



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (Internos):

Área del proyecto: Ciencias Básicas Ciencias Aplicadas

FACULTAD: Facultad de Ciencias Administrativas

DEPARTAMENTO: Departamento de Estudios Organizacionales y Desarrollo Humano

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Estudios Organizacionales

1	Proyecto de Investigación
	Título: Creación y validación de una herramienta para la medición del Comportamiento Socialmente Responsable, como forma de manifestación de la Responsabilidad Social Corporativa
	Resumen del proyecto:
	<p>El estudio de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es un aspecto que dentro de las organizaciones laborales se ha visualizado principalmente a partir de comportamientos de la propia organización, no obstante, todavía queda por analizar el comportamiento propio de los trabajadores – específicamente de los stakeholders internos de la organización - que resultan, en definitiva, los principales actores y promotores de esta RSC. Pues así, existe la necesidad de tomar en cuenta aspectos individuales en función de determinar la influencia de las percepciones en las decisiones relacionadas con aspectos de RSC, sin restar importancia a los factores situacionales que también influyen en este tipo de comportamientos como los incentivos, la cultura, los sistemas de recompensa, etc. A estos aspectos del individuo se le denomina como “comportamiento socialmente responsable” (CSR) el mismo que aún no ha sido medido en Ecuador. Por lo tanto es conveniente diseñar y validar una herramienta que permita medir el CSR de los trabajadores, asociado a la RSC, en Ecuador. Para el efecto la investigación cuenta con un enfoque cuantitativo mediante el levantamiento de información. Asimismo, la investigación es de tipo descriptiva, ya que se pretende relacionar las variables asociadas a los componentes psicológicos para así medir la RSC.</p>
	Palabras clave: Responsabilidad Social Corporativa, Componentes Psicológicos, Comportamiento Socialmente Responsable

2	Datos personales y académicos del Director del Proyecto	
	Apellidos: Viteri Salazar Nombres: Héctor Oswaldo	Dirección particular: Louvre E10-196 y Av. 6 de Diciembre
	Lugar y fecha de nacimiento: Riobamba 25 de abril de 1974	Teléfono casa: 2920400
	Cargo actual en la EPN: Profesor titular	Teléfono celular: 0999886619
	Fecha ingreso a la EPN: 01 de febrero de 2014	Teléfono oficina: 2237040
	Horas de dedicación al proyecto: 100 horas semestrales	Ext. EPN: 2688
		Correo electrónico: hector.viteri@epn.edu.ec
	Formación de pregrado y postgrado	
	Títulos	Fecha
	Institución / Universidad	
	Ingeniero Agropecuario	2002
	Máster en Estudios Ambientales, Especialidad Economía Ecológica y Gestión Ambiental	2010
		Escuela Politécnica del Ejército / Ecuador
		Universidad Autónoma de Barcelona / España



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERECTORADO DE
INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**



Máster en gerencia Empresarial, Mención Gestión de Proyectos	2011	Escuela Politécnica Nacional / Ecuador
Doctor en Ciencia y Tecnología Ambientales	2013	Universidad Autónoma de Barcelona / España

3 Datos personales y académicos del Docente colaborador		
Apellidos: Ramos Ramos Nombres: Valentina		Dirección particular: Avenida República del Salvador y Portugal, Twin Towers, 7G, Quito
Lugar y fecha de nacimiento: La Habana, 23-01-1981		
Cargo actual en la EPN: Profesor titular		Teléfono casa: Teléfono celular: 0979189102
Fecha nombramiento definitivo: 01-10-2014		Teléfono oficina:
Horas de dedicación al proyecto: 70 horas semestrales		Ext. EPN: Correo electrónico: valentina.ramos@epn.edu.ec
Formación de pregrado y postgrado		
Títulos	Fecha	Títulos
Licenciado en Psicología	2003	Licenciado en Psicología
Máster en Comunicación Organizacional	2007	Máster en Comunicación Organizacional
Doctor en Psicología	2013	Doctor en Psicología

4	<p>Objetivos, hipótesis y resultados esperados de esta propuesta de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos <p>Objetivo General:</p> <p>Crear y validar una herramienta que permita medir el comportamiento socialmente responsable de los trabajadores, asociado a la Responsabilidad Social Corporativa</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Determinar los componentes psicológicos que influyen en el comportamiento del trabajador asociado a la RSC</p> <p>Crear una herramienta a través de los componentes psicológicos identificados que permita medir el comportamiento socialmente responsable de los trabajadores</p> <p>Validar la herramienta creada en el contexto ecuatoriano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hipótesis <p>Los componentes psicológicos que permiten medir la RSC son: justicia, ética, autonomía, competencia y empatía</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados esperados <p>Una herramienta que permita medir el comportamiento socialmente responsable del trabajador asociado a la implementación de RSC, validada para el contexto ecuatoriano Al menos dos publicaciones y una presentación en congreso</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciales Usuarios <p>La comunidad científica involucrada en temas de RSC</p>
----------	---



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERECTORADO DE
INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



Las organizaciones que han implementado procesos o iniciativas de RSC, y/o aquellas que están en proceso de implementación

5 Relevancia de esta propuesta de investigación con los objetivos científicos del departamento y su Línea de Investigación.

Este proyecto de investigación se vincula con la línea de investigación de estudios organizacionales con que cuenta el Departamento, en razón de que busca crear una herramienta que permita medir el comportamiento socialmente responsable de los trabajadores de una organización en función de diferentes variables influenciadas por la forma de administrar una organización. La RSC por lo general ha sido vista desde las acciones de la organización con sus stakeholders externos, no obstante es necesario en primera instancia mirar lo que sucede puertas adentro, fortalecer sus nexos con la iniciativa de RSC en función de desarrollar un comportamiento socialmente responsable, para luego proyectarse hacia el exterior de manera sostenida.

La RSC involucra asumir de manera responsable por parte de las organizaciones sus tres dimensiones (social, económica, y ambiental) con sus correspondientes interrelaciones, sin embargo, previamente es necesario que sus stakeholders internos cuenten con un comportamiento socialmente responsable para que este sea congruente con la acciones externas. En este sentido esta investigación se alinean plenamente con varios de los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo establecidos en el país.

Desde la dimensión ambiental se enmarca con el Objetivo 7, al garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental, territorial y global. Asimismo con la Política. 7.9 al promover patrones de consumo conscientes, sostenibles y eficientes con criterio de suficiencia dentro de los límites del planeta. Pues así la puesta el contar con un ambiente laboral que propicie el desarrollo de un comportamiento socialmente responsable por parte del trabajador, creará las bases necesarias para que la organización asuma una transformación productiva bajo criterios de eco-eficiencia con mayor valor social, económico, y ambiental.

Desde la dimensión social se enmarca con el Objetivo 9. Garantizando el trabajo digno en todas sus formas, en razón de que el trabajo no puede ser concebido como un factor más de producción, sino como un elemento imprescindible del Buen Vivir y como base para el despliegue de los talentos de las personas. El trabajo debe apuntar a la realización personal, familiar con miras a lograr la felicidad, además de significar un mecanismo de integración social y de articulación entre la esfera social y la económica.

Finalmente, se alinea con el Objetivo 10. Que pretende impulsar la transformación de la matriz productiva, desarrollando una producción sostenible y garantizando la inclusión económica de los encadenamientos generados, en este caso al interior de la organización. Al igual que con la Política 10.4 que se orienta a impulsar la producción y la productividad de forma sostenible y sustentable, fomentando la inclusión y la redistribuir de los factores y los recursos de la producción en los diferentes sectores productivos.

6 Descripción del proyecto, metodología, cronograma de trabajo y justificación del equipo requerido-

- Descripción del proyecto

El estudio de la RSC es un elemento que dentro de las organizaciones laborales se ha centrado principalmente a partir de los comportamientos de la propia organización, sin embargo, todavía queda por estudiar los comportamientos de los trabajadores que resultan, al final, los principales actores y promotores de esta RSC (Crilly, Schneider, & Zollo, 2008). En este sentido, Crilly et al.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

VICERECTORADO DE

INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



(2008) argumentan que existe una necesidad de tomar en cuenta aspectos individuales en función de determinar la influencia de las percepciones en las decisiones relacionadas con aspectos de la RSC, sin restar importancia a los factores situacionales que también influyen en este tipo de comportamientos como los incentivos, la cultura, los sistemas de recompensa, etc. A estos aspectos del individuo se le ha denominado como “comportamiento socialmente responsable” o CSR (Crilly et al., 2008; Rupp, Williams, & Aguilera, 2010).

Rupp et al. (2010) utilizaron la teoría de la autodeterminación para identificar las características psicológicas que determinan que los trabajadores realicen comportamientos socialmente responsables. De acuerdo con esta teoría, existen determinadas condiciones que pueden motivar o desmotivar la práctica del potencial humano. Sin embargo, estas condiciones van más allá de los mecanismos de recompensa y castigo que las organizaciones tienen, sino que se consolidan por la existencia de una necesidad humana generalizada de crecer y desarrollarse (Moss & Wilson, 2014).

Existen tres elementos en la base de la teoría de la autodeterminación y son la competencia, la autonomía y el relacionarse (Rupp et al., 2010; Ryan & Deci, 2000). Para Rupp et al. (2010), el comportamiento socialmente responsable va a ser consecuencia, en un sentido, de la capacidad que tiene el individuo de tomar decisiones tanto externamente significativas como internamente recompensables. Es decir, estos autores argumentan la relación que se establece entre el CSR y las posibilidades que la organización da para que el trabajador sea auto-determinado (Rupp et al., 2010).

Sin embargo, la auto-determinación constituye solamente uno de los elementos necesarios para la ejecución de comportamientos socialmente responsables. De acuerdo con Rupp et al. (2010), la auto-determinación se corresponde con el proceso de internalización de estos comportamientos. Existe además un aspecto motivacional dado por la percepción de la justicia – no solamente del trato recibido, sino de cómo otros son tratados –, y un aspecto conductual dado por actitudes éticas como consecuencia de la internalización de los valores asociados a la RSC (Rupp et al., 2010).

En el caso de Ecuador, así como a nivel internacional, no encontramos una herramienta elaborada para medir los comportamientos de responsabilidad social de los trabajadores, por lo que se hace necesaria su elaboración y validación, como forma de complementar los estudios sobre el tema de RSC, así como insumo para la elaboración de estrategias de internalización de esta responsabilidad.

- Metodología y diseño de la investigación

La investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, respecto al levantamiento de la información y la aplicación de la herramienta. La investigación es de tipo correlacional, toda vez que se pretende relacionar las variables asociadas a los componentes psicológicos para medir la RSC.

La muestra estará conformada por trabajadores de distintas organizaciones y con características diferentes en aspectos sociodemográficos, alcanzando una proporción de al menos 5:1 (5 personas por cada ítem de la herramienta creada). Esta determinación de la muestra permitirá conformar un grupo heterogéneo de acuerdo a características individuales y organizacionales.

Análisis documental que permita la elaboración de un cuestionario, para medir el Comportamiento Socialmente Responsable. Este cuestionario será posteriormente aplicado y validado (análisis factorial exploratorio), realizándose los ajustes pertinentes en función de los resultados (análisis factorial confirmatorio).

Bibliografía

Crilly, D., Schneider, S., & Zollo, M. (2008). Psychological antecedents to socially responsible behavior. *European Management Review*, (39), 1–45. doi/10.1057/emr.2008.15

Moss, S. A., & Wilson, S. G. (2014). Why are the Attempts of Organisations to Enhance the Wellbeing of Individuals Often Likely to Fail: The Curse of Conflicting Needs. *Australasian Journal of Organisational Psychology*, 7, N.PAG–00. doi:10.1017/orp.2014.6



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERECTORADO DE
INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**



Rupp, D. E., Williams, C. A., & Aguilera, R. V. (2010). Increasing Corporate Social Responsibility through stakeholder value internalization (and the catalyzing effect of new governance): An application of organizational justice, self-determination and social influence theories. In M. Schimnke (Ed.), *Managerial ethics: managing the psychology of morality*. New York: Routledge. doi:10.5860/CHOICE.48-3371

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar Teoría de la Autodeterminación. *American Psychologist*, 55(1), 1–16. doi:10.1037110003 - 066X.55.1.68

Cronograma de trabajo anual:

Actividad	Meses											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Revisión de la literatura												
Análisis de información y elaboración de la herramienta para medir RSC												
Aplicación y validación de la herramienta												
Análisis de resultados												
Elaboración de un artículo a partir de los resultados parciales												
Ajuste de la herramienta												
Análisis de resultados finales												
Elaboración de un artículo a partir de los resultados finales												

7	Fecha de inicio
	Segundo Semestre de 2015

8	Tiempo dedicación docentes, infraestructura, equipamientos y fondos adicionales.
	Para el director del proyecto se designarán 100 horas semestrales, y 70 horas semestrales para el profesor colaborador.



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERECTORADO DE
INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**



9	Presupuesto estimado para la ejecución del presente proyecto	
	Lista de ítems	Cantidad solicitada (US \$)
	1. Contratación de pasantes	
	Subtotal	
	2. Equipos	
	Subtotal	
	3. Reactivos y materiales de laboratorio	
	Subtotal	
	4. Literatura especializada	
	Subtotal	
	5. Viajes técnicos y de muestreo	
	Subtotal	
	6. Presentación de ponencias en congresos internacionales	
	Publicación en revista indexada	1000
	Presentación de ponencias en Congreso EAWOP'15	2000
	Presentación de ponencias en Congreso CLADEA	2000
	Subtotal	5000
	TOTAL	5000
	10	
Nombre: Oswaldo Viteri CC: 0602157612		

DECLARACION DEL JEFE DE DEPARTAMENTO
<p>Esta propuesta ha sido aprobada por el Consejo del Departamento de Estudios Organizacionales y Desarrollo Humano, en Sesión del <u>10</u> de <u>03</u> de <u>2015</u> mediante Resolución No. <u>018</u> y las instalaciones, incluyendo personal, edificios, equipo y recursos financieros están a disposición del aplicante de acuerdo con las especificaciones que se encuentran en esta aplicación.</p>
<p align="center">  JEFE DEL DEPARTAMENTO Nombre: CC: <u>1705570248</u> </p>
<p align="right"> Quito, <u>12-03-2015</u> (lugar y fecha) </p>



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERECTORADO DE
INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**



HOJA DE VIDA DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

Datos personales

_____		_____	
Apellidos		Nombres	
M: ()	F: ()	_____	
Sexo	Fecha de Nacimiento	Nacionalidad	E-mail
_____		Teléfono oficina:	
_____		Celular:	
_____		Teléfono casa:	
Dirección particular / Ciudad			

Educación Universitaria. Proveer el nombre de los títulos de pregrado y postgrado (Ing., Magister, Ph.D.)

Títulos	Período	Institución/Universidad	Ciudad/País	Tema de tesis de grado

Experiencia investigativa y en ejecución de proyectos (cite los tres más relevantes)

Período	Título del proyecto	Posición /Actividades realizadas

Publicaciones, patentes, prototipos o productos (cite las cinco más relevantes o las más recientes)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Experiencia profesional , otros trabajos científicos y técnicos



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERECTORADO DE
INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**



HOJA DE VIDA DEL DOCENTE COLABORADOR DEL PROYECTO

Datos personales

Apellidos		Nombres		
M: ()	F: ()			
Sexo	Fecha de Nacimiento	Nacionalidad	E-mail	
			Teléfono oficina:	
			Celular:	
			Teléfono casa:	
Dirección particular / Ciudad				

Educación Universitaria. Proveer el nombre de los títulos de pregrado y postgrado (Ing., Magister, Ph.D.)

Títulos	Período	Institución/Universidad	Ciudad/País	Tema de tesis de grado

Experiencia investigativa y en ejecución de proyectos (cite los tres más relevantes)

Período	Título del proyecto	Posición /Actividades realizadas

Publicaciones, patentes, prototipos o productos (cite las cinco más relevantes o las más recientes)

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Experiencia profesional , otros trabajos científicos y técnicos

--