



PROYECTO INTERNO PII-15-07

"Gestión en base a procesos en las medianas empresas de los sectores priorizados: alimentos básicos y procesados, metalmecánica en la provincia de Pichincha: 2007-2014"

En la ciudad de Quito D.M., a los treinta y un días del mes de mayo de dos mil diecisiete, comparecen a la celebración de la presente Acta de Finalización del Proyecto Interno **PII-15-07 "Gestión en base a procesos en las medianas empresas de los sectores priorizados: alimentos básicos y procesados, metalmecánica en la provincia de Pichincha: 2007-2014"** por una parte el **PhD. Alberto Celi Apolo**, en calidad de **Vicerrector de Investigación y Proyección Social** de la Escuela Politécnica Nacional, por otra parte el **MSc. Jaime Cadena**, en calidad de director del proyecto de investigación interno, al tenor de lo siguiente:

1. ANTECEDENTES:

- a) El 4 de mayo de 2015, al amparo de lo dispuesto por el Consejo de Investigación y Proyección Social, mediante Resolución No. 34 se aprueba el cronograma para la convocatoria de proyectos de investigación 2015.
- b) Una vez realizado el proceso de evaluación de los proyectos de investigación de la convocatoria 2015, en sesión ordinaria del 21 de septiembre de 2015 y al amparo de lo dispuesto por Consejo de Investigación y Proyección Social, mediante Resolución No. 53, se resuelve aprobar el informe final de los proyectos de investigación de la convocatoria 2015, entre ellos el denominado: **"Gestión en base a procesos en las medianas empresas de los sectores priorizados: alimentos básicos y procesados, metalmecánica en la provincia de Pichincha: 2007-2014"**, presentado por el **M.Sc. Jaime Cadena**.

2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO INTERNO PII-15-07

Título del proyecto	Gestión en base a procesos en las medianas empresas de los sectores priorizados: alimentos básicos y procesados, metalmecánica en la provincia de Pichincha: 2007-2014
Director	Jaime Cadena, MSc.
Objetivo	Analizar los resultados de la implementación de la gestión en base a procesos de las medianas empresas de los sectores priorizados: Alimentos Básicos y Procesados, Metalmecánica en la Provincia de Pichincha: 2007-2014.
Monto Asignado	5.000,00 USD
Plazo	12 meses

3. INFORME FINAL:

Con fecha 20 de abril de dos mil diecisiete, el director del proyecto interno PII-15-07 mediante memorando EPN-PII-15-07-2017-0003-M, presenta el informe final de los trabajos realizados, documento que se anexa a la presente acta y forma parte integrante de la misma.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
ACTA DE FINALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



El Vicerrectorado de Investigación y Proyección Social-VIPS, mediante memorando EPN-VIPS-2017-1001-M, solicitó correcciones al informe final.

El 21 de mayo de 2017, mediante memorando EPN-PII-15-07-2017-0004-M, el MSc. Jaime Cadena remite a la VIPS el informe con las correcciones solicitadas cuyas conclusiones y recomendaciones son:

CONCLUSIONES:

- a. La mayoría de las medianas empresas analizadas se dedican a la manufactura y mayoritariamente con nacionales, esto nos lleva a concluir que no existe inversión extranjera en estos sectores y se ha dejado de la los servicios.
- b. Antes de realizar el análisis del nivel de madurez de los procesos fue necesario definir una metodología para el diseño y documentación de procesos, esto sirvió de referencia para establecer los primeros nivel de madurez.
- c. Los modelos analizados para medir el nivel de madurez de los procesos, nacen de la necesidad de mejorar programas informáticos y en general evalúan la madurez en cinco niveles, sin embargo, en la investigación se presenta u modelo con enfoque de gestión para medir la madurez de los procesos que incorpora conceptos como el de estrategia, ciclo de vida de un proceso, análisis de resultados del desempeño y la automatización de procesos.
- d. Se identificó in escaso conocimiento de las empresas en ambos sectores en lo referente a BPM y en cuanto a la implementación de software empresarial para diseñar y ejecutar la automatización de los procesos.
- e. Las principales causas identificadas para realizar un mejoramiento de procesos son: mejorar la rentabilidad, el producto, disminuir los costos o requerimiento específicos por parte de los clientes. No se evidencia el mejoramiento como cultura organizacional con enfoque en el cliente.
- f. En las pequeñas y medianas empresas del sector de los alimentos básicos y procesados alcanzan, en promedio, el nivel tres en madurez de y las del sector metalmecánico preponderan en el primer y segundo nivel.

RECOMENDACIONES:

- a. Al establecer esta forma de determinar el nivel de madurez de los procesos considerando no solo la documentación sino la forma de diseñar, gestionar y hacer seguimiento de los procesos permitirá a las empresas de los sectores analizados establecer estrategias y programas de mejora continua ya que el saber donde estamos permitirá buscar un futuro más competitivo.
- b. Las líneas futuras de investigación están relacionadas con los otros sectores priorizados de la matriz productiva: turismo, cadena agroforestal y productos elaborados, Petroquímica, energías renovables, Biotecnología y software aplicado y servicio logístico. Analizados todas las industrias priorizada permitirá establecer





ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
ACTA DE FINALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



estrategias a nivel nacional que involucre gobierno, universidades y sector productivo para mejorar el nivel de madurez de los procesos.

- c. Las empresas deberían poner más atención en mejorar sus procesos gobernantes y de apoyo, con el propósito que se desarrollen de manera integral, esto les permitirá ser más competitivas a nivel nacional e internacional.
- d. El gobierno debe fomentar e incentivar a las empresas para que apliquen la gestión en base a procesos, con el objeto de ayudarlas a volverse más competitivas en el mercado internacional y que les permita contribuir al cambio de matriz productiva.
- e. Las organizaciones tienen que tener presente la importación de la capacitación continua en estas nuevas formas de gestión, por lo tanto deben desarrollarse proyectos y programas que les permita capacitar a todos sus empleados.

4. LIQUIDACIÓN ECONÓMICA:

El monto asignado al Proyecto Interno PII-15-07 fue de USD 5.000,00 (CINCO MIL 00/100 DÓLARES AMERICANOS) de los cuales se ejecutó el valor de USD 0,00 (CERO 00/100 DÓLARES AMERICANOS), conforme el detalle emitido por la Unidad de Gestión de Investigación y Proyección Social el 7 de marzo de 2017, que se adjunta a la presente acta y forma parte integrante de la misma.

5. FINALIZACIÓN:

Con la presente Acta se declara finalizado y cerrado el Proyecto Interno PII-15-07: **"Gestión en base a procesos en las medianas empresas de los sectores priorizados: alimentos básicos y procesados, metalmecánica en la provincia de Pichincha: 2007-2014"**.

Para constancia de lo ejecutado y por estar de acuerdo con el contenido de la presente Acta, las partes libre y voluntariamente suscriben la misma, en tres ejemplares de igual contenido, tenor y valor legal.

Dado en la ciudad de Quito, D.M. a los treinta y un días del mes de mayo de dos mil diecisiete.


Ph.D. Alberto Cevallos
Vicerector de Investigación y Proyección Social

np/cc/mp



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Y PROYECCIÓN SOCIAL


MSc. Jaime Cadena
Director del Proyecto
PII-15-07

2-05-2017


