al aprendizaje

(Ormrod, J. Educational Psychology. Developing Learners, Fourth Edition. 2003, p. 232). Nos indica que los teóricos cognitivos como Jean Piaget, Bruner y David Ausubel entre otros, plantearon que aprender era la consecuencia de desequilibrios en la comprensión de un estudiante y que el ambiente tenía una importancia fundamental en el proceso de aprendizaje.

Las posturas mencionadas describen en síntesis a los sujetos en distintos períodos del desarrollo cognitivo, y sus capacidades para procesar la información, es decir una relación entre aprendizaje y desarrollo.

2.1.3 CONSTRUCTIVISMO

El Constructivismo ve el aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en

experiencias y conocimientos presentes y pasados desde un nivel sencillo hasta un nivel más complejo. Es la manera de solucionar problemas o enfrentarlos, en la interacción social es decir en colaboración de otras personas. (Ormrod, J. E., en Educational Psychology: Developing Learners, Fourth Edition. (2003, p232)., nos indica que: ”El Constructivismo en sí mismo tiene muchas variaciones e influencias, tales como la teoría conductista, Aprendizaje Cognoscitivo, Aprendizaje basado en Problemas, Aprendizaje por Descubrimiento, Aprendizaje Contextualizado. El enfoque Axiológico o aspecto multicultural y construcción del Conocimiento¨.

El Constructivismo basa la construcción de conocimientos en los conceptos de psicólogos y pedagogos como de la Zona de Desarrollo Real, Potencial y Zona de Desarrollo Próximo de Vigotzky, el andamiaje de Bruner, el diálogo y el aprendizaje cooperativo. De la teoría conductista, el Constructivismo retoma la memorización como estrategia individual para el aprendizaje de vocabulario y reglas lingüísticas fijas.

Las operaciones mentales que un sujeto realiza con su lengua materna y la lengua a aprender, que en este caso especifico es el inglés, son procesos que activan la Zona de Desarrollo Real del estudiante. Al asimilar el conocimiento, puede hablarse de la noción de Aprendizaje Significativo promovida por Ausubel, entonces se propone tomar en cuenta ciertos aspectos de cada una de ellas a fin de que el alumno logre alcanzar la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP).

Para alcanzar la Zona de Desarrollo Próximo se debe partir de los conocimientos previos (Zona de Desarrollo Real) usando el abanico de posibilidades para que el nuevo conocimiento sea asimilado. La corriente social-constructivista es un aporte de esta teoría, pues promueve la interacción y comunicación de los estudiantes, en el debate y la crítica argumentativa que transforme e innove el orden social en beneficio de una sociedad más justa y equitativa.

2.2 PRINCIPALES MÉTODOS DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

La enseñanza de otro idioma sea este el inglés, francés u otros, se han valido de diferentes técnicas y enfoques que han estado investigándose a la par de las teorías del aprendizaje en general, pues los maestros de lenguas al aplicar estas teorías, han enfrentado otras muy diferentes situaciones en la clase.

La enseñanza de otra lengua requiere de principios afectivos a tomarse en cuenta al momento de enseñarlo. Para muchos es claro los diversos sentimientos de frustración y humillación que alguna vez enfrentó una persona, al tratar de usar un idioma que no es el nativo y no tener suficiente vocabulario o estructura gramatical al intentar comunicarse.

H. Douglas Brown (1994 p47), en su texto TEACHING BY PRINCIPLES, realiza una reseña historia de la enseñanza de una lengua extranjera y los principales métodos aplicados.

Por siglos hubo poca investigación acerca de fundamentos teóricos y metodología del aprendizaje de una lengua extranjera, para muchos en la antigüedad el estudiar un idioma extranjero era estudiar griego o latín.

2.2.1 MÉTODO CLÁSICO

GRAMMAR TRANSLATION METHOD.- El aprendizaje de otros idiomas empezó a aplicarse en instituciones educativas desde el siglo 18 y 19 adoptando el Método Clásico, conocido como el Grammar Translation Method. Sus principales características fueron:

Clases utilizando el idioma natal, enfocaba mayormente la capacidad de leer y/o traducir textos en otros idiomas, especialmente desde un segundo idioma al propio, poco uso oral de la segunda lengua, gramática sin reglas definidas ni análisis, uso de vocabulario, y sin ninguna atención a la pronunciación.

Su principal exponente fue Fancois GOUIN(1800s) maestro de latín escribió un texto llamado “EL ARTE DE APRENDER Y ESTUDIAR IDIOMAS EXTRANJEROS” en el que habla de su propia experiencia como profesor y como extranjero al mudarse a Alemania por un año, donde intentó aplicar el Método Clásico, mismo que manejaba bien como profesor de latín. Durante su estadía e intentos por aprender el idioma alemán, se vio enfrentando un fracaso completo en el manejo de este idioma pues su metodología no le ayudo en absoluto, empezó entonces una investigación de las maneras de aprender un idioma, su investigación se centró en como los niños aprenden una segunda lengua y lo explico en su libro, mismo que sirvió como base para futuros estudios en la enseñanza aprendizaje de otro idioma.

2.2.2.- MÉTODO DIRECTO

(Direct Method) Charlez BERLITZ (1880) profesor quien fue fuertemente motivado por los estudios de Gouin, y sus métodos de enseñanza, para este autor la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua debía tener mucha interacción oral, corrección de errores, no traducciones entre la primera y segunda lengua, y poco o nada de análisis gramatical. Para el final del primer cuarto del siglo XIX, este método había declinado y se asumió nuevamente de Método clásico pero re-direccionado hacia las habilidades lectoras.

2.2.3.- MÉTODO AUDIO LINGÜÍSTICO

(Audio lingual Method). A partir de la segunda guerra mundial, USA enfrenta la necesidad de que sus soldados hablen el idioma de sus aliados así como el de sus enemigos, y empezó entonces una oleada de cursos intensivos de dichos idiomas para sus soldados enfocando especialmente el desarrollo de habilidades orales. Esto despertó el interés de la gente por aprender nuevos idiomas. El método del ejército fue conocido en 1950 como el Método Audio lingüístico ALM y fue firmemente adherido a la Teoría Psicolingüística, en los años 1940-1950. Fries en (1945) al aplicar patrones de análisis lingüístico al mismo tiempo que psicólogos del comportamiento de las personas al aprender un idioma, dictó condiciones de modelos de hábitos de aprendizaje que se ajustaron perfectamente a este popular método. Las características de este método fueron:

Más uso de recursos de audio (empezaron a usar la tecnología),

- Poca explicación gramatical
- Vocabulario limitado
- Atención a la pronunciación
- Mayor tolerancia a los errores
- Poco uso de la lengua materna

2.2.4. LOS MÉTODOS DE LOS AÑOS 70s

(The Spireted Seventies)

La década de los años 1970s fueron de gran importancia para la enseñanza - aprendizaje de una segunda lengua, pues, es cuando se empieza a investigar este aprendizaje como una disciplina lingüística por sí misma.

Estos métodos investigados son aún hoy en día utilizados en las aulas de una u otra manera. Estos métodos son:

A.- APRENDIZAJE COMUNICATIVO.

(Comunicative Language Learning) Charles Curran (1972), enfatizó el uso de audio-linguialismo con énfasis en pronunciación y comprensión, empieza con la revolución Chomskyana en lingüística y el reconocimiento de psicólogos al fundamental, afectivo, interpersonal y natural forma de aprender del ser humano. Enfatiza el aprendizaje en grupos guiado por el profesor, pero lamentablemente el estudiante se hace dependiente del profesor y su traducción.

B.- MÉTODO SUGESTIVO.

(Suggestopedia), Lazanov Georgi (1979), quien afirma que el cerebro humano podría procesar grandes cantidades de conocimiento si se le da las correctas condiciones para el aprendizaje, que consistían en crear estados de relajación del cerebro que permitan un máximo de retención del material. Música barroca era utilizada para dicha concentración relajada, experimentó con vocabulario, lecturas, dramatizaciones y otras actividades. Fue muy criticado, pero provechoso el aprender acerca de la influencia de la música en el aprendizaje, y el poder de la mente para llegar a un estado de relajación, que puede ser beneficioso en la clase.

C.- APRENDIZAJE POR SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

(The Silent Way). Caleb Gattegno (1972), este profesor se caracterizó por su enfoque de aprendizaje mediante solución de problemas, es decir aprendizaje por descubrimiento. Assubel y su aprendizaje por descubrimiento fueron su base, yendo este enfoque desde lo creativo a lo cognitivo.

Los estudiantes con este método debían desarrollar independencia, autonomía y responsabilidad, había poca participación del profesor en la clase de allí su nombre “Silent Way”. Aunque utiliza material visual colorido, vocabulario, enfoque en la pronunciación y gramática, fue criticado por la distancia entre profesor estudiante, pues no creaba una atmosfera ideal para el aprendizaje del estudiante que necesitaba de la guía del profesor.

D.- RESPUESTA FÍSICA TOTAL.

(TPR Total Physical Response). James Asher (1967-1977), profesor de lenguas quien había reconocido el valor de actividades físicas con el lenguaje, principio de asociaciones psicomotoras o TPR. Para este autor el niño debe escuchar antes que hablar, y este escuchar debía ir acompañado de movimientos corporales dirigidos por el profesor, utiliza comandos, poco uso de respuesta verbal, mayor afectividad y uso del humor. La limitación de los estudiantes en el desempeño oral, escrito y leído, y la necesidad de espontaneidad de parte de los estudiantes lo hizo poco útil, pues era más aplicable para la enseñanza pre escolar.

E.- ENFOQUE EN LO NATURAL.

(Natural Aproach). Stephen Kranshen 1982- 1991), para este autor todas estas teorías del aprendizaje de una segunda lengua eran aplicables en un acercamiento y entorno natural del idioma, de acuerdo a los niveles de aprendizaje, pero las situaciones presentadas al estudiante en la clase provienen de situaciones reales y cotidianas, conversaciones naturales, escuchando la radio entre otras como lo hacen los migrantes.

Estos métodos son utilizados por profesores en la actualidad, adaptándoles a múltiples contextos, el profesor es responsable de escoger lo mejor de cada uno y adaptarlos a su propia situación de aprendizaje.

Tanto estos estudiosos de la pedagogía y psicología humana como aquellos que enfatizan sus estudios en el aprendizaje de una segunda lengua, van a enriquecer el trabajo docente al brindarle al maestro informaciones sobre que ocurre en la mente del niño, Además de cómo las estructuras mentales lo van a ayudar a lograr el aprendizaje. El trabajo docente se va a enfocar y a dirigir hacia la orientación del niño, por ende, el aprendiz adquiere el rol de actor principal en el proceso de aprendizaje.

2.3 APRENDIZAJE BASADO EN EXPERIENCIAS

CIRCULO DE KOLB

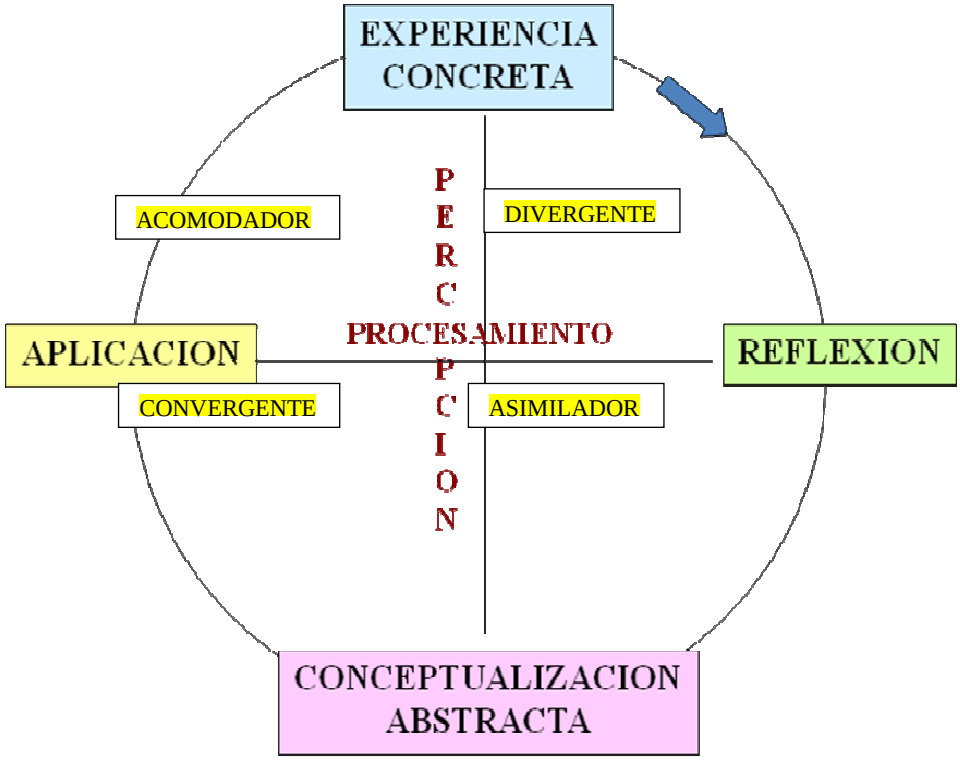
Es una técnica de inter-aprendizaje subyacente a las teorías del aprendizaje significativo y constructivista, que parte de una experiencia concreta para generar nuevas experiencias.

CÍRCULO DE KOLB

Desarrollado por David Kolb a principios de los años 70’s, experto en administración quien presentó el modelo de “Aprendizaje basado en Experiencias”. En este modelo, Kolb describe como las habilidades se destacan unas de otras resultantes de las experiencias vividas en el medio ambiente actual. Para Kolb existen dos dimensiones del aprendizaje, éstos son la percepción y procesamiento.

En la figura siguiente apreciamos como realizó la división de las dos formas de percibir la información, por lo que este autor lo divide en **cuatro cuadrantes** para explicar los estilos de aprendizaje.

Figura. 28 - Círculo de Kolb



Fuente.- (Kolb, 1984 citado en Lozano, 2000, pp. 70-71)

De esta división Kolb describe 4 formas de aprender, ellas son: acomodador divergente, convergente y asimilador. En su teoría explica cada uno de estos estilos de aprendizaje. La muestra de Kolb lo hizo sólo en adultos.

Este modelo crea un panorama que ha servido como punto de partida para el desarrollo de algunos otros modelos, en el caso de este trabajo ha servido para identificar las partes de una lección o clase siguiendo estos esquemas y aprovechando las características de cada estudiante.

PARTES DE UNA LECCIÓN CON EL CÍRCULO DE KOLB

- EXPERIENCIA CONCRETA es la fase de motivación y presentación del tema de estudio.
- REFLEXIÓN es la fase de explicación y análisis del tema de estudio.
- CONCEPTUALIZACIÓN ABSTRACTA es la fase de práctica y demostración de asimilación del tema en estudio.
- APLICACIÓN es la fase del uso del conocimiento de manera original y creativa.

Las características del estudiante en cada fase.

EXPERIENCIA CONCRETA.- Los estudiantes:

- Se identifican subjetivamente con la experiencia.
- Se involucran y sienten interés en el tema.
- Son conscientes de su relación con el tema.

REFLEXIÓN.- Los estudiantes:

Reflexionan y relacionan la experiencia y el conocimiento con sus valores y vivencias previas. Comienzan a relacionar la experiencia con otras ideas además de entender el tema a estudiarse.

CONCEPTUALIZACIÓN ABSTRACTA.- Los estudiantes:

Sistematizan las ideas que surgieron en la reflexión. Exploran las respuestas a preguntas específicas. Aprenden los conceptos necesarios para poder

comprender el tema en estudio mediante ejercicios de aplicación, con una profundidad adecuada.

APLICACIÓN**.**- Los estudiantes:

Tienen la oportunidad de practicar lo aprendido. Mejoran sus destrezas.

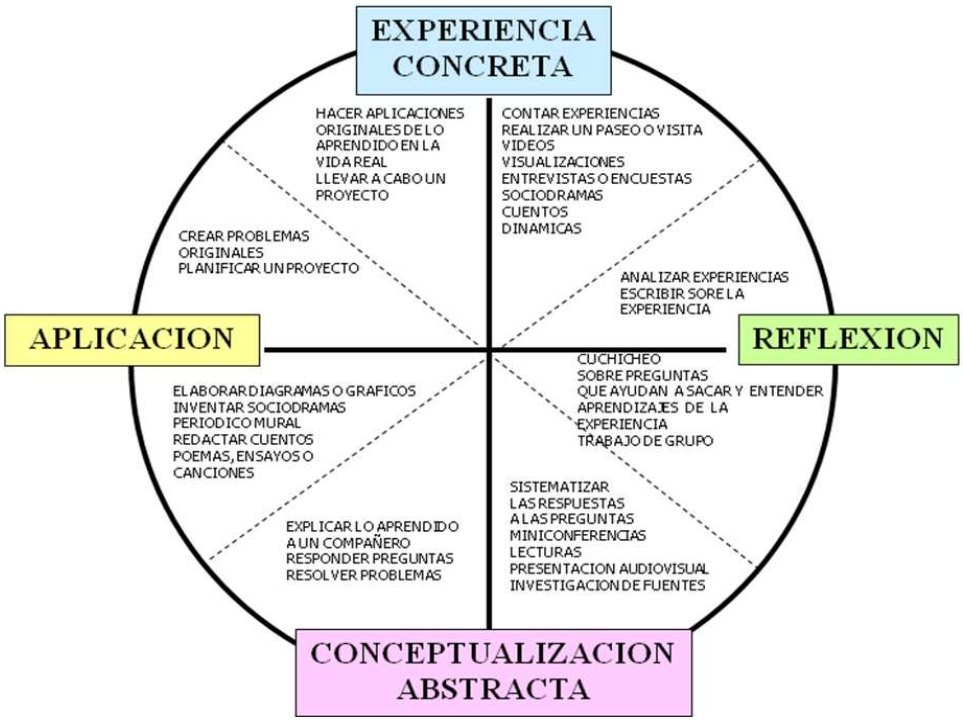
Hacen suyo lo aprendido, poniendo el toque personal en la forma de trabajar con los conceptos.

En la figura siguiente, podemos ver las diferentes opciones de técnicas que pueden aplicarse utilizando el Círculo de Kolb, para cada uno de los estilos y fases que debemos aplicar en la enseñanza de un nuevo conocimiento. en una clase.

Figura 29

Opciones de técnicas aplicables en cada fase del Ciclo de Kolb.

Técnicas que pueden ser usadas en cada fase del ciclo



Fuente. Kolb cycle, Internet

Cabe indicar que las actividades presentadas en la figura anterior no son las únicas a ser utilizadas, son guías que pueden ser cambiadas por el profesor de acuerdo al gusto del mismo y a las características de sus estudiantes.

Estas diferentes técnicas nos ayudarán en la organización de las clases utilizando las TICs Tecnologías de la información y comunicación, para una mejor comprensión por parte del estudiante y una evaluación por parte del profesor de la asimilación del nuevo conocimiento**.**

2.4 APLICACIÓN DE LAS TICS, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓNY LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN ACTUAL

El consiguiente desarrollo de la sociedad y la información hizo que se considerara con mayor seriedad la inclusión en el entorno educativo de medios de comunicación de avanzada y la búsqueda de caminos más prometedores para vigorizar sus potencialidades y otorgarle una mayor importancia al maestro y al estudiante como seres capaces de pensar y construir el conocimiento en perfecta colaboración con los medios.

La tecnología educativa en la sociedad ha sido motivo de estudios, en este trabajo se revisa el de Ana Finol de Govea, Beatriz Arrieta de Meza y Judith Batista Ojeda quienes en su trabajo de investigación de la enseñanza de una segunda lengua "**Hacia un enfoque cognitivo** ´, explican el uso de la Tecnología educativa en la sociedad a través de los años.

Explican que el uso de tecnología empieza a partir del descubrimiento de las ciencias de la computación en la década de los años 50s, la cual se vio fragmentada en dos grandes grupos: los pre-computacionales, representados por las figuras Jean Piaget y Jerome S. Bruner y la contemporánea o propiamente computacional. Haciendo una analogía hombre-computadora, se ve entonces la necesidad de enseñar a pensar y concebir al estudiante como un sujeto activo de su propia actividad cognoscitiva y su habilidad en el manejo de la tecnología.

En la década de los años 80 con la ayuda de la psicología cognitiva el avance de la informática y el mejoramiento de los medios electrónicos se da paso a un Diseño de Instrucción de Segunda Generación (DI2).

En los 90 con el desarrollo de nuevos paradigmas para el aprendizaje (cognitivismo, constructivismo), se comienza a hablar del Desarrollo de Sistemas de Desempeño. Lamentablemente años atrás no se podía acceder a instrumentos tecnológicos adecuados para ser utilizados por los profesores en las clases.

A la entrada del nuevo siglo, las recientes tecnologías de la información y la comunicación (TICs) consolidan su relación con la tecnología educativa. La educación y los avances científicos y tecnológicos a los que se enfrentan los

estudiantes exigen del educador el conocimiento del manejo de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y de la comunicación (TICs) como herramientas educativas, así como software educativo, internet y técnicas nuevas para la asimilación de nuevos conocimientos.

Pero, ¿Qué son las TICs y software educativo?

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC, TICs) son también llamadas (NTIC) Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación o (IT) Information Technology, son un grupo de elementos tecnológicos o herramientas computacionales utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones.

Software educativo o material educativo con TICs, es un conjunto de herramientas computacionales, programas y procedimientos necesarios para hacer posible la realización de una tarea específica, desde el cual podemos aprovechar, imágenes, sonidos, textos desde un PC, que pueden ser utilizados para cualquier área de conocimiento. Hoy en día se encuentra una gran variedad de enfoques para la creación de software educativos, depende de la clase de interacción que debe existir entre: educador, aprendiz, conocimiento y programas de computadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El software educativo contiene desde programas orientados al aprendizaje hasta sistemas operativos completos destinados a la educación.

El carácter interdisciplinario del constructivismo ha influido en la utilización de la informática o tecnología educativa, en el proceso educativo. Los usos de las TICs (Tecnologías de la información y la comunicación) en la educación, conocida como *e-learning* se las aplican especialmente en la educación a distancia. Este es el aprendizaje virtual, que no es otra cosa que el empleo de tiempo en el Internet " e-learning" y el tiempo en clase con el profesor de manera balanceada sin dejar de perder el contacto profesor- estudiante.

El E-learning o E- aula tiene ventajas como la reducción de costos de formación profesional, así como utilizar eficazmente las tecnologías de información, complementado una clase presencial con una a distancia de tal manera que tanto el estudiante como el profesor aprovechen de la tecnología en su actividad educativa.

Otro interesante enfoque del uso de la tecnología lo encontramos en el "blended learning" (aprendizaje mixto) de Tony Bates, especialista en la aplicación de las tecnologías en la educación a distancia, el dice que:

> El futuro es el aplicar el "blended learning" aprendizaje mixto es decir pasar menos tiempo en el aula, pero tener contacto directo con los profesores" lo que significa "No es sólo 'colgar' información, es interactuar con el instructor para saber que lo estás haciendo bien."

El Aula virtual, como afirma Turoff (1995) es: "un método de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediante el ordenador". Aula virtual es un nuevo entorno de ambiente de estudio y/o capacitación compuesto por un conjunto de computadores, mobiliario, metodología y software, que se convierten en dispositivos de comunicación y distribución de saberes, ofreciendo disponibilidad de un espacio para atender, orientar y evaluar a los participantes. Muchas de sus actividades pueden inducir al estudiante a leer documentos, realizar ejercicios, conversar, formular preguntas a su profesor, trabajar en equipo etc.

En el mercado existen numerosas aplicaciones que permiten la capacidad de crear cursos a distancia simulando aulas virtuales como, por ejemplo, WebCT, Catedr@, eCollege, Moodle, Dokeos, Claroline, Manhattan Virtual Classroom, Learning Space, e-ducativa etc. Además de complementar la educación presencial, distribuye la información de forma rápida y precisa a todos los

participantes. El estudiante tiene libertad de horario, no requiere de espacios físicos, prepara al estudiante a ingresar al campo competitivo mejor preparado.

El Internet ofrece a los profesores de inglés áreas de interés como correo electrónico y especialmente acceso (y, en ocasiones, también contribución) a información contenida en la World Wide Web (WWW), entonces podemos decir que la triada educación-ciencia-técnica a partir del creciente desarrollo del pensamiento humano pasó de un plano instruccional-formativo al de la integración sistémica como componente novedoso dentro del campo pedagógico: educación-tecnología.

Al implementar una estrategia de aprendizaje del idioma inglés basada en las recientes tecnologías de la información y la comunicación (TICs) se potenciará el aprendizaje del idioma en Centro de Idiomas de la EPN, lo que contribuirá a desarrollar las destrezas del idioma que respondan a los requerimientos de estudiantes y futuros profesionales de las diferentes carreras de la EPN.

CAPITULO III

2. PROPUESTA, ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR.

PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL PRIMER NIVEL BÁSICO DE LA ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL (EPN), A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)

En la actualidad la sociedad y en especial los estudiantes se enfrentan a diario con la tecnología, ésta ha formado parte de su cotidianeidad. Por lo tanto, el proponer el uso de recursos tecnológicos en el aula no es una idea difícil de llevar a cabo, pues es un recurso con el cual se puede proponer una estrategia para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés que considera los intereses y necesidades de los estudiantes.

El presente proyecto de investigación educativa ha sido diseñado con el fin de proponer una estrategia que facilite el aprendizaje del idioma inglés en los niveles básicos del CEC de la EPN, optimizando los recursos didáctico-pedagógicos y las tecnologías de la información y de la comunicación (TICs) como herramientas educativas de soporte, que promuevan el interés de nuestros estudiantes por el aprendizaje del idioma extranjero (Inglés).

El fundamento para la elaboración de una estrategia para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, es motivar el uso y aplicaciones las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la EPN, que puedan apoyar nuevos modelos, en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo que enfatiza que el

aprendizaje significativo y trascendente será a través de los sentidos: visual y auditivo que son parte del atractivo de las TICs en la educación.

Entre los objetivos más importantes de la presente propuesta con respecto al uso de las TICs en las clases de inglés se tiene:

- Fortalecer, a través del estudio del idioma y uso de las herramientas tecnológicas, la creatividad, el espíritu crítico y la solución de problemas.
- Promover la selección y aplicación de los diferentes recursos didácticos tecnológicos así como programas de computación, a fin de verificar su utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje y como emprender procesos de mejoramiento, que respondan a las necesidades de los estudiantes en el CEC (Centro de Educación para la comunidad) de la EPN.(Escuela Politécnica Nacional).

Con esta propuesta el estudiante no solamente que disfrutará usando recursos tecnológicos para su aprendizaje, sino que con su aplicación podría asimilar de mejor manera el idioma apreciando su utilidad en el contexto.

3.1. INTERNET Y SU IMPORTANCIA EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Las redes informáticas como la Internet, es el campo de pruebas y ejemplo de interrelación, permiten que sus usuarios participen de nuevas formas de interacción social.

La educación en la actualidad demanda de los profesores la búsqueda de técnicas y estrategias innovadoras que satisfagan las expectativas de los

estudiantes y el Internet es una herramienta hecha a medida, por su facilidad de uso y por su universalidad como medio de comunicación y distribución de todo tipo de información multimedia. Es un medio para el aprendizaje de cualquier idioma, pues muchas de las páginas presentadas son diseñadas para utilizarlas en varios idiomas no solamente en inglés.

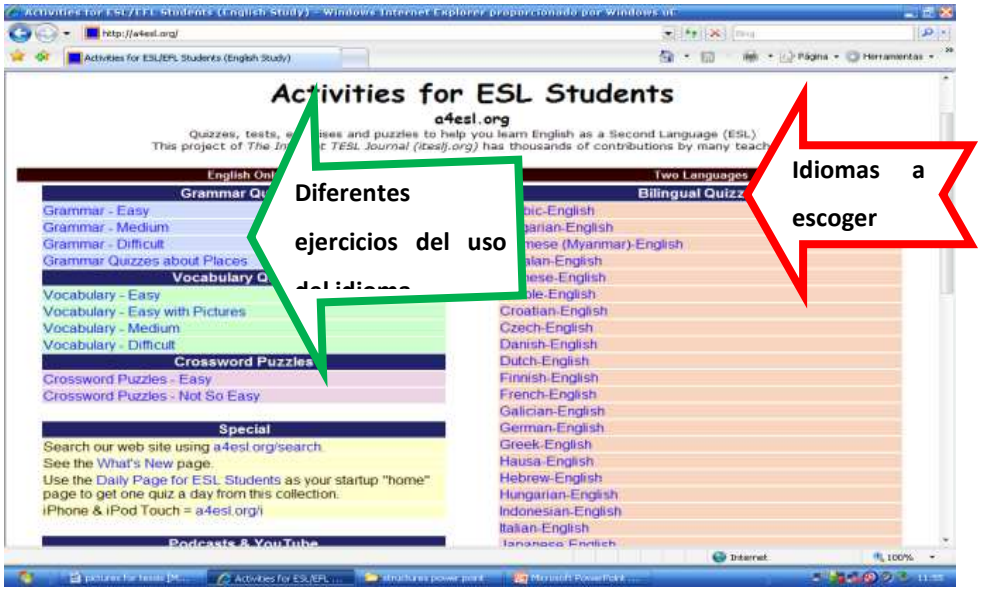
Como material didáctico para el docente, es muy variado y amplio. Además demanda del profesor tiempo en la búsqueda de información pertinente, por lo cual debe estar familiarizado previamente con el mismo, de tal manera que pueda ajustar y aplicar la información de acuerdo al perfil de los estudiantes.

En este paradigma, la World Wide Web, abreviada, habitualmente, como www o simplemente (*Web*), es utilizada para practicar y desarrollar contenidos de estudio. Los profesores de inglés, navegando en la Internet, encontrarán un conjunto diverso de ejercicios preparados que incluyen páginas Web con distinta información, los mismos que permiten elaborar sus propios archivos de ejercicios para aplicarlos en clase. El Internet contiene por ejemplo páginas como: TESL JOURNAL, EF, JAVA, ENGLISH GRAMMAR QUIZZES y otros, presentando una gran variedad de ejercicios en diferentes niveles y en los cuales se incluyen respuestas a los ejercicios diseñados por el programa.

A continuación se puede apreciar una de las principales páginas más utilizadas por su variedad, no solamente de idiomas, sino de ejercicios gramaticales, de lectura y escritura.

Figura 30 :

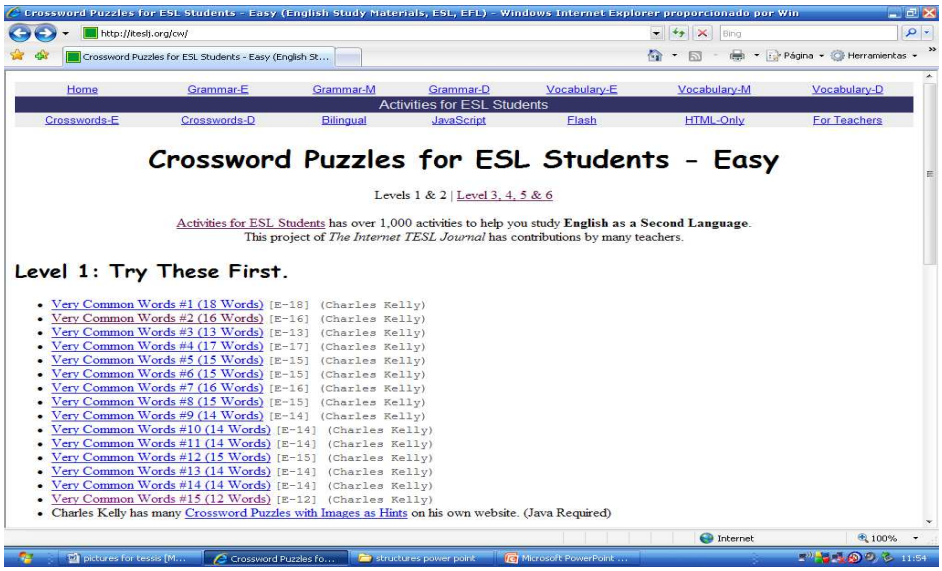
Página principal de ENGLISH GRAMMAR QUIZZES Activities for ESL Students



Fuente. http//a4esl,org/Activities for ESL-EFL Students (English Study)

De la misma manera existen páginas de entretenimiento como crucigramas de diferentes tópicos y niveles, de los cuales se puede escoger el más adecuado para los estudiantes y su nivel.

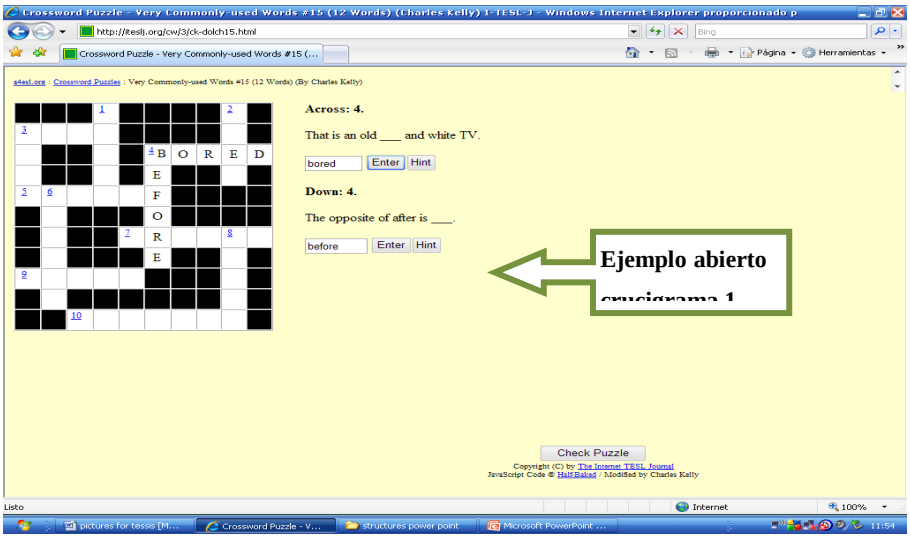
Figura 31**:** Actividades de crucigramas



Fuente - http://iteslj.org/cw/

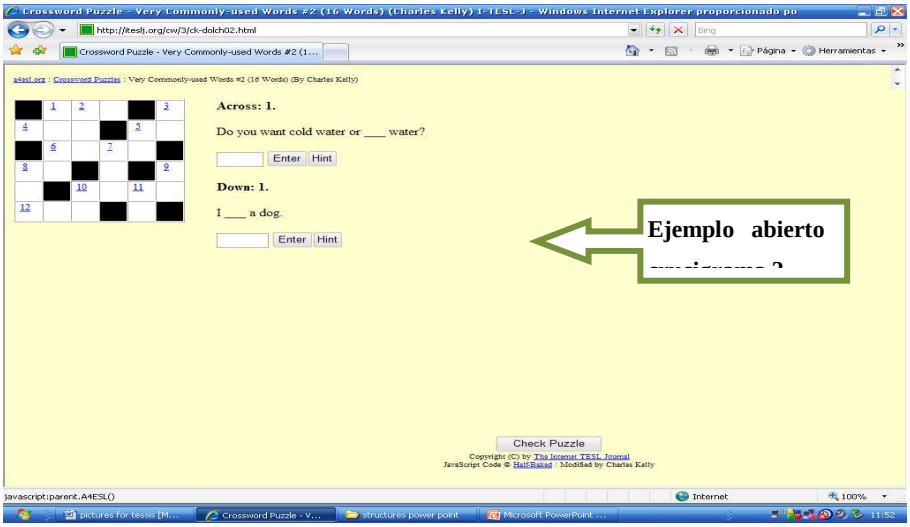
A continuación, ejemplo de dos crucigramas escogidos, los cuales revisan conocimientos de adjetivos, el estudiante tiene que escribir la palabra correcta y al finalizar revisa las respuestas.

Figura 32: Ejemplo de crucigrama 1



Fuente - http://iteslj.org/cw/3/ck-dolch15.html

Figura 33: Ejemplo de crucigrama 2

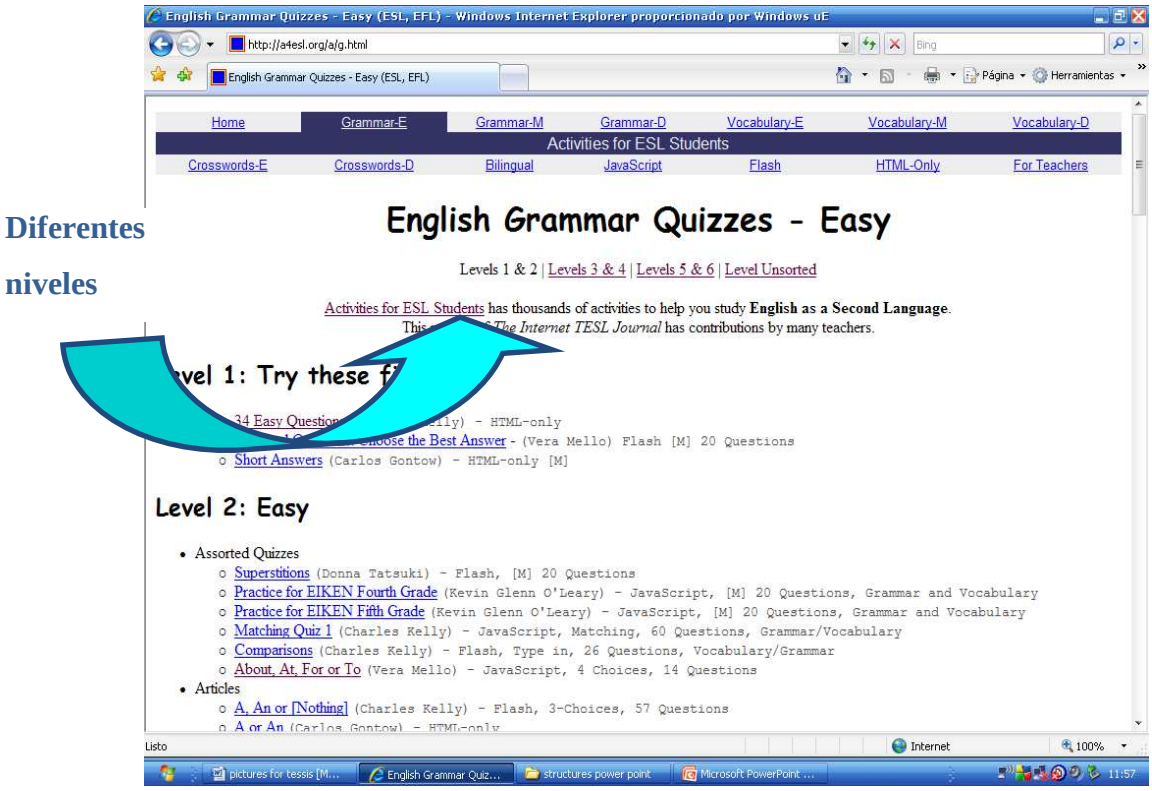


Fuente - http://iteslj.org/cw/3/ck-dolch03.html

PRUEBAS DEL INTERNET

Las diferentes opciones de test o pruebas que pueden obtenerse del Internet, y que se los puede aplicar de acuerdo al tema de estudio, son presentados a continuación, donde se aprecia ejemplos y su uso.

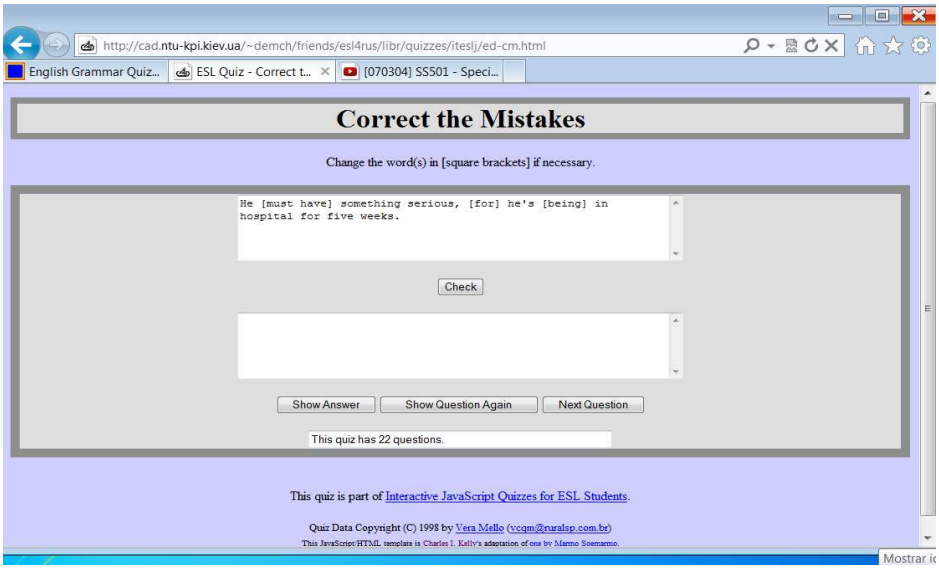
Figura 34: Opciones de pruebas en diferentes niveles y posibles actividades y ejercicios



Fuente - http://a4esl.org/a/g.html

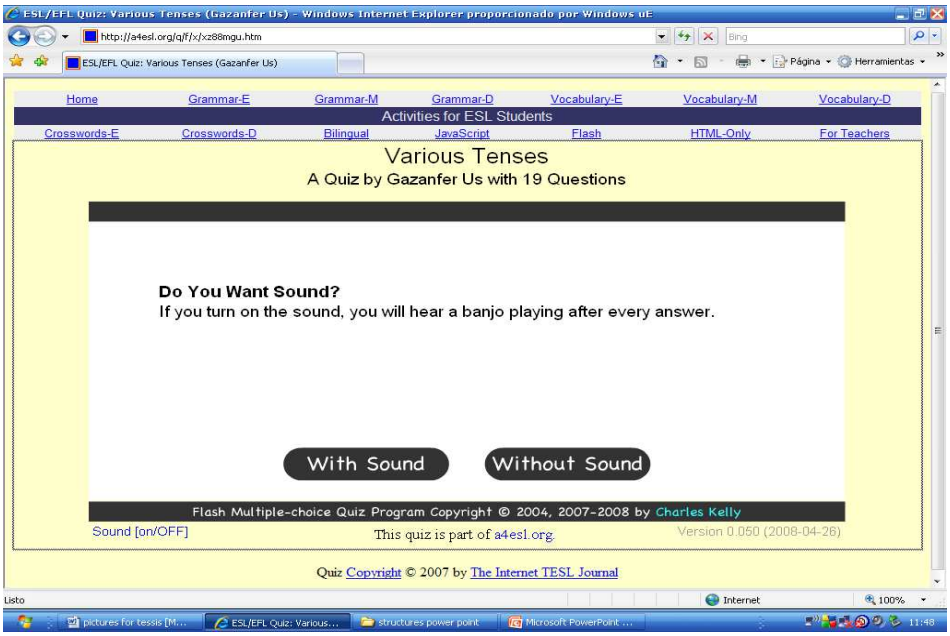
Además se puede escoger si desea sonido o no al aplicar el test, previo a empezar el mismo.

Figura 35: Prueba de corrección de errores



Fuente - http://cad.ntu-kpi.kiev.ua/~demch/friends/esl4rus/libr/quizzes/iteslj/ed-cm.html

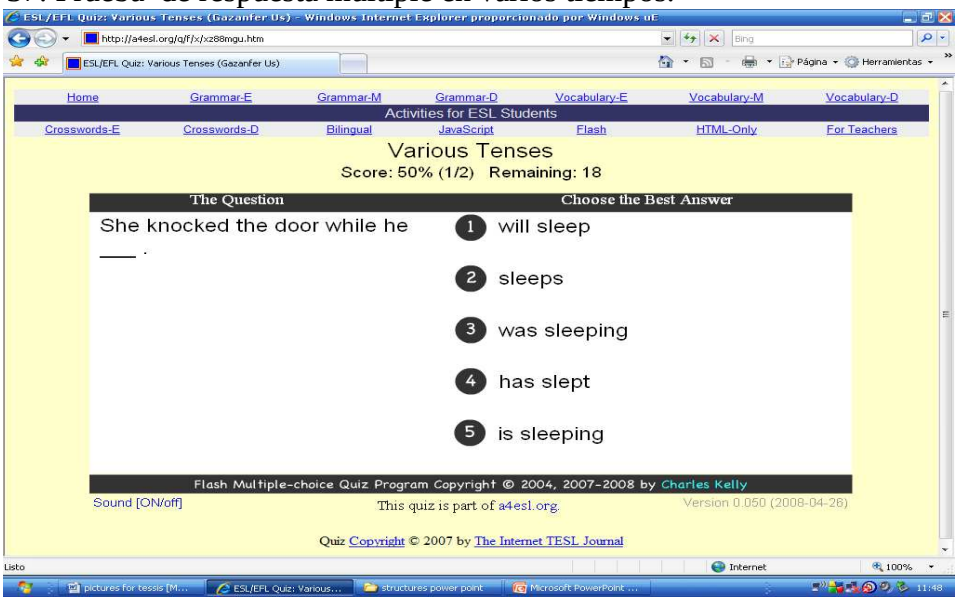
Figura 36: Escoger sonido en el test



Fuente - http://a4esl.org/q/f/x/xz88mgu.htm

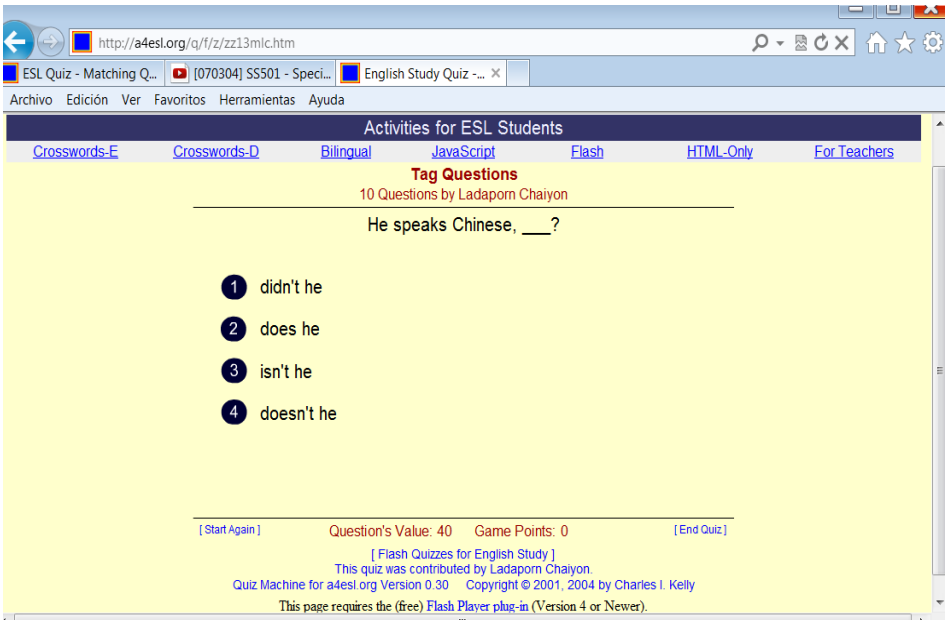
Este tipo de pruebas nunca son iguales pues las peguntas son escogidas de manera aleatoria, cada vez que una persona lo use, permitiendo la variedad e individualidad.

Figura 37: Prueba de respuesta múltiple en varios tiempos.



Fuente - http://a4test.org/q/f/x/xz88mgu.htm

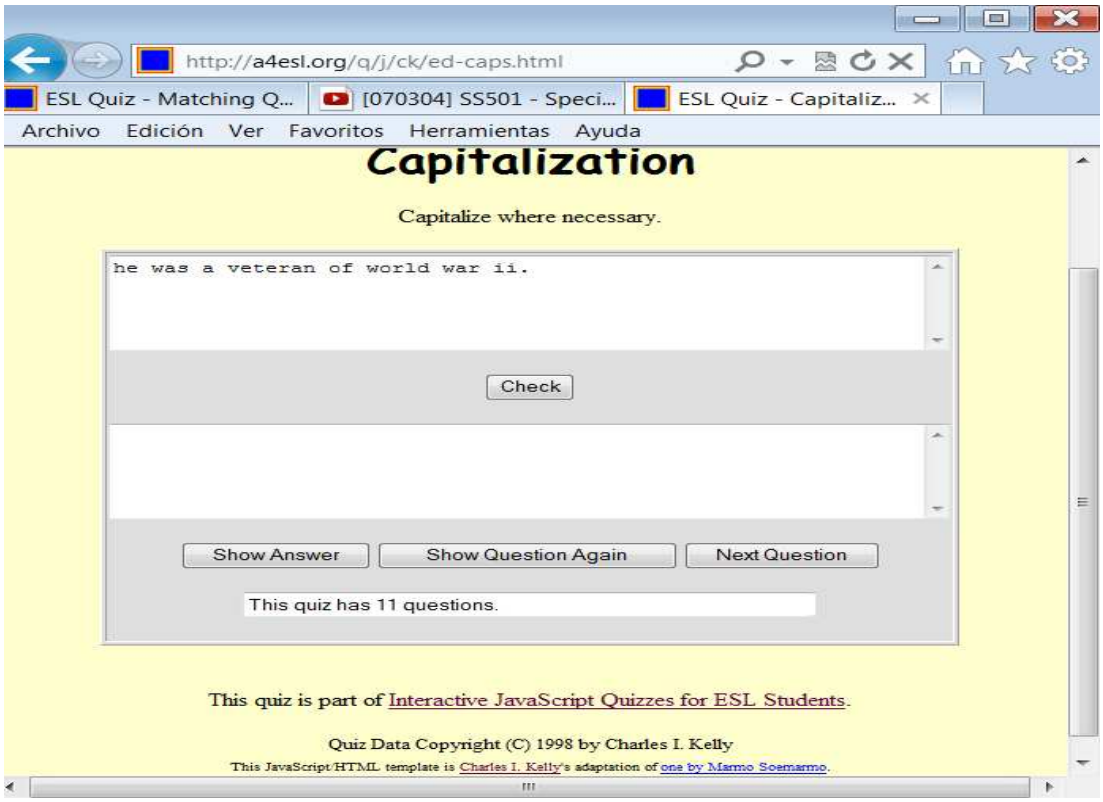
Figura 38: Escoger la respuesta correcta.



Fuente - http://a4esl.org/q/f/z/zz13mlc.htm

En este ejemplo se observa una prueba de selección múltiple o “Multiple choise” en donde las opciones de respuestas presentadas son varias, este tipo de ejercicios crea dificultad para escoger la respuesta correcta, el estudiante deberá decidirse por una sola. En este tipo de ejercicios se verifica la respuesta al momento y si se ha equivocado, además de corregir el error presenta una explicación del mismo y le da un porcentaje al acierto y al tiempo de respuesta. Con este tipo de pruebas el estudiante puede hacerlo individualmente y trabajar en su propio computador o en un laboratorio con sus compañeros en forma grupal analizando las respuestas con la ayuda del profesor.

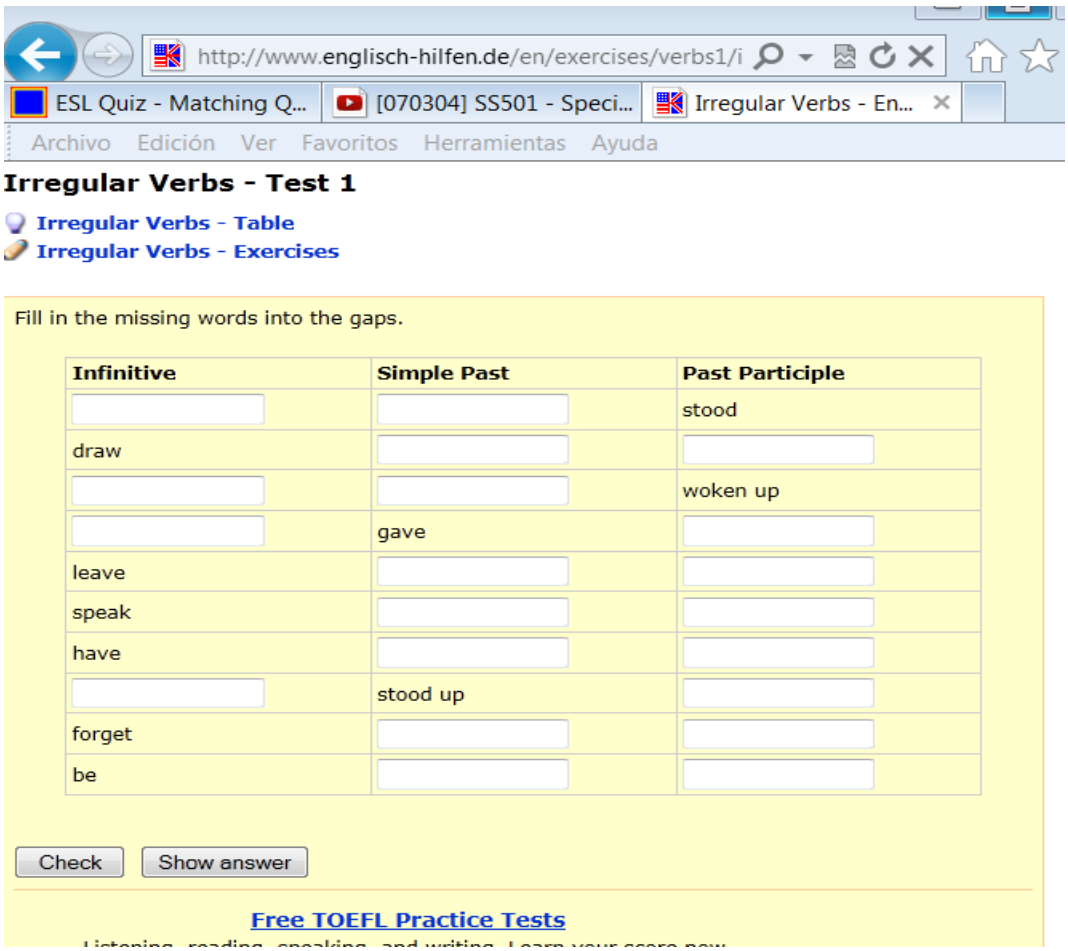
Figura 39: Test de escritura (WRITING SENTENCES)



Fuente - http://a4esl.org/q/j/ck/ed-caps.html

En esta opción además de las características mencionadas de evaluación, el estudiante debe escribir la respuesta correcta. En estos test no se acepta errores de puntuación u ortografía, incluso palabras con mayúscula o minúscula son considerados errores de acuerdo a la estructura gramatical o vocabulario requerido. En este tipo de examen los estudiantes deben escribir correctamente la oración o palabra requerida en el espacio dado o en sus cuadernos.

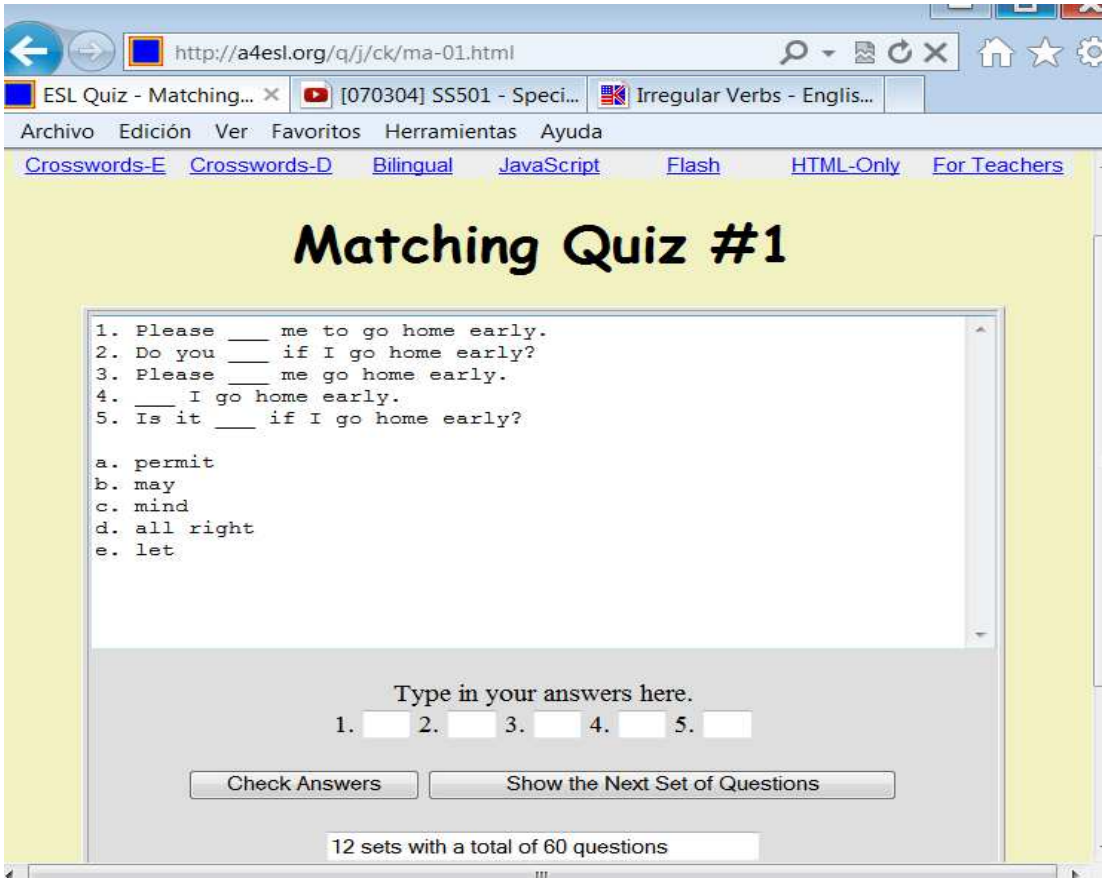
Figura 40: Test de verbos irregulares



Fuente - http://www.englisch-hilfen.de/en/exercises/verbs1/index.php

El manejo de tiempos verbales en las diferentes estructuras gramaticales es muy importante en el estudio de un idioma. En este tipo de ejercicios el objetivo es revisar y reforzar las formas de los verbos (infinitivo, pasado y pasado participio). El correcto uso de los mismos en los diferentes tiempos gramaticales es muy importante pues ayudan a que la oración o texto tenga lógica y el uso del idioma inglés sea más coherente.

Figura 41: Ejercicios de correcto o incorrecto



Fuente : http://www.englisch-hilfen.de/en/exercises/verbs1/index.php

De esta manera se puede apreciar varias formas y enfoques de los test del internet, muchos de ellos los estudiantes pueden hacerlos sin ayuda del profesor, practicando el uso del idioma en casa. El profesor proporcionaría los ejercicios

más adecuados de acuerdo al tema de estudio, asi como también escogerá los más útiles para ser considerados como una prueba con evaluación cuantitativa.

Se consideran de mucha utilidad páginas como las de sitios especializados para prácticas o entrenamiento de pruebas internacionales como son los enfoques de TOEIC, TOEFL de enfoque americano o como KET, PET, FIRST CERTIFICATE o CAE de enfoque europeo, como vemos a continuación.

Figura 42: Test entrenamiento para examenes de certificacion internacional

Fuente - http://www.examenglish.com/index.html

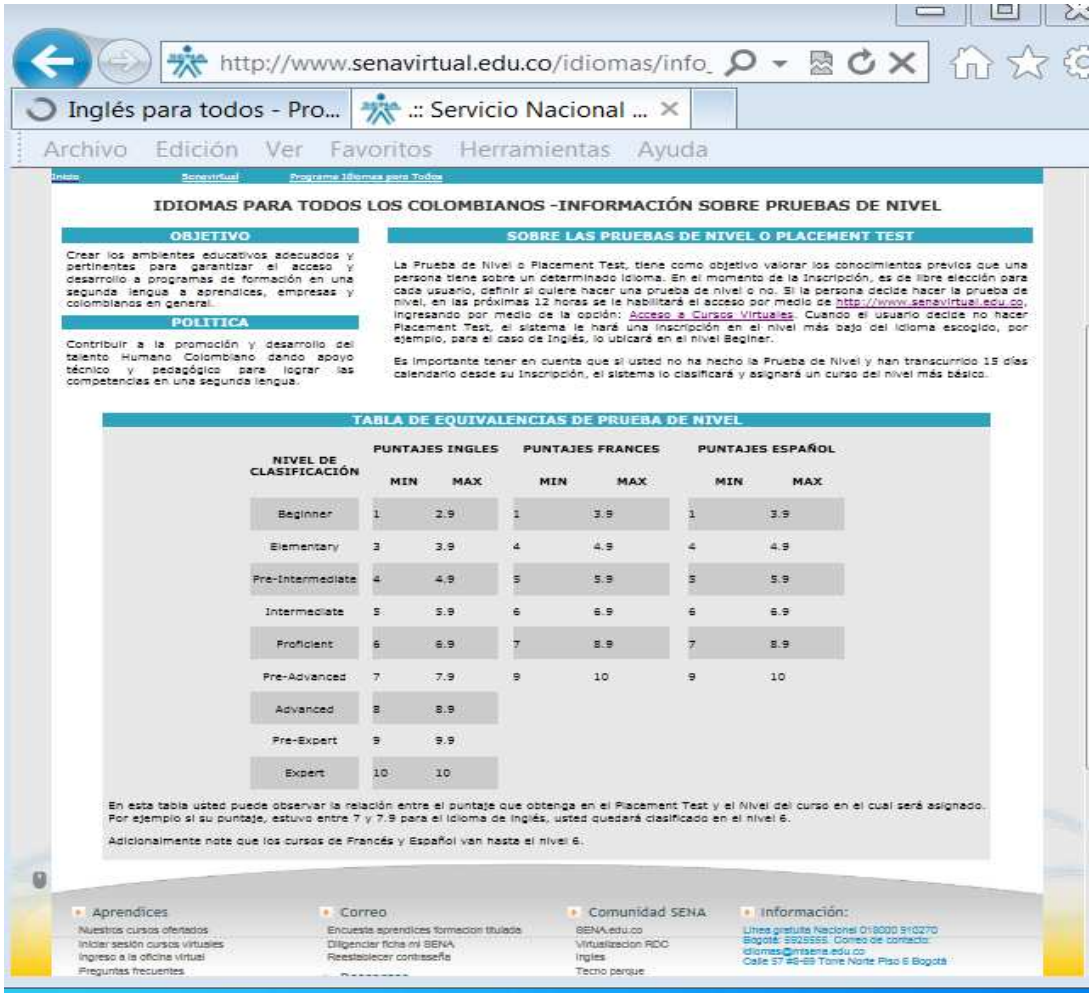
Otra página de mucha utilidad es la BBC de Londres en donde encontramos, no solamente noticias sino páginas que pueden ser utilizadas por

los profesores como noticias, videos, imágenes y toda la información que esta cadena maneja.

Además de todas estas opciones muy útiles, se puede acceder también a los diferentes BLOGs educativos que no son más que sitios web donde se puede obtener ejercicios de práctica, información, juegos, chat rooms. Estos BLOGs son utilizados para que los profesores organicen sus trabajos, presentaciones, videos, exámenes preparados por ellos mismos.

A continuación dos ejemplos de sitios WEB para inglés:

Figura 43: Inglés para todos los colombianos



Fuente:- http://www.senavirtual.edu.co/idiomas/info_placement_test.php

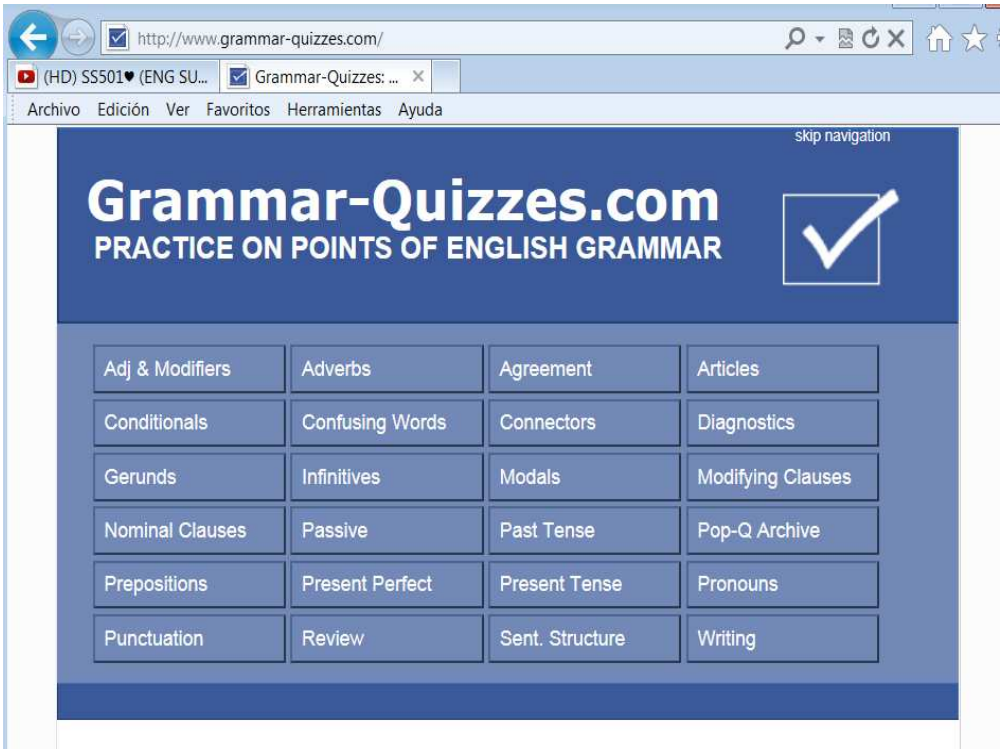
/

Como se aprecia en este sitio WEB, los estudios de inglés en Colombia se presenta en niveles y en cada uno de ellos se encuentra con facilidad el contenido y el enfoque de estos cursos. Los estudiantes colombianos ingresan a esta página Web para tomar cursos de inglés de acuerdo a su nivel y reciben todas las instrucciones necesarias para empezar sus estudios del idioma. Además se puede acceder a una gran variedad de ejercicios de refuerzo.

Figura 44 **:** La página de : DISFRUTA ESTUDIANDO INGLÉS

Fuente: http://www.grammar-quizzes.com/

Figura 45: La página de Gramar quizzes



Fuente: http://www.grammar-quizzes.com/

En estos blogs de lectura y escritura y uso del idioma inglés, el maestro indica a sus estudiantes que en el encontrarán recursos muy interesantes, que los harán disfrutar del estudio, así como mejorar su habilidad de escuchar pues posee ejercicios de pronunciación y escritura y al mismo tiempo que mejorará la calidad del uso del idioma.

3.2. PRINCIPALES TICs APLICABLES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

Hoy en día es interesante observar como la tecnología y el inglés son parte fundamental de las visiones y misiones de instituciones educativas prestigiosas, que exigen de una mejor preparación en las nuevas tecnologías y recursos para la educación de este siglo. Las herramientas computacionales deben progresar hacia una verdadera colaboración en la construcción del conocimiento por parte del estudiante, con solo conectarse a un computador y con motivaciones que le lleven a usar la zona de desarrollo potencial. La dinamia de este tipo de trabajos para el profesor es muy interesante.

Algunas de las principales características que deben tener las TICs, Tecnologías de la información y la comunicación o herramientas computacionales a ser utilizadas son:

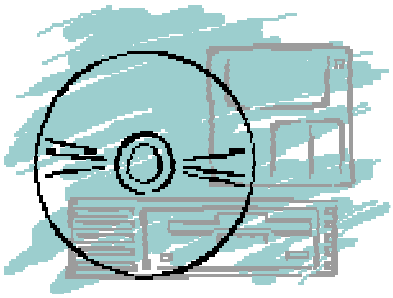
- Permitir la organización del material del curso en forma mucho más fácil que la que presenta el libro o texto.
- Brindar compatibilidad entre los temas estudiados y las herramientas computacionales que permita su mejor comprensión.
- Ser manejadas por estudiantes y profesores, apoyados por profesionales con conocimiento en el manejo de TICs y con experiencia.
- Apoyar la creación y representación de modelos de conocimiento.
- Promover de interacción entre el estudiante y el profesor.
- Apoyar la interacción rápida y efectiva entre estudiantes.

Entre las principales tecnologías de la información y la comunicación (Tics) escogidas en este trabajo para su aplicabilidad en las clases de inglés se encuentran:

- Software educativo
- Pantallas
- DVD
- Internet
- Retroproyector
- Computadora
- Cine en casa

Todos estos recursos son necesarios en el trabajo docente, para aprovechar sus bondades, son recursos que no requieren de una inversión monetaria inalcanzable. A continuación se describe que es cada una de ellas y se detalla su utilidad en el campo educativo en el aula.

EL SOFTWARE EDUCATIVO.



Como medio de apoyo a la docencia, introdujo medios audiovisuales para complementar y enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, así como la necesidad de dar un uso apropiado a la información del Internet, el que deberá proyectarse acorde a las necesidades que requieren los estudiantes en los

diferentes niveles. Existe una gran variedad información en este recurso, se los puede adquirir o se los puede crear. En el mercado existen gran variedad de software de los cuales nos interesan los educativos o aquellos que proporcionan valiosa información y práctica del uso del idioma.

PANTALLA

La pantalla es una herramienta necesaria para proyectar la información de la computadora, DVD, Cds de video y otros.

Figuras 45**:** Imágenes de pantallas.

Otra gran novedad en la actualidad son las pizarras electrónicas, es decir el uso de la misma como si fuese un computador o lo que se conoce como “Touch screen” con el uso de un puntero electrónico, y de un software especial.

También se puede utilizar televisores como pantallas en la clase.

Figuras 46: Imágenes de la Internet de recursos tecnológicos

DVD.

Herramienta electrónica utilizada para la observación de videos, películas y software educativos que requieran de su uso, con la ayuda de un proyector o televisión.

INTERNET.

Se lo considera de gran utilidad pues se puede obtener cualquier tipo de información requerida de acuerdo a los tópicos de estudio, así como software educativo, videos y páginas con ejemplos, explicaciones y tests en el idioma que serán utilizados directamente en la clase.

PROYECTOR.

Recurso muy necesario para ver información audiovisual proyectada por medio del DVD o computador en la pantalla.

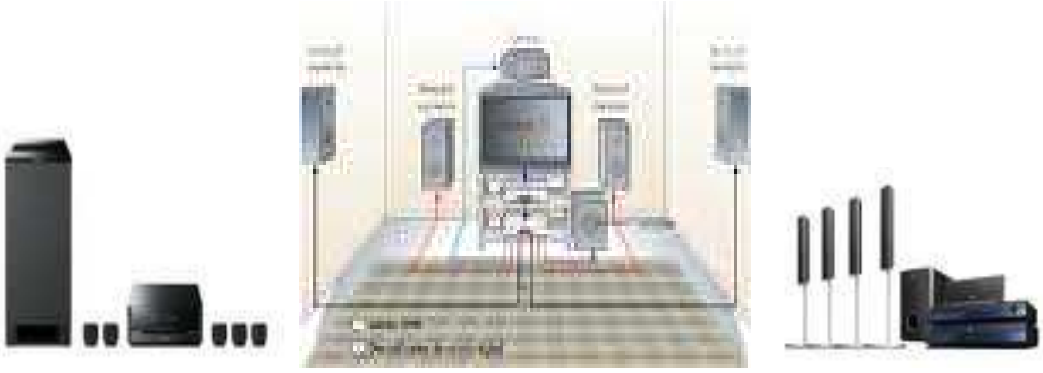
Tiene como característica, el escogitamiento de la calidad de la información proyectada y su medida de acuerdo a la distancia del retroproyector y la cantidad de estudiantes que lo observan.

COMPUTADORA.

Herramienta necesaria para acceder al Internet, y uso de software educativo que puede ser proyectado para su aplicación, además del archivo de trabajos tanto de profesores como de estudiantes. Permite además la organización de información para su mejor utilización en posteriores clases. Es de uso fácil y liviano de movilizar, de allí que se recomienda sea una laptop, pues se la puede llevar de una clase a otra.

CINE EN CASA.

Esta herramienta tecnológica presta una gran ayuda especialmente en el audio de videos o material auditivo en general.



Su característica principal es el sonido que envuelve toda el área de la clase y mejora el sonido de la información, ayuda en la comprensión y asimilación de sonidos fonéticos, además por supuesto en el mejoramiento de la pronunciación.

Para reforzar la comunicación hablada en clase o de manera personal se puede utilizar el programa VOZ, el mismo que apoya la pronunciación de palabras y párrafos, con este ejercicio el estudiante escuchará la pronunciación correcta.

Figura 47: Imagen del programa VOZ

Fuente- programa de voz

También se puede obtener del internet programas parecidos en donde no solamente se revisa vocabulario, sino se revisa pronunciación.

Para desarrollar la comunicación hablada se requiere aprovechar el recurso de películas, videos, fotografías y trabajos que pueden crear discusiones en el aula ya sea en grupos o parejas. Es necesario escoger la información adecuada que proporcione la posibilidad de emitir criterios y que además refuerce valores en contexto.

Entonces es importante añadir que a partir de la gran cantidad de información que se puede adquirir, del Internet, y del adecuado uso de las TICs, Tecnologías de la información y la Comunicación o herramientas computacionales, un profesor creativo puede conducir a los estudiantes a utilizar y discutir en las aulas su contenido, así como en la presentación de sus trabajos. Su uso puede apoyar la asimilación de la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.3 ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS Y EL USO DE LAS TICs

La propuesta de una estrategia para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, a través de la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), tiene como objetivo promover la aplicación una metodología que mejore la adquisición de un aprendizaje significativo, mediante la organización de la información obtenida y escogida por el profesor de los diferentes recursos tecnológicos en la clase. Estas actividades deben no solamente guiar el aprendizaje sino ser interactivas.

Círculo de Kolb

Mediante el círculo de Kolb, que es un modelo de aprendizaje basado en experiencias y el desarrollo de habilidades, el proceso de planificación de la clase y organización de la información se lo podrá realizar de mejor manera, con el objetivo de alcanzar la “Zona” (Zona de desarrollo próximo) y experimentar con los diferentes recursos tecnológicos presentados al estudiante, lo que dependerá de la unidad de estudio y de su objetivo, facilitando la adquisición del nuevo conocimiento del idioma inglés en una clase.

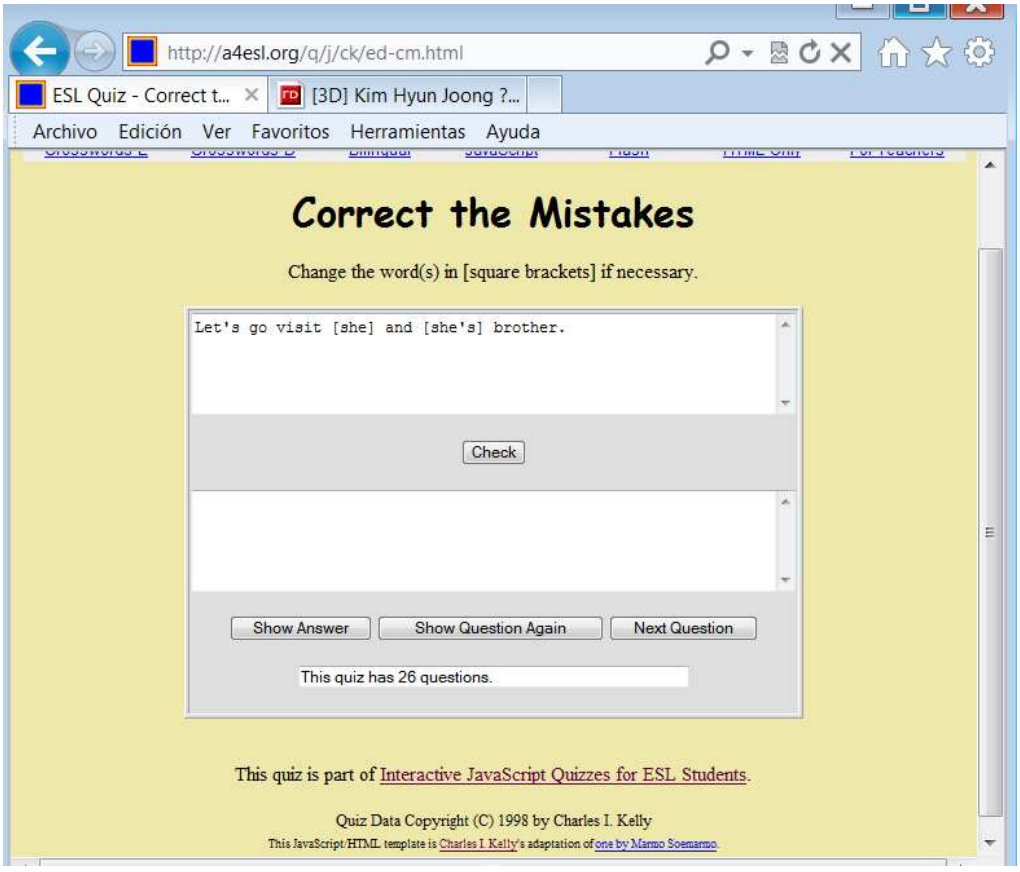
3.3.1 TICs PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL IDIOMA

TICs PARA REFORZAR LA COMUNICACIÓN ESCRITA

Para reforzar la escritura se encuentra información en el internet con ejemplos de uso de vocabulario y estructuras gramaticales sistemáticas, que apoyan la habilidad de escribir correctamente, de la misma manera tenemos la relación de lo observado con resúmenes y criterios personales presentados de manera escrita y uso del Internet en tests, quizzes, etc.

A continuación se muestra un ejemplo básico en el cual, el estudiante deberá escribir la respuesta requerida de forma escrita en su cuaderno.

Figura 48 **:** Test de escritura



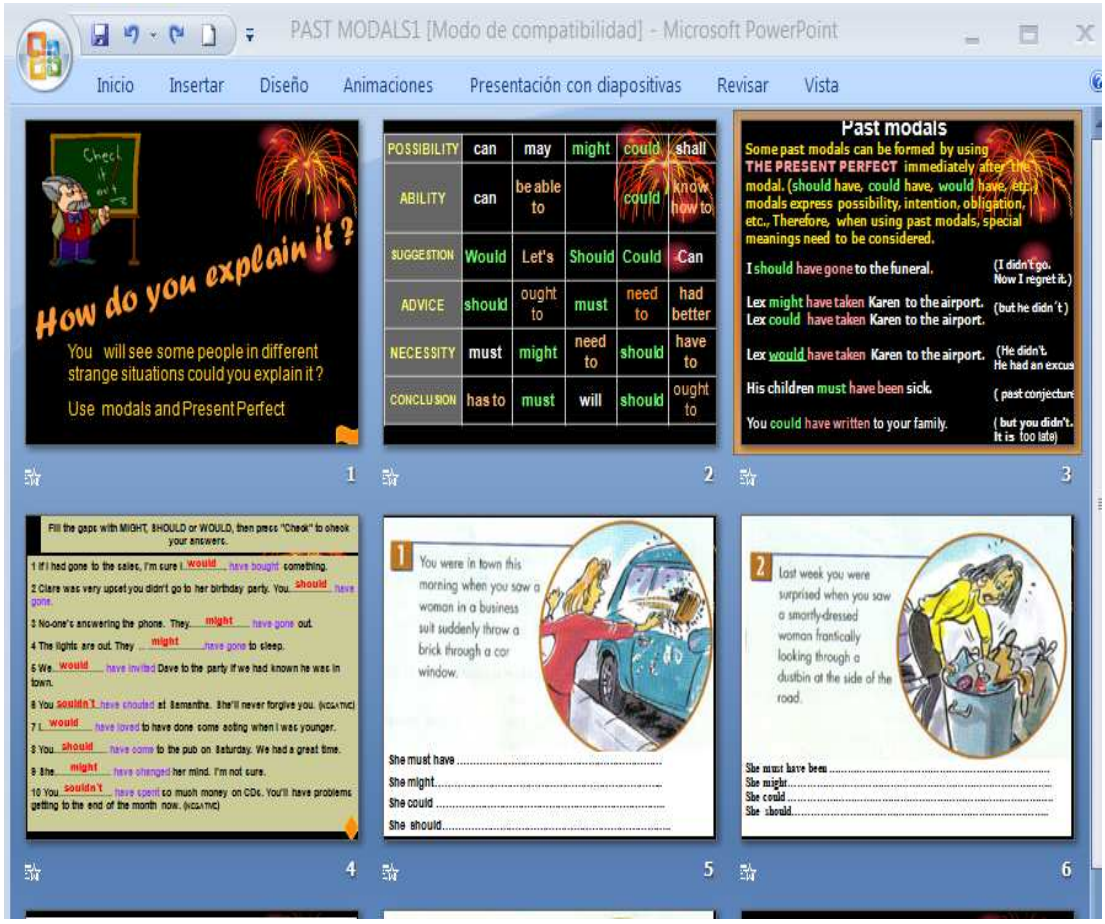
Fuente - http://a4esl.org/q/j/ck/ed-cm.html

Al terminar el ejercicio el profesor revisará las respuestas mediante una evaluación rápida con el intercambio de cuadernos entre los estudiantes, quienes revisarán en grupo calificando lo escrito por sus compañeros.

El uso del programa Power Point es otra herramienta útil para el desarrollo de la habilidad escrita de los estudiantes, pues se presenta como en este ejemplo a consideración de la clase, un archivo en donde el profesor escogerá figuras en situaciones reales.

El estudiante deberá describirlas y mencionar posibles soluciones a esos problemas presentados de manera crítica.

Figura 49**:** Uso de Power Point en trabajos de estudiantes y archivos preparados por el profesor.



Fuente - Trabajo preparado por el profesor con el tema modales y pasado perfecto

Elaborado por Lcda. Jazmín Silva

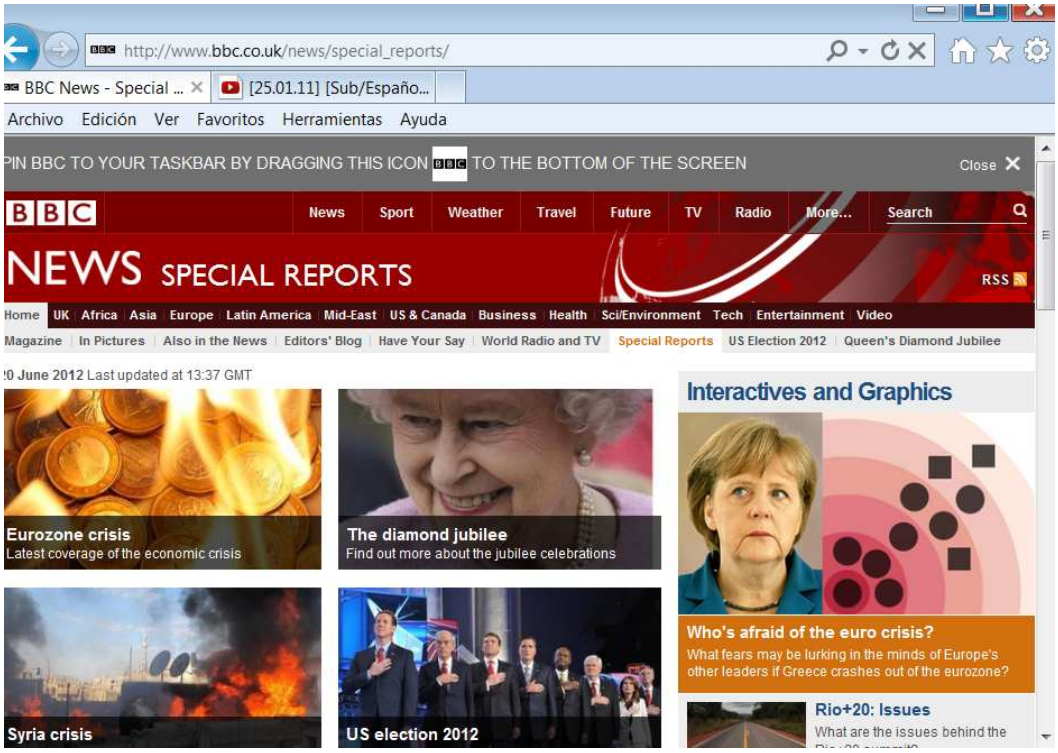
TICS ‘PARA REFORZAR LA LECTURA

De la misma manera el estudiante y/o profesor puede obtener noticias en páginas como la BBC de Londres o la CCN, las cuales permite leer noticias en la clase, así mismo se obtiene lecturas de anécdotas o información turística a la cual acceder y leer.

En la mayoría de información a la que se puede acceder, la lectura comprensiva está presente en este tipo de páginas Web. Hoy en día es posible incluso leer libros completos en Internet.

A continuación se puede observar la página principal de la BBC de Londres en la cual se aprecia el menú principal en donde se escogerá entre noticias del mundo, de negocios, deportes, clima, salud, tecnología, ciencia, entretenimiento, desastres como en Hati. Esta información se lo puede encontrar no solamente en textos escritos sino en imágenes y videos. También se puede acceder a la radio en donde se escuchará noticias, música entre otras opciones.

Figura 50 **:** Página de la BBC de Londres



Fuente - http://www.bbc.co.uk/news/special_reports/

TICS ‘PARA REFORZAR LA HABILIDAD DE ESCUCHAR

Para esta habilidad la radio grabadora y cine en casa y el uso del DVD e información audio visual apoya el mejoramiento de la habilidad de escuchar en inglés, un sonido claro es importante al momento de escuchar diálogos o música.

Ejemplos

Descripciones en detalle de videos o situaciones presentadas en la

web.

Uso de blog.

Software interactivo.

Acceso a la radio (BBC) de Londres.

Textos y software educativos.

Ejemplos de aplicación de esta técnica con temas del texto del estudiante son presentados a continuación:

Ejemplos de temas

- Personal information, names, and countries and nationalities
- Daily routines and occupations
- Color influences and meaning
- Buying on line
- Music sales

TICS ‘PARA REFORZAR LA HABILIDAD DE HABLAR EN INGLÉS

Para esta habilidad los fotografías, videos, cine en casa, el uso del DVD e información visual del internet o computador, apoyan el fortalecimiento de una de las habilidades más importantes, el de comunicarse en inglés, el uso del vocabulario, frases idiomáticas y estructura gramatical también son vitales.

Figura 51: Imágenes de la internet

Revisado las diferentes opciones de uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) que pueden apoyar el trabajo en el aula de clase se escoge la primera unidad de estudio para evidenciar la estrategia propuesta.

3.3.2 CONTENIDO DEL PROGRAMA DEL PRIMER NIVEL

A continuación el contenido de estudio del primer nivel Centro de Educación para la Comunidad (CEC) de la Escuela Politécnica Nacional (EPN) el texto en uso INTERCHANGE 1.

UNIT 1 : PLEASE CALL ME OBJECTIVE.-To talk about yourself, identify continents, countries and nationalities through oral, listening, writing and speaking exercises to have conversations with new people in real situations.

TOPIC.- Checking personal information, names , and countries and nationalities. GRAMMAR.- TO BE, Possessive Pronouns WH questions. VOCABULARY.- Greetings, around the world, countries and nationalities.
UNIT 2 .'HOW DO YOU SPEND YOUR DAY ? OBJECTIVE.-Talks about persons´s job and workplaces , daily schedules through oral , listening, writing and speaking exercises to describe your day TOPIC.- describing daily routines and occupations GRAMMAR .- Present Simple. VOCABULARY.- Occupations and professions, time expressions.
UNIT 3 .'HOW MUCH IS IT? OBJECTIVE.- To compare colors and talk about their influences through oral , listening, writing and speaking exercises to talk about preferences TOPIC.- color influences and meaning , Buying on line GRAMMAR .- demonstrative one and ones, comparisons VOCABULARY.- Materials, colors,
UNIT 4 .' DO YOU LIKE RAP? OBJECTIVE.- To talk about famous people lives and their influences on music through oral, listening, writing and speaking exercises to talk about music entertainments. TOPIC .- Music sales. GRAMMAR .- Present simple m WH questions , would ' to ' verb VOCABULARY.- music styles, entertainment, famous people lives.
UNIT 5 .TELL ME ABOUT YOUR FAMILY OBJECTIVE.- To talk about families through oral, listening, writing and speaking exercises to describe students' families. TOPIC.- typical families , family descriptions GRAMMAR .- present continuous. VOCABULARY.- Family members, expression Is there anyone in your

family ….?
UNIT 6 . HOW OFTEN DO YOU EXERCISES?' OBJECTIVE.- Talks about different sport to keep fit through oral, listening, writing and speaking exercises to describe fitness program activities. TOPIC.- sports and fitness activities. GRAMMAR.- Present simple and adverbs of frequency, questions with how. VOCABULARY.- Sports, fitness program.
UNIT 7 .' WE HAD A GREAT TIME OBJECTIVE.- To describe through oral, listening, writing and speaking exercises past activities, vacations or past routines. TOPIC.- Free time activities, routines and abilities. GRAMMAR.- Past simple, past to be- VOCABULARY.- Chores, leisure activities.
UNIT 8 .' WHAT IS YOUR NEIGHBORHOOD LIKE? OBJECTIVE.- To describe neighbors common complaints through oral, listening, writing and speaking exercises to find solutions. TOPIC.- The neighborhood. GRAMMAR.- There is are one some any, quantifiers how many , how much. VOCABULARY.- Places in the neighborhood.
UNIT 9 . WHAT DOES SHE LOOK LIKE? OBJECTIVE.- To use vocabulary physical descriptions through oral, listening, writing and speaking exercises to describe people appearance with respect. TOPIC .- Appearances. GRAMMAR.- Physical description TO BE. VOCABULARY.- Describe people , age, height, hair
UNIT 10.- HAVE YOU EVER RIDDEN A CAMEL? OBJECTIVE.- Talks about how to spend time, entertainments, extreme

sports through oral, listening, writing and speaking exercises to describe activities with creativity. TOPIC.- Fun things to do. GRAMMAR .- Present perfect, already, yet , ever, never for since. VOCABULARY.- Activities to do in the spate time, sports.
UNIT 11.- IT IS A VERY EXCITING PLACE OBJECTIVE.- Talks about places would you like to visit through oral, listening, writing and speaking exercises to describe them with creativity. TOPIC .- Describe touristic places, vacations spots. GRAMMAR.- Present perfect, conjunctions, modals can should. VOCABULARY.- Adjectives to describe places.
UNIT 12.- IT REALLY WORKS OBJECTIVE.- Talks about common health problems giving advices through oral, listening, writing and speaking exercises to give suggestions of cure with forest or home remedies. TOPIC.- Health problems. GRAMMAR.- Infinitive complements, modals can could may for request suggestions. VOCABULARY.- Diseases, health vocabulary.
UNIT 13.- MAY I TAKE YOUR ORDER OBJECTIVE.- Talks about food passions likes and dislikes through oral, listening, writing and speaking exercises to describe how to prepare dishes currently. TOPIC.- Food passions. GRAMMAR .- Modal verbs would and will for request. VOCABULARY.- Food , recopies, food preparation verbs.
UNIT 14.- THE BIGGEST AND THE BEST OBJECTIVE.- Talks about places for tourism giving information and recommendations through oral, listening, writing and speaking exercises to give information about a country to visit.

TOPIC.- Geography descriptions. GRAMMAR .- Comparisons with adjectives. VOCABULARY.- Distances and measurements.
UNIT 15.- I AM GOING TO A SOCCER MATCH OBJECTIVE.- Talks about future plans through oral, listening, writing and speaking exercises sending messages accepting or refusing to go with. TOPIC .- Making excuses and plans , tell and asks. GRAMMAR.- Future with present continuous and going to. VOCABULARY.- expression with tell and ask
UNIT 16.- A CHANGE FOR THE BETTER OBJECTIVE.- Talks about things that bring about change in our lives in the future through oral, listening, writing and speaking exercises. TOPIC.- Describing changes, setting personal goals and planning the future. GRAMMAR .- Present tense, perfect and comparatives , infinitives.

La unidad escogida como ejemplo de aplicación es la número uno y sus contenidos permite el uso de las TICs, con mapas virtuales, internet y otros.

3.3.2.1. UNIT 1 ' PLEASE CALL ME

OBJECTIVE.- To talk about yourself, identify continents, countries and nationalities through oral, listening, writing and speaking exercises to have conversations with new people in real situations.

TOPIC .- Checking personal information, names , and countries and nationalities.

GRAMMAR.- TO BE, Possessive Pronouns WH questions,

VOCABULARY.- Greetings, countries and nationalities around the world.

El objetivo de la unidad es el motivar al estudiante a hablar acerca de ellos mismos, identificar continentes sus países y correspondientes nacionalidades a través de ejercicios orales, escritos, de escuchar y hablar para poder conversar con gente desconocida en situaciones reales.

CONTENIDOS.

El vocabulario verifica conocimientos sobre saludos, países y nacionalidades y la estructura gramatical es el presente del verbo TO BE, Pronombres posesivos, preguntas con WH.

Los diálogos se enfocan en dar información personal, ubicar en mapas los diferentes continentes y países y como vocabulario extra para reforzar el tema se revisará sus lenguajes, banderas y los puntos cardinales, mediante actividades interactivas con creatividad y precisión**.**

1.3.2 La unidad se lo dividirá en 3 clases, las mismas que deberán contener actividades para cada una de las fases del Círculo de Kolb aplicada en esta unidad.

En el aprendizaje se incluye preguntas específicas para información general y personal con técnicas interactivas que ayuden a reforzar el vocabulario, la respuesta correcta y un aprendizaje significativo que apoye la comunicación en contexto.

Cada una de los ejercicios se presentarán de forma oral, leída, escrita y hablada simultáneamente o de acuerdo a la actividad, como reforzamiento del aprendizaje de los contenidos y vocabulario de la unidad, enfocado en su uso correcto. Para finalizar, se aplicará ejercicios interactivos que motivarán a los estudiantes a utilizarlos en situaciones reales.

3.3.2.1 UNIDAD No 1 “PLEASE CALL ME BETH “.

3.3.2.1.1. CLASE 1

Objetivo.- Fortalecer el uso correcto del verbo to be en afirmativo, negativo, y preguntas con las palabras con Wh (what, where, how) y Pronombres posesivos con respuestas que requieren el uso del verbo de forma oral, escrita leída y hablada a través de las actividades interactivas y uso de las TICs para dar información personal e introducir vocabulario de países, sus nacionalidades y ciudades.

Recursos.- Material de escritura, radio grabadora, CDs de audio, computador y proyector. El programa Power Point y otros programas que nos permite visualizar uso de la gramática en estudio con facilidad. El profesor puede explicar y buscar información de la WEB, para reforzar su enseñanza en lo que se refiere a lugares geográficos y ejercicios del uso de la gramática.

EXPERIENCIA CONCRETA.- Es la fase de motivación y presentación del tema de estudio.

a.- Actividad inicial con un juego grupal de presentación personal sin enfocar estructura gramatical con las preguntas:

- What is your name?
  My name is …….
- Where are you from?
  I am from……..

- How old are you?

  I am ----------

Los estudiantes repiten la pregunta en grupo, el profesor pregunta de repente de forma individual y el estudiante da su nombre, edad y el lugar de nacimiento. Esta actividad enfoca la forma de responder correctamente a cada una de las preguntas, en este ejercicio además de practicar la pronunciación adecuada también la refuerza de forma escrita en sus cuadernos.

b. El profesor presenta el objetivo de la clase y explica el contenido. En este momento solamente participa el maestro.

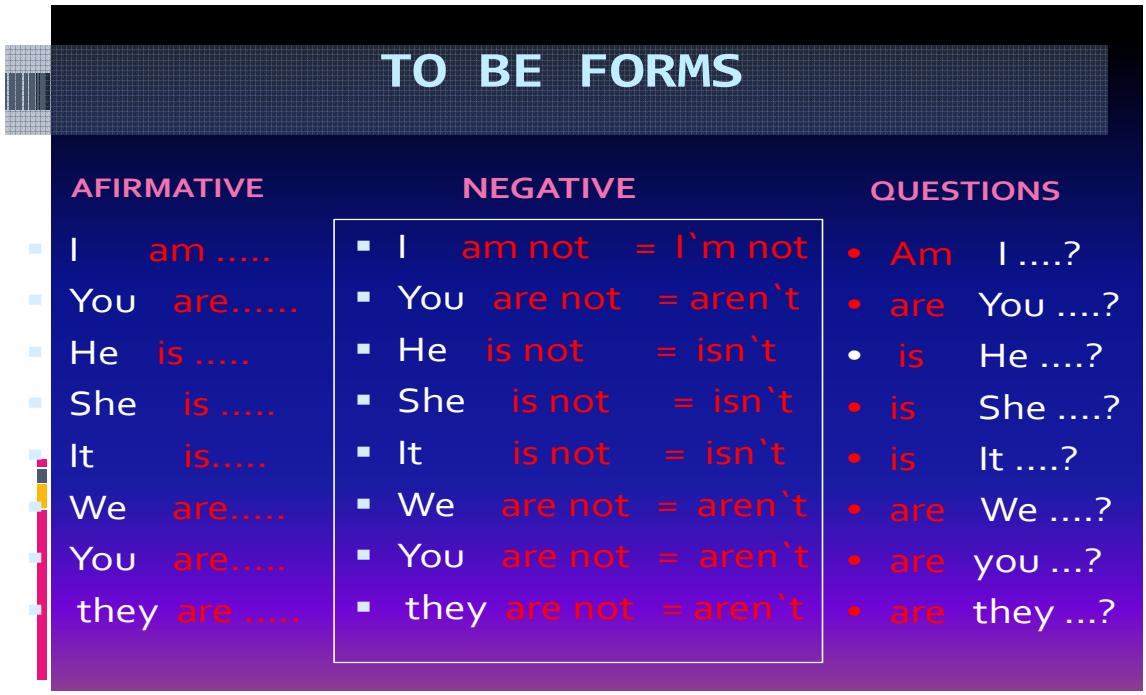
- REFLEXIÓN - Es la fase de explicación y análisis del tema de estudio.

c.- Ejercicio 1 de la lección: Presentación de un dialogo con la utilización de las preguntas anteriormente indicadas. Repetición del dialogo en parejas por parte de los estudiantes y revisión de la correcta pronunciación por el maestro.

d.- Presentación de un archivo en Power Point preparado por el maestro para la explicación y refuerzo del contenido.

Enfoque gramatical: Statements with be, possessive adjectives

Figura 52**:** Formas del verbo to be en afirmativo, negativo, y preguntas.



Fuente - Jazmín Silva explicación del uso y formas del verbo to be

En este momento de la clase, la escritura es importante pues se explica el correcto uso del verbo con cada uno de los pronombres personales, en oraciones escritas en situaciones reales por parte del profesor, quien al mismo tiempo explica el uso de los pronombres posesivos:

My, your, his, her, it, our, your, their y el verbo to be.

Ex. This is my book.

That is your house

It isn´t our teacher

La estructura gramatical que enfoca esta clase es el verbo to be, que para estos ejemplos se lo presenta de color rojo y los pronombres posesivos de color verde. Esta forma de identificar las palabras con colores diferentes señalando su uso y correcta posición en la oración, es importante toda vez que enfoca el aprendizaje de forma visual. El estudiante reforzará el conocimiento con ejercicios orales y escritos presentados por el maestro.

- CONCEPTUALIZACIÓN ABSTRACTA.- Es la fase de práctica y demostración de asimilación del tema en estudio tratado en esta clase.

e.- Práctica del diálogo en grupo usando la información personal requerida, respondiendo a cada una de las preguntas de manera oral y escrita, poniendo atención en el uso del verbo y los pronombres posesivos.

What is **your** name?

What is **your** last name?

Where is **your** friend?

Where are **you** from?

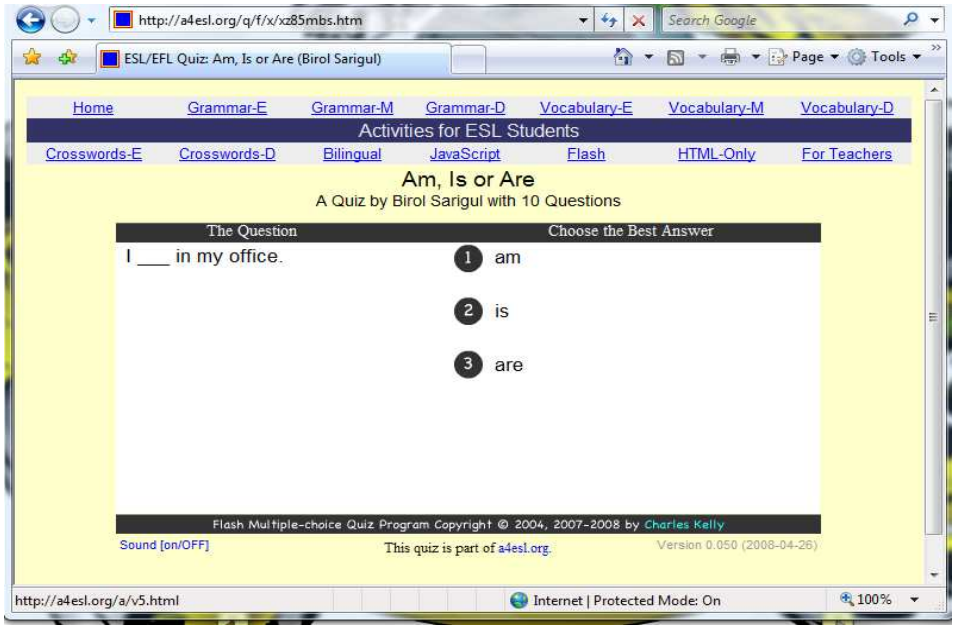
How do **you** spell it?

En este ejercicio el profesor dictará preguntas similares para que el estudiante escriba en su cuaderno las respuestas a cada una de las ellas. La revisión de las respuestas lo hará el profesor en la pizarra, donde algunos estudiantes escribirán las respuestas, mientras otros revisarán los ejercicios escritos intercambiando los cuadernos, aplicando una evaluación cualitativa.

- APLICACIÓN.-Es la fase del uso del conocimiento de manera original y creativa

f.- En este momento de la lección es cuando se puede realizar la evaluación y la aplicación del tema con ejercicios de la internet. Estos ejemplos de práctica del uso del verbo to be en este caso se los encuentra en el mismo archivo de Power Point presentado a los estudiantes. A continuación algunos de ellos y su aplicabilidad.

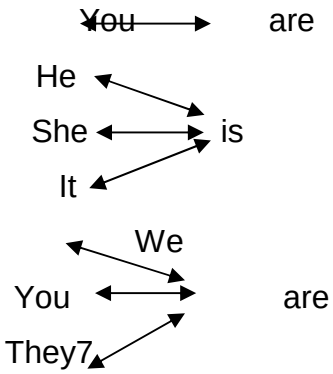
Figura 53 **:** Ejercicios con el uso de am, is, are.



Fuente - http://a4esl.org/q/f/x/xz85mbs.htm

En estos ejercicios como se puede ver se enfoca las formas básicas del verbo en tiempo presente para cada una de los pronombres como son:

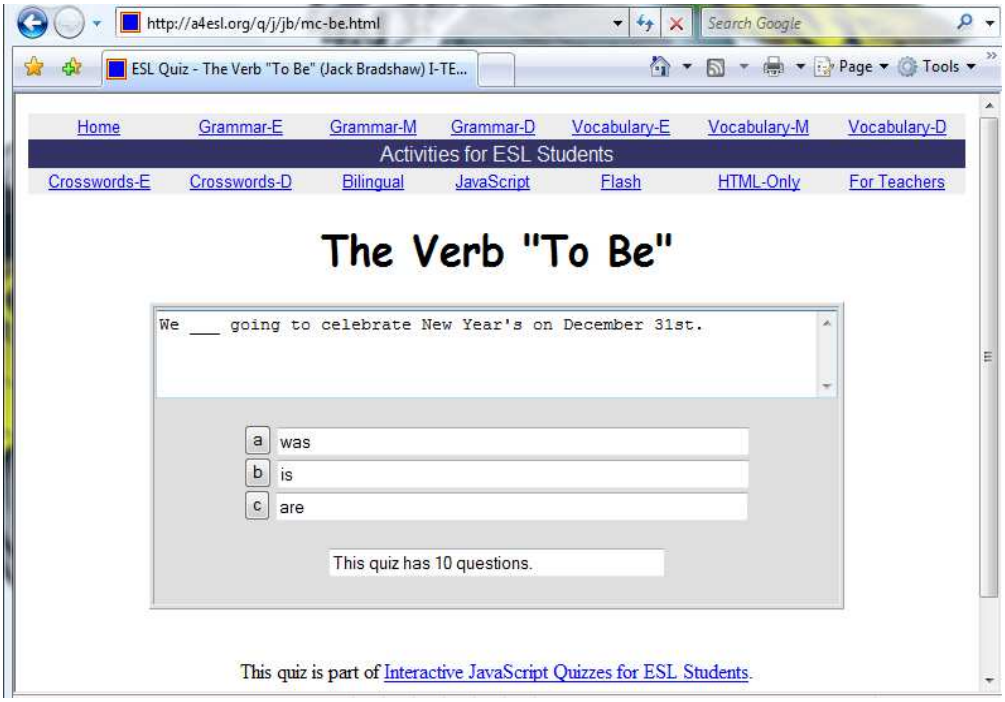
I ⟷ am



El profesor puede escoger a un estudiante quien deberá presentar a la clase la forma correcta del verbo en una de las 10 oraciones del ejercicio de forma oral, otro estudiante responderá la siguiente pregunta y otro estudiante la siguiente hasta completar las 10 oraciones.

Al finalizar se revisa el resultado de la evaluación grupal del ejercicio.

Figura 54**:** Ejercicios con el uso del verbo to be



Fuente - http://a4esl.org/q/j/jb/mc-be.html

El profesor puede solicitar a los estudiantes escribir estos ejemplos en sus cuadernos, pues al ser de mayor complejidad permiten al mismo tiempo analizar de una en una la respuesta correcta y revisión de vocabulario nuevo. Los estudiantes deberán escoger la forma correcta del verbo de cada una de las 10 oraciones del ejercicio de forma oral, se revisará sus respuestas previas a escribirlas en los cuadernos de ejercicios.

3.3.2.1.2. CLASE 2

Objetivo.- Fortalecer el uso correcto del verbo to be en afirmativo, negativo, y preguntas con las palabras con Wh (what, where, how) Pronombres posesivos y respuestas que requieren el uso del verbo a través de las actividades interactivas y uso de las TICs para describir los diferentes saludos en nuestra y otras culturas.

Recursos.- Material de escritura, radio grabadora, CDs de audio, computador y proyector. El programa Power Point.

- EXPERIENCIA CONCRETA - Es la fase de motivación y presentación del tema de estudio.

a.- Actividad inicial revisar la clase anterior y el uso del verbo to be y WH questions.

b.- Motivar a los estudiantes a describir la manera como saludan a sus amigos familiares o otras personas conocidas o no, usando algunos estudiantes como ejemplo, trabajo en parejas o en grupo.

c.- Describir las diferentes formas de saludos, hablando acerca de cuales saludos son típicos en nuestro país y conociendo otros saludos de otras localidades o países que presenta el texto.

d.- Escuchar y practicar un diálogo, utilizando el vocabulario y gramática estudiada explicando las palabras nuevas y frases idiomáticas utilizadas en el mismo.

- REFLEXIÓN es la fase de explicación y análisis del tema de estudio.

e.- Práctica del diálogo escuchado por los estudiantes, usar su esquema para crear diálogos similares utilizando el contenido y vocabulario de la unidad de manera oral y escrita.

- CONCEPTUALIZACIÓN ABSTRACTA.- Es la fase de práctica y demostración de asimilación del tema en estudio.

f.- Leer un texto de manera silenciosa primero y luego en alta voz, acerca de nombres populares en diferentes países. Hablar acerca del tema considerando los más populares en nuestro país. Los estudiantes pueden utilizar sus propios nombres, de sus compañeros u otros para explicar sus significados u orígenes.

- APLICACIÓN es la fase del uso del conocimiento de manera original y creativa.

g.- En este momento de la clase se puede utilizar videos del internet escogidos previamente por el profesor para reforzar los contenidos de la unidad.

El profesor presentará a sus estudiantes videos de ejemplos de saludos en otros países y de como la cultura de un grupo social fomenta el interés en otros.

Luego de la presentación de cada uno de los videos, la descripción de las situaciones presentadas es importante, motivando a los estudiantes a utilizar el idioma en sus participaciones y de esta manera desarrollar la habilidad de hablar y observar en detalle los videos, actividad que puede ser trabajada en pareja o en grupo.

Ejemplos:

Figura 55: Ejercicios con el video “Saludos en diferentes culturas “

Fuente.- http://www.youtube.com/watch?v=pcVZM2i2HZQ

En este video se apreciará las diferentes formas de saludo presentados con varios ejemplos en situaciones reales, mismas que los estudiantes describirán y comentarán.

El video de saludos con besos, es otra opción de uso del internet para apreciar culturas diferentes.

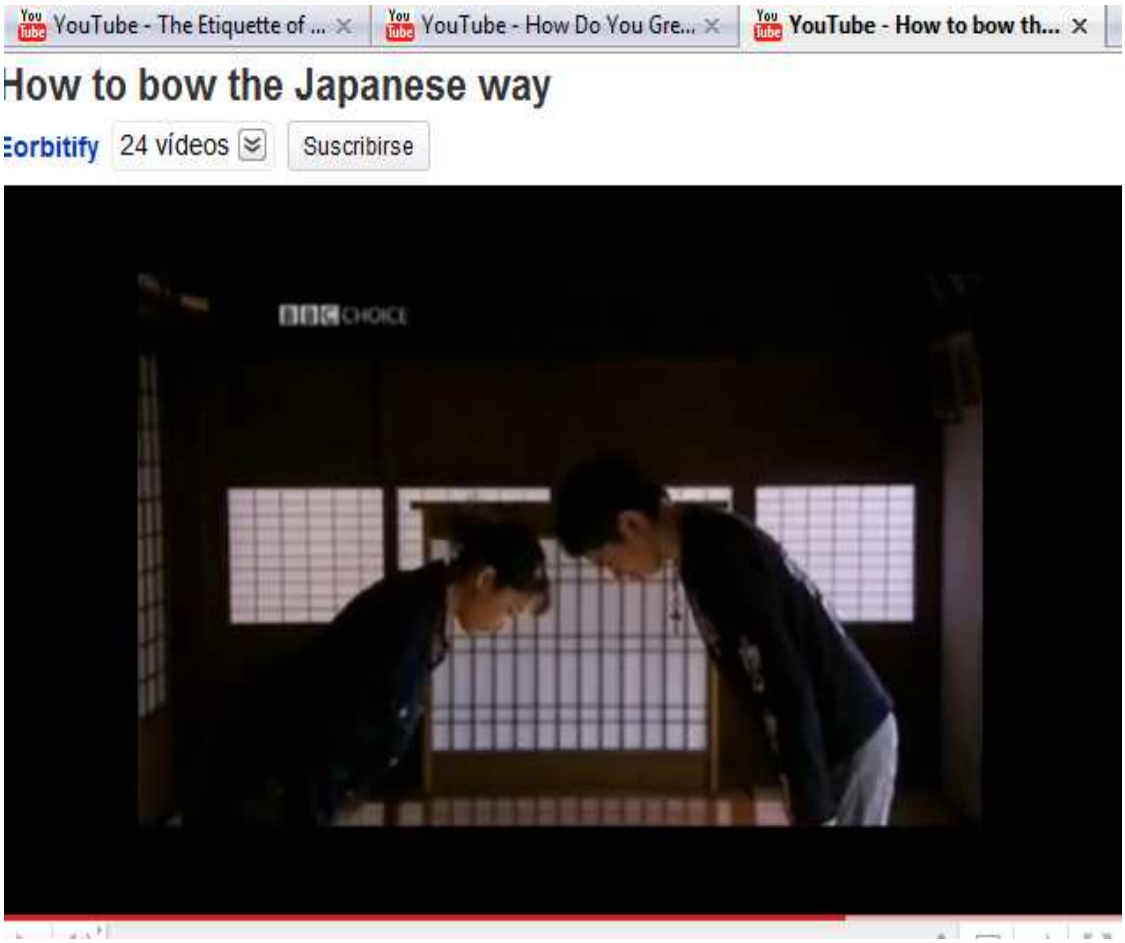
Figura 56 **-** Ejercicios con los videos greeting

Fuente.- http://www.youtube.com/watch?v=Y9sqpADDP6k&NR=1

En este video se aprecia formas de saludo con besos entre diferentes personas.

Luego de escuchar y ver el video, los estudiantes hacen la descripción del video y de cada uno de los ejemplos expuestos detalladamente, además de compararlos con formas de saludo en nuestro país.

Figura 57 - Ejercicios con el videos “Como saludan los japoneses”.



Fuente.- http://www.youtube.com/watch?v=GdBvuALfI1k&feature=related

En este video los estudiantes aprenderán como se saluda en Japón, además se puede aprender cómo hacerlo correctamente.

3.3.2.1.3. CLASE 3

Objetivo.- Fortalecer el uso correcto del verbo to be con las preguntas con Wh (what, where) y respuestas que requieren el uso del verbo y vocabulario de forma oral, escrita leída y hablada a través de las actividades interactivas y uso de las TICs para dar información de países, sus nacionalidades y ciudades.

Recursos. -El programa Google Earth y otros programas opcionales, que nos permite visualizar el mundo y sus partes con facilidad. Es un programa mediante el cual tanto el profesor como el estudiante puede ingresar y buscar información de cualquier tipo, en lo que se refiere a lugares geográficos.

- EXPERIENCIA CONCRETA - Es la fase de motivación y presentación del tema de estudio.

a - Actividad inicial revisando la clase anterior, el uso del verbo to be y WH questions, mediante preguntas y ejemplos que los estudiantes puedan expresar a toda la clase, como son:

What is your name?

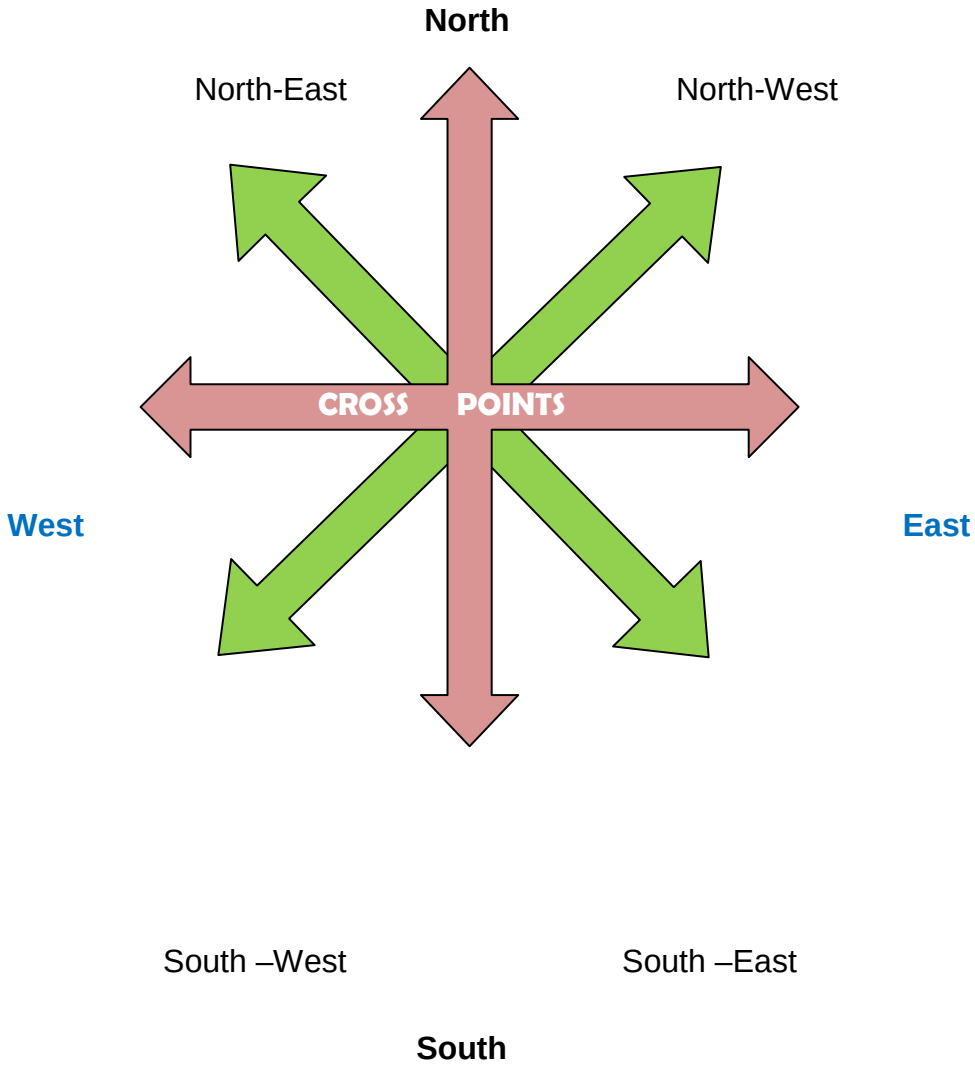
What is your last name?

Where are you from?

Where is your country?

b - Para esta fase se escogió utilizar el programa Mapas Interactivos con actividades interesantes para ubicaciones geográficas y uso de los puntos cardinales.

Figura 58: Cross Points - Puntos cardinales



Fuente.- Puntos Cardinales

Elaborado por : Ba. Jazmin Silva.

En esta fase de motivación utilizamos la siguiente figura o mapa mundial muy colorido, en el cual se verificará posición geográfica de los principales continentes considerando el Meridiano de Greenwich y La Línea Ecuatorial como guías para reforzar los Puntos Cardinales.

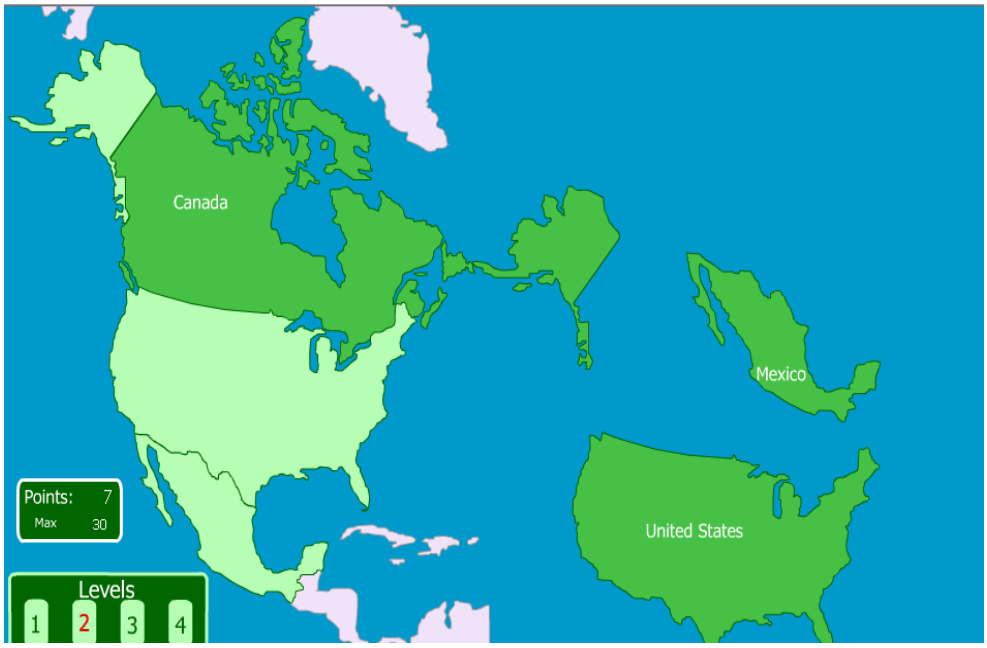
Este mapa colorea el sitio elegido y nombra el lugar e igual sus países y capitales.

Figura 59: Mapa mundi

Fuente-
http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/gallery/recursos%20matchmind/mapas1/mapas.htm

c.- En esta etapa el profesor debe permitir a sus estudiantes interactuar buscando información de capitales realizando una competencia o juego utilizando las opciones del mapa interactivo en la pantalla, con búsqueda de países que se tiene con ejemplos en el texto y otros que atraigan su atención.

Figura 60 - Mapa de Europa y otros continentes



Fuente. http://www.xtec.net/~ealonso/flash/amnor3i.html

El mapa de Norte América que se observa en este figura permite colocar las partes presentadas a un lado del mapa en el lugar correcto, tiene un cuadro de niveles de dificultad y los puntos ganados con los aciertos. Este rompecabezas se lo puede aplicar con todo el mapamundi.

- REFLEXIÓN.- es la fase de explicación y análisis del tema de estudio

d.- Al trabajar la fase de reflexión, es importante verificar la asimilación del tema estudiado. Es el momento de la clase en la cual el profesor explicará de forma detallada el uso correcto del tema de estudio (to be, WH questions, possessive pronouns, cross points and vocabulary) de forma individual y grupal con ejemplos reales, hará preguntas pertinentes y esperará respuestas adecuadas, estas preguntas pueden ser:

Preguntas :

Where **is America** ?

Respuestas :

America is **on the West** on the map.

Where **is** **the USA** ?

USA is in the Noth of America.

Esta pregunta en las dos respuestas verifica posiciones geográficas.

Otras preguntas como las presentadas a continuación verifican conocimiento de países, sus nacionalidades e incluso podemos hablar de lenguajes.

Pregunta :

Where **are** **you** from?

Pregunta :

What **is** **your** nationality?

Pregunta :

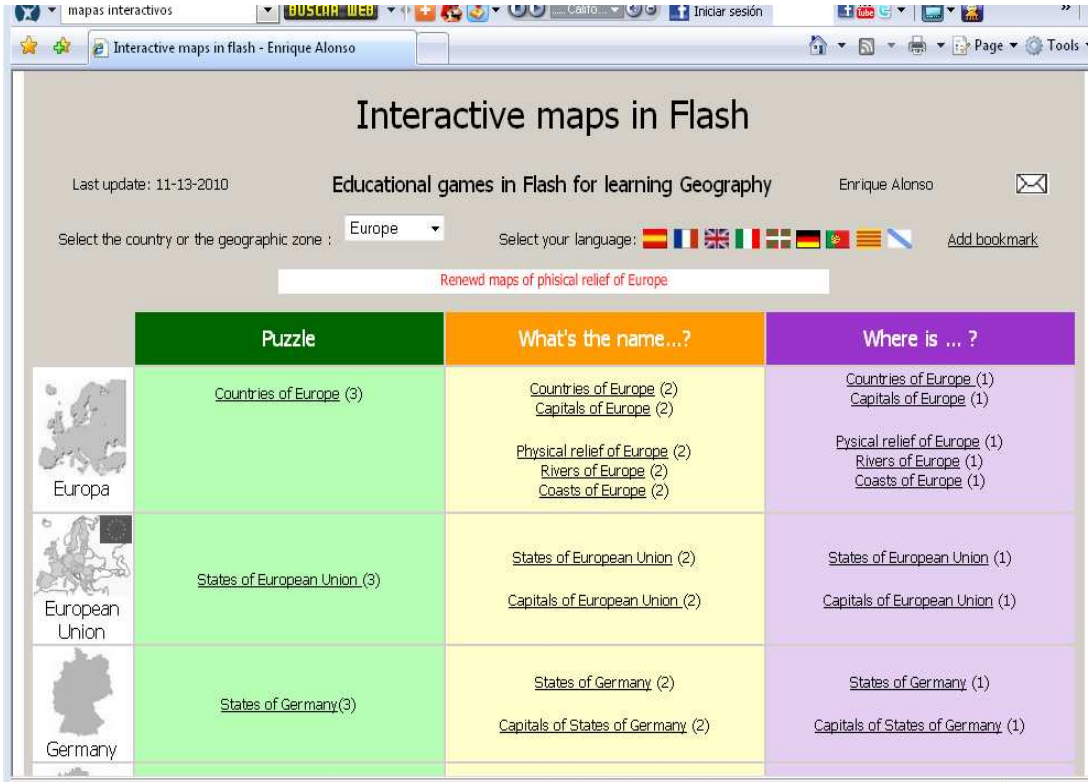
What **is** the language there?

- CONCEPTUALIZACIÓN ABSTRACTA.- Es la fase de práctica y demostración de asimilación del tema en estudio.

e.- El profesor puede utilizar otros sitios similares a este programa de mapas interactivos donde se puede elegir entre rompecabezas, revisión de países y capitales, en algunos casos existe información de algunos países y sus estados.

Este tipo de programas permite interactuar profesor – estudiante, estudiante- estudiante o en grupo, asi como realizar ejercicios de aplicación con evaluación cualitativa oral por parte del profesor y/o auto-evaluación por parte de los estudiantes.

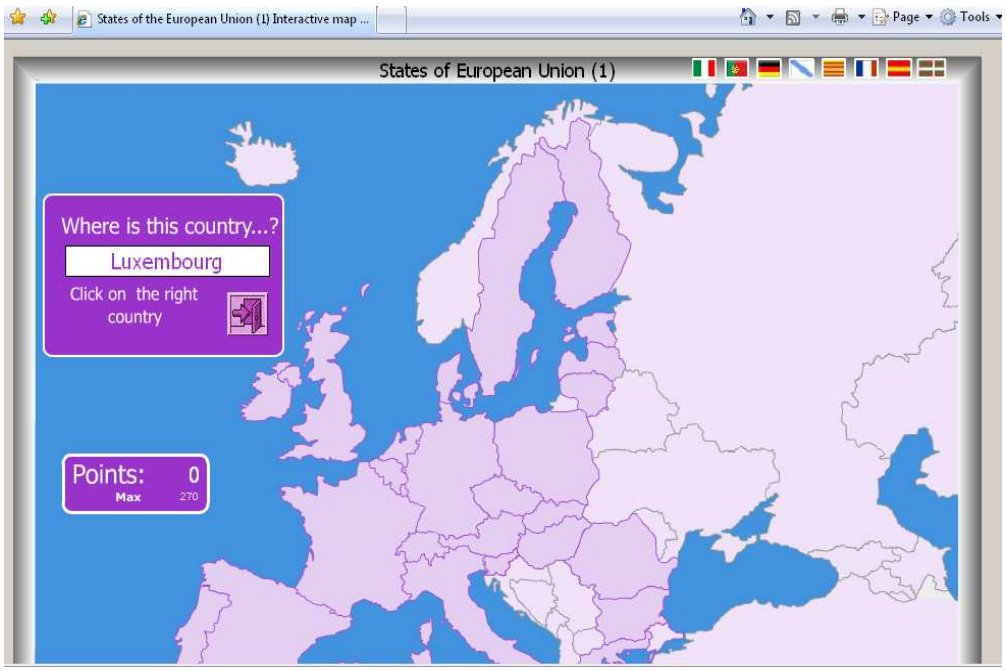
Figura 61**:** Página principal de mapas interactivos.



Fuente . http://serbal.pntic.mec.es/ealg0027/flashmaps.htm

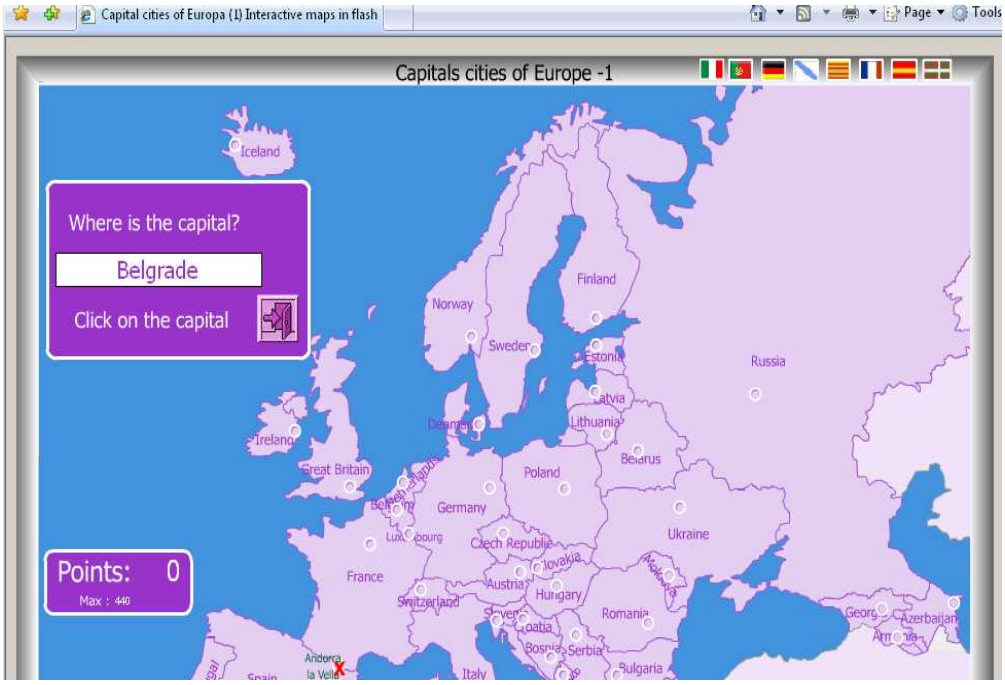
Los mapas que se presentan en esta página son los que a continuación se aprecia. Ejemplo figuras 3.3.14 y 3.3.15.

Figura 62: Mapas de países .



Fuente.- http://www.xtec.net/~ealonso/flash/europ_union1i.html

Figura 63**:** Mapas de capitales



Fuente- http://www.xtec.net/~ealonso/flash/europa1icap.html

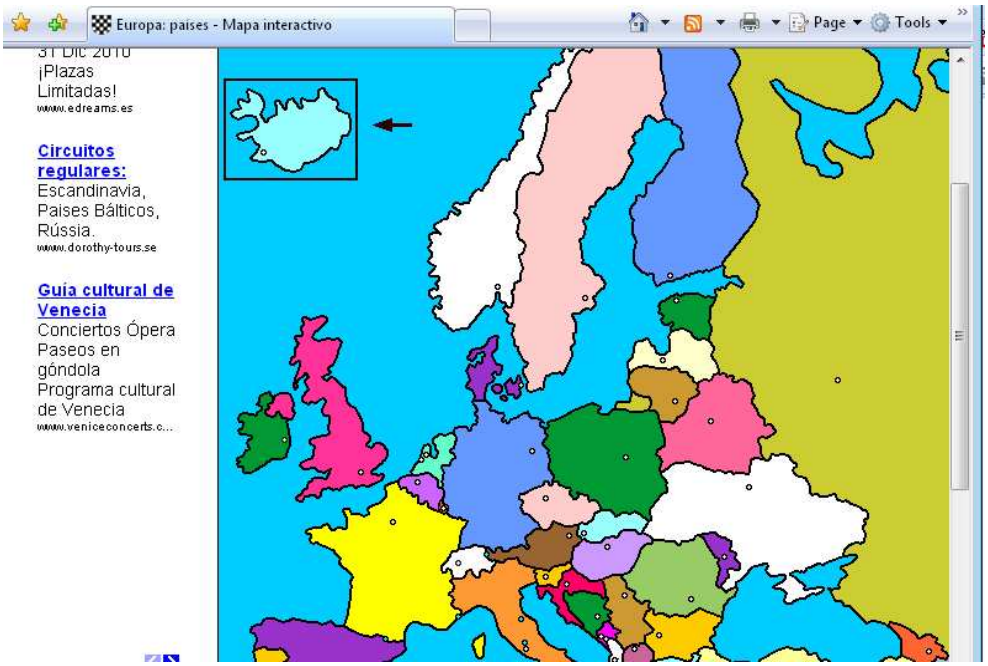
Los estudiantes pueden interactuar en grupos con el fin de hacer preguntas del tema estudiado y evaluar el conocimiento de su compañero de grupo.

- APLICACIÓN **.-** es la fase del uso del conocimiento de manera original y creativa

a.- En esta etapa el estudiante no solo interactúa utilizando la información presentada por el profesor, sino que puede escoger otras opciones. A continuación se puede observar un test para evaluar el conocimiento en donde podemos verificar las respuestas de los estudiantes.

En este tipo de mapas se pregunta el país y también la capital de los escogidos en el mapa previamente.

Figura 64**:** Mapa de países y capitales donde el punto en cada país indica el nombre del país y de su capital.



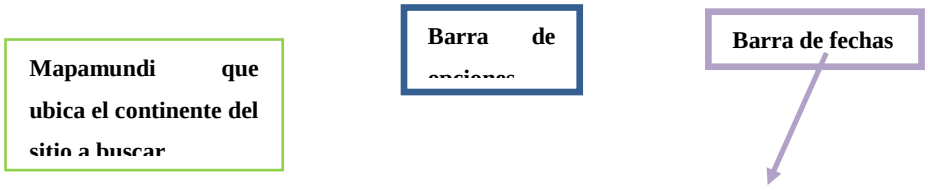
Fuente http://www.luventicus.org/europa/mapa.html

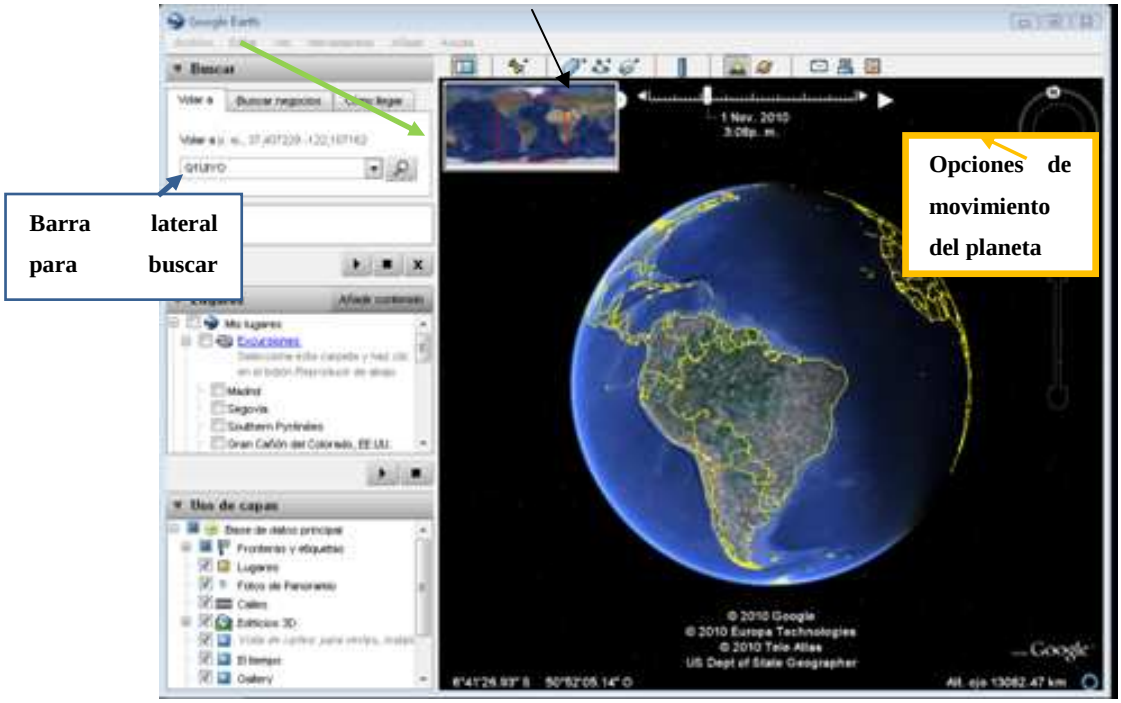
El profesor solamente debe ubicar el cursor en el círculo pequeño donde obtendrá el nombre del país y su capital, con este ejercicio se refuerza este tema de estudio y se puede además evaluar el conocimiento adquirido.

f.- Para finalizar la presentación de la página principal del programa GOOGLE EARTH, donde se inicia con una atractiva visión en movimiento del planeta Tierra y sus continentes tomada desde un satélite. En esta visión del planeta aparecerán no solamente los continentes sino la división política de los mismos, además de los nombres de los países y capitales que los conforman.

El profesor realizará una breve explicación del manejo del programa detallando las partes del la página en mención y unos pocos ejemplos de información usando el programa en la búsqueda de países y capitales.

Figura 65: Programa GOOGLE EARTH y sus principales menús





Fuente - http://a4esl.org/q/j/ck/fb2-nationalities.html

Lo ideal es realizar movimientos del mapa o de la figura de manera atractiva, utilizando los diferentes menús.

En el gráfico que a continuación se aprecia, encontramos el planeta Tierra con movimientos en el espacio. Los continentes o países se los escogerá de acuerdo a la información requerida.

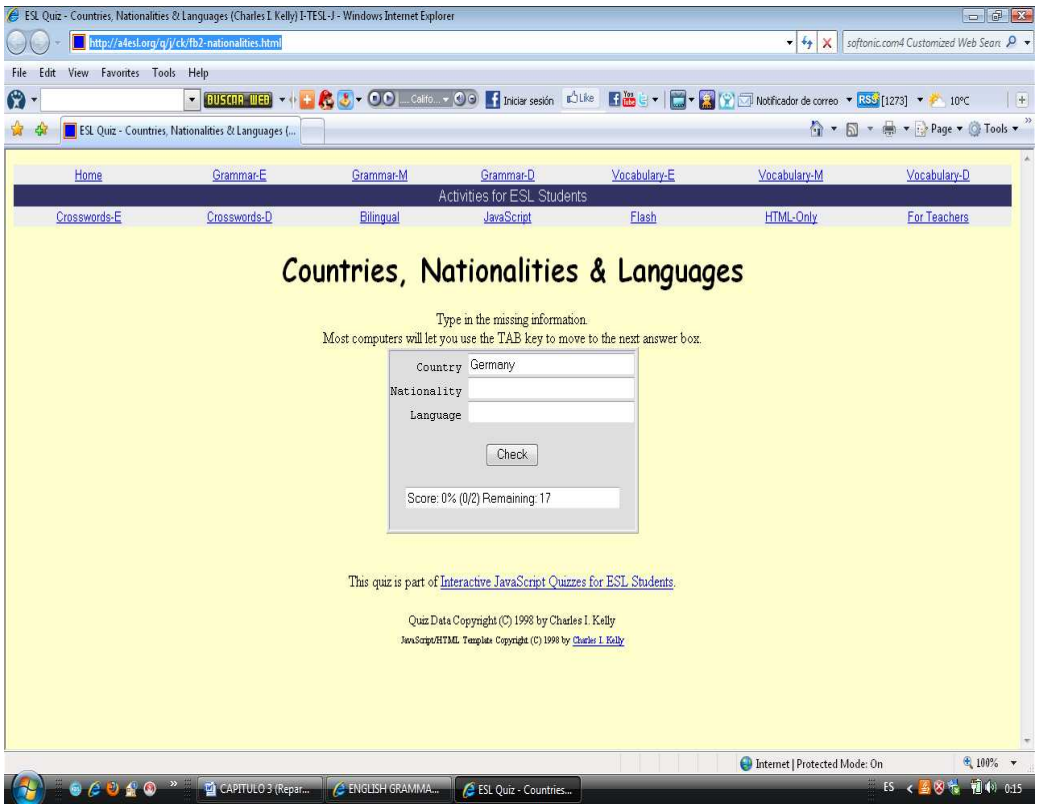
La información que se encuentra en la página principal para motivar su uso es la siguiente:

> Google Earth te permite volar a cualquier lugar de la Tierra y ver imágenes de satélite, mapas, relieve y edificios 3D. Ahora también puedes ver galaxias del espacio exterior y cañones del océano. Podrás explorar un amplio contenido geográfico, guardar los lugares que visites y compartirlos con otras personas.

g.- Para la evaluación del conocimiento al finalizar la unidad 1, el profesor puede aplicar tests del internet, utilizando las páginas que a continuación se puede observar, este tipo de evaluación se la realizará de forma individual verificando la respuesta correcta en grupo, con la guía del profesor quien escogerá un estudiante para escribir la respuesta en el computador.

Al finalizar el mismo, se verificará el porcentaje de respuestas correctas, Siendo esta una evaluación cualitativa.

Figura 66: Test de países nacionalidades y lenguajes.



Fuente. http://a4esl.org/q/j/ck/fb2-nationalities.html

Con este test no solamente se puede escribir el nombre de la capital de un país sino el lenguaje y nacionalidad del mismo, retomando el vocabulario

estudiado anteriormente y en base a esa información realizar el ejercicio revisando vocabulario nuevo.

Otras opciones son: Revisión de banderas y lenguajes en quizzes y juegos interactivos.

Figura 66**:** Test de países nacionalidades y lenguajes.

Fuente http://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=2757

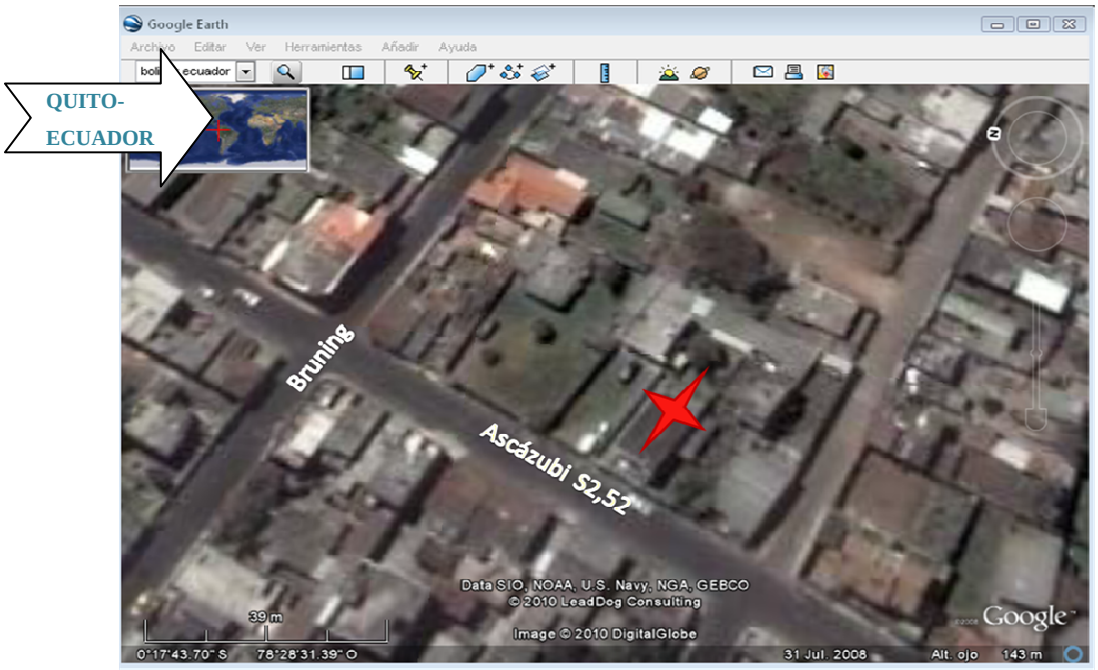
Con este ejercicio se puede realizar una evaluación fina cuantitativa en una hoja de papel o en los cuadernos de los estudiantes.

h.- Para terminar con el tema y para motivar a los estudiantes nuevamente se puede retomar el programa Google Earth, señalando una de las más

interesantes características y usos de esta página como es, el de viajar por el mundo. Con solamente escribir el nombre del lugar de búsqueda. El programa ubica el sitio y se puede también escribir la dirección exacta de una casa, edificio, etc.

Además se puede buscar sitios exactos en el mapa con solo escribir la dirección del mismo. Para este ejercicio se escoge la dirección del domicilio del autor de esta investigación. Ascázubi S2-55 y Bruning Conocoto, Quito, Ecuador.

Figura 67: Dirección del investigador, Ascázubi S2-52 y Bruning Conocoto Quito Ecuador



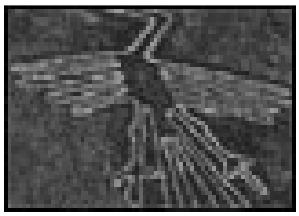
Fuente. Goolge Earth

En esta figura se aprecia la casa señalada con la estrella de color rojo y las calles a la que pertenece la casa, además se observa un pequeño mapa

mundi en el lado superior izquierdo de la figura, donde también se observa el sitio en el mundo de dicha dirección.

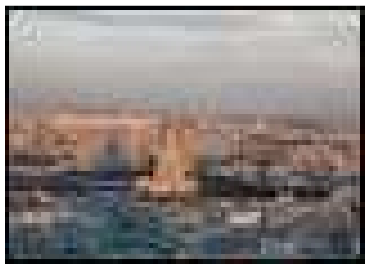
Para terminar los estudiantes podrán apreciar videos como una actividad de recreación, por medio de los cuales podemos conocer lugares interesantes, como los presentados a continuación.

Figura 68: Ejemplos de uso del Google Earth



The Nazca lines mystery

BEST100
The 100 tallest cities in the world



Paris (France) from the sky !
Tour of Paris in 42 satellite images.

Es importante que el profesor con anterioridad escoga los lugares a observar o activar videos solicitados por los estudiantes.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- El uso y aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la EPN) en la clase, apoya especialmente en la motivación del estudiante y fortalecerá el desarrollo de las destrezas del idioma como son leer, escuchar, hablar y escribir, en el proceso de enseñanza –aprendizaje del inglés.

- El aprendizaje del idioma Inglês a través del uso de las TICs, incentiva el aprendizaje por medio de los sentidos visual y auditivo, no solo por lo atractivo de la información, sino también porque apoya a la habilidad de escribir y de leer.

- La criticidad y creatividad es fortalecida. Tanto profesores como estudiantes pueden acceder a las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para presentaciones personales y o grupales, asi como ampliar sus conocimientos en el tema investigado.

- La WEB en sus quizzes o test, además de permitir al profesor evaluar el conocimiento adquirido, permite al estudiante acceder a ejercicios con el tema estudiado, los mismos que pueden ser desarrollados en casa por parte de los estudiantes, fortaleciendo asi el auto-aprendizaje y la auto-evaluación.

- El uso de lás TICs promueve también el escogitamiento y selección de información pertinente para el contenido a enseñar y/o evaluar, debido a la gran cantidad de opciones con que el profesor se encontrará en la busqueda de las más idoneas para su clase.

- La aplicación de la metodología de la enseñanza-aprendizaje del inglés mencionadas en el capítulo 2 de este trabajo, así como también el uso del circulo de KOLB, fortalece la organización de la información y control de la secuencia de aprendizaje de acuerdo al nível del estudiante.

- Se há cumplido con el objetivo propuesto en la tesis, el cual es proponer una estrategia que facilite la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el primer nivel básico en la EPN, mediante el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), considerando la realidad en la que se desenvuelve el estudiante politécnico.

- Los equipos y la tecnología utilizada deben estar de acuerdo a las necesidades de los estudiantes en las aulas para aprovechar sus benefícios.

4.2. RECOMENDACIONES

- Para motivar a los estudiantes en el uso y aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la EPN en la clase, se deberá primero fortalecer el proceso de enseñanza–aprendizaje del inglés al ser utilizadas, primero por parte del profesor como primer usuario, para luego incentivar a los estudiantes su uso en la comunicación oral, lectura, al escuchar y escribir en inglés.

- Escoger archivos cuidadosamente. Los programas o páginas Web, deberán ser atractivas y sobre todo interactivas, con evaluación y medición de respuestas correctas, pues estas actividades motivan la competencia y apoyan el desarrollo de las 4 habilidades del idioma.

- El enfoque constructivista enfoca el desarrollo de la criticidad y creatividad del estudiante. En este caso el uso de las TICs apoyará al enfocar situaciones reales como los que presentan los vídeos, para analizar las mismas y expresar opiniones criticas, que sugieran soluciones posibles a los problemas presentados. Lo esencial es hacer del estudiante una persona que aporte creativamente el mejoramiento de entorno.

- Los diferentes ejemplos obtenidos de la Web tanto de práctica como de evaluación y auto-evaluación del nuevo conocimiento, permite reforzar la enseñanza - aprendizaje de manera motivadora en la clase de inglês. Este tipo de actividades también pueden ser utilizados en casa por parte de los estudiantes.

- El escogitamiento de contenidos pertinentes acordes a los estudiados en clase, de una amplia gama de opciones, es árdua tarea para profesor, tomará tiempo encontrarlas. Pero este trabajo definitivamente redundará en la motivación del estudiante, no solamente a la asignatura sino a utilizarlos creativamente en sus presentaciones personales y auto-evaluaciones.

- La utilización de las metodologías mencionadas en este trabajo, aplicadas creativamente y apoyadas con el uso de la TICs en la clase, aportarán sustancialmente en la adquisición del aprendizaje significativo, con el fin de alcanzar la **zona** donde el conocimiento se hace más comprensible, útil, motivante y sobre todo productivo.

- Al cumplir con el objetivo propuesto en la tesis y al aplicar la estrategia propuesta en la misma, facilitará la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el primer nivel básico en la EPN. El empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), además de involucrar al profesor en el cambio al integrar estos recursos tecnológicos en su clase, proporciona

alternativas con contenidos diversos de motivación activa al aprendizaje del idioma, apoya también en la formación integral del estudiante politécnico.

- Es recomendable que los recursos tecnológicos sean actualizados acordes no solmente a las necesidades del estudiante o de la clase en sí, sino acorde al avance tecnológico para explotar el potencia que tienen durante el desarrollo de una clase.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

4. Bibliografía

- CAÑAS, A. J. K. M. Ford, P. J. Hayes, T. Reichherzer, N. Suri, J. Coffey, R. Carff, G. Algunas ideas sobre educación y las herramientas computacionales necesarias para apoyar su implementación - *(1998)*
- COPAGE Judy (2002) Get on trak to FCE (p8)
- Hill. (1997). Colaboración en la Construcción de Conocimiento Mediante Mapas
- SARRAMONA Jaume. Tecnología Educativa (una valoración crítica), Edit. CEAC (Teoría de la Educación), Barcelona, España, (21-28), 1990, 118, p.p.
- JANY, José Nicolás, 2000. Investigación integral de mercados. Un enfoque del siglo XXI. Bogotá, Colombia, Segunda Edición, Editorial McGraw Hill..
- TAPIA Nancy (2004) Teorías del aprendizaje

1.4 *PUBLICACIONES EN INTERNET:*

- ALANIS HUERTA,Antonio. “La Tecnología Educativa: entre el saber y el hacer. Francia, Marzo 2000.p222. ”, Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías en contexto educativo

- Recuperado de http://www.udlap.mx/promueve/ciedd/CR/tecnologia/ APRENDIZAJE Y TECNOLOGIA.pdf
- Aprendizaje del inglés con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Recuperado de: http://oelp.uoregon.edu/http://oelp.uoregon.edu/shaping.html
- BAKER, F.B. (1985) Technology is not the issue: educational leyerage, for the micro-computer.(Educational technology, January, (1985, p. 54-56)
- Consultado el día 4 de octubre de 2011 de la World Wide Web:

  http://lsm.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt20034242121183.PDF IV Congresso RIBIE, Brasilia (1998) Esbozo de una propuesta de modelo educativo centrado en los procesos de pensamiento
- ENJOY LEARNING ENGLISH http:/www.senavirtual.edu.co/ingles/
- INGLES PARA TODOS LOS COLOMBIANOS http:/www.senavirtual.edu.co/ingles/
- Fotografías y representaciones gráficas. Servicio de imágenes de recursos tecnológicos TICs (GOOGLE).
- LANDAVERDE TREJO JORGE Recuperado de :http://www.udlap.mx/promueve/ciedd/cr/tecnologia/aprendizajeytecnologia.pdf
- MONOGRAFÍA ENRIQUE VERDECIA. Citado 20 de julio de 2007 Disponible en. Page 2 .
- Recuperado de Hot Potatoes (http://web.uvic.ca/hrd/ halfbaked/
- Recuperado de hhttp//www,term.com.ve/aldeaeducativa/temas/tareas/2fc27/html/
- Recuperado de de http://oelp.uoregon.edu/ http://oelp.uoregon.edu/shaping.html
- SOFWARE EDUCATIVO .-http://profesorinteractivo.blogia.com/2007/041701--que-es-software-educativo-.php
- TONY BATES, La enseñanza por internet , enero (02 2006).
- http://www.wikilearning.com/monografia/aproximaciones_teoricas_a_la_tecnologia_educativa-antecedentes_teoricos_de_la_tecnologia_educativa/24060-2

ANEXOS

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

MAESTRÍA EN DOCENCIA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ENCUESTA A PROFESORES DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA EPN .

INSTRUCCIONES. – Señor/(a) profesor(a, lea cuidadosamente cada pregunta y conteste de acuerdo a su criterio, esta encuesta es anónima.

OBJETIVO: La presente encuesta tiene por objeto conocer la situación actual en la que se realiza el trabajo docente de los profesores de inglés, estos resultados aportaran al desarrollo de la tesis de maestría elaborada por el suscrito.

TICs. Tecnologías de la información y de la comunicación, recursos tecnológicos.

SOFTWARE EDUCATIVO, o *material educativo con TICs* ,es un conjunto de programas y procedimientos necesarios para hacer posible la realización de una tarea específica, desde el cual podemos aprovechar, imágenes, sonidos, textos desde un PC, para el logro de aprendizajes que pueden ser utilizados para cualquier área de conocimiento.

	PREGUNTA	SI	NO
1	Tiene Usted experiencia en el manejo de recursos tecnológicos TICs?		

2. ¿En el desarrollo de su actividad docente cuales y con qué frecuencia utiliza los siguientes recursos tecnológicos con sus estudiantes en las clases de inglés? Si utiliza otro recurso indique. .

RECURSOS TECNOLÓGICOS	DIARIO	1 VEZ POR SEMANA	A LOS 15 DÍAS	AL MES	NUNCA
Radio grabadoras					
CDs audio					
DVD					
Proyector					
CDs de video					
Computador					

3.- ¿In

dique con qué frecuencia ha recibido capacitación con respecto a los siguientes recursos tecnológicos?

RECURSOS TECNOLÓGICOS	MAS DE 2 VECES POR SEMESTRE	2 VECES POR SEMESTRE	1 VEZ POR SEMESTRE	NUNCA
Multimedia				
Software educativo				
CDs de video				
Uso de la ccomputadora				

	PREGUNTA	SI	NO
4.	Ha tenido usted acceso a manejo de software educativo en la enseñanza, aprendizaje y evaluación en su clase de inglés?		

	PREGUNTA	SI	NO
5	En caso de haber contestado afirmativamente a la pregunta anterior, considera que el software educativo es de utilidad para la enseñanza, aprendizaje y evaluación en su clase de inglés?		

6.- Ordene las siguientes habilidades, de acuerdo a la importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés siendo el 1 el de mayor importancia y el 4 el de menor importancia.

HABILIDADES	1	2	3	4
READING				
LISTENING				
SPEAKING				

7.- ¿Que herramientas tecnológicas considera usted fundamentales para mejorar el nivel de enseñanza, aprendizaje acorde a las tendencias actuales? Señale tres siendo el uno el de mayor relevancia.

	MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	SIN IMPORTANCIA
CDS AUDIO				
DVD				
COMPUTADORA				
CONEXIÓN A INTERNET				
SOFTWARE EDUCATIVO				
PROYECTOR				
CDS VIDEO				

8.- Escriba tres aspectos que usted considere de mayor dificultad en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

……

……

……

Esta información será usada con confidencialidad con el propósito de buscar niveles de excelencia en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la EPN.

……

Lcda. Jazmin Silva

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

MAESTRÍA EN DOCENCIA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ENCUESTA A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE IDIOMAS DE LA EPN.

INSTRUCCIONES. – Señor/(ita) estudiante, lea cuidadosamente cada pregunta y conteste de acuerdo a su criterio, esta encuesta es anónima.

OBJETIVO. La presente encuesta tiene por objeto conocer la situación actual en la que se realiza el trabajo docente de los profesores de inglés, estos resultados aportaran al desarrollo de la tesis de maestría elaborada por el suscrito.

Conocer su criterio sobre la aplicación del Internet y herramientas computacionales y/o tecnológicas en la enseñanza del idioma inglés, para identificar debilidades y sugerir soluciones. TICs. Tecnologías de la información y de la comunicación, recursos tecnológicos.

SOFTWARE EDUCATIVO, o material educativo con TICs, es un conjunto de programas y procedimientos necesarios para hacer posible la realización de una tarea específica, desde el cual podemos aprovechar, imágenes, sonidos, textos desde un PC, para el logro de aprendizajes que pueden ser utilizados para cualquier área de conocimiento

1.- ¿Cuáles herramientas computacionales y/o tecnológicas son utilizadas mayormente por usted en la clase de inglés y con qué frecuencia ?

Recurso Tecnológico	DIARIO	1 VEZ POR SEMANA	A LOS 15 DÍAS	AL MES	NUNCA
RADIO GRABADORAS					
CDS AUDIO					
DVD					
PROYECTOR					
CDS DE VIDEO					
COMPUTADOR					
MATERIAL INTERACTIVO					
INTERNET					

	PREGUNTA	SI	NO
2	¿Considera que emplear los recursos tecnológicos antes mencionados podría facilitar el aprendizaje del idioma inglés?		

	PREGUNTA	SI	NO
3	¿Realiza usted exposiciones en sus clases de inglés?		

4. ¿Cuáles de las TICs antes mencionadas considera usted que podrían ayudarle en sus exposiciones y presentaciones?

TICs	
RADIO GRABADORAS	
CDS AUDIO	
DVD	
PROYECTOR	
CDS DE VIDEO	
COMPUTADOR	
MATERIAL INTERACTIVO	
INTERNET	

	PREGUNTA	I	O
5	¿A tenido usted la oportunidad de utilizar software educativo para el aprendizaje del idioma de Inglés?		

6.- Tiene facilidades para acceder al Internet en su domicilio?

Siempre ⬭ Casi Siempre ⬭ A veces ⬭ Nunca ⬭

7.- ¿Con qué frecuencia accede usted al internet?

Siempre ⬭ Casi Siempre ⬭ A veces ⬭ Nunca ⬭

Esta información será usada con confidencialidad con el propósito de buscar niveles de excelencia en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la EPN.

.....

Lcda. Jazmin Silva

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN