

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB EDUCATIVA ORIENTADA AL APRENDIZAJE DE ARQUITECTURA DE COMPUTADORES

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

Charlie Alejandro López Vivas

charlie.lopez@epn.edu.ec

Aaron David Cruz Ramírez

aaron.cruz@epn.edu.ec

DIRECTOR: ING. BYRON GUSTAVO LOARTE CAJAMARCA, MSC.

byron.loarte@epn.edu.ec

CODIRECTOR: ING. LUZ MARINA VINTIMILLA JARAMILLO, MSC.

marina.vintimilla@epn.edu.ec

Quito, noviembre 2021

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue desarrollado por el Sr. Cruz Ramírez Aaron David y el Sr. López Vivas Charlie Alejandro como requerimiento parcial a la obtención del título de Tecnólogo en Análisis de Sistemas Informáticos, bajo nuestra supervisión:



Ing. Byron Loarte, MSc.

DIRECTOR DEL PROYECTO



Ing. Luz Marina Vintimilla, MSc.

CODIRECTORA DEL PROYECTO

DECLARACIÓN

Nosotros, Charlie Alejandro López Vivas con CI: 1723465116, y Aaron David Cruz Ramírez con CI: 1725661027 declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el primer párrafo del artículo 144 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación – COESC-, somos titulares de la obra en mención y otorgamos una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva de uso con fines académicos a la Escuela Politécnica Nacional.

Entregamos toda la información técnica pertinente, en caso de que hubiese una explotación comercial de la obra por parte de la EPN, se negociará los porcentajes de los beneficios conforme lo establece la normativa nacional vigente.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación a mis padres, quienes son mi apoyo y han estado conmigo hasta el final apoyándome en mis estudios, en mis altas y bajas, es por ellos que llegue hasta aquí y sobre todo por enseñarme a superarme día a día para ser la persona que ahora soy.

A mi familia y mis amigos, que estuvieron conmigo apoyándome en todo mi trayecto y estuvieron pendientes de mí en cada uno de mis fracasos y logros.

CHARLIE ALEJANDRO LOPEZ VIVAS

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, por la fuerza que me dio en todo mi camino y mostrarme que se puede llegar hasta donde uno quiere incluso más allá de los sueños.

A mi familia, por estar conmigo día a día acompañándome a lograr cada meta que me propuse, por ser el mayor ejemplo de superación y ver todo hacia adelante. Mostrándome que con esfuerzo se puede lograr muchas cosas, es por esa razón que estaré siempre agradecido.

Agradezco a los profesores que día a día compartieron sus conocimientos y en especial al Ing. Byron Loarte y a la Ing. Luz Marina Vintimilla, por haberme apoyado y guiado en la culminación de mi tesis y sobre todo por toda la paciencia que ha tenido durante todos estos meses para lograr el objetivo.

A mi compañero de tesis, con quien trabajé de la mano, por su apoyo incondicional y por el esfuerzo que dio junto a mí.

CHARLIE ALEJANDRO LOPEZ VIVAS

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	Introducción.....	1
1.1	Objetivo general.....	2
1.2	Objetivos específicos.....	2
1.3	Alcance	2
2	Metodología.....	4
2.1	Metodología de Desarrollo.....	4
2.1.1	Roles.....	4
2.1.2	Artefactos.....	5
2.2	Diseño de interfaces	8
2.2.1	Herramienta utilizada para el diseño.....	8
2.2.2	Aplicación web educativa	9
2.2.3	Aplicación Móvil.....	9
2.3	Diseño de la arquitectura.....	10
2.3.1	Patrón arquitectónico.....	10
2.3.2	Aplicación web educativa	10
2.3.3	Aplicación móvil.....	11
2.4	Herramientas de desarrollo	12
2.4.1	Aplicación web educativa	12
2.4.2	Aplicación móvil.....	13
3	Resultados y Discusión.....	15
3.1	<i>Sprint</i> 0. Configuración del ambiente de desarrollo.....	15
3.1.1	Definición de requerimientos funcionales y no funcionales.....	15
3.1.2	Diseño de la base de datos NoSQL.....	18
3.1.3	Estructura del proyecto en base al patrón arquitectónico	18
3.1.4	Roles de usuarios	19

3.2	<i>Sprint 1. Implementación del usuario administrador y módulos asignados a su cargo.</i>	20
3.2.1	Visualizar página informativa	21
3.2.2	Iniciar sesión.....	21
3.2.3	Modificar información personal	22
3.2.4	Visualizar, aprobar, rechazar solicitudes de profesores.....	22
3.3	<i>Sprint 2. Implementación del usuario profesor y módulos asignados a su cargo</i>	23
3.3.1	Registrarse en la aplicación web educativa.....	23
3.3.2	Enviar solicitud de afiliación	24
3.3.3	Registrar, visualizar, modificar, eliminar categorías	24
3.3.4	Registrar, visualizar, modificar, eliminar temas y lecturas	25
3.3.5	Registrar, visualizar, modificar, eliminar cuestionarios.....	26
3.3.6	Enviar notificaciones.....	27
3.4	<i>Sprint 3. Implementación del usuario estudiante y módulos asignados a su cargo</i>	27
3.4.1	Visualizar pantalla de inicio	28
3.4.2	Registrarse e iniciar sesión en la aplicación móvil	28
3.4.3	Modificar información personal	29
3.4.4	Visualizar categorías, temas y lecturas	30
3.4.5	Filtrar lecturas	32
3.4.6	Visualizar y realizar cuestionarios.....	33
3.4.7	Visualizar retroalimentación	33
3.4.8	Recibir notificaciones.....	34
3.5	<i>Sprint 4. Pruebas en la aplicación web educativa y aplicación móvil.....</i>	35
3.5.1	Pruebas unitarias.....	35
3.5.2	Pruebas de rendimiento	36
3.5.3	Pruebas de compatibilidad	37
3.6	<i>Sprint 5. Despliegue de la aplicación web educativa y aplicación móvil</i>	38

3.6.1	Despliegue en el <i>hosting</i> de <i>Firebase</i> de la aplicación web educativa ...	38
3.6.2	Despliegue en <i>Google Play Store</i> la aplicación móvil	39
4	Conclusiones y Recomendaciones.....	41
4.1	Conclusiones.....	41
4.2	Recomendaciones	42
5	Referencias Bibliográficas	43
6	ANEXOS.....	i
6.1	Manual Técnico.....	i
6.2	Manual de Usuario.....	i
6.3	Manual de Instalación.....	i

ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. 1: Diseño del interfaz - Página inicial.	9
Fig. 2: Diseño de interfaz - Visualizar categorías.	10
Fig. 3: Diseño de arquitectura de la aplicación web educativa.....	11
Fig. 4: Diseño de arquitectura de la Aplicación móvil.	11
Fig. 5: Diagrama de la aplicación web educativa.....	16
Fig. 6: Diagrama de la Aplicación móvil.	17
Fig. 7: Diseño de la Base de Datos NoSQL.....	18
Fig. 8: Estructura de directorios y archivos de la aplicación web educativa.	19
Fig. 9: Estructura de directorios y archivos para la aplicación móvil.....	19
Fig. 10: Definición de usuarios en la aplicación web educativa.	20
Fig. 11: Definición de usuarios en la aplicación móvil.	20
Fig. 12: <i>Landing page</i> de la aplicación web educativa.	21
Fig. 13: Iniciar sesión en la aplicación web educativa.	22
Fig. 14: Modificar información personal.	22
Fig. 15: Visualizar solicitud de profesores.....	23
Fig. 16: Registro del usuario con perfil profesor en la aplicación web educativa.....	24
Fig. 17: Solicitud de afiliación.	24
Fig. 18: Registro de una nueva categoría.	25
Fig. 19: Editar o eliminar una categoría registrada.	25
Fig. 20: Registro de un nuevo tema.	26
Fig. 21: Registro de una nueva lectura.	26
Fig. 22: Registro de un nuevo cuestionario.....	26
Fig. 23: Visualizar, editar o eliminar un cuestionario.	27
Fig. 24: Enviar notificaciones.....	27
Fig. 25: Pantalla de inicio en la aplicación móvil.....	28
Fig. 26: Registro en la aplicación móvil.....	29
Fig. 27: Iniciar sesión en la aplicación móvil.	29
Fig. 28: Modificar información personal.	30
Fig. 29: Visualizar categorías.	31
Fig. 30: Visualizar temas.	31
Fig. 31: Visualizar una lectura en particular.	32
Fig. 32: Filtrar lecturas.	32
Fig. 33: Realizar cuestionario.	33

Fig. 34: Visualizar retroalimentación del cuestionario.....	34
Fig. 35: Visualizar notificaciones.	34
Fig. 36: Prueba unitaria.	35
Fig. 37: Resultado de la prueba.	36
Fig. 38: Prueba de rendimiento.	36
Fig. 39: Resultado de velocidad de carga.....	37
Fig. 40: Proyecto creado en <i>Firebase</i>	39
Fig. 41: Despliegue de la aplicación web educativa en <i>Firebase</i>	39
Fig. 42: Despliegue de la aplicación móvil en Play Store.	40

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I: Roles asignados.	5
TABLA II: Recopilación de Requerimientos.....	6
TABLA III: Historia de Usuario - Aprobar solicitud de profesor.	6
TABLA IV: <i>Product Backlog</i>	7
TABLA V: <i>Sprint Backlog</i>	8
TABLA VI: Herramientas para el desarrollo de la aplicación web educativa.....	12
TABLA VII: Herramientas para el desarrollo de la aplicación móvil.....	13
TABLA VIII: Librerías para el desarrollo de la aplicación web educativa y aplicación móvil.....	13
TABLA IX: Prueba de compatibilidad en distintos navegadores.	37
TABLA X: Prueba de compatibilidad en distintos dispositivos móviles.....	38

RESUMEN

En el año 2020 la pandemia obligo a que la educación se la realice en modalidad virtual, por lo que todos los estudiantes ya sea de escuelas, colegios, universidades, institutos tecnológicos, entre otros se vieran obligados aprender mediante esta modalidad. Sin embargo, la tecnología es uno de los medios que ha facilitado el cambio de modalidad en la educación, ya que desde un móvil hasta un computador se puede obtener una conexión mucho más directa con el profesor y obtener aplicaciones de aprendizaje. Logrando de esta manera generar el autoaprendizaje por parte del estudiante.

Por otra parte, en la Escuela de Formación de Tecnólogos (ESFOT) en el segundo semestre de la carrera de Desarrollo de Software se dicta la materia de Arquitectura de Computadores (TDSD232). No obstante, al ser una materia con un amplio contenido en cuanto a temas, durante un semestre solo se logran cubrir los más importantes. En ese sentido, todo el material extra y recursos se lo publica en la plataforma Moodle para el aprendizaje de la materia, pero al finalizar el periodo académico toda esa información se ve eliminada y el acceso al contenido es retirada para el estudiante.

Con el fin de ayudar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y destrezas en este campo de la informática, se ha desarrollado una aplicación móvil que permite brindarles toda la información relacionada a la materia de Arquitectura de Computadores facilitando de esta manera la adquisición y reforzamiento de conocimientos en temas sobre: conceptos generales, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y un apartado para evaluar y medir el conocimiento adquirido. La aplicación web educativa está disponible para que el docente pueda gestionar todo el contenido digital y multimedia relacionado al silabo de la materia

El presente informe se encuentra estructurado de la siguiente manera: en la Introducción se detalla el contexto del problema, objetivo general, objetivos específicos y el alcance del proyecto. En la segunda sección se detalla el cómo se ha implementado la metodología ágil *Scrum*, prototipos, herramientas, arquitectura y librerías en el desarrollo de las aplicaciones propuestas. En la tercera sección se detallan los resultados que se han obtenido en cada uno de los *Sprints* previamente definidos. Finalmente, en la última sección se detallan las conclusiones y recomendaciones que se han obtenido en el desarrollo de este proyecto integrador.

PALABRAS CLAVE: Educación virtual, *Scrum*, *Firebase*, *Angular*, *Ionic*, *Capacitor*

ABSTRACT

In the year 2020 the pandemic forced the education to be carried out in virtual mode, so that all students either from schools, colleges, universities, technological institutes, among others were forced to learn through this modality. However, technology is one of the means that has facilitated the change of modality in education, since from a cell phone to a computer you can get a much more direct connection with the teacher and obtain learning applications. In this way, the student is able to generate self-learning.

On the other hand, at the School for the Training of Technologists (ESFOT) in the second semester of the Software Development course, the subject of Computer Architecture (TDSD232) is taught. However, since it is a subject with a broad content in terms of topics, only the most important ones are covered during a semester. In that sense, all the extra material and resources are published in the Moodle platform for the learning of the subject, but at the end of the academic period all that information is eliminated and access to the content is withdrawn for the student.

In order to help students in their learning process and skills in this field of computer science, a mobile application has been developed to provide them with all the information related to the subject of Computer Architecture, thus facilitating the acquisition and reinforcement of knowledge on topics such as: general concepts, preventive and corrective maintenance of computer equipment and a section to evaluate and measure the knowledge acquired. The educational web application is available for the teacher to manage all the digital and multimedia content related to the syllabus of the subject.

This report is structured as follows: the Introduction details the context of the problem, general objective, specific objectives and scope of the project. The second section details how the agile Scrum methodology, prototypes, tools, architecture and libraries have been implemented in the development of the proposed applications. The third section details the results obtained in each of the previously defined Sprints. Finally, the last section details the conclusions and recommendations obtained in the development of this integrative project.

KEY WORDS: Virtual education, Scrum, Firebase, Angular, Ionic, Capacitor

1 INTRODUCCIÓN

La carrera de Tecnología Superior en Desarrollo de Software (TSDS) de la ESFOT en el segundo semestre de su malla curricular incorpora la materia TDSD232 como parte de la formación académica que deben recibir los estudiantes [1].

En cada semestre aproximadamente un total de 25 a 35 estudiantes reciben esta materia, en donde se imparten conceptos sobre: configuración, adaptación, mantenimiento, montaje y desmontaje de sistemas computacionales, entre otros. El objetivo al finalizar la materia es desarrollar conocimientos, destrezas y aptitudes en los estudiantes, para que estén en la capacidad de ponerlos en práctica en el campo profesional [2].

La emergencia sanitaria que actualmente está atravesando el país debido a la pandemia ha obligado a que todas las clases del sistema educativo se lo realicen utilizando plataformas o medios digitales [3]. No obstante, esto es un problema para aquellas materias que son técnicas o disponen de un componente práctico en donde se requiere de la presencia del docente, estudiantes y laboratorios equipados [4].

En la actualidad existen diversas plataformas interactivas para ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje y reforzamiento de conocimientos; pero estas plataformas están orientadas a otras ramas de la educación, por ejemplo: inglés, matemáticas, ciencias sociales, lenguaje, entre otros. Además, existen plataformas y simuladores *online*; pero la mayoría de estas presentan algunas desventajas como: son de pago, contenido desactualizado, tienen un límite de tiempo de uso o son para materias técnicas muy puntuales (redes, programación, base de datos, seguridad informática). Esto dificulta su utilización e implementación en clases específicamente en la materia de Arquitectura de Computadores [5].

Debido a ello y con el fin de apoyar a los docentes que imparten la materia de Arquitectura de Computadores y para el beneficio de los estudiantes de la ESFOT, se ha desarrollado una aplicación web educativa orientada al aprendizaje que permita publicar contenido digital y multimedia relacionado al silabo de la materia. Por otro lado, la aplicación móvil facilita la adquisición de conocimientos en temas sobre: conceptos generales, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y un apartado para valorar y verificar el conocimiento alcanzado. Contribuyendo, de esta manera, a que los estudiantes adquieran conocimientos y destrezas en este campo de la

informática por medio del aprendizaje cooperativo y de la tecnología como medio de difusión.

1.1 Objetivo general

Desarrollar una aplicación web educativa orientada al aprendizaje de Arquitectura de Computadores.

1.2 Objetivos específicos

- Determinar los requerimientos de la aplicación web educativa y aplicación móvil, considerando técnicas de aprendizaje significativo por medio de uso de recursos multimediales.
- Diseñar la arquitectura, modelo de base de datos e interfaces de la aplicación web educativa y aplicación móvil en base a los requerimientos obtenidos.
- Codificar los módulos de la aplicación web educativa y aplicación móvil bajo el diseño propuesto.
- Evaluar el funcionamiento de la aplicación web educativa y aplicación móvil.

1.3 Alcance

La teoría de aprendizaje de Ausubel menciona que el aprendizaje significativo permite la interacción especialmente en dos factores, por una parte, el material o contenido a aprender y, por otra parte, la predisposición subjetiva del alumno, produciendo de esta manera un conocimiento significativo para el educando [6]. Sumado a ello, los últimos avances tecnológicos han posibilitado que diferentes aplicaciones se conviertan en una parte esencial en el día a día de las personas, permitiendo mejorar la adquisición de conocimientos y que la metodología del aprendizaje sea más interactiva por medio de diversos recursos multimediales agradables.

Para el desarrollo de las aplicaciones propuestas, se parte de las necesidades de los usuarios finales aplicando *Scrum* como metodología ágil de desarrollo y la utilización de iteraciones, los cuales garantizan productos funcionales y probados en cada iteración y que gracias a la comunicación y retroalimentación constante en el desarrollo y al *Agile Testing*, garantizan integridad, consistencia y seguridad de los datos durante la etapa de codificación y producción [7].

Este proyecto pone a disposición de los estudiantes una aplicación móvil que les permita visualizar contenido educativo sobre la materia de Arquitectura de Computadores el cual es generado por parte de los profesores a través de categorías, lecturas y cuestionarios.

Por último, la integridad de la información se lo garantiza por una serie de perfiles que se describen a continuación:

Perfiles que intervienen en la aplicación web educativa y móvil:

- Administrador.
- Profesor.
- Estudiante.

El perfil administrador en la aplicación web educativa permite:

- Actualizar su perfil.
- Registrar, actualizar y eliminar profesores.
- Eliminar usuarios.

El perfil profesor en la aplicación web educativa permite:

- Registrarse por medio de un formulario.
- Actualizar su perfil.
- Registrar, actualizar y eliminar categorías.
- Registrar, actualizar y eliminar contenidos.
- Registrar, actualizar y eliminar cuestionarios.

En la aplicación móvil, el perfil estudiante permite:

- Registrarse por medio de un formulario.
- Actualizar su perfil.
- Visualizar categorías.
- Visualizar contenido por cada categoría.
- Realizar cuestionario.
- Visualizar puntuación y retroalimentación obtenida.

2 METODOLOGÍA

Las metodologías ágiles son utilizadas ampliamente debido a sus ventajas dentro de proyectos de desarrollo de *software*. Permitiendo adoptar su estilo de trabajo a las necesidades del proyecto y extender una respuesta rápida y flexible para el cliente o al mismo entorno [8].

Para el desarrollo de la aplicación móvil y aplicación web educativa es muy conveniente la inserción de una metodología ágil que permita por una parte, controlar los avances y entregables del proyecto y por otra, mantener una comunicación constante y organizada con los involucrados en el desarrollo del proyecto, para lo cual se ha implementado *Scrum*, siendo una metodología ágil que tiene como finalidad el trabajo en equipo y la entrega de valor en períodos cortos de tiempo [9].

En las siguientes subsecciones se detalla de forma clara y precisa como se ha implementado la metodología ágil en el desarrollo de las aplicaciones propuestas y la obtención de un producto de calidad.

2.1 Metodología de Desarrollo

Scrum permite trabajar colaborativamente en base a una serie de roles y artefactos. No obstante, mediante la planificación se permite cubrir las necesidades del cliente resolviendo incertidumbres y dando prioridad a las tareas más importantes, realizando para ello sesiones cortas para poder conocer de esta manera como avanza el proyecto [10].

2.1.1 Roles

En *Scrum* lo más importante es la colaboración de roles ya que cada uno de ellos tiene diferentes responsabilidades y rendir cuentas de distinta manera, es decir que tienen que proveer avances para el resto del equipo de trabajo [11]. Por lo tanto, aplicando la metodología *Scrum* se definen los siguientes roles:

Product Owner

Este rol lo desempeña un grupo de profesores que tienen todos los conocimientos en la materia de Arquitectura de Computadores, quienes son los responsables de proporcionar toda la información sobre los distintos tópicos que van a hacer parte de las aplicaciones propuestas. Permitiendo que el equipo encargado en el desarrollo pueda

definir acertadamente: herramientas, librerías, arquitectura, perfiles, diseño de la base de datos, entre otros [12].

Scrum Master

Este rol lo desempeña el director del proyecto integrador, el cual monitorea y supervisa a través de reuniones el avance en el desarrollo de las aplicaciones, solventando dudas que se puedan presentar y planificar las siguientes iteraciones que deben ser ejecutadas [13].

Development Team

Este rol lo desempeñan los desarrolladores del proyecto integrador, quienes son los delegados en convertir los requisitos planteados por el cliente en avances funcionales por cada iteración previamente planificada [14].

Por último, la **TABLA I**, presenta las personas asignadas para el trabajo en equipo.

TABLA I: Roles asignados.

ROLES	NOMBRES
<i>Product Owner</i>	Ing. Byron Loarte
<i>Scrum Master</i>	Ing. Byron Loarte
<i>Development Team</i>	Charlie López Aaron Cruz

2.1.2 Artefactos

En *Scrum* existen una serie de artefactos, los cuales son los componentes que garantizan una transparencia de información en el desarrollo de un proyecto *software*. Además, estos artefactos permiten que cada uno de los integrantes del equipo cumpla con cada actividad designada, mejorando de esta manera la productividad y la calidad en el desarrollo del proyecto [15].

Recopilación de Requerimientos

La recopilación de Requerimientos es la etapa más esencial dentro del desarrollo de un proyecto, ya que abarca toda la información que el cliente necesita y como se las va a trabajar [16]. Así se pueden identificar los requerimientos funcionales y no funcionales, logrando de esta manera obtener un listado para trabajar de la manera más exacta y sin errores. A continuación, la **TABLA II** se ha utilizado como formato para obtener la información necesaria, mientras que la tabla completa se encuentra detallada dentro del

Manual Técnico específicamente en la sección de Recopilación de Requerimientos (pág. 2- 4).

TABLA II: Recopilación de Requerimientos.

RECOPIACIÓN DE REQUERIMIENTOS		
TIPO DE SISTEMA	ID RR	DESCRIPCIÓN
APLICACIÓN WEB EDUCATIVA	RR001	Como usuario administrador, profesor y estudiante, necesitan visualizar una página informativa de la aplicación web educativa.
APLICACIÓN MÓVIL	RR009	Como usuario estudiante, necesita realizar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Visualizar pantalla de bienvenida. • Registrarse en la aplicación móvil por medio de un formulario.

Historias de Usuario

Culminada la etapa de entrevistas y reuniones con todos los interesados en el desarrollo de las aplicaciones propuestas, se procede con la elaboración de las Historias de Usuario, las cuales permiten explicar detalladamente cada uno de los requerimientos proporcionados por el *Product Owner* [17]. Permitiendo de esta manera clasificar adecuadamente cada uno de los requerimientos del proyecto antes de iniciar con la etapa de codificación.

En ese sentido, la **TABLA III** presenta como ejemplo la Historia de Usuario para aprobar la solicitud de un profesor. No obstante, las 36 Historias de Usuario faltantes se encuentran detalladas dentro del Manual Técnico específicamente en la sección de Historias de Usuario (pág. 5 - 23).

TABLA III: Historia de Usuario - Aprobar solicitud de profesor.

HISTORIA DE USUARIO	
Identificador (ID): HU005	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Aprobar solicitud de profesor.	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en Desarrollo: Medio

Iteración Asignada: 2
Responsable (es): Charlie López - Aaron Cruz
Descripción: El usuario administrador puede visualizar el perfil del profesor que desea ser parte de la aplicación web educativa.
Observación: El usuario administrador debe verificar la información del profesor para proceder con la aprobación. Además, la aplicación web educativa envía una notificación al profesor con la aprobación del mismo.

Product Backlog

Culminada la elaboración de todas las Historias de Usuario, el siguiente paso es la elaboración del *Product Backlog*, el cual se trata de un listado de tareas que se deben realizar en base a la complejidad del desarrollo y a las necesidades del negocio [18]. En ese sentido, la **TABLA IV** se ha utilizado como formato para listar cada uno de los requerimientos que se han desarrollado y aplicado progresivamente, mientras que la tabla completa se encuentra detallada dentro del Manual Técnico específicamente en la sección *Product Backlog* (pág. 24 - 25).

TABLA IV: *Product Backlog.*

ELABORACIÓN DEL <i>PRODUCT BACKLOG</i>				
ID-HU	Historia de Usuario	No. Iteración	ESTADO	PRIORIDAD
HU001	Visualizar página informativa.	1	Finalizado	Alta
HU002	Iniciar sesión.	1	Finalizado	Alta

Sprint Backlog

El *Sprint Backlog* define un listado de elementos los cuales son seleccionados previamente del *Product Backlog* para poder ser desarrollados en periodos cortos de tiempo. Sin embargo, cada uno de estos elementos son agrupados en *Sprints* para llevar un mejor control del avance del proyecto [18]. Es por esta razón que se ha utilizado como formato la **TABLA V** para listar los 6 *Sprints* que son: configuración del ambiente

de desarrollo, módulo del perfil administrador, módulo del perfil profesor, módulo del perfil estudiante, pruebas y despliegue a producción. Por último, estos elementos se encuentran detallados dentro del Manual Técnico específicamente en la sección *Sprint Backlog* (pág. 26 - 32).

TABLA V: *Sprint Backlog*.

ELABORACIÓN DEL <i>SPRINT BACKLOG</i>						
ID-SB	NOMBRE	MÓDULO	ID-HU	HISTORIA DE USUARIO	TAREAS	TIEMPO ESTIMADO
SB000	Configuración del ambiente de desarrollo	-----	-----	-----	<ul style="list-style-type: none"> • Definir los requerimientos funcionales y no funcionales de la aplicación web educativa. • Diseño de la Base de Datos. • Prototipos de la aplicación web educativa. • Configuración del entorno del <i>backend</i>. • Configuración del entorno del <i>frontend</i> 	10 H

2.2 Diseño de interfaces

Culminada la planificación de los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de las aplicaciones propuestas, en esta sección se procede con la elaboración de las interfaces teniendo en cuenta la experiencia de usuario, un elemento clave al momento de navegar por cada uno de los módulos que se han desarrollado [19].

2.2.1 Herramienta utilizada para el diseño

NinjaMock es una herramienta *online* que permite la creación de prototipos y bocetos para dispositivos móviles, aplicaciones web, entre otros [20]. Es por esta razón que el diseño de cada uno de los módulos para la aplicación móvil y aplicación web educativa han sido elaborados utilizando la herramienta antes mencionada, con el objetivo de asegurar una buena interacción entre el producto y el usuario.

2.2.2 Aplicación web educativa

La **Fig. 1** ilustra el diseño de la página principal de la aplicación web educativa en el cual se refleja las categorías, información general, acceso a la aplicación móvil y los módulos de acceso a la misma. Por otro lado, los 9 diseños faltantes se encuentran detallados dentro del Manual Técnico específicamente en la sección Diseño de Interfaces (pág. 32-36).

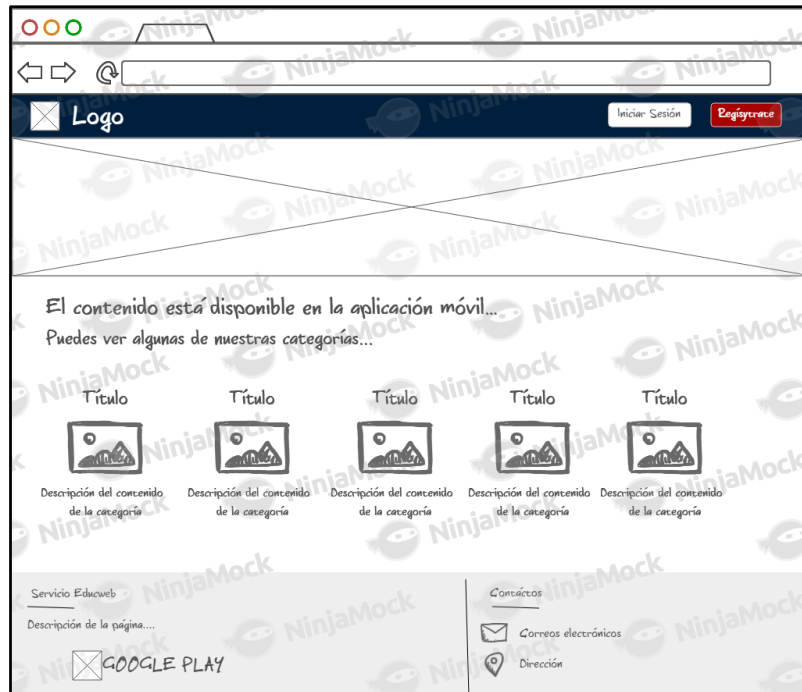


Fig. 1: Diseño del interfaz - Página inicial.

2.2.3 Aplicación Móvil

La **Fig. 2** ilustra el diseño de la página principal de la aplicación móvil en el cual se refleja las categorías, módulo de notificaciones y módulo del perfil. Por otro lado, los 5 diseños faltantes se encuentran detallados dentro del Manual Técnico específicamente en la sección Diseño de Interfaces (pág. 37-39).

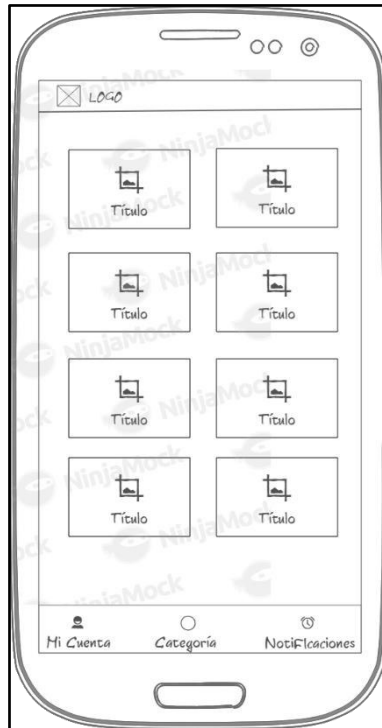


Fig. 2: Diseño de interfaz - Visualizar categorías.

2.3 Diseño de la arquitectura

Culminada la etapa de diseño, en esta sección se procede con la selección del patrón arquitectónico, el cual permite, por una parte, la correcta integración de librerías, *Frameworks* y algunos *plugins* que se han utilizado en el desarrollo de las aplicaciones propuestas y, por otra parte, mantener una correcta lógica en el código, módulos, interfaces y en la persistencia de datos [21].

2.3.1 Patrón arquitectónico

En el desarrollo de la aplicación web educativa como aplicación móvil se ha utilizado el patrón arquitectónico Modelo Vista Controlador (MVC), el cual es un patrón ampliamente utilizado en el campo del desarrollo de *software*. Gracias a la implementación de este patrón se asegura una correcta integración de las herramientas que se han utilizado y la calidad en el código que se ha desarrollado [22].

2.3.2 Aplicación web educativa

La **Fig. 3** ilustra el patrón arquitectónico que se ha utilizado en el desarrollo de la aplicación web educativa. No obstante, cada una de las capas presenta la interacción con cada una de las demás, así como la integración de cada una de las herramientas y librerías que se han utilizado.

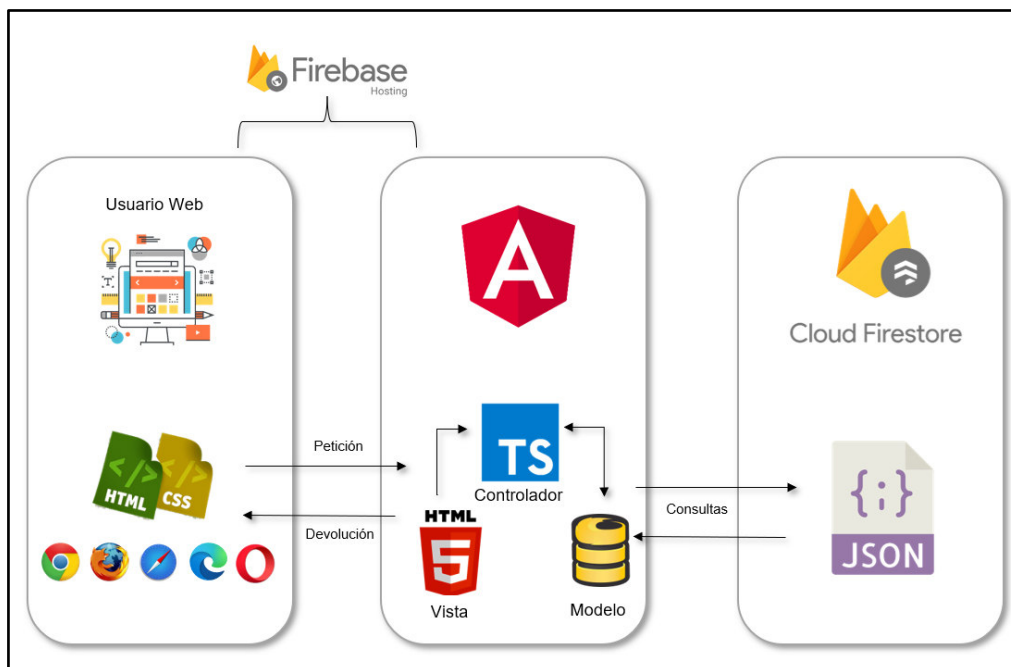


Fig. 3: Diseño de arquitectura de la aplicación web educativa.

2.3.3 Aplicación móvil

La Fig. 4 ilustra el patrón arquitectónico que se ha utilizado en el desarrollo de la aplicación móvil. No obstante, cada una de las capas presenta la interacción con cada una de las demás, así como la integración de cada una de las herramientas y librerías que se han utilizado.

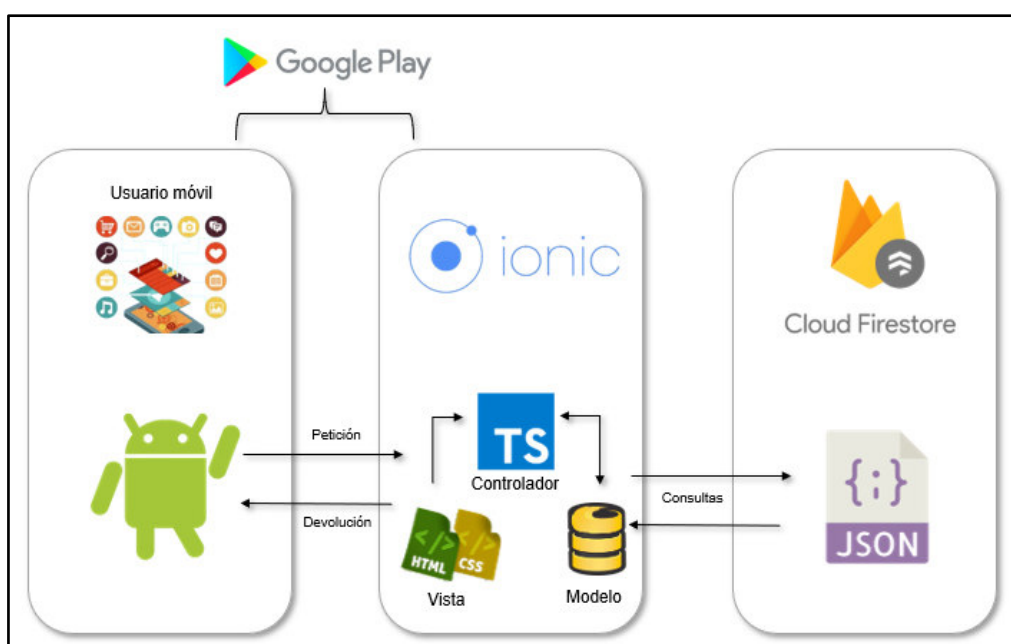


Fig. 4: Diseño de arquitectura de la Aplicación móvil.

2.4 Herramientas de desarrollo

Previo a la etapa de codificación en base al *Sprint Backlog*, en esta sección se procede a definir cada una de las herramientas y librerías indispensables para el desarrollo de las aplicaciones propuestas. En ese sentido cada una de las herramientas que se han seleccionado han sido en base a las capacidades del equipo de desarrollo [23].

2.4.1 Aplicación web educativa

En la **TABLA VI** presenta cada una de las herramientas que se han utilizado para el almacenamiento de la información y la codificación de los módulos, así como la justificando de su elección y aporte que proporciona al proyecto.

TABLA VI: Herramientas para el desarrollo de la aplicación web educativa.

HERRAMIENTA	JUSTIFICACIÓN
Angular	Este <i>Framework</i> permite el desarrollo basado en componentes, evitando la duplicidad de código y que el manteniendo sea mucho más organizado ya que utiliza por detrás el patrón MVC [24].
Angular Material	Angular Material permite incorporar componentes previamente desarrollados como por ejemplo botones, iconos, mejorar el diseño de la aplicación web educativa y aplicación móvil [25].
Firestore Cloud Functions	Este <i>Framework</i> permite efectuar de forma instantánea el código de <i>backend</i> con la solución a las peticiones HTTPS, mejorando las funciones implementadas en la base de datos [26].
Firestore Cloud Messaging (FCM)	Este servicio permite que la aplicación web educativa envíe notificaciones a la aplicación móvil, ya que el servicio se encarga de la mensajería dentro de los servicios que tiene <i>Firestore</i> [27].
Firestore	La plataforma <i>Firestore</i> permite a través de una serie de servicios el desarrollo la aplicación web educativa como aplicación móvil de una manera rápida y sin tanta complejidad [28].

2.4.2 Aplicación móvil

En la **TABLA VII** presenta cada una de las herramientas que se han utilizado para el almacenamiento de la información y la codificación de los módulos, así como la justificando de su elección y aporte que proporciona al proyecto.

TABLA VII: Herramientas para el desarrollo de la aplicación móvil.

HERRAMIENTA	JUSTIFICACIÓN
<i>Ionic</i>	Este <i>Framework</i> permite utilizar elementos que brindan facilidad al desarrollar la aplicación móvil con una interfaz accesible y sutil para que el usuario luego pueda distribuir su aplicación en plataformas como Android e iOS [29].
Apache Cordova	Este <i>Framework</i> permite que el desarrollo de la aplicación móvil sea de una forma sencilla ya que cuenta con una serie de API's de uso libre para programadores y de la misma manera utiliza HTML, CSS y JavaScript para que el desarrollo sea más sencillo [30].
<i>Firebase Cloud Messaging (FCM)</i>	Este servicio permite que el usuario final pueda ver las notificaciones que llegan a la aplicación móvil ya que cuenta con mensajería instantánea para poder realizar estas acciones [27] .

Librerías

La **TABLA VIII** presenta cada una de las librerías que se han utilizado para el desarrollo de la aplicación web educativa y aplicación móvil, así como la justificando de su elección y aporte al proyecto.

TABLA VIII: Librerías para el desarrollo de la aplicación web educativa y aplicación móvil.

LIBRERÍA	DESCRIPCIÓN
<i>"@angular/animations": "12.2.1"</i>	Librería para dar funcionalidad CSS animando a cualquier propiedad [31].

"@angular/cdk": "^12.2.1"	Librería que permite crear componentes de UI [32].
"@angular/forms": "~12.0.1"	Librería para presentar formularios intervenidos por plantillas [33] .
"@angular/material": "^12.2.1"	Librería para que de la funcionalidad tanto al diseño y componentes de angular material [34].
"@capacitor/dialog": "^1.0.3"	Librería para abrir cuadros de diálogo con animaciones y estilos [35].
"@ionic/pwa-elements": "^3.0.2"	Librería para poder interactuar con la cámara y la aplicación móvil [36].

3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados que se han obtenido en la ejecución de cada una de las tareas por cada *Sprint* previamente planificado, incluyendo las respectivas pruebas y el despliegue de los mismos a producción.

3.1 *Sprint 0*. Configuración del ambiente de desarrollo

En base al *Sprint Backlog* el *Sprint 0*, define el procedimiento que se ha realizado para la configuración de entorno de desarrollo, es decir, la configuración de todas las herramientas de desarrollo, librerías, patrón arquitectónico y las restricciones que se deben tener en cuenta al momento del desarrollar cada uno de los módulos.

A continuación, las tareas conformadas para este *Sprint* son:

- Definición de requerimientos funcionales y no funcionales.
- Diseño de la base de datos NoSQL.
- Prototipos de la aplicación móvil y la aplicación web educativa.
- Estructura del proyecto en base al patrón arquitectónico.
- Roles de usuarios.

3.1.1 Definición de requerimientos funcionales y no funcionales

En esta sección se presenta todas las restricciones que tienen cada uno de los perfiles que interactúan con las aplicaciones propuestas. Sin embargo, en algunos casos, los requisitos funcionales y no funcionales también aclaran lo que el sistema debe y no debe hacer [37].

Aplicación web educativa

Registro de usuarios

Mediante un formulario de registro, los usuarios se pueden registrar en la aplicación web educativa y obtener una cuenta asignada con el rol profesor.

Autenticación de usuarios

El equipo de desarrollo es el encargado de asignar y proporcionar las credenciales para el usuario con perfil administrador. Mientras que para los demás usuarios con el perfil profesor deben iniciar sesión con las credenciales utilizadas en el proceso de registro que en este caso es correo y contraseña.

Recuperación de contraseña

Los usuarios del sistema pueden recuperar su contraseña mediante un enlace enviado a los correos electrónicos previamente registrados, para que puedan cambiar o recuperar su contraseña.

Registro de categorías

El usuario con perfil profesor tiene la posibilidad de crear categorías con una breve descripción y en la cual diferentes profesores pueden visualizar la categoría creada por un profesor. Sin embargo, solo el usuario con perfil profesor que haya creado la categoría puede eliminar y modificar la misma.

Registro de temas y cuestionarios

Dentro de las categorías el usuario con perfil profesor puede crear diversos temas y dentro de los temas, varias lecturas con contenido multimedia.

Por último, este perfil puede crear una serie de pruebas que son de opción múltiple para evaluar el conocimiento adquirido.

La **Fig. 5** ilustra el diagrama sobre las distintas acciones que se puede realizar en la aplicación web educativa en base a los perfiles de usuario.

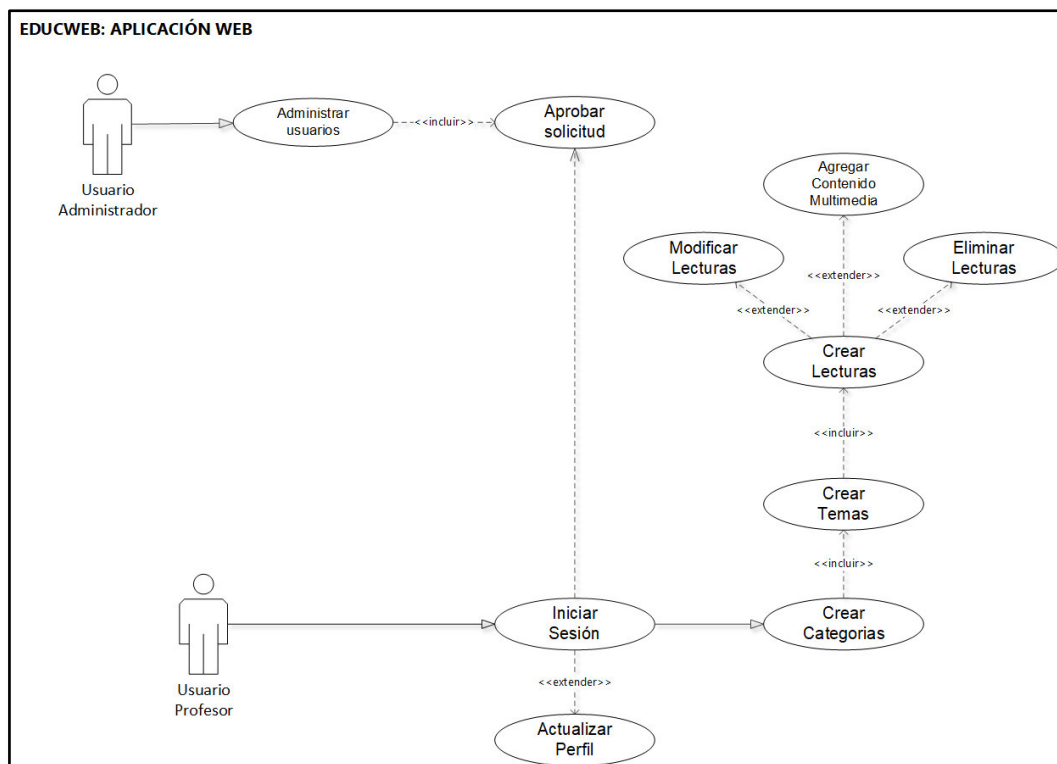


Fig. 5: Diagrama de la aplicación web educativa.

Aplicación móvil

Registro de usuarios

El módulo de registro proporciona un formulario con los siguientes campos: correo, nombre, apellido y contraseña. En donde el correo debe ser únicamente el institucional para poder obtener una cuenta y acceso a la misma.

Autenticación de usuarios

El usuario con el perfil estudiante puede iniciar sesión con su correo institucional y la contraseña proporcionada durante el formulario de registro.

Recuperación de la contraseña

Si el usuario con perfil estudiante ha olvidado su contraseña, tiene la opción de recuperarla, pulsando el enlace de ¿Olvidó su contraseña? El cual envía un enlace de recuperación a su correo previamente registrado.

Visualización de contenido

Una vez que inicie sesión, el usuario con perfil estudiante puede modificar su perfil, ver categorías, ver temas, realizar prueba, obtener retroalimentación y ver las notificaciones cuando una categoría o un nuevo tema haya sido creado dentro de la aplicación.

La **Fig. 6** ilustra el diagrama sobre las distintas acciones que se puede realizar en la aplicación web educativa en base a los perfiles de usuario.

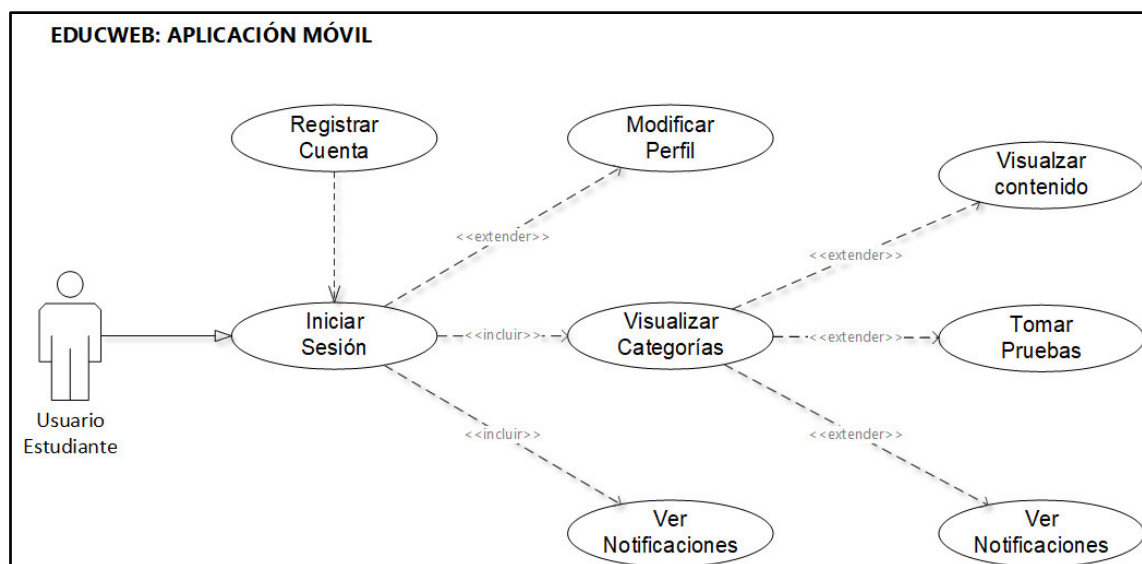


Fig. 6: Diagrama de la Aplicación móvil.

3.1.2 Diseño de la base de datos NoSQL

Para el almacenamiento de la información, así como el diseño de las colecciones y documentos de la base de datos no relacional (NoSQL) se ha utilizado *Cloud Firestore*, el cual es uno de los servicios que provee *Firebase* para su utilización e implementación dentro de proyectos de desarrollo de software [38]. Sin embargo, la **Fig. 7** ilustra las 3 colecciones que se han utilizado para la base de datos NoSQL, mientras que el diseño completo se puede visualizar dentro del Manual Técnico específicamente en la sección Diseño de la Base de Datos (pág. 40).

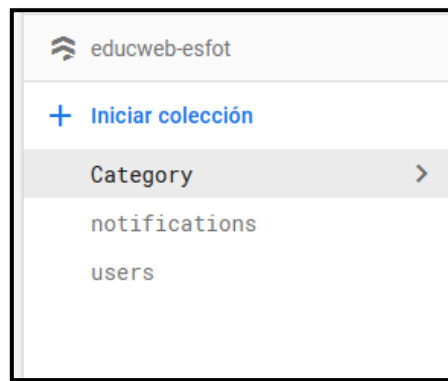


Fig. 7: Diseño de la Base de Datos NoSQL.

3.1.3 Estructura del proyecto en base al patrón arquitectónico

En base al patrón de arquitectura detallado en la sección **2.3**, diseño de interfaces, herramientas, base de datos y entorno de desarrollo integrado (IDE) se procede con la estructura de directorios y archivos para la codificación de las aplicaciones propuestas. En ese sentido, la **Fig. 8** y **Fig. 9** ilustran una correcta estructura a nivel de directorios y archivos según la funcionalidad especificada en el *Sprint Backlog*.

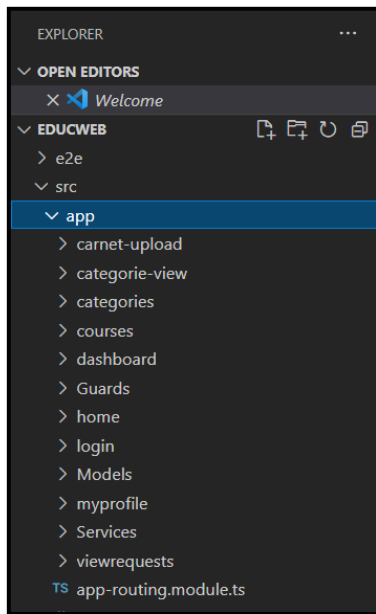


Fig. 8: Estructura de directorios y archivos de la aplicación web educativa.

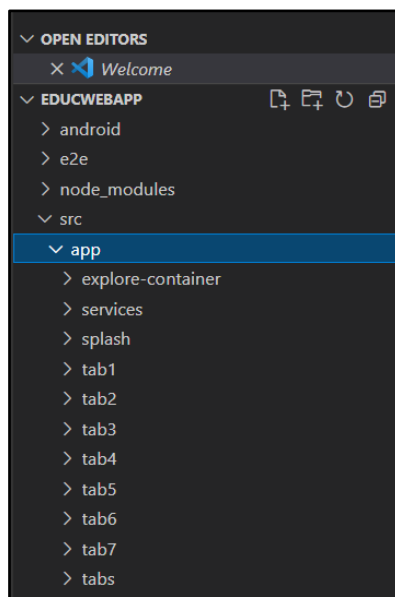


Fig. 9: Estructura de directorios y archivos para la aplicación móvil.

3.1.4 Roles de usuarios

A continuación, las **Fig. 10** y **Fig. 11** ilustran cada uno de los módulos a los cuales pueden acceder según el rol asignado una vez que se registren e inicien sesión en la aplicación web educativa y aplicación móvil

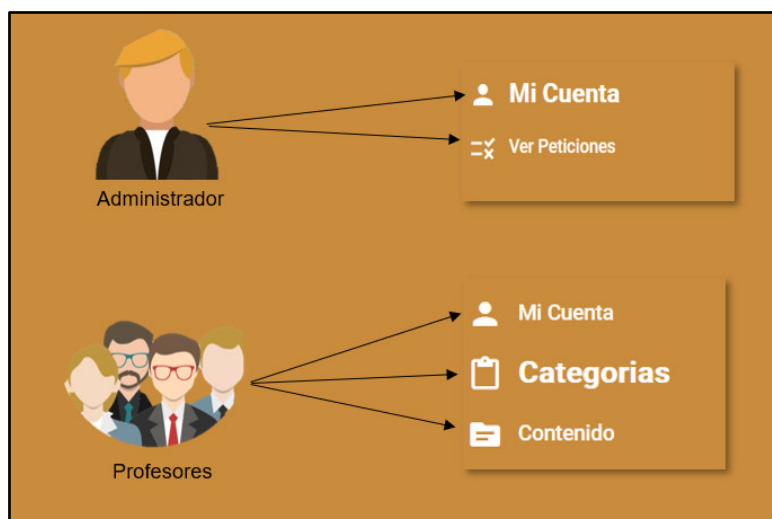


Fig. 10: Definición de usuarios en la aplicación web educativa.



Fig. 11: Definición de usuarios en la aplicación móvil.

3.2 *Sprint 1*. Implementación del usuario administrador y módulos asignados a su cargo.

En base al *Sprint Backlog* el *Sprint 1*, define cada uno de los módulos que tiene acceso el usuario con perfil administrador en la aplicación web educativa.

A continuación, las tareas conformadas para este *Sprint* son:

- Visualizar página informativa.
- Iniciar sesión.
- Modificar información personal.
- Visualizar, aprobar, rechazar solicitudes de profesores.

3.2.1 Visualizar página informativa

La **Fig. 12** ilustra la página informativa de la aplicación web educativa más conocida como *Landing Page*, en el cual contiene una lista de categorías registradas, nombre y descripción del proyecto; y otras secciones para el registro e inicio de sesión. Sin embargo, las otras secciones de la página informativa se pueden observar dentro del Manual de Usuario.

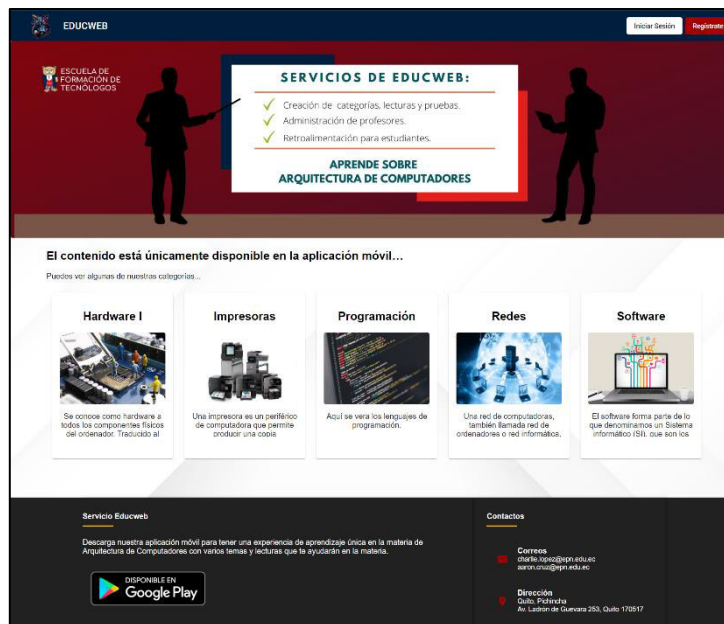


Fig. 12: Landing page de la aplicación web educativa.

3.2.2 Iniciar sesión

El usuario con perfil administrador no necesita realizar un registro en la aplicación web educativa, ya que las credenciales son proporcionadas por el equipo de desarrollado. Sin embargo, el usuario debe ingresar las credenciales en los campos requeridos y se procede con las validaciones respectivas para el acceso a los módulos asignados, como se puede observar en la **Fig. 13**. Por otra parte, para el usuario con perfil profesor debe registrarse en la aplicación web educativa y posterior a ello realizar el inicio de sesión respectivamente.

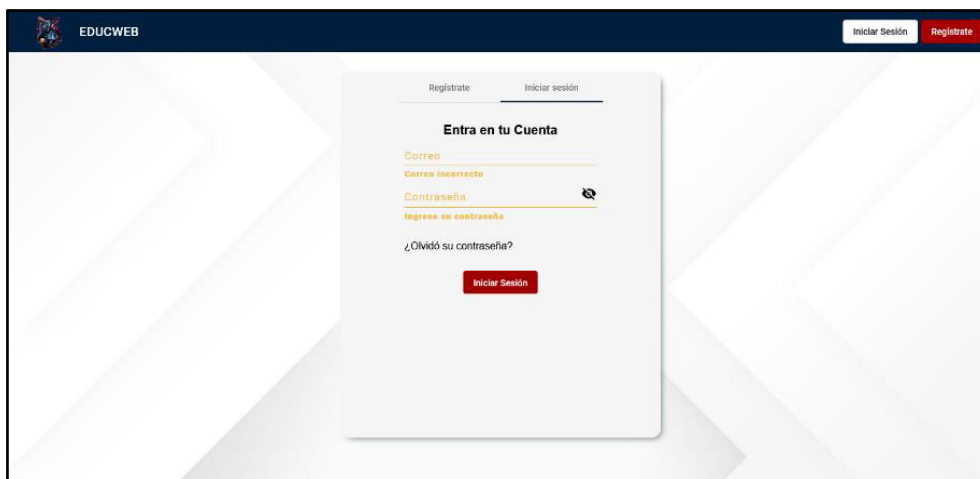


Fig. 13: Iniciar sesión en la aplicación web educativa.

3.2.3 Modificar información personal

Como se puede observar en la Fig. 14 una vez que se accede a la aplicación web educativa, se puede modificar los datos del perfil, esta acción la pueden realizar los usuarios con perfil administrador y profesor. Sin embargo, el proceso a detalle para la modificación del perfil se puede observar dentro del Manual de Usuario.

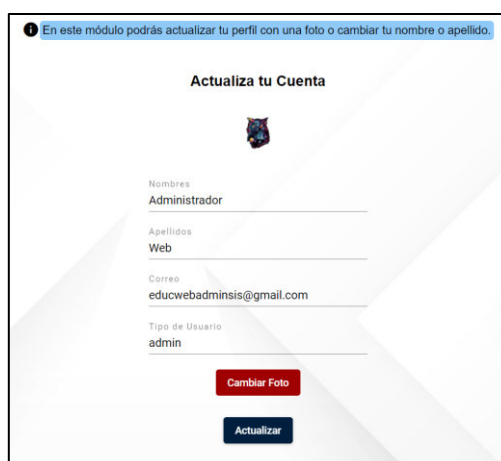


Fig. 14: Modificar información personal.

3.2.4 Visualizar, aprobar, rechazar solicitudes de profesores

El usuario con perfil administrador dentro de su módulo asignado tiene la opción de visualizar las peticiones de los profesores que desean ser parte de la aplicación web educativa. Para lo cual tiene las opciones para poder aprobar o rechazar dichas solicitudes o a su vez enviar un mensaje de alerta como se puede observar en la Fig. 15. Sin embargo, el proceso a detalle para la aprobación y el rechazo de la solicitud se puede observar dentro del Manual de Usuario.

Solicitud de Profesores						
Nombre	Correo	Rol	Carnet	Aprobar	Alertar	Eliminar
Aaron Cruz	a@a.com	profesor				

Items per page: 5 1 - 1 of 1 < >

Fig. 15: Visualizar solicitud de profesores.

3.3 *Sprint 2.* Implementación del usuario profesor y módulos asignados a su cargo

En base al *Sprint Backlog* el *Sprint 2*, define cada uno de los módulos que tiene acceso el usuario con perfil profesor en la aplicación web educativa.

A continuación, las tareas conformadas para este *Sprint* son:

- Registrarse en la aplicación web educativa.
- Enviar solicitud de afiliación.
- Registrar, visualizar, modificar, eliminar categorías.
- Registrar, visualizar, modificar, eliminar temas y lecturas.
- Registrar, visualizar, modificar, eliminar cuestionarios.
- Enviar notificaciones.

3.3.1 Registrarse en la aplicación web educativa

Como se observa en la **Fig. 16** el usuario con perfil profesor para registrarse en la aplicación web educativa necesita proporcionar los siguientes datos como: nombre, apellido, correo electrónico y una contraseña. No obstante, posterior al registro y validaciones necesarias el usuario debe proporcionar información adicional para su afiliación y acceso a los módulos a su cargo.

The screenshot shows a registration page with two tabs at the top: 'Regístrate' (selected) and 'Iniciar sesión'. Below the tabs is the heading 'Crea tu Cuenta'. The form contains the following fields: 'Nombres', 'Apellidos', 'Correo', 'Contraseña *' (with an eye icon for visibility), and 'Tipo de Usuario' (a dropdown menu currently set to 'Profesor'). A red 'Regístrate' button is located at the bottom of the form.

Fig. 16: Registro del usuario con perfil profesor en la aplicación web educativa.

3.3.2 Enviar solicitud de afiliación

Como se observa en la **Fig. 17** el usuario con perfil profesor necesita cargar el carnet de profesor otorgado por la Universidad para que pueda ser aprobado por parte del administrador. Sin embargo, el proceso a detalle para la aprobación y el rechazo de la solicitud se puede observar dentro del Manual de Usuario.

The screenshot displays a message in a light orange box: 'Su usuario se encuentra en espera de aprobación'. Below this, the text 'Debe proporcionar una foto del carnet de profesor' is shown above a circular placeholder for a profile picture. At the bottom, there is a red button labeled 'Cargar y Enviar para aprobación'.

Fig. 17: Solicitud de afiliación.

3.3.3 Registrar, visualizar, modificar, eliminar categorías

El usuario con perfil profesor dispone de un módulo exclusivo para poder crear nuevas categorías en donde se debe proporcionar información como: nombre, descripción, y una imagen a través de un formulario como se puede observar en la **Fig. 18**, de la misma manera, una vez completado el registro y validaciones respectivas se puede visualizar, editar o eliminar las categorías registradas como se puede observar en la **Fig.**

19. Por último, el proceso de actualización y eliminación de categorías se lo puede observar dentro del Manual de Usuario.



Nueva Categoría

Nombre

Descripción

Elegir Cover

Registrar categoría

Fig. 18: Registro de una nueva categoría.



Fig. 19: Editar o eliminar una categoría registrada.

3.3.4 Registrar, visualizar, modificar, eliminar temas y lecturas

El usuario con perfil profesor dentro del módulo categorías tiene la opción de poder crear uno o varios temas por cada categoría como se puede observar en la Fig. 20. No obstante, por cada tema registrado y validado respectivamente el usuario puede crear una o varias lecturas como se observa en la Fig. 21. Sin embargo, el proceso a detalle para la modificación y eliminación de los temas y lecturas se puede observar dentro del Manual de Usuario.

Fig. 20: Registro de un nuevo tema.

Fig. 21: Registro de una nueva lectura.

3.3.5 Registrar, visualizar, modificar, eliminar cuestionarios

Con la lectura registrada y validada el usuario con perfil profesor puede registrar uno o varios cuestionarios llenado los siguientes campos a través de un formulario como se puede observar en la **Fig. 22**. Adicional a ello, por cada cuestionario registrado y validado se puede visualizar, editar o eliminar el cuestionario como se puede observar en la **Fig. 23**. Sin embargo, el proceso a detalle para la modificación y eliminación de los cuestionarios se puede observar dentro del Manual de Usuario.

Fig. 22: Registro de un nuevo cuestionario.



Fig. 23: Visualizar, editar o eliminar un cuestionario.

3.3.6 Enviar notificaciones

Las notificaciones le llegan de manera automática al usuario con perfil estudiante una vez que el usuario con perfil profesor crea una nueva categoría, lectura, tema o cuestionario como se observa en la **Fig. 24**. Sin embargo, el proceso a detalle para la creación y visualización de la notificación se puede observar dentro del Manual de Usuario.

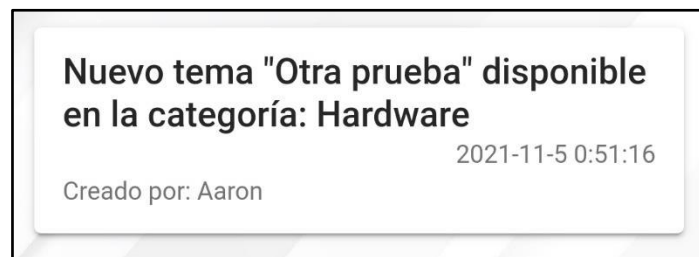


Fig. 24: Enviar notificaciones.

3.4 *Sprint 3*. Implementación del usuario estudiante y módulos asignados a su cargo

En base al *Sprint Backlog* el *Sprint 3*, define cada uno de los módulos que tiene acceso el usuario con perfil estudiante en la aplicación móvil.

A continuación, las tareas conformadas para este *Sprint* son:

- Visualizar pantalla de inicio.
- Registrarse e iniciar sesión en la aplicación móvil.
- Modificar información de perfil.
- Visualizar categorías, temas y lecturas.
- Filtrar lecturas.
- Visualizar y realizar cuestionarios.
- Visualizar retroalimentación.
- Recibir notificaciones.

3.4.1 Visualizar pantalla de inicio

La **Fig. 25** ilustra tres pantallas de inicio en la aplicación móvil mencionado en cada una de ellas información y acciones que pueden realizar los estudiantes una vez que inicien sesión dentro de la misma. Sin embargo, para ver las demás pantallas de inicio se las puede observar dentro del Manual de Usuario.



Fig. 25: Pantalla de inicio en la aplicación móvil.

3.4.2 Registrarse e iniciar sesión en la aplicación móvil

Como se observa en la **Fig. 26** el usuario con perfil estudiante para registrarse en la aplicación móvil necesita proporcionar los siguientes datos como: nombre, apellido, correo electrónico y una contraseña. No obstante, posterior al registro y validaciones necesarias el usuario puede iniciar sesión para acceder a los módulos asignados a su cargo y visualizar categorías, temas y lecturas registradas por los profesores como se puede observar en la **Fig. 27**. Sin embargo, para ver el proceso completo de registro e inicio de sesión se las puede observar dentro del Manual de Usuario.

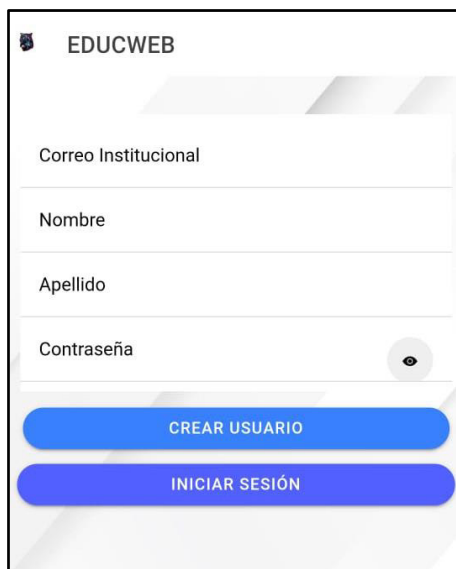


Fig. 26: Registro en la aplicación móvil.

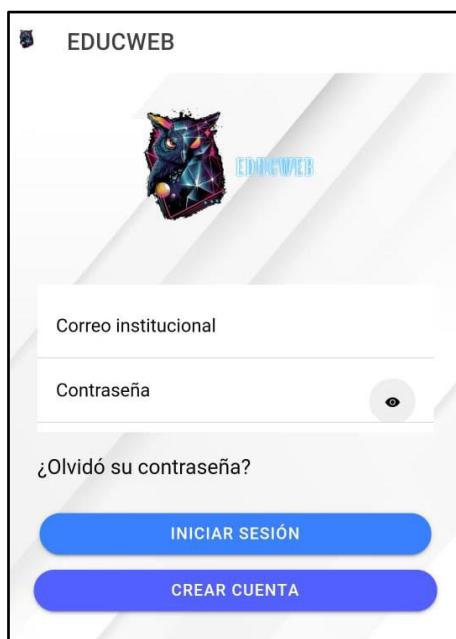


Fig. 27: Iniciar sesión en la aplicación móvil.

3.4.3 Modificar información personal

Como se puede observar en la **Fig. 28**, una vez que se accede a la aplicación móvil, se puede modificar los datos del perfil. Sin embargo, el proceso a detalle para la modificación del perfil y los campos donde se puede modificar dicha información se puede observar dentro del Manual de Usuario.

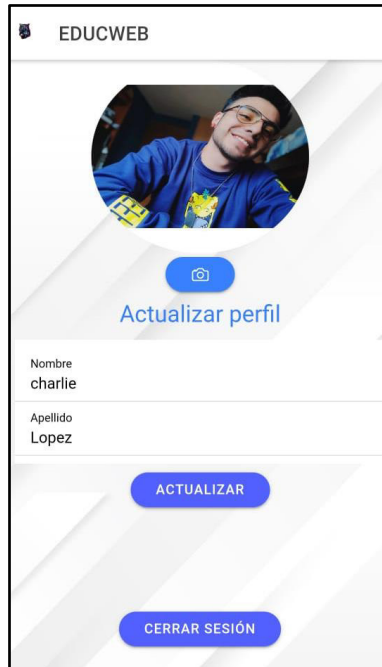


Fig. 28: Modificar información personal.

3.4.4 Visualizar categorías, temas y lecturas

El usuario con perfil estudiante dentro de la aplicación móvil tiene la opción de visualizar todas las categorías registradas como se puede observar en la **Fig. 29**. Adicional a ello, el estudiante al seleccionar una categoría puede visualizar los temas que tiene disponible como se puede observar en la **Fig. 30** y dentro del tema seleccionado tiene la opción de visualizar cada una de las lecturas con una opción de rendir una prueba si es necesario como se puede observar en la **Fig. 31**. Sin embargo, el proceso a detalle para la visualización de las lecturas y el contenido multimedia se puede observar dentro del Manual de Usuario.



Fig. 29: Visualizar categorías.

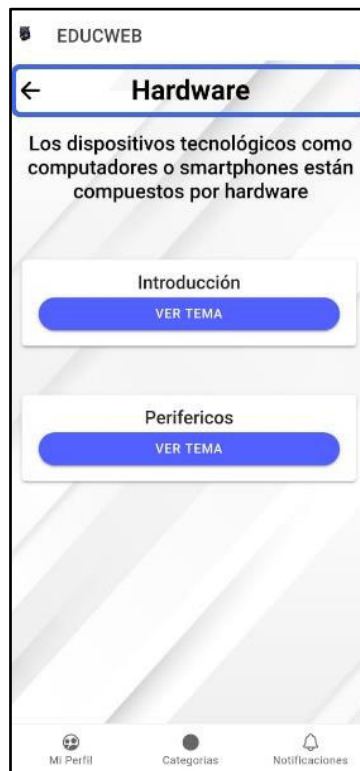


Fig. 30: Visualizar temas.



Fig. 31: Visualizar una lectura en particular.

3.4.5 Filtrar lecturas

El usuario con perfil estudiante tiene la opción de filtrar todas las lecturas en base al nivel ya sea: básico, intermedio y avanzado como se puede observar en la **Fig. 32**. Sin embargo, el proceso a detalle para el filtrado de las lecturas se puede observar dentro del Manual de Usuario.

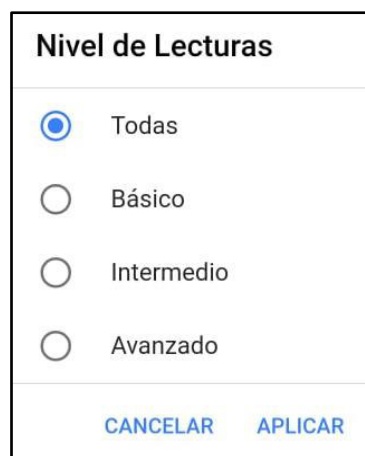


Fig. 32: Filtrar lecturas.

3.4.6 Visualizar y realizar cuestionarios

El usuario con perfil estudiante dispone de una opción para realizar cuestionarios por cada lectura, y el estudiante puede realizar las veces que considere necesario como se puede observar en la **Fig. 33**. Sin embargo, el proceso a detalle para realizar el cuestionario y la retroalimentación obtenida se puede observar dentro del Manual de Usuario.

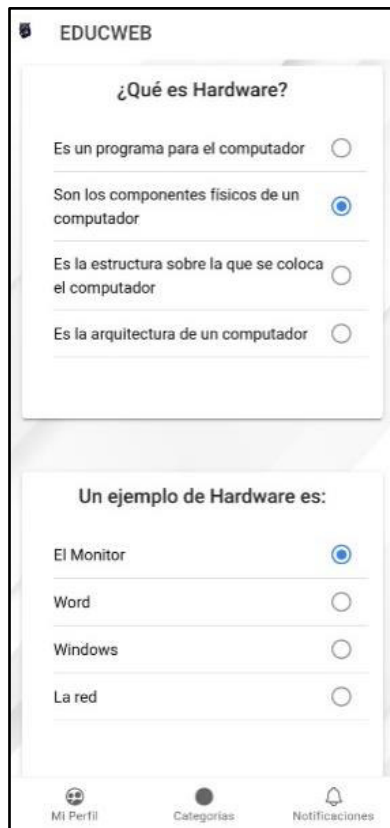


Fig. 33: Realizar cuestionario.

3.4.7 Visualizar retroalimentación

El usuario con perfil estudiante luego de resolver el cuestionario tiene la posibilidad de ver la retroalimentación es decir los resultados del cuestionario en el cual la aplicación móvil le da las opciones correctas e incorrectas como se puede observar en la **Fig. 34**. Sin embargo, el proceso a detalle para visualizar la retroalimentación y el puntaje obtenido se puede observar dentro del Manual de Usuario.

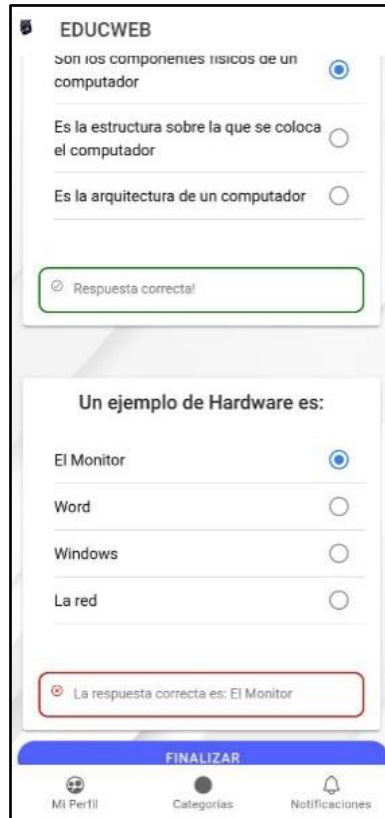


Fig. 34: Visualizar retroalimentación del cuestionario.

3.4.8 Recibir notificaciones

El usuario con perfil estudiante dispone de una opción de visualizar las notificaciones de lecturas, temas añadidos como se observa en la **Fig. 35**, Sin embargo, el proceso a detalle para visualizar las notificaciones se puede observar dentro del Manual de Usuario.



Fig. 35: Visualizar notificaciones.

3.5 *Sprint* 4. Pruebas en la aplicación web educativa y aplicación móvil

En base al *Sprint Backlog* el *Sprint* 4, define cada una de las pruebas que se han aplicado a la aplicación web educativa y aplicación móvil, para verificar el funcionamiento, detección y prevención de errores antes de ser puestos en producción.

A continuación, las tareas conformadas para este *Sprint* son:

- Pruebas unitarias
- Pruebas de rendimiento
- Pruebas de compatibilidad

3.5.1 Pruebas unitarias

Culminada la programación es importante realizar pruebas para la aplicación web educativa a través de pruebas unitarias que buscan cuestionar la conducta del código y revisar el flujo de la codificación para que sea correctamente ejecutada [39].

Es por ello que se realiza estas pruebas con la ayuda del *Framework* de Angular, específicamente con *Jasmine* y *Karma*, las cuales son herramientas que permiten ejecutar pruebas unitarias mientras se desarrolla el código del proyecto permitiendo ver el reporte de errores sobre el código y el funcionamiento en tiempo real [40].

Como se observa en la **Fig. 36** , se presenta una parte del desarrollo de código para realizar el inicio de sesión al usuario profesor y en la **Fig. 37** se observa el resultado de la prueba que se ha realizado. Sin embargo, el proceso a detalle para visualizar las pruebas unitarias y cada uno de los resultados se puede observar dentro del Manual Técnico específicamente en la sección de Pruebas unitarias (pág. 43-47).

```
it('should create the app', () => {
  const fixture = TestBed.createComponent(AppComponent);
  const app = fixture.componentInstance;
  expect(app).toBeTruthy();
});

it('should have as title 'educweb'', () => {
  const fixture = TestBed.createComponent(AppComponent);
  const app = fixture.componentInstance;
  expect(app.title).toEqual('educweb');
});

it('should render title', () => {
  const fixture = TestBed.createComponent(AppComponent);
  fixture.detectChanges();
  const compiled = fixture.nativeElement;
  expect(compiled.querySelector('.content span').textContent).toContain('educweb app is running!');
});
});
```

Fig. 36: Prueba unitaria.

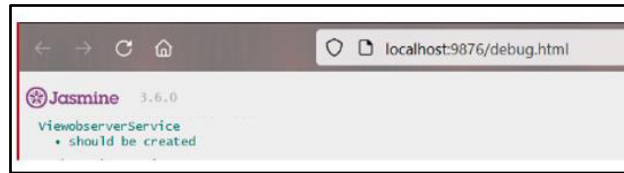


Fig. 37: Resultado de la prueba.

Luego de realizar estas pruebas y obtener los resultados, se tiene como conclusión que la aplicación web educativa cumple con las funcionalidades que se establecieron.

3.5.2 Pruebas de rendimiento

La parte más importante para poder medir la agilidad y capacidad del código son a través de las pruebas de rendimiento, pues estas pruebas evalúan las respuestas a cada una de las peticiones verificando si la aplicación web educativa satisface con todas las peticiones ejecutadas a cada uno de los módulos invocados [41]. No obstante, para poder medir el rendimiento del código y peticiones se ha utilizado la herramienta JMeter, simulando varias solicitudes HTTP y verificar los resultados que se han obtenido [42].

Como se observa en la **Fig. 38**, presenta la prueba de rendimiento que se ha realizado con 150 peticiones, las cuales se las ha realizado de manera sincronizada con distintas rutas añadiendo a la raíz de la aplicación web educativa. Adicionalmente como se observa en la **Fig. 39**, presenta el resultado que se ha obtenido en el *test de PageSpeed Insights* con resultados totalmente favorables. Sin embargo, el proceso a detalle para visualizar las pruebas de rendimiento y cada uno de los resultados se puede observar dentro del Manual Técnico específicamente en la sección de Pruebas de rendimiento (pág. 43).

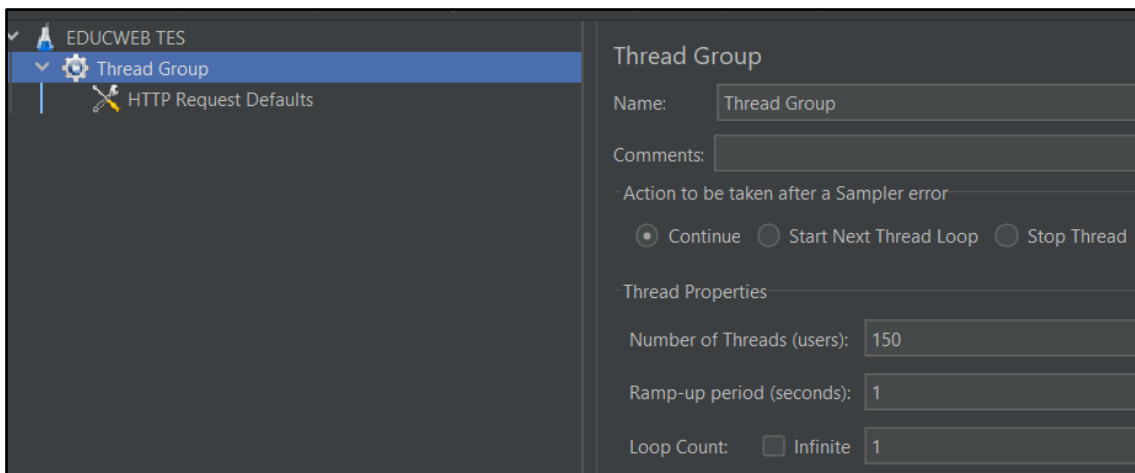


Fig. 38: Prueba de rendimiento.

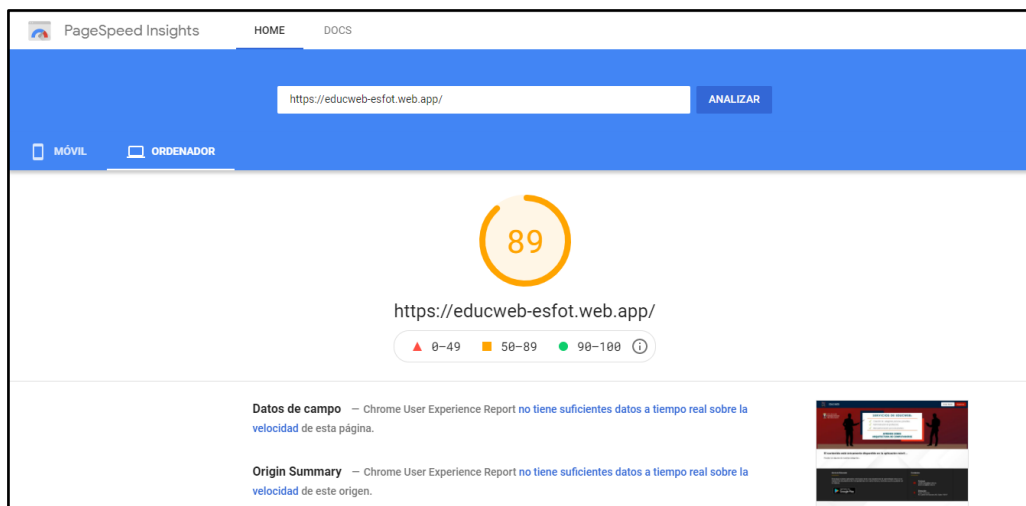


Fig. 39: Resultado de velocidad de carga

Luego de realizar estas pruebas y haber obtenido cada uno de los resultados, se tiene como conclusión que la aplicación web educativa permite responder de manera adecuada a un número solicitudes en un tiempo muy corto, confirmando un nivel aceptable de rendimiento.

3.5.3 Pruebas de compatibilidad

El propósito de las pruebas de compatibilidad es revisar que toda la información y funcionalidad de la aplicación web educativa se presente de manera correcta en distintos navegadores y en los dispositivos móviles en caso de la aplicación móvil [43].

Aplicación web educativa

Para verificar la compatibilidad de la aplicación web educativa se ha utilizado tres navegadores con distintas versiones como se observa en la **TABLA IX**. Sin embargo, el proceso a detalle para visualizar las pruebas de compatibilidad y cada uno de los resultados se puede observar dentro del Manual Técnico específicamente en la sección de Pruebas de compatibilidad (pág. 44-46).

TABLA IX: Prueba de compatibilidad en distintos navegadores.

NOMBRE	OBSERVACIÓN	VERSIÓN
Google Chrome	Funciona Correctamente	95.0.4638.69
Microsoft Edge	Funciona Correctamente	95.0.1020.40
Mozilla Firefox	Funciona Correctamente	94.0.1 (64-bit)

Aplicación móvil

En la **TABLA X** se puede observar una lista de dispositivos móviles donde se ha instalado la aplicación móvil con Sistema Operativo Android. Dando como resultado un funcionamiento exitoso en todos los dispositivos. Sin embargo, el proceso a detalle para visualizar las pruebas de compatibilidad y cada uno de los resultados se puede observar dentro del Manual Técnico específicamente en la sección de Pruebas de compatibilidad (pág. 46-53).

TABLA X: Prueba de compatibilidad en distintos dispositivos móviles.

NOMBRE	VERSIÓN
Xiaomi Note 10	Android 11
Huawei Y 2019 Prime	Android 10
Samsung J2	Android 6

3.6 *Sprint* 5. Despliegue de la aplicación web educativa y aplicación móvil

En base al *Sprint Backlog* el *Sprint 5*, define el despliegue de la aplicación web educativa y aplicación móvil, para verificar el funcionamiento completo en producción.

A continuación, las tareas conformadas para este *Sprint* son:

- Despliegue en el *hosting* de *Firebase* de la aplicación web educativa.
- Despliegue en *Google Play Store* de la aplicación móvil.

3.6.1 Despliegue en el *hosting* de *Firebase* de la aplicación web educativa

Para poder desplegar la aplicación web educativa en un *hosting* y que pueda ser accedido por cualquier usuario, se ha utilizado *Firebase Hosting*, el cual es un servicio que permite subir cualquier sistema y aplicación de una forma fácil y segura incluyendo toda la seguridad necesaria [44].

Como se observa en la **Fig. 40** se encuentra creado el proyecto en *Firebase* con el nombre "EDUCWEB-ESFOT", el cual permite ser administrado desde la consola de *Firebase*. Por otra parte, en la **Fig. 41** se observa el proyecto final que ha sido desplegado a un ambiente de producción de manera correcta digitando la siguiente url <https://educweb-esfot.web.app/#/home>, mientras que el proceso a detalle para visualizar

la configuración y el despliegue se puede observar dentro del Manual de Instalación específicamente en la sección de Despliegue de la aplicación web educativa.

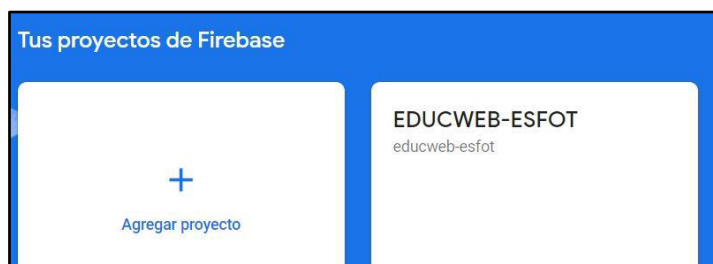


Fig. 40: Proyecto creado en *Firebase*.

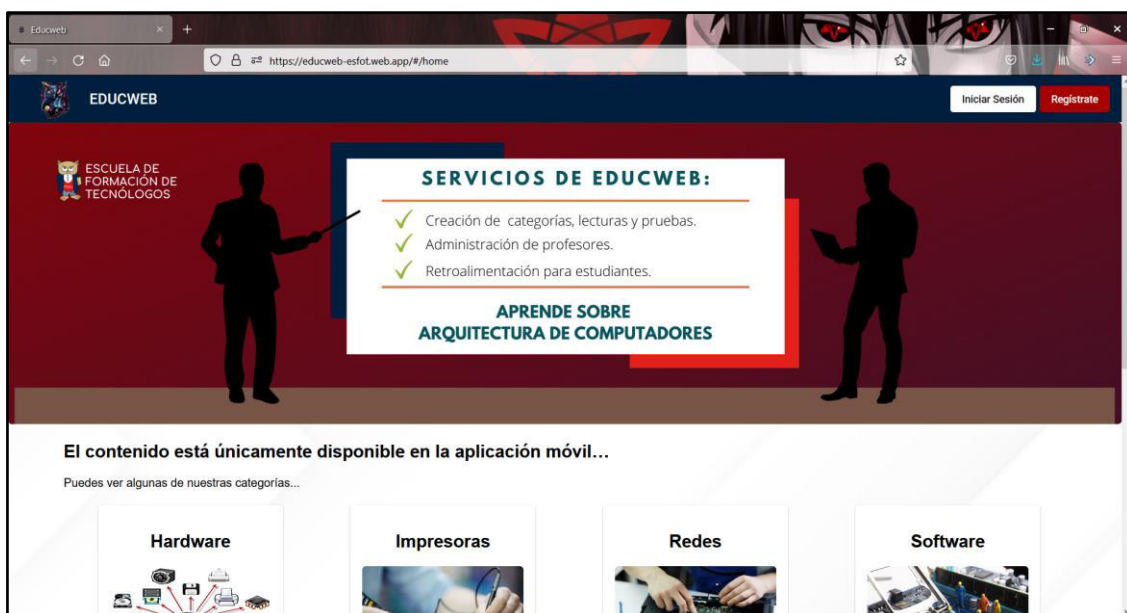


Fig. 41: Despliegue de la aplicación web educativa en *Firebase*.

3.6.2 Despliegue en *Google Play Store* la aplicación móvil

Para poder desplegar la aplicación móvil y que los estudiantes como usuarios finales tengan acceso a la misma, se necesita configurar el entorno dentro del *Google Play Console*. No obstante, tras finalizar con las configuraciones respectivas se realiza automáticamente el despliegue hacia la tienda de aplicaciones conocida como *Play Store* como se observa en la **Fig. 42**, mientras que el proceso a detalle para visualizar la configuración y el despliegue se puede observar dentro del Manual de Instalación específicamente en la sección de Despliegue de la aplicación móvil.

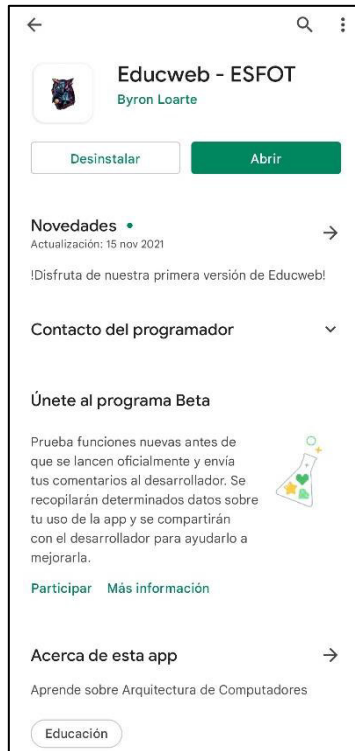


Fig. 42: Despliegue de la aplicación móvil en *Play Store*.

4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- La implementación de la metodología *Scrum*, ha permitido cumplir con toda la planificación establecida en periodos de tiempo muy aceptables, todo esto gracias a la comunicación y el trabajo en equipo.
- Los requerimientos funcionales como no funcionales han permitido aclarar todas las inquietudes y una correcta selección de herramientas para el desarrollo de las aplicaciones, así como para su correcta funcionalidad.
- La plataforma *Firebase* ha permitido alojar la aplicación web educativa, así como la base de datos NoSQL para que toda la información se gestione en tiempo real.
- Al utilizar *Frameworks* para la codificación han permitido que el desarrollo sea mucho más ordenado y estructurado, posibilitando la escalabilidad de las aplicaciones y comunicación con servicios externos.
- Con el despliegue a producción de las dos aplicaciones, se garantiza que se ha cumplido con todas las funcionalidades planteadas para cada usuario final logrando de esta manera que los estudiantes de la materia de Arquitectura de Computadores tengan a su disposición un material extra en su proceso de aprendizaje.
- Las pruebas realizadas en cada una de las aplicaciones han servido para comprobar todas las funcionalidades y el tiempo de respuesta ante un número de peticiones concurrentes, obteniendo resultados favorables en cada una de ellas.

4.2 Recomendaciones

- Es recomendable que en un futuro la aplicación web educativa y aplicación móvil se utilicen para otras materias y no solamente para el aprendizaje de la materia de Arquitectura de Computadores.
- Es recomendable que la aplicación móvil en un futuro permita generar un reporte sobre las notas obtenidas por cada una de las pruebas.
- Es recomendable que si se actualiza la aplicación web educativa y aplicación móvil se trabajen con el mismo patrón arquitectónico MVC, debido a que las funcionalidades de las aplicaciones pueden verse afectadas.
- Es recomendable que el administrador de la aplicación web educativa ingrese a su perfil de forma recurrente, para verificar las solicitudes de nuevos profesores.

5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] ESFOT, «ESFOT,» [En línea]. Available: <https://esfot.epn.edu.ec/index.php/oferta-academica/tecnologia-superior-en-desarrollo-de-software>. [Último acceso: 12 Febrero 2021].
- [2] I. B. G. L. Cajamarca, Interviewee, *TEC. Análisis de Sistemas Informáticos*. [Entrevista]. 22 Febrero 2021.
- [3] «gestionderiesgos,» 11 Septiembre 2020. [En línea]. Available: <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/resoluciones-coe-nacional-11-de-septiembre-2020/>. [Último acceso: 12 Febrero 2021].
- [4] T. Atarama, «Udep Hoy,» 05 Abril 2020. [En línea]. Available: <http://udep.edu.pe/hoy/2020/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>. [Último acceso: 12 Febrero 2021].
- [5] Utpl, «noticias utpl,» 03 Junio 2020. [En línea]. Available: <https://noticias.utpl.edu.ec/tecnologias-educativas-adaptacion-y-aplicacion-en-el-entorno-del-covid-19>. [Último acceso: 12 Febrero 2021].
- [6] V. Torres, «redalyc,» 26 Julio-Diciembre 2003. [En línea]. Available: <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf>. [Último acceso: 03 Marzo 2021].
- [7] L. Paez, «Crehana,» 23 Marzo 2020. [En línea]. Available: <https://www.crehana.com/es/blog/disenio-productos/agile-testing/>. [Último acceso: 14 Febrero 2021].
- [8] C. Vargas, «Trycore,» [En línea]. Available: <https://trycore.co/buenas-practicas-ti/importancia-de-metodologias-agiles/>. [Último acceso: 20 Agosto 2021].
- [9] E. Abellán, «wearemarketing,» 05 Marzo 2020. [En línea]. Available: <https://www.wearemarketing.com/es/blog/metodologia-scrum-que-es-y-como-funciona.html>. [Último acceso: 12 Febrero 2021].
- [10] I. S.L., «Imaginnet S.L.,» [En línea]. Available: <https://www.imaginnet.com/pdfinet/SCRUM%20es%20una%20metodolog%C3%ADa%20para%20la%20programaci%C3%B3n%20de%20aplicaciones%20m%C3%B3viles%20y%20Web.pdf>. [Último acceso: 26 Agosto 2021].

- [11] J. Roche, «Deloitte,» Deloitte, [En línea]. Available: <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/technology/articles/roles-y-responsabilidades-scrum.html>. [Último acceso: 26 Agosto 2021].
- [12] A. Arboleda, «Rockcontent,» 13 Marzo 2020. [En línea]. Available: <https://rockcontent.com/es/blog/product-owner/>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [13] P. Canal, «IEBS,» 10 Septiembre 2015. [En línea]. Available: <https://www.iebschool.com/blog/definicion-y-caracteristicas-del-scrum-master-agile-scrum/>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [14] J. M. d. A. Tirado, «mamaqueesscrum,» 29 Abril 2020. [En línea]. Available: <https://mamaqueesscrum.com/2020/04/29/que-es-un-development-team-os-proponemos-una-dinamica/>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [15] Viewnext, «Viewnext,» 27 Noviembre 2019. [En línea]. Available: <https://www.viewnext.com/artefactos-scrum/>. [Último acceso: 27 Agosto 2021].
- [16] C. A. Gueraa, «SG,» [En línea]. Available: <https://sg.com.mx/revista/17/obtencion-requerimientos-tecnicas-y-estrategia>. [Último acceso: 27 Agosto 2021].
- [17] S. Mexico, «Scrum Mexico,» 02 Agosto 2018. [En línea]. Available: <https://scrum.mx/informate/historias-de-usuario>. [Último acceso: 27 Agosto 2021].
- [18] Ealde, «Ealde,» 27 Agosto 2019. [En línea]. Available: <https://www.ealde.es/product-backlog-sprint-backlog/>. [Último acceso: 27 Agosto 2021].
- [19] J. L. Ávila, «Ticarte,» 27 Enero 2017. [En línea]. Available: <https://www.ticarte.com/contenido/diseno-de-interfaces-de-usuario>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [20] grao, «Grao,» [En línea]. Available: <https://www.grao.com/es/producto/ninja-mock>. [Último acceso: 27 Agosto 2021].

- [21] H. Cervantes, «SG,» 2010. [En línea]. Available: <https://sg.com.mx/revista/29/disenio-la-arquitectura>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [22] M. A. Alvarez, «desarrolloweb.com,» 28 Julio 2020. [En línea]. Available: <https://desarrolloweb.com/articulos/que-es-mvc.html>. [Último acceso: 29 Agosto 2021].
- [23] «Alipso,» 01 Octubre 2000. [En línea]. Available: https://www.alipso.com/monografias/desarrollo_de_sistemas_de_informacion/. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [24] Q. Devs, «Quality Devs,» 16 Septiembre 2019. [En línea]. Available: <https://www.qualitydevs.com/2019/09/16/que-es-angular-y-para-que-sirve/>. [Último acceso: 31 Agosto 2021].
- [25] J. C. Fatjó, «Tribalyte,» 19 Enero 2021. [En línea]. Available: https://tech.tribalyte.eu/blog-introduccion-angular-material#Paso_1_Anadir_Angular_Material. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [26] Google, «Firebase,» [En línea]. Available: <https://firebase.google.com/docs/functions?hl=es-419>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [27] «Nube Colectiva,» 30 Agosto 2020. [En línea]. Available: <https://blog.nubecolectiva.com/que-es-firebase-cloud-messaging-y-otros-detalles/>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [28] «Nube Colectiva,» 18 Noviembre 2018. [En línea]. Available: <https://blog.nubecolectiva.com/que-es-firebase-y-otros-detalles/>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [29] Q. Devs, «Quality Devs,» 2019 Mayo 31. [En línea]. Available: <https://www.qualitydevs.com/2019/05/31/que-es-ionic-desarrollador-web/>. [Último acceso: 31 Agosto 2021].
- [30] L. Setfree, «Vix,» [En línea]. Available: <https://www.vix.com/es/btg/tech/13241/que-es-apache-cordova>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].

- [31] Angular, «Angular,» [En línea]. Available: <https://angular.io/guide/animations>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [32] A. Material, «Angular Material,» [En línea]. Available: <https://material.angular.io/cdk/categories>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [33] E. Vaati, «Tutsplus,» 19 Noviembre 2018. [En línea]. Available: <https://code.tutsplus.com/es/tutorials/angular-form-validation-with-reactive-and-template-driven-forms--cms-32131>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [34] C. Potions, «Coding Potions,» 28 Octubre 2018. [En línea]. Available: <https://codingpotions.com/angular-material>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [35] M. Angular, «Material Angular,» [En línea]. Available: <https://material.angular.io/components/dialog/overview>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [36] Capacitor, «Capacitor Docs,» [En línea]. Available: <https://capacitorjs.com/docs/web/pwa-elements>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [37] R. Blog, «Requeridos Blog,» 20 Abril 2018. [En línea]. Available: <https://medium.com/@requeridosblog/requerimientos-funcionales-y-no-funcionales-ejemplos-y-tips-aa31cb59b22a>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [38] J. A. Núñez, «Escuelavue,» [En línea]. Available: <https://escuelavue.es/series/curso-firebase-gratis/firebase-nosql-que-es-diferencia-sql/>. [Último acceso: 31 Octubre 2021].
- [39] E. Rodríguez, «anexsoft,» 19 Febrero 2020. [En línea]. Available: <https://anexsoft.com/que-son-las-pruebas-unitarias-e-importancia-de-estas>. [Último acceso: 12 Octubre 2021].
- [40] Guru99, «guru99,» 31 Octubre 2021. [En línea]. Available: <https://guru99.es/node-js-testing-jasmine/>. [Último acceso: 2 Noviembre 2021].
- [41] Microfocus, «microfocus,» [En línea]. Available: <https://www.microfocus.com/es-es/what-is/performance-testing>. [Último acceso: 12 Octubre 2021].

- [42] loadview-testing, «loadview-testing,» [En línea]. Available: <https://www.loadview-testing.com/es/la-guia-definitiva-de-jmeter-tutorial-de-pruebas-de-carga-y-rendimiento/>. [Último acceso: 12 Octubre 2021].
- [43] admin, «globetesting,» 23 Abril 2019. [En línea]. Available: <https://www.globetesting.com/2012/08/pruebas-en-dispositivos-mviles/>. [Último acceso: 14 Octubre 2021].
- [44] Firebase, «firebase.google,» [En línea]. Available: https://firebase.google.com/products/hosting?hl=es-419&gclid=EAlaIQobChMI1NSxrsfN8wIVhbKGCh11IQH1EAAYASAAEgI_aPD_BwE&gclsrc=aw.ds. [Último acceso: 15 Octubre 2021].

6 ANEXOS

6.1 Manual Técnico

- Índice del Manual Técnico
- Recopilación de requerimientos
- Historias de Usuario
- *Product Backlog*
- *Sprint Backlog*
- Diseño de Interfaces
- Diseño de la Base de Datos
- Pruebas unitarias
- Pruebas de rendimiento
- Pruebas de compatibilidad

6.2 Manual de Usuario

https://youtu.be/X_Qno5S-4Cg

6.3 Manual de Instalación

- Despliegue de la aplicación web en el *host* de *Firebase*.
- Despliegue de la aplicación móvil en *Google Play Store*.