

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

UNIDAD DE TITULACIÓN

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA
GESTIÓN EN LAS CARRERAS DE PREGRADO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LAS UNIVERSIDADES DEL
ECUADOR (EXCEPTO ZONA 9)**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EMPRESARIAL**

KATHERINE TATIANA ARIAS GUAIGUA

a5fm_tatiana_arias@yahoo.com

IVETH ALEXANDRA CAIZA CHANGOLUISA

iveth.caiza@epn.edu.ec

Director: Ing.Efrén Patricio Galárraga Soto

efren.galarraga@epn.edu.ec

DECLARACIÓN

Nosotras, Katherine Tatiana Arias Guaigua e Iveth Alexandra Caiza Changoluisa, declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Escuela Politécnica Nacional puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Katherine Tatiana Arias Guaigua

Iveth Alexandra Caiza Changoluisa

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue desarrollado por Katherine Tatiana Arias Guaigua e Iveth Alexandra Caiza Changoluisa, bajo mi supervisión.

Ing.Efrén Patricio Galárraga Soto

DIRECTOR

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al Ing. Javier Cuestas quien con paciencia y cariño estuvo pendiente en cada paso que dábamos y un especial agradecimiento al Ing. Tarquino Sánchez Vicerrector de Docencia de la EPN por su apoyo a los estudiantes para culminar con éxito este proceso.

Tatiana y Alexandra

A ti mi Dios, por llegar en el momento adecuado y mostrarte como mi padre, por llenarme de tu amor y darme esperanza cada día, gracias por mantenerte conmigo a cada instante y mostrarme tu maravilloso corazón.

Tatiana

A Dios por su amor eterno, al haber colocado en mi camino a las personas indicadas para terminar esta etapa de mi vida.

A Pauly y Clau quien día a día me apoyaron para que pudiera cumplir con este sueño, a mi mejor amiga Taty, quien desde el inicio de la carrera estuvo presente en cada aventura llamada universidad, pero sobre todo gracias por la entrega en este proyecto. A mis primas Katy y Sarita por la confianza depositada en mí, a Elsy Vizuite quien con cariño y ánimos supo apoyarme y ayudarme en todo momento especialmente en la última etapa de mi proyecto, a Fabricio quien desde los últimos años se ha convertido en un soporte crucial para cumplir con mis sueños, a todos mis amigos y docentes de las diferentes universidades quienes me proporcionaron la información necesaria para que este proyecto pudiera finalizar con éxito.

Alexandra

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a ti mami, gracias por ser el sustento de mi vida y cuidarme incluso cuando no lo espero, por animarme cuando estoy decaída, por confiar en mi aún más que yo, por ser la batería de mi vida y sobre todo gracias por darme el regalo más hermoso que es poder conocer a mi padre Dios. A mi papi por su incansable trabajo, gracias por tu ayuda en la realización de cada trabajo que me resulto complicado. Por permitirme salir a mis múltiples actividades y no cuestionar mis deseos, gracias por comprender mis ideales. A mi ñaño que me llena el corazón cada día, por ser más que un hermano, por ser mi amigo con quien cada día crezco en mi amor. A mi Ale bella, eres mi regalo de Dios, gracias por ser la fuerza cuando yo no la tengo, por mostrarme que significa la verdadera amistad, por permitirme llegar a tu corazón y poder compartir juntas nuestros sueños y malos momentos.

Tatiana

Quiero dedicar este triunfo a las personas que más amo en mi vida, principalmente a mi abuelita quien desde el cielo siempre me cuida y me protege, a mis padres quienes con amor día a día me dedican un minuto de su vida para que pueda ser mejor, a mi hermano quien me ha enseñado a defenderme por mi misma gracias por creer en mí los amo eternamente.

Alexandra

ÍNDICE DE CONTENIDO

LISTA DE FIGURAS	i
LISTA DE TABLAS	ii
LISTA DE ANEXOS	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
1 INTRODUCCIÓN	1
1.1 ANTECEDENTES.....	1
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.3 OBJETIVOS	6
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	6
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	7
1.5 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2 MARCO TEÓRICO	10
2.1 ADMINISTRACIÓN.....	10
2.1.1 DEFINICIONES Y PERSPECTIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN.....	11
2.1.2 TEORÍAS ADMINISTRATIVAS.....	13
2.2 ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN.....	19
2.2.1 ENFOQUES DE LOS ECG	19
2.2.2 AUTORES Y OBRAS DE LOS ECG.....	22
2.3 ESCUELAS DE NEGOCIOS.....	25
2.3.1 ESCUELAS Y FACULTADES DE ADMINISTRACIÓN.....	25
2.3.2 CARRERAS EN ADMINISTRACIÓN Y NIVELES DE INVESTIGACIÓN	28
3 METODOLOGÍA	32
3.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.2 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	32

3.3	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.4	MUESTRA	33
3.5	HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
3.6	HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	37
3.7	ESCALAS DE MEDICIÓN	37
4	RESULTADOS Y DISCUSIONES.....	39
4.1	ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN Y SYLLABUS.....	39
4.1.1	INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO.....	40
4.2	CONOCIMIENTO SOBRE ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN POR PARTE DE LOS DOCENTES.....	46
4.2.1	DATOS GENERALES.....	46
4.2.2	DATOS ESPECÍFICOS.....	48
4.3	COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN DE LOS ECG SEGÚN SYLLABUS Y CONOCIMIENTO DOCENTE.....	58
4.3.1	INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN – COMPARACIÓN.....	65
5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	68
5.1	CONCLUSIONES	68
5.2	RECOMENDACIONES	69
	REFERENCIAS.....	72
	ANEXOS.....	77

LISTA DE FIGURAS

Figura 1-Porcentaje de investigaciones y publicaciones realizadas en administración en relación con otras ramas	29
Figura 2-Porcentaje de investigaciones y publicaciones en administración.....	30
Figura 3-Tiempo que dictan Catedra de Administración	49
Figura 4-Docentes que realmente conocen sobre Teoría Crítica.....	56
Figura 5-Diferentes enfoques de la administración.....	66
Figura 6-Clasificación de las teorías administrativas	66

LISTA DE TABLAS

Tabla 1- Primeras civilizaciones.....	11
Tabla 2 - Definiciones según diferentes perspectivas	13
Tabla 3 -Escuelas del pensamiento administrativo.....	17
Tabla 4-Aportes a los ECG.....	20
Tabla 5-Descripción de la investigación	37
Tabla 6-Conocimiento de los docentes que concuerdan con temas acerca de ECG	40
Tabla 7-Estudios Críticos de la Gestión y Teoría Crítica en los planes de estudio	46
Tabla 8- Edad docentes de las Universidades	46
Tabla 9-Sexo de los docentes	47
Tabla 10-Grado academico de los docentes	47
Tabla 11- Tiempo que dicta la cátedra de administración.....	48
Tabla 12-Concepto de administración por parte de los docentes	49
Tabla 13-Teorías Administrativas que se dictan en clase.....	52
Tabla 14-Conocimiento sobre Estudios Críticos de la Gestión	56
Tabla 15-Conocimiento de los docentes que concuerdan con temas acerca de ECG	57
Tabla 16-Caracterización de la información en las universidades del Ecuador (excepto la zona 9)	59

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A – Formato de entrevistas a docentes	78
ANEXO B – Solicitud Facultad de Ciencias Administrativas	80
ANEXO C – Mallas curriculares	81
ANEXO D – Solicitud Universidad Politécnica Estatal del Carchi	82
ANEXO E – Planes de estudio	83
ANEXO F – Entrevistas	83

RESUMEN

Los Estudios Críticos de la Gestión son considerados una nueva línea de pensamiento administrativo la cual se ha nutrido de corrientes postmodernistas y se ha consolidado poco a poco en el panorama intelectual. Estos estudios hacen una amplia crítica al *mainstream* de la administración, así como a las herramientas y prácticas tradicionales que se han impuesto a lo largo de los años en el manejo de las organizaciones. En tal sentido la presente investigación tiene como finalidad diagnosticar el nivel de conocimiento sobre Estudios Críticos de la Gestión (ECG) en las universidades de categorías A, B y C del Ecuador excepto la zona 9 según (CEAACES) que ofertan carreras de grado en administración de empresas. La naturaleza de la investigación es cuantitativa con un alcance descriptivo y diseño no experimental, transversal. Como herramienta principal para recopilar la información se usó un cuestionario semi-estructurado para analizar tanto aspectos generales de los docentes, como los específicos con respecto al tema a ser investigado. Para ello se realizó un análisis de las mallas curriculares a través de la investigación bibliográfica documental, y para el análisis de los datos de los planes de estudio se usó el análisis de la información. Finalmente para los datos cuantitativos se manejó estadística descriptiva.

Los resultados presentados exponen la realidad latente de las escuelas de negocios y las facultades de administración en el Ecuador excepto la zona 9, las mismas que visibilizan que tan solo dos docentes conocen sobre ECG y que en efecto en los *syllabus* no se contempla este estudio.

Palabras clave: Gestión, Estudios Críticos de la Gestión, carreras de administración, escuelas de negocios, teorías administrativas, administración tradicional, teoría crítica.

ABSTRACT

Critical Management Studies are considered a new line of management thinking which has been nourished by postmodernist current and this has established gradually in the intellectual landscape. These studies make a broad critique of mainstream of management as well as the tools and practices that have been imposed over the years in the management of organizations. To this regard, this research aims to diagnosis the level of knowledge about ECG at the universities of categories A, B and C of Ecuador except zone 9 by (CEAACES) that offer degree courses in business administration. The nature of the research is quantitative with a descriptive scope and not experimental, cross-sectional design. The main tool for gathering information was a semi-structured questionnaire to analyze general aspects of teachers, such as specific on the issue to be investigated questionnaire was used. To do an analysis of the training curricula, was conducted a bibliographical research, and for the analysis of the curricula was used analysis of information. Finally for quantitative data was used descriptive statistics.

The presented results expose the latent reality of business schools and faculties of management of Ecuador, only two teachers know about ECG and indeed, in the syllabus do not consider this study.

Keywords: management, Critical Management Studies, career management, business schools, management theories, mainstream management, critical theory.

1 INTRODUCCIÓN

La presente investigación está orientada a diagnosticar el nivel de conocimiento sobre Estudios Críticos de la Gestión en las Carreras de Pregrado en Administración del Ecuador excepto la zona 9; para lo cual en el presente capítulo se detallarán los antecedentes, el planteamiento del problema, objetivos y justificación de la misma.

1.1 ANTECEDENTES

En América Latina y el Caribe según lo anuncian los gobiernos, la educación es uno de los ejes principales dentro del desarrollo de ellos. A pesar de esto, la opinión de la sociedad expresaba que los sistemas educativos eran débiles, pues se los trataba como un simple conjunto de aulas. Esta problemática desencadenaba en tres aspectos: a) la necesidad de establecer mejoras en el sistema educativo para incrementar el nivel de calidad con el que no contaban al momento; b) no contar con la autonomía debido a la realidad de los países en cuestión; y, c) establecer nuevas estrategias de capacitación alineadas a las nuevas capacidades requeridas (Borden, 2002).

La educación en el Ecuador, durante varios años no fue de vital importancia para su desarrollo, por lo que no se creía significativo destinar gran porcentaje de su presupuesto para mejorar esta situación. Según la investigación de Briones, Rivas, Viteri y Estrada (2011) entre los años 2000-2006 no existió un incremento considerable de presupuesto destinado a la educación, pese a que hubo un aumento considerable en el PIB, y el Presupuesto General del Estado (PGE) fue mayor. Es así que para el año 2000 se había destinado únicamente el 9% del PGE. Para el año 2006 el PGE se incrementó al 11% y en el 2010 alcanzó un 14%. Es por ello que se cree que en los últimos años se ha dado un impulso a la educación por parte del gobierno, desde la vigencia de la Constitución de la República del Ecuador de 2008. En esta carta magna, la estrategia del país cambia y se diseña e implementa el Mandato 14. Este proceso como tal, busca mejorar la calidad de la

educación en el país ya que las universidades deberán regirse a parámetros de evaluación constante (CEAACES, 2013).

Uno de los aspectos que dio a conocer que el país necesitaba mejorar su educación se evidenció en la calificación internacional que mide la competitividad de los países a través de la educación y formación de sus habitantes. En 2010 el Ecuador obtuvo una valoración de 3.6 sobre 7 ubicándose en la posición 92 de 139 países (Briones, Rivas, Viteri, & Estrada, 2011). Este hecho fue un llamado de atención para empezar a trabajar más a fondo en este aspecto. Al 2012 inicia el proceso de mejora con la depuración de las 71 universidades con las que se contaban, mismas que fueron sometidas a una evaluación por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad Educativa (CEAACES). El objetivo de ello fue que se mantuviesen únicamente las universidades que cumplieran con los estándares de calidad aprobados. De este proceso de depuración se obtuvo como resultado el cierre de 14 de los centros educativos, por no cumplir con los estándares académicos necesarios, por lo que a las universidades restantes se las clasificó en cuatro categorías A, B, C y D.

Según consta en el sitio web del CEAACES a mayo de 2016 existen 44 universidades acreditadas en el país, en las categorías A, B y C. Al realizar la evaluación de dichas universidades también entraron en tela de duda las carreras administrativas, cuestionándolas por no tener mayor influencia en la nueva estrategia del cambio de la matriz productiva. Además, eran carreras saturadas, con alta demanda y con títulos de ingeniería, a pesar de pertenecer al campo de las ciencias sociales. Según Enrique Santos (2014) miembro del Consejo de Educación Superior, las universidades utilizaban el nombre de ingeniería como una estrategia de Marketing para llamar la atención del mercado estudiantil. Según Zapata Bustamante (2011) se puede demostrar que el área administrativa es la más demandada puesto que el 34% de estudiantes universitarios estudian carreras relacionadas con administración y comercio, en comparación al 11% en ciencias de la Salud o al 16% en tecnologías.

Por todo ello, en el año 2014 se expidió una resolución del Consejo de Educación Superior basada en la clasificación de títulos según el modelo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO). Este modelo clasifica las áreas y títulos universitarios en licenciaturas e ingenierías. Como evidencia de ello se cita el artículo publicado en el diario el Universo (2014) el cual expone que se otorgará el título de licenciado en las siguientes áreas: Educación; Artes y Humanidades; Ciencias Sociales; Periodismo, Información y Derecho; Administración; Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística; Salud y Bienestar; Servicios, mientras que las áreas de Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística; Tecnologías de la Información y Comunicación; Industria y Construcción, Agricultura, Silvicultura y pesca recibirán el título de ingenieros.

Por otra parte es importante dar a conocer que a nivel mundial el porcentaje de investigaciones en el área administrativa ocupa aproximadamente un 3,39% y en Ecuador representa apenas un 0,037% según el Sistema de Información Científica REDALYC (2015). Es desafortunado que una de las carreras más demandadas no tengan un alto porcentaje de investigaciones, lo cual indica que no se están instruyendo profesionales críticos y reflexivos con vocación investigadora. Al ser las carreras administrativas el enfoque principal en esta investigación, se realizó una revisión de los repositorios de las universidades del Ecuador (excepto la zona 9) para analizar la temática que se imparte. Como resultado, se encontró una réplica de investigaciones provenientes de temas tales como: procesos, planificación estratégica, marketing, recursos humanos, productividad y competitividad. Como se puede evidenciar, se han obviado temas más actuales como los Estudios Críticos de la Gestión (ECG) en las escuelas de administración, los mismos que sirven para dar a conocer la realidad oculta dentro de las organizaciones del mundo. En la actualidad según datos del proyecto interno de investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas: "Diagnóstico del nivel de conocimiento sobre estudios críticos por parte de docentes que dictan la cátedra de Administración en las carreras de pregrado en Administración de la ciudad de Quito al 2015" se evidencia que únicamente el 22,22% de docentes pertenecientes a la zona 9 muestran estar actualizados en cuanto a los ECG (Analuisa, 2015).

Uno de los antecedentes históricos que ha dado origen a los ECG es la búsqueda de autonomía del individuo dentro de la organización, la cual se había perdido con enfoques populares del momento. Bajo el contexto de los ECG, las organizaciones serían administradas de manera crítica y reflexiva para mejorar los principios de trabajo usualmente impuestos. Esta nueva tendencia de la administración, busca deconstruir la manera tradicional de planificar; enuncia que la planificación no solo se da para lograr un fin sino para la conformación e integración de las personas como un ente llamado organización. Los ECG centraron sus críticas en dos puntos principales: a) el objetivo principal del trabajo que no toma en cuenta el ambiente en que se desarrolla el trabajador, ni las relaciones internas (interpersonales) que se producen; y, b) critica las medidas de dominación usadas por los altos mandos, tales como la descalificación del personal para poder ejercer influencia (Mayorga, 2009).

Los ECG avizoran una respuesta a las maneras clásicas de trabajo, al *mainstream*¹ administrativo trayendo consigo objetos de estudio como el feminismo, identidad sexual, poder, violencia e incluso críticas a temas ambientales.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para discutir adecuadamente la situación de la administración en América Latina, es necesario reconocer la condición colonial bajo la cual la región se ha desarrollado desde el descubrimiento de América. En general, cuando se considera la forma en que se ha desarrollado y su evolución histórica, es esencial analizar la función de los conocimientos como un mecanismo de colonización, es decir una acción deliberada del poder para dominar y someter a otra parte (Ibarra Colado, 2008). Es por ello que únicamente se ha dedicado a copiar principalmente modelos estadounidenses sin examinar si éstos son o no adaptables a la realidad histórico-social del país. Ésto es comprobable a través de la investigación realizada en la ciudad de Quito (zona 9) en la que se demuestra que efectivamente la

¹ Modo de vida o conjunto de creencias practicados o aceptados por la mayoría de personas (Cambridge Dictionary, 2016).

enseñanza de administración tiene un enfoque clásico o tradicional, por lo que se ha dejado de lado las nuevas tendencias de investigación en gestión. Los catedráticos de las diferentes universidades, quienes son los encargados de difundir conocimientos a las nuevas generaciones de líderes empresariales, no actualizan sus conocimientos o no han realizado investigaciones que se adapten a la nueva realidad del entorno (Analuisa, 2015).

La falta de investigación en nuevas tendencias se ha escudado tras la idea de productividad y rédito económico pues se piensa que este elemento es el más importante. Además se justifica las prácticas basadas en el control, las cuales impiden que las personas se desarrollen e interactúen de manera natural. Uno de los aspectos, por lo que no se ha decidido optar por la investigación, es el hecho de que deben ser analizadas las relaciones interpersonales y valores de los miembros de la organización, los cuales hasta cierto punto merman la ganancia neta para los accionistas. Además de ello se encuentran brechas en cuanto a la responsabilidad social y ambiental por la indiscriminada explotación de los recursos naturales (Fernández C. , 2007).

Otra problemática que se encuentra es la falta de investigación en Ecuador. Incluir los ECG dentro de las escuelas de negocios busca un nivel más crítico que evidencie los factores que en la actualidad no están siendo tomados en cuenta y que de una u otra manera acarrearán desórdenes en la manera de administrar las organizaciones. Por ejemplo, en países como Reino Unido, los profesionales son más críticos y desarrollan posibles soluciones no basándose solamente en modelos tradicionales (Geppert, 2013). Los ECG intentan dar un enfoque diferente al modelo *mainstream* de la administración. Este nuevo enfoque da a conocer nuevos puntos de interés como los evidenciados por: el feminismo, la identidad sexual y la sexualidad, las identidades marginalizadas por el colonialismo, y en general la denuncia del intento fordista por construir un mundo uniforme a partir y la medida del “hombre blanco masculino y heterosexual, reprimiendo otras identidades” (Belaustegi, 2013). Por lo tanto, con la presente investigación se pretende conocer lo siguiente:

¿Cuál es la situación de los Estudios Críticos de la Gestión en las carreras administrativas del Ecuador excepto la zona 9?

El mero estudio de administración *mainstream* deja de lado el análisis de los ECG, de la Teoría Crítica y con ello, el establecimiento de una sociedad en la que los sujetos se pueden constituir por vez primera en forma consiente y determinen activamente sus formas de vida. Así Horkheimer señala que la Teoría Crítica no se orientará tanto al aumento del saber cómo tal "...sino a la emancipación del hombre de relaciones que lo esclavizan" (Leyva, 1990).

Por otra parte, los estudiantes universitarios seguirán en total desventaja en relación a universitarios de países europeos que sí cuentan con estos conocimientos. Con los cuales enfrentan los retos del mundo actual. Se conoce que los estudios sobre ECG son escasos en América Latina y con respecto a Ecuador son poco representativos. Solo en dos de las universidades del país se presentan investigaciones relacionadas, siendo éstas la Universidad Andina Simón Bolívar la que imparte programas de cuarto nivel y la Escuela Politécnica Nacional en cuanto a la formación de estudios en tercer nivel (Analuisa, 2015).

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar el nivel de conocimiento y tratamiento sobre Estudios Críticos de la Gestión en las carreras de pregrado en Administración de Empresas del Ecuador (excepto zona 9).

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Examinar el tratamiento o no de los ECG en los *syllabus* de las carreras de Administración de Empresas de las universidades del Ecuador (excepto zona 9).

- ❖ Determinar el nivel de conocimiento sobre Estudios Críticos de la Gestión por parte de los docentes encargados de cátedra de fundamentos de administración.
- ❖ Comparar la situación de los Estudios Críticos de la Gestión según los *syllabus* y conocimientos de los docentes en las universidades objeto de estudio.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Los Estudios Críticos de Gestión (ECG), también conocidos como Estudios Críticos de la Administración (ECA) juegan un papel importante dentro del contexto global, ya que en la actualidad, la tecnificación se ha vuelto parte común del diario vivir, lo cual se evidencia en el aumento de negocios con base tecnológica. Si bien este aspecto es fundamental para el desarrollo de un país, no lo es el hecho de que los nuevos escenarios empresariales se manejan de igual forma a como se lo hacían en la época apenas industrializada, lo que dificulta un crecimiento y desarrollo adecuado de las organizaciones tanto nacientes como las ya establecidas. Ésto porque las técnicas que se aplican no van de acuerdo con los cambios que se dan en el entorno. Es en este punto en el cual es necesario no solo innovar e investigar en temas con respecto a la creación de nuevos *gadgets* sino en la mejor manera de gestionar las organizaciones que se encargan de estas investigaciones.

Es por tal motivo que una “nueva manera de gestionar” debe ser tomada en cuenta ya que aportaría grandes avances al desarrollo de un país, con tales antecedentes en países como Brasil y Reino Unido se ha tomado especial interés en la investigación acerca de como se está desarrollando el ámbito administrativo a fin de que vaya acorde con los nuevos cambios mundiales.

Las razones por las que se plantea esta investigación son debido a la necesidad de que las universidades presten especial atención a los ECG, los cuales no están siendo tomados en cuenta como parte importante de la Administración. Este aporte pretende ser una ayuda para el desarrollo de nuevos marcos teóricos propios de

la realidad actual al aportar nuevo conocimiento mediante la visibilización de una realidad latente en las escuelas de negocios del país, mismas que en los últimos años se han encontrado en el ojo del huracán y han sido objeto de fuertes presiones desde el gobierno.

A nivel institucional es relevante esta investigación puesto que se desea desarrollar en un futuro cercano una escuela de pensamiento propio desde la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA), que incluyan los ECG y difunda este conocimiento a nivel nacional e internacional. La línea de investigación de Estudios Organizacionales de la FCA abarca a los ECA y en este caso al diagnóstico que se pretende dar a través del proyecto Interno de Investigación **PII-DESODEH-001-2016** denominado Diagnóstico del nivel de conocimiento sobre Estudios Críticos en las Carreras de Grado en Administración del Ecuador a 2015, el cual en su primera fase investigó la realidad de los ECG en las universidades de la Zona 9 del Ecuador.

Además, la investigación se enmarca dentro del objetivo 4 del Plan Nacional para el Buen Vivir: Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía que según SENPLADES (2013) busca el logro de una libertad individual y social que exige la emancipación del pensamiento. Bajo esta perspectiva SENPLADES propone que el conocimiento debe ser entendido como un proceso permanente y cotidiano, orientado hacia la comprensión de saberes específicos y diversos en permanente diálogo. *Ergo*, el conocimiento no debe ser entendido como un medio de acumulación individual ilimitada, ni un acervo que genere diferenciación y exclusión social. Además, dentro de este objetivo se explica que en el proceso de generación de conocimiento, la relación de la ciencia con la tecnología se complementa con el arte, las ciencias sociales y humanas, los estudios críticos y la solidaridad. En esta relación, la generación de riquezas se orienta al Buen Vivir colectivo, a la justicia social y a la participación de la sociedad en los frutos del modelo económico (SENPLADES, 2013).

Quienes se benefician con esta investigación serán los interesados en dar paso a una nueva era de desarrollo del conocimiento administrativo, dando apertura al nuevo enfoque, que ya no se centre únicamente en la administración tradicional

sino en una administración que se desarrolle a través del arte, la ciencia y del cuidado y respeto ambiental. Por su parte las organizaciones se interesan en tener capital humano con nuevos conocimientos de acuerdo a las necesidades de las diferentes comunidades de negocios, aportando con nuevas prácticas organizativas, más justas, más equitativas. Por lo tanto se podrán crear organizaciones con diferentes diseños que no se focalicen únicamente en los parámetros que eran tratados en la administración tradicional, sino más bien, en los aspectos que han sido descuidados o simplemente no se les ha dado la importancia que merecían.

1.5 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

El nivel de conocimiento sobre ECG por parte de los docentes que dictan la materia de fundamentos de administración en las carreras de Administración de Empresas del Ecuador excepto la zona 9 es bajo.

2 MARCO TEÓRICO

A lo largo del presente capítulo se realizará una recopilación del origen de la administración, sus teorías y aportes que evidencian la evolución que ha tenido a través de los años gracias a las diferentes escuelas. Otro de los temas que se abordará serán los ECG, su historia, definiciones y principales representantes.

Para concluir este capítulo se dará paso a los centros de enseñanza en administración o más conocidos como *Business Schools*, los mismos que permitirán evidenciar la situación de las Carreras Administrativas.

2.1 ADMINISTRACIÓN

La Administración es tan antigua como el hombre y surge como una necesidad del ser humano de vivir en comunidad para sobrevivir a entornos hostiles; emprender la búsqueda organizada de recursos y hacerlos productivos (Ortiz, 2008). Hechos históricos demuestran que el hombre ha aplicado la administración de modo empírico e inconsciente para mejorar su calidad de vida y sobre todo para emplear mejores prácticas en la producción de bienes y servicios dentro de un determinado grupo social. Surgió en la época primitiva cuando los cazadores obtenían alimentos para la tribu mediante la caza, la pesca y la recolección de frutos. Según Hernández (2011), a medida que la civilización fue desarrollándose, el ser humano ha tenido que crear y acoplarse a sistemas de registro para controlar y administrar los intercambios de productos.

En la **Tabla 1** se muestra como las primeras civilizaciones aportaron a los inicios de la administración.

Tabla 1- Primeras civilizaciones

Asia menor, judíos y fenicios	Practicaron formas de comercio desde el año 1000 a.C. Los Fenicios crearon el alfabeto refinaron el sistema numérico y por medio de la astronomía desarrollaron la agricultura.
China	Tuvieron un sistema administrativo de orden, con un servicio civil sobre problemas modernos de administración.
Grecia	Sócrates.- separó el conocimiento de la experiencia. Platón.- propone principios de especialización. Aristóteles.- propone criterios de organización. Pericles.- expone los principios básicos en cuanto a la selección de personal.
Egipto	Economía planeada y un sistema administrativo caracterizado por la administración burocrática estatal.
Roma	Manejaban por magisterios plenamente identificados en un orden jerárquico de importancia para el estado.
Alemania y Austria	Los Cameralistas hablan de especialización, funciones.
Edad media	Sistema político original: Feudalismo.- los reyes disponían de un poder limitado: no eran más que la cabeza de toda una jerarquía entre lazos de esclavitud

Elaborado con base en Hernández (2011)

2.1.1 DEFINICIONES Y PERSPECTIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN

Para tener un mayor conocimiento de la Administración se cree pertinente dar a conocer diferentes definiciones desde su origen etimológico hasta conceptos más actuales:

- ❖ Administrar (del latín administrare), significa etimológicamente servir. En este sentido, puede definirse a la Administración como la acción de servir a otro o de realizar diversas actividades que benefician a cuidar, manejar los asuntos de otros y de sí mismos. Esta definición se ajusta a las primeras concepciones que se tenía por parte del jefe de la tribu o conductor de cada pueblo o región (Ramírez, 2009).

- ❖ Según Fritz Mostern Marx (1946) citado en (Ramírez, 2009), la Administración es “toda acción encaminada a convertir un propósito en realidad objetiva, es el orden sistemático de acciones y el uso calculado de recursos aplicados a la realización de un propósito, previendo los obstáculos que puedan surgir en el logro del mismo. Es la acción de dirección y supervisión del trabajo y del uso adecuado de materiales y elementos para realizar el fin propuesto con el más bajo costo de energía, tiempo y dinero”.
- ❖ Entre estas definiciones una con igual grado de importancia es la que describe a la administración como ciencia. Según Hernández (2011) es una “ciencia compuesta de principios, técnicas y prácticas, cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través de los cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que no se pueden lograr individualmente en los organismos sociales”.
- ❖ Según Aktouf (2012) la administración se refiere a un conjunto de actividades interrelacionadas que funcionan como un todo en el cual se unen recursos con el fin de otorgar a la sociedad un beneficio y en la medida de lo posible obtener ganancias.
- ❖ El trabajo de Torres y Mejía (2006) recopila y revisa abundante literatura relacionada con las definiciones de administración. Los autores clasifican las definiciones de la administración desde tres perspectivas, las cuales se muestran en la **Tabla 2**.

Tabla 2 - Definiciones según diferentes perspectivas

Perspectiva	Definición
Clásica	La administración es un proceso de planeación, organización, dirección y control de las actividades colectivas para el cumplimiento de los objetivos organizacionales determinados de forma eficiente, mediante la utilización de personas y recursos de la organización.
Moderna	Administración es una forma particular de coordinar las actividades que realizan las personas dentro de un clima organizacional específico, que debe facilitar las acciones de los individuos y la organización en el cumplimiento de su objetivo de responder a las necesidades de la sociedad manifiestas en las demandas de los mercados.
Post-industrial	La Administración es un proceso social de integración de conocimientos, habilidades individuales y la creación de capacidades colectivas que alineados por la estrategia de la organización permiten dar continuidad y generan de base un conjunto de símbolos y significados que originan las organizaciones.

Elaborado con base en Torres & Mejía (2006)

Las definiciones que se le da a la administración dependen de cada autor y la perspectiva en la que se enfoque cada uno, pero a manera didáctica se podría clasificar según las perspectivas expresadas anteriormente: clásica, moderna, postmoderna (postindustrial).

Después de haber comentado brevemente sobre el origen de la administración y su significado, a continuación se desarrollará una breve explicación sobre las diferentes teorías administrativas y sus representantes más importantes.

2.1.2 TEORÍAS ADMINISTRATIVAS

Uno de los primeros aportes a la administración proviene de Adam Smith, considerado como el precursor de la producción en línea al identificar según él, la clave para reducir los costos en las empresas, a través de la especialización de tareas y la división del trabajo.

Por otra parte entre los primeros clásicos de la administración se encuentra a Frederick Taylor, considerado como el padre de la administración científica por haber realizado investigaciones en operaciones de producción con un método

científico. Taylor estableció un procedimiento uniforme obligatorio, mediante el cual todos los operarios debían entregar un número igual de piezas. Además de ello requirió se capaciten a los trabajadores para facilitarles la integración a la producción. Cada vez que Taylor encontraba un desperfecto lo sometía a un análisis detallado por área lo que le permitía proponer mejoras a su modelo para así tener una producción de mejor calidad, pudiendo así determinar los tiempos y costos reales en la producción beneficiándole a la empresa. Todo esto lo consiguió con la ayuda de una autoridad, quien intervenía cada que el trabajador fallaba (Hernández S. , 2011).

Otro representante de la escuela clásica es Henri Fayol quien se centró en los principios de la dirección y procesos administrativos, productivos, comerciales y financieros. Fayol demostró la importancia de que se enseñara administración en escuelas secundarias y universidades para instruir a los habitantes en la organización y planificación de sus actividades. El aporte más importante de Fayol fue la creación del proceso administrativo (PA) el cual según los años ha evolucionado bajo el mismo principio de cinco actividades. El PA empieza con una pre-visión en la que se debe proyectar la actuación para así anticiparse a probables situaciones, para poder determinar objetivos y metas para la toma de decisiones y fijación de políticas. Dentro de la administración, Fayol consideró 14 Principios básicos los cuales no están nombrados en orden de importancia sino que se acoplan a las diferentes necesidades. Entre ellos están: a) división del trabajo, b) autoridad y responsabilidad, c) disciplina, d) unidad de mando, e) unidad de dirección, f) subordinación del interés individual g) retribución a las capacidades del personal, h) centralización frente a descentralización, i) jerarquía, j) orden, k) equidad, l) estabilidad del personal, m) iniciativa y n) espíritu de grupo.

Cabe recalcar que según Hernández (2011), Taylor ejerció mayor influencia que Fayol en Europa y en Estados Unidos y por ende se disminuyó el control y se aplicó la administración científica de Taylor.

En esta época administrativa como se puede ver la administración se enfocaba en la producción. Lo primero era producir en masa, después surge la preocupación por

la calidad pero aún no se le daba importancia al ser humano. Hasta esta época se lo consideraba como una máquina productora y no como un ser con derechos. Recién para 1924 se realizó un experimento pionero que involucraba la psicología del trabajador. El denominado experimento de Hawthorne en la gigantesca empresa Western Electric. Gracias a la ayuda de Elton Mayo se descubre que la producción incrementaba en los trabajadores debido al sentimiento de participación, de ser tomados en cuenta. Además poco a poco se fueron descubriendo más factores que perjudicaban la producción como por ejemplo la desalineación de objetivos de la organización. Mayo pudo concluir que el estado de ánimo ejerce gran influencia en la productividad y sobre todo que los sentimientos personales están directamente relacionados con actitudes grupales, y que los trabajadores necesitan un incentivo, que directa o indirectamente repercute sobre la productividad.

Por otra parte dentro de la escuela estructuralista se encuentra a Max Weber quien según lo citado en Aktouf (2012) define a la burocracia como un modelo ideal que se sustenta en el poder, este se basaba en un conjunto de reglas y principios para la debida administración y comportamiento de los funcionarios el mismo que debe centrarse en: a) máxima división de trabajo, b) jerarquía de la autoridad, c) reglas que definan la responsabilidad, d) fría actitud del administrador, e) calificación técnica y seguridad del trabajo y f) evitar la corrupción. Además de ello Weber dio una clasificación a las autoridades (poder, dominio) en Legal, Carismática y Tradicional. La legal es aquella en la que las personas obedecen las leyes porque consideran que es un procedimiento correcto. La autoridad carismática se basa en la habilidad personal que tienen ciertos individuos para influir sobre otros. Finalmente, la autoridad tradicional procede de las creencias en las instituciones sociales creadas por estructuras culturales, como por ejemplo la familia. Los aportes de Weber siguen siendo un referente para la organización ya que se enfocan en mejorar la estructura y alcanzar la máxima eficiencia (Weber, 2002).

Dentro de las teorías de corte moderno se puede encontrar a la Teoría de Sistemas, la cual revolucionó la manera de ver la administración ya que se empieza a analizar como un todo a las organizaciones, es decir se observaba la interrelación de ésta

con su entorno. En 1954 Kenneth clasificó a los sistemas en 7 niveles. En el primer nivel se observaba a los sistemas como una estructura estática y en el último como un humano. Así se entendió que al ver a la organización como un sistema se debe tomar en cuenta todos sus elementos tanto internos como externos (Hernández S. , 2011).

Una variante de la teoría anterior, es la conocida Teoría de Contingencias, la cual intenta dar respuesta a situaciones inesperadas de una organización, para lo cual usa métodos de otras escuelas administrativas según la situación que esté viviendo. Además, cambia la visualización de adentro hacia afuera de la organización y toma en cuenta las características ambientales, las cuales pueden influir en la manera de organizar. Expone que no existe una estructura organizacional única o ideal que deba ser aplicada. A diferencia del resto de teorías organizacionales, esta centra su foco de atención en el ambiente externo de la empresa, dando prioridad a lo que ocurre fuera de la organización antes de indagar en los elementos internos de la estructura organizacional (Pinto, 2003).

Dentro del crisol de teorías y escuelas modernas de la administración se encuentra el enfoque cuantitativo. Este se basa en un modelo racional como estrategia para solucionar los problemas organizacionales. Dentro de este enfoque la toma de decisiones se basa en métodos científicos y matemáticos los cuales ayudan a obtener mayor precisión de resultados. Además que hace énfasis en aspectos objetivos por sobre los subjetivos. Como principales expositores se encuentran Shewhart y Deming. El primero dio a conocer el ciclo de la calidad, el cual posteriormente fue perfeccionado por Deming segundo expositor de esta escuela. Este ciclo mostraba la necesidad de una mejora continua a través de herramientas como: a) Control estadístico de la producción, b) gráfico de control y d) departamentos de medición de calidad.

Una vez abordadas las escuelas que mayor influencia tuvieron en el desarrollo de pensamiento administrativo, se procede a presentar a manera de resumen la **Tabla 3**, la cual contiene una ampliación de estas escuelas de pensamiento que también han influido en lo que hoy en día se conoce como administración.

Tabla 3 -Escuelas del pensamiento administrativo

Escuela	Enfasis	Representantes	Aportes
Clásica	Enfasis en las tareas	Frederick Taylor	<ul style="list-style-type: none"> • Cinco principios de Taylor
		Henry Gantt	<ul style="list-style-type: none"> • Gráficas de barras de Gantt. • Diseño de sistema de incentivos.
		Henri Fayol	<ul style="list-style-type: none"> • 14 Principios de la administración. • Cinco etapas del proceso: prever, organizar, mandar, coordinar, controlar. • Seis funciones de la empresa.
		Max Weber	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo ideal de Burocracia • Concepto de Burocracia. • Clasificación de la autoridad: tradicional, carismática, legal-racional.
Neoclásica	Enfasis en herramientas científicas	Renate Mainz	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura de autoridad y tipología de las organizaciones. • Estructura de la comunicación. • Disfunciones estructurales y conflictos. • Formalización y Burocratización.
		Chester Barnard	<ul style="list-style-type: none"> • Principales actividades de los directivos. • Aceptación de la autoridad.
		Amitai Etzioni	<ul style="list-style-type: none"> • Tipología de las organizaciones. • Tipología del comportamiento en las organizaciones.
		Harold Koontz Peter Drucker	<ul style="list-style-type: none"> • Padre del enfoque de sistemas. • Funciones de la administración. • Administración por objetivos
Relaciones Humanas	Enfasis en las personas	Elton Mayo	<ul style="list-style-type: none"> • Experimento de Hawthorne: 1 fase; influencia del factor psicológico sobre el fisiológico 2 fase; inexistencia de relación entre producción y condiciones físicas 3 fase; importancia del sentimiento de pertenencia a un grupo 4 fase; importancia de los grupos informales.
		Kurt Lewin	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de liderazgo democrático. • Conformación de grupos democráticos, autocráticos, liberales. Teoría del campo de Fuerzas

Continúa...

Relaciones Humanas		Mary Parket Follet	<ul style="list-style-type: none"> • Tres formas de resolver problemas de la organización. • Concepto de autoridad, poder y responsabilidad.
	Énfasis en las personas	Herbert Simón	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos en procesos psicológicos para la toma de decisiones. • Crítica a la economía Neoclásica. • Exposición de la limitada racionalidad del trabajador.
		Douglas McGregor	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría X. • Teoría Y.
		Abraham Maslow	<ul style="list-style-type: none"> • Pirámide de Maslow.
Sistemas		Kast y Rosenzweig	<ul style="list-style-type: none"> • Concibe la organización como un sistema abierto. • Considera los factores ambientales en el desempeño a la organización. • Expone la existencia de límites no definidos en la organización.
	Énfasis en los sistemas	Ludwig Von Bertalanffy	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría general de sistemas. • Interdependencia de los elementos.
		Herbert Simon & James March	<ul style="list-style-type: none"> • Expone la existencia de empresas dinámicas. • 206 variables de formas de organización.
		Joan Woodward	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Contingente. • Teoría de la organización.
Contingencias		Lawrence y Lorsch	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura según las condiciones. • El entorno dicta la estructura. • Las organizaciones deben adecuarse a las condiciones humanas.
		Burns y Stalker	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de la predictibilidad del entorno
		Walter Shewhart	<ul style="list-style-type: none"> • Control estadístico de la producción. • Ciclo de la calidad. • Gráfico de control. • Departamentos de medición de la calidad.
Cuantitativa		Edwards Deming	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de Deming. • Hélice de la calidad. • 14 Principios de la calidad.

Modificado de: Aktouf (2012), Hernández (2011), Analuisa (Den151), Pinto (2003), Ramírez (2009)

Una vez revisadas las escuelas clásicas y modernas se dará a conocer la línea de investigación más actual sobre la administración.

2.2 ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN

En el presente apartado se dará a conocer a profundidad los ECG, su historia, sus enfoques, autores, obras y la diferencia con la administración *mainstream*.

2.2.1 ENFOQUES DE LOS ECG

En los últimos años, en las organizaciones se han reflejado problemas sociales que se ocultaban tras un modelo capitalista, los ECG plantean una mirada renovada a los fenómenos organizacionales ya que buscan desarrollar un nuevo enfoque que discrepe del modelo *mainstream*. Los ECG son considerados un campo diverso y multidisciplinario que incorpora una perspectiva con un importante sustento en la tradición europea y el desarrollo de las ciencias humanas y sociales. Éstos procuran reconocer la condición de los seres humanos dentro de las organizaciones y no únicamente como un individuo que cumple metas (Sanabria, Saavedra, & Smida, 2015).

La aparición de los ECG está relacionada directamente con la tradición de los estudios organizacionales generados por la dificultad que tuvo Europa para recuperarse por la Segunda Guerra Mundial. Esta tradición que alimenta a los ECG empezó a desarrollarse en la década de los 70 y se enfocó en asuntos metodológicos, teóricos y críticos que empiezan a ser discutidos. Otro aporte para el desarrollo de estos fueron las protestas para la constitución de este nuevo clima cultural de los años 1960 y 1970, las cuales empiezan a apreciar una nueva atmosfera intelectual en las universidades europeas que se oponían al predominio norteamericano, a la mirada tradicionalista y apoyaba lo femenino, lo retorico y la crítica basada en un campo nutrido de diversas fuentes como el postmodernismo, neo-marxismo, los elementos intra-paradigmáticos, los estudios culturales, los

estudios postcoloniales, el ambientalismo y el psicoanálisis (Sanabria, Saavedra, & Smida, 2015).

Por todo lo antes mencionado los ECG plantean desarrollar un nuevo enfoque en el cual no se de preferencia a ninguna élite, que no dominen los intereses sociales y culturales y se disminuyan situaciones como el estrés, los problemas de salud, la subordinación, la explotación, la inequidad, la jerarquía, el deterioro de la privacidad, la presión excesiva, la necesidad del conformismo las limitaciones a la comunicación, la humillación, la discriminación, el machismo y sobre todo el privilegio del trabajo frente a cualquier otra dimensión humana. Todo este desequilibrio ha impedido la emancipación de los individuos de la sociedad y ha generado personas no críticas, por tanto el interés de los ECG es eliminar o reducir la represión, las restricciones y el sufrimiento relacionado a la actividad administrativa en el contexto organizacional.

El análisis de los ECG debe ser basado en la multidimensionalidad para tratar las complejidades en diferentes niveles de comportamiento humano en las organizaciones (Sanabria, Saavedra, & Smida, 2015), en la **Tabla 4** se detallan los principales aportes a los ECG.

Tabla 4-Aportes a los ECG

N°	APROXIMACIÓN	DESCRIPCIÓN	TRABAJOS REPRESENTATIVOS
1	Desconstruccionista crítica	Vinculada las ideas de Jacques Derrida con una agenda política (como la del feminismo)	Calás & Smircich(1991), Martin (1990)
2	Foucaultiana	Enfatiza la relación de conocimiento poder en diferentes campos de la administración	Granjon (2009); Knights (1992); Knights & Morgan (1991); Townley
3	Existencialista	Estudia la subjetividad y como las acciones de poder fomentan la aceptación y la sumisión, aun cuando siempre hay un espacio para la incertidumbre, la ansiedad y la resistencia.	Collinson (2003); Knights & Willmott (1989).

Continúa...

4	Teoría crítica	Se soporta en la Escuela de Frankfurt, en particular Jurger Habermas, enfatizando el ideal y la posibilidad de la emancipación	Alvesson & Wilmott (1996,2003); Forester (2003); Wilmott (2003)
		Se inspira también, en algunos casos, en el posmodernismo	Alvesson (2000); & Deetz (1992)
5	De los estudios de género	Enfatiza en la experiencia de las mujeres y/o las formas de dominación de ideas culturales sobre la masculinidad incluye tanto a los "feministas" como a los "masculinistas"	Alvesson & Billing (2009); Cálas & Smircich (2006); Collinson & Hearn (1996)
6	Del proceso del trabajo	Aunque cada vez con una mirada menos marxista, estudian críticamente el trabajo en las organizaciones y las relaciones entre empleador y empleado	Ackroyd & Thompson (1999); Karisson (2012)

Elaborado en base a Saavedra (2009)

Una de las corrientes que han nutrido a los ECG es la Teoría Crítica. El principal referente al hablar de esta es la Escuela de Frankfurt, la cual considera una comprensión de la situación histórico-cultural de la sociedad. Ésta es una de las corrientes más importantes del pensamiento para las ciencias humanas del siglo XX ya que utiliza un pensamiento reflexivo y crítico que busca transformar la realidad social. Dentro de esta escuela se encuentra a Horkheimer, quien replantea la ideología de *“transformar la realidad de la sociedad con la ayuda de la ciencia, la técnica y la industria en algo menos arbitrario e injusto, manejando los medios más desarrollados de la época actual y por tanto, con más probabilidades de tener éxito”* (Roith, 2011).

En el año 1933, bajo el contexto de la Primera Guerra Mundial, el Instituto de Frankfurt se ve obligado a emigrar a Estados Unidos. Para 1934, Horkheimer da a conocer su pensamiento sobre la injusticia social, desigualdad entre clases, y sobre todo la falta de libertad. Finalmente, después de un cambio político en Alemania dado en 1949, el instituto regresa a su país de origen lleno de ideas. Es aquí donde nace la segunda época de la Escuela de Frankfurt. Las ideas desarrolladas en este segundo periodo serían llevadas al análisis de la administración tradicional y sus prácticas. Esta crítica asume un nuevo nombre Estudios Críticos de la Gestión (ECG), la cual como su nombre lo enuncia, crítica la arraigada manera de gestionar, por lo que se entiende que no solo se analiza profundamente las prácticas de gestión, sino su verdadera esencia.

Finalmente es importante dar a conocer un breve análisis sobre la diferencia entre estudios críticos de la gestión y la teoría crítica. En primer lugar, los estudios críticos de la gestión son aquellos que rompen con el paradigma de lo tradicional en la manera de gerenciar, enfocándose en nuevos métodos de interpretación de la realidad. Mientras que la teoría crítica hace referencia a la Escuela de Frankfurt la cual buscaba desarrollar y defender su forma auténtica y sus ideas a través de sus miembros. El objetivo principal de esta era denunciar la represión y el control de una sociedad semi-explotada ya que era la única alternativa a fin de establecer las bases de la justicia, la libertad y la democracia (Faria, 2007).

2.2.2 AUTORES Y OBRAS DE LOS ECG

Entre algunos de los principales expositores de los ECG se encuentran David Knights y Hugh Willmott con su obra "Poder y Subjetividad en el trabajo: de la degradación a la dominación en las relaciones sociales" (1989). Estos autores hicieron hincapié en la Teoría del Trabajo, pero se dieron cuenta que existían factores que no eran analizados de manera correcta, por lo que procuraron mejorar las fallas con respecto a los vínculos de poder y subjetividad. Knights y Willmott plantean una nueva idea sobre el tradicional enfoque que se tenía acerca del proceso de trabajo, pues van en contra de las ideas de Marx y Braverman al criticar su inclinación por el reduccionismo y permitir la descualificación de los trabajadores.

Por otro lado, dentro del ámbito laboral la obra presentada por Foucault es una de las más claras, pues en ella se explica que las personas son prácticamente obligadas a asumir disciplina por parte de terceros. Además, se explica que se merma el poder como una cualidad de la sociedad, y en cuanto a la clase dominante -los directivos organizacionales- el poder no reside en ellos, sino en la manera en que las relaciones interpersonales se llevan a cabo. De esta manera se aprecia que es necesario cambiar el enfoque y centrarse en aspectos como la identidad y como ésta es construida (Foucault, 1977).

De la mano de Gibson Burrell en el año (1992) aparece el término "organización del placer", aquí se notifica la inexistencia de crítica con respecto a algunos temas

controversiales dentro de la organización. Los temas tratados fueron tanto el placer y la tensión que se generan en la organización y el acostumbrado modelo burocrático de ese entonces. La crítica se centra en como “el placer y el cuerpo son objeto de controversia”. Para Burrell el placer presenta varias perspectivas, siendo una de estas el placer como objeto de estímulo. En este contexto, se hace uso del placer para lograr que las personas se sientan motivadas y de esta manera cumplan con las metas propuestas por la empresa. Otro aspecto tomado en cuenta fue el placer como método de escape. Esta perspectiva muestra claramente dos ámbitos: a) uno beneficioso, ya que las personas muestran un “éxtasis producido por el amor erótico, sublime”, éste genera que de alguna manera las mentes de los trabajadores se emancipen de las presiones existentes en el puesto de trabajo y en el mundo empresarial; b) en otro ámbito se muestra el lado negativo, ya que al generarse relaciones interpersonales, una persona tiende a reinar sobre la otra, lo que se entiende como ejercer coerción sobre un tercero y que da a conocer la re-erotización de las relaciones dadas en la vida empresarial, con la cual se introducen las emociones mediante el uso de la sensualidad y la sexualidad.

Por otro lado, Hugh Willmott en (1993) crítica a los modelos impuestos por el sistema, de tal manera ataca al fordismo al enunciar sus fallas y falta de acoplamiento a las necesidades empresariales. Así, mediante su trabajo “La fuerza es la ignorancia, la esclavitud es la libertad: la gestión de la cultura en las organizaciones modernas”, hace referencia a la cultura dentro de las organizaciones, la cual era el tema de moda en aquella época. Hugh Willmott usó esta temática para centrarse en la manera en que la cultura es usada para obtener ventajas competitivas. Su crítica muestra que a través de la “cultura” se trata de obligar a los trabajadores a llevar a cabo las ideas del *Chief Executive Officer* (CEO) y las metas que éste se ha propuesto. Para dar punto de finalización a esta tendencia, Willmott expone que las organizaciones deben buscar la prevalencia de la democracia, para que se dé espacio a la reflexión y al surgimiento de ideas de su interior.

En el año (1997) Stephen Linstead expone un tema controversial, pues da a conocer los efectos que podría tener la violencia dentro de los lugares de trabajo, y

en el desarrollo de los trabajadores como personas con capacidad de ser influenciados. Linstead, explica que el uso de la violencia dentro del trabajo es perjudicial. Por un lado, se logra que las personas cumplan con lo propuesto, pero esto no sucede por largo tiempo puesto que las personas tienden a sentirse reprimidas y a fin de cuentas se revelan o prescinden del puesto de trabajo. Además, se causan otras adversidades internas ya que la violencia solo genera más violencia, lo cual se entiende al poner sobre la mesa el hecho de que si alguien es maltratado desfoga su enojo mediante el maltrato a otro (tercero), generándose de esta manera un círculo vicioso.

Por otra parte, un estudio publicado por Thompson y Ackroyd en el año de (1995) re-sitúa el puesto que el empleado merece dentro de la organización. En esa época la tendencia era fijar los estudios y análisis sobre la manera en que las organizaciones eran dirigidas o como la sexualidad ejercía influencia. Para realizar este análisis se basó en la teoría existente con respecto al trabajador y a la desobediencia que tiene frente a su trabajo. Thompson y Ackroyd explicaron que esto puede llevar al rechazo del control y poder que tienen los patrones. Así el problema está en el exceso de atención dado a los altos directivos, tomándolos como los impulsores del cambio. Se critica como los ejecutivos son tomados como los personajes principales de la organización, pasando por alto la importancia de los trabajadores y la realidad de que la rebeldía es un factor a tomarse en cuenta con apremio. Desde el punto de vista de Thompson y Ackroyd, la principal crítica a los estudios administrativos se basó en que fueron exaltados de manera inmerecida, pues solo se fijaron en un supuesto éxito basado en la consecución de políticas de recursos humanos o de control mediante cuadros estadísticos. Éste “éxito” pronto se desvaneció y se evidenció en la poca cantidad de triunfos logrados por la práctica de éstos. Finalmente Thompson y Ackroyd terminan su crítica al expresar que es inapropiado el hecho de prestar mayor atención al trabajador de manera filosófica que a su propia naturaleza como empleado y adicionalmente a la importancia que tienen en el estudio de las organizaciones y el mismo hecho de practicar su trabajo (Thompson & Ackroyd, 1995).

2.3 ESCUELAS DE NEGOCIOS

Al revisar la estructura de las universidades latinoamericanas, es posible notar que existen dos formas de agrupar las carreras de grado y posgrado en administración. Por una parte, están las escuelas de negocios (herencia estadounidense) y por otro lado se encuentran las facultades de administración. En la actualidad, las escuelas de negocios y las facultades de administración son templos de pensamiento empresarial especializadas en formar nuevos directivos. Estas nacen para dar respuesta a las necesidades del mercado, a las necesidades del sector público y para dotar a las organizaciones de personal que pueda afrontar los desafíos del entorno global.

2.3.1 ESCUELAS Y FACULTADES DE ADMINISTRACIÓN

En primera instancia las escuelas de negocios se ubicaron en Estados Unidos entre los años 1960 y 1980, fundándose aquí dos escuelas de gran prestigio como: *Whatson School* y *Business School* de la universidad de Pennsylvania y Harvard respectivamente. Lo que buscaban estas escuelas era desarrollar habilidades de liderazgo empresarial, para mejorar la economía del país bajo principios netamente capitalistas y con ausencia de políticas sociales (Fernández C. , 2007). El crecimiento de las escuelas fue masivo poco después de la segunda guerra mundial, en el que incluso empezaron a aparecer nuevos programas, teniendo así maestrías y doctorados. Medio siglo más tarde, las escuelas de negocios fueron criticadas por la carencia de una disciplina científica y rigor, ante lo cual se decide adoptar en sus mallas curriculares nuevas metodologías: cuantitativas, análisis estadístico y científico para que la toma de decisiones tenga mejor precisión, control y sea comprobable a una hipótesis (Clarke, 2008). Al mismo tiempo, el interés en la educación en temas de gestión estaba creciendo en Europa, especialmente en el Reino Unido, que fue en búsqueda de un antídoto a su declive económico e industrial en relación con sus principales socios comerciales del mundo.

Las escuelas de negocios inglesas, en particular, se han creado dentro de las universidades de Londres y Manchester denominadas como "centros de

excelencia" y han seguido muy de cerca a las escuelas norteamericanas de Harvard.

Este resultado no fue recibido con entusiasmo, ya que se argumentaba que Reino Unido no se encontraba en condiciones de copiar un sistema para aquel entonces bastante nuevo, el cual además era una respuesta a los problemas de Estados Unidos. Aunque las escuelas de negocios estadounidenses habían llegado a dominar el paisaje, por su parte las escuelas europeas también habían desarrollado sus propias identidades, estilos y enfoques de gestión. En Francia, las cámaras locales y regionales de comercio jugaron un papel importante en el establecimiento y apoyo a las mismas.

En la década de 1990, se dio paso a más transformaciones en los regímenes de estudios concernientes a los *Master of Business Administration* (MBA) y programas, en particular de América del Norte. Estos fueron una reacción a las críticas del grado del comercio y la industria. Esta vez la crítica se centró en una supuesta falta de relevancia para los negocios modernos. El MBA se consideraba demasiado académico, teórico y divorciado de las prácticas de negocios de la vida real. Quienes obtuvieron este título fueron criticados por la adopción de un enfoque analítico y cuantitativo para asuntos de negocios, argumentado que las organizaciones necesitan gestores con destrezas más difusas, siendo una de éstas el liderazgo. Inclusive se decía que los miembros del profesorado carecían de experiencia en los negocios y estaban más inclinados a la investigación que en la provisión de soluciones de negocio. Las modificaciones propuestas por las escuelas de negocios en sus programas de MBA a partir de la década de los 20 contienen dos elementos primordiales: a) la inserción de instrucción en habilidades propias del individuo, así como el liderazgo, la ética y las destrezas sociales; y, b) la afirmación de que las cualidades de los programas de MBA necesitan ser más prácticos e integrar las diferentes funciones de gestión.

Actualmente, una de las alternativas a la ortodoxa escuela de negocios proviene de los ECG, los cuales miran de manera radical a la gerencia pública, las organizaciones y los mercados, teniendo como afluente la ética de los negocios, y

sobre todo que el mundo ha llegado al límite del paradigma de la libertad para destruir el medio ambiente en el nombre de la generación de riquezas (Grey, 2004).

Según Fernández (2007) en su libro *Controlar y Vigilar*, en las facultades empresariales y las llamadas *Business Schools* la crítica está permaneciendo ausente ya que la función de éstas, en sus inicios fue formar directivos profesionales capaces de gestionar y administrar organizaciones. El desempeño de ellos ha sido regido por una corriente tradicional, pero por la variación de inquietudes sociales se ha derivado una sucesión de transformaciones en las que las escuelas de negocios se encuentran implicadas. Estas adoptan una nueva mirada sociológica que fortalece la posición de nuevas perspectivas en los estudios sobre la gestión. “*Se empieza a tomar importancia sobre el trabajo para las minorías étnicas el mismo que ha conllevado a demandas en términos de justicia, igualdad y regulación*” (Fernández C. , 2007). La realidad organizacional también es muy diferente a lo que se muestra dentro de las diferentes escuelas administrativas y en la sociedad ya que existe presencia de racismo, sexismo y obstinación dentro de la organización moderna, todo esto ha facilitado el desarrollo a las aproximaciones críticas e independientes.

Los Estudios Críticos de la Gestión han sido parte clave en la transformación de relaciones laborales de la ciencia de la administración, y sobre todo en la transformación de las escuelas de negocios. Éstas deberían enfocarse en proporcionar a la nación futuros académicos críticos que no busquen únicamente lo tradicional, sino que estudien los aspectos de importancia que impiden la emancipación del hombre. Según Grey (2004) los estudiantes críticos en gestión empresarial deberían tener más vínculos con las organizaciones y los planes de formación de ejecutivos de éstas, que con los directivos que luchan por las libertades individuales, pues los mismos estudiantes serán directivos a futuro. La preocupación de Grey radica en que la educación en las escuelas de negocios debería dar más importancia a las nuevas teorías mediante la realización de investigaciones. Este aspecto aún es limitado ya que la mayoría de organizaciones siguen buscando su comportamiento en el modelo *mainstream* que lo único que prometen es seguir los pasos de empresas tradicionales utilitaristas en donde se fomentaba la desigualdad.

2.3.2 CARRERAS EN ADMINISTRACIÓN Y NIVELES DE INVESTIGACIÓN

Por otra parte, es importante señalar que las escuelas de negocios y facultades de administración operativizan su enseñanza a través de carreras de pregrado y posgrado. Para Rodríguez (2010) una carrera administrativa es un sistema técnico que tiene consagración constitucional y legal, con el objeto de ofrecer igualdad de oportunidades para acceder a la obtención de un título profesional.

En 341 universidades de 382 de 20 países de Latinoamérica se han incorporado programas en el campo administrativo. Por lo que se logra enunciar que ésta es una de las carreras con mayor difusión en Latinoamérica, puesto que representa el 60% del total de la oferta de las carreras (Medina & Gallegos, 2010). Las carreras administrativas al igual que otras carreras merecen especial atención en cuanto a su desarrollo, el cual no debe estar basado únicamente en seguir un modelo, sino que se realicen diversas investigaciones las cuales den a conocer los aspectos desconocidos de ellas.

Una clara evidencia de la importancia que ha tenido la administración en América Latina es que la más antigua universidad de América, la Universidad San Marcos de Perú, dio inicio a los estudios administrativos en el año de 1875. Actualmente la carrera de administración de la Universidad San Marcos está encaminada hacia el perfeccionamiento de profesionales con saberes holísticos actualizados, que le permiten abordar complicados argumentos de decisiones y soluciones a nivel personal y profesional. Además, los docentes contribuyen con una formación práctica en la solución de casos realistas, lo cual no es visto en otros centros de este tipo. Otro aspecto innovador de esta universidad es que realiza sus actividades de manera multidisciplinaria, pues considera que es una estrategia de cooperación con las diferentes ciencias. Garantiza una alta especialización en la formación de administradores y gerentes con nuevos enfoques frente a los desafíos del mundo global (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016).

Otra prueba de la presencia de las carreras administrativas se muestra con la gran cantidad de universidades que ofrecen títulos relacionados con la gestión administrativa, como muestra de ello se encuentran rankings de aproximadamente

50 de las mejores *Undergraduate Business Schools* y universidades que cuentan *Master Business Schools* (MBA). En cuanto a los *Undergraduate Business Schools*, según el informe *College Choice* (2016), los cinco mejores son: a) *Massachusetts Institute of Technology*, b) *University of Pennsylvania*, c) *University of North Carolina—Chapel Hill*, d) *Arizona State University* y e) *University Of California—Berkeley*; Mientras que dentro de los mejores MBA según el informe *Club-MBA* (2016) están: a) *Harvard Business School*, b) *University of Chicago: Booth*, c) *INSEAD*, d) *Stanford GSB* y e) *Northwestern University: Kellogg*.

Para Iberoamérica según el informe *América Economía* (2015) entre los principales centros de estudios se encuentran: a) *EGADE Business School* de Monterrey, b) *Universidad Adolfo Ibáñez* de Santiago de Chile, c) *FGV-EAESP* de Sao Paulo, d) *INCAE* de San José de Managua, e) *PUC-Chile* de Santiago. Adicionalmente en España según el informe del *Ranking Web de Escuelas de Negocios* (2016), entre las principales escuelas de negocios están: a) *Instituto de Empresas Business School*, b) *ESADE Business School*, c) *Universidad de Navarra IESE Business School* d) *EOI Escuela de Negocios*, e) *ESIC Business & Marketing School*.

A pesar de contar con varias escuelas de negocios y facultades administrativas con gran trascendencia en América del Sur no existe un fuerte porcentaje de investigaciones y publicaciones realizadas en el ámbito de la gestión administrativa lo que se evidencia en la **Figura 1**.

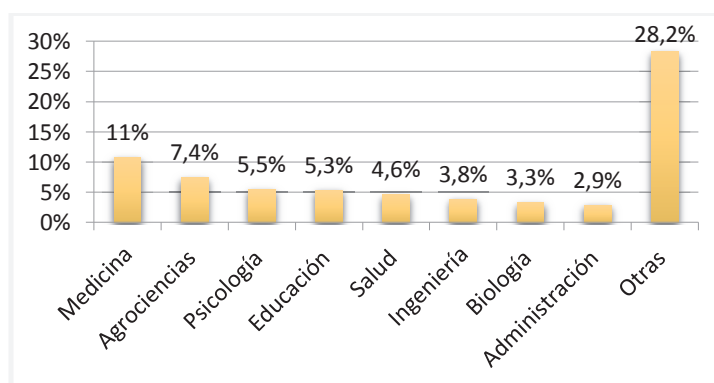


Figura 1-Porcentaje de investigaciones y publicaciones realizadas en administración en relación con otras ramas

(Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, 2015).

Una vez conocido el porcentaje de investigaciones y publicaciones en administración se hace notorio su bajo porcentaje, por lo que es necesario evidenciar en que países se encuentran los principales exponentes de las mismas. En la **Figura 2** se da a notar los países que más aporte tienen. Así se evidencia que en Iberoamérica únicamente se encuentran dos exponentes siendo uno de estos Brasil que aporta con el 55% del total de investigaciones en administración, España con el 13% y Colombia con un 12%.

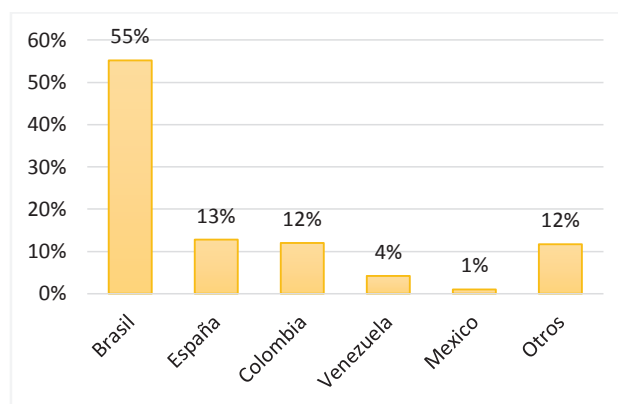


Figura 2-Porcentaje de investigaciones y publicaciones en administración
(Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, 2015)

Por otra parte, es importante dar a conocer el estudio de *benchmarking* de las facultades administrativas realizado por Buitrago & Cardona (2012), este toma en cuenta las mejores prácticas en docencia e investigación que poseen éstas tanto en América, Europa y Australia. En América Central y el Caribe se ha incrementado el interés en los estudios de: responsabilidad social, superación de la pobreza y desarrollo económico. Esto se ve reflejado en la inclinación de las escuelas de negocios y facultades administrativas hacia estos temas. Los métodos de análisis están dados por casos reales de estudios y por técnicas de gerenciamiento, promoviendo así la investigación, instrucción y la circulación de concepciones y técnicas gerenciales actuales. En general, las escuelas de negocios y las facultades administrativas en estos países tienen una visión *mainstream* basadas en: Marketing, Gerencia de Talento Humano, Finanzas, Operaciones y Negocios Internacionales.

En América del Norte por otro lado la cultura se nutre de la investigación de excelencia por medio de metodologías (*learning by doing*) y la llamada “*Education, Training and Awareness*” (ET&A), que dispone a los alumnos a contextos de continuas transformaciones como las factorías y mercados surgentes y no lineales, y los inconvenientes de armonía entre el trabajo y la vida privada. Además de ello el fomento de disciplinas permite el desarrollo de destrezas necesarias para gerenciar, como: liderazgo; comunicación sencilla y organizada de concepciones; y ofertas en la esfera de la gestión. La metodología usada en estas escuelas y facultades son variadas, algunas técnicas son: análisis de situaciones, la negociación, trabajo conjuntos y simulaciones, a más de las cátedras habituales. Los alumnos se forman a partir de problemáticas. Después de comprender en su totalidad el aspecto a resolver, indagan resoluciones y posteriormente empiezan a explorar las teorías para aplicarlas de manera pertinente según el caso examinado. Los establecimientos universitarios de América del Norte sobresalen por su elevado estándar de investigación ya que cuentan con centros especializados para esto (Buitrago & Cardona, 2012).

En otro contexto, en Europa el objetivo principal es la generación de sapiencias inéditas así como el fortalecimiento del valor agregado y distintivo. El fortalecimiento de estos conocimientos se los hace a través de la generación de proyectos que vinculen la academia, la colectividad y la creación de análisis de estudio e indagaciones afines con las tendencias vigentes. En Australia las facultades de administración y escuelas de negocios son famosas por la variedad de aspectos en los que se presentan las investigaciones. Conforme a la información revisada se puede evidenciar la importancia que tienen los Business School, puesto que se han publicado por lo menos cien proyectos de investigación relacionados a los ámbitos organizacionales en cada uno de los centros que imparten esta disciplina (Buitrago & Cardona, 2012).

3 METODOLOGÍA

El presente capítulo da a conocer la naturaleza, el alcance, diseño, tipo de muestreo y las herramientas para la recolección y análisis de datos utilizados.

La investigación contó con una etapa cualitativa, además que se generaron estadísticas sobre la situación real de los ECG de cada una de las universidades seleccionadas del Ecuador (excepto la zona 9), para ello se recurrió al uso cuestionarios semi-estructurados los cuales fueron aplicados a los catedráticos seleccionados, luego de una revisión bibliográfica documental de las mallas curriculares, de las universidades acreditadas por el CEAACES en el Ecuador.

3.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue de naturaleza cuantitativa. Según Bernal (2010) se puede decir que el método cuantitativo se fundamenta en un cálculo de las diferentes características de los aspectos sociales. Además de ello esta técnica propende a universalizar y normar efectos. Lo que se pretendió hacer al utilizar este tipo de investigación fué potenciar las fortalezas y reducir las debilidades de la investigación. Esto ayudó al tratamiento de los datos arrojados por los cuestionarios semiestructurados ya que fueron tratados de la manera más adecuada.

3.2 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Una investigación exploratoria implica que es realizada por primera vez, de ésta se obtienen las primicias de los aspectos más relevantes e importantes del tema en cuestión, por tanto se expresa que éstos representan la base para nuevos estudios (Lara, 2013). Bajo estos antecedentes se afirma que la investigación realizada tuvo un alcance exploratorio.

Además la investigación fue considerada como descriptiva puesto que se fundamenta sobre hechos reales, de los cuales se toma los aspectos más

relevantes y se los describe para comprender la naturaleza de los mismos (Tamayo, 2004).

Este alcance permitió tener un mejor manejo de los diferentes criterios sobre teoría crítica y ECG presentados por los docentes de las universidades censadas del Ecuador (excepto la zona 9).

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tuvo un esquema no experimental y transversal, Hernández, Fernández, & Baptista (2010) explican que: *“la investigación no experimental se basa en estudios que se realizan sin una manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”* y por otro lado se explica que *“los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”*. Este diseño ayudó a la investigación ya que ésta se centró en el diagnóstico del conocimiento de la teoría crítica y los ECG por parte de docentes de la cátedra de administración de las carreras administrativas del Ecuador (excepto la zona 9).

3.4 MUESTRA

Según consta en el sitio web del CEAACES a mayo de 2016 existen 44 universidades acreditadas en el país, en las categorías A, B y C. Se han tomado en cuenta únicamente estas categorías debido a que la D se encuentra en una situación vulnerable y varias de las universidades en esta categoría se encuentran intervenidas.

De esta lista, únicamente se han tomado en cuenta como base del Proyecto Interno de Investigación **PII-DESODEH-001-2016**, las universidades que ofrecen la carrera de Administración de Empresas. Por esta razón no se incluyó en la lista de universidades a investigar a la Universidad Estatal Amazónica y a la

Universidad Internacional SEK que al momento no cuentan con esta carrera. Además, se excluyó a la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil y a la Universidad de Especialidades Turísticas, puesto que estas instituciones ofertan carreras relacionadas con la administración, pero su oferta y denominaciones son sumamente especializadas. Finalmente, se excluyó de la presente investigación a la Universidad Técnica de Cotopaxi, perteneciente a la categoría C, puesto que como consta en el sitio web del CEAACES a mayo de 2016 presenta irregularidades académicas.

De las 39 universidades restantes, 14 de ellas ya fueron analizadas en el proyecto de titulación de pregrado “Diagnóstico del nivel de conocimiento sobre Estudios críticos por parte de los docentes que dictan la cátedra de Administración en las carreras de pregrado en administración de la ciudad de Quito al 2015” presentado el 5 de agosto de 2016 por la Srta Dennise Analuisa, estudiante de la carrera de Ingeniería Empresarial. Dicho trabajo de titulación fue la primera etapa del Proyecto Interno de Investigación **PII-DESODEH-001-2016** antes señalado.

Así, la población final a investigar estuvo conformada por 24 universidades las cuales fueron:

Categoría A

1. Escuela Superior Politécnica del Litoral (Guayaquil)

Categoría B

2. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (Riobamba)
3. Universidad Casa Grande (Guayaquil)
4. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (Guayaquil)
5. Universidad de Cuenca (Cuenca)
6. Universidad del Azuay (Cuenca)
7. Universidad Estatal de Milagro (Milagro)
8. Universidad Nacional de Loja (Loja)
9. Universidad Técnica de Ambato (Ambato)
10. Universidad Técnica del Norte (Ibarra)
11. Universidad Técnica Estatal de Quevedo (Quevedo)
12. Universidad Técnica Particular de Loja (Loja)

13. Universidad Politécnica del Carchi (Tulcán)

Categoría C

14. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí (Portoviejo)
15. Universidad Estatal de Bolívar (Guaranda)
16. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil (Guayaquil)
17. Universidad Nacional del Chimborazo (Riobamba)
18. Universidad Particular de Especialidades Espíritu Santo (Guayaquil)
19. Universidad Regional Autónoma de los Andes (Ambato)
20. Universidad Técnica de Babahoyo (Babahoyo)
21. Universidad Estatal de la Península de Santa Elena (Santa Elena)
22. Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo (Portoviejo)
23. Universidad Técnica de Manabí (Portoviejo)
24. Universidad Tecnológica ECOTEC (Guayaquil)

3.5 HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En la presente investigación se utilizó como herramienta de recolección una encuesta a través de la aplicación de un cuestionario semiestructurado como instrumento de ésta. El cuestionario aplicado estuvo compuesto por preguntas abiertas y cerradas y fue validado en el trabajo de titulación: “Diagnóstico del nivel de conocimiento sobre Estudios críticos por parte de los docentes que dictan la cátedra de administración en las carreras de pregrado en administración de la ciudad de Quito al 2015” (**Anexo A**).

Según Abascal & Grande (2005) la encuesta es una técnica para la obtención de información sobre la base de un conjunto objetivo y coherente de preguntas que garantiza que la información proporcionada pueda ser analizada y un cuestionario semiestructurado es un instrumento utilizado por esta técnica para ser aplicado cuando se desee tener una mayor variedad de respuestas (Abascal & Grande, 2005).

El cuestionario fue aplicado con dos tipos de preguntas: a) preguntas cerradas que son aquellas en las que el entrevistador espera una contestación específica y

b) preguntas abiertas que se diferencian al permitir que el entrevistado exprese sus pensamientos sobre el tema tratado de manera espontánea (Lara, 2013).

El cuestionario constó con dos partes: a) datos generales del catedrático tales como: universidad a la que pertenecen, edad, título profesional y experiencia y b) información específica sobre la investigación: conocimiento sobre Estudios Críticos de la Gestión y Teoría Crítica, años que dicta la cátedra, conocimiento general sobre la administración y sus diferentes teorías.

El cuestionario fue aplicado a los docentes de las cátedras de: Fundamentos de administración y Administración I de las universidades de categoría A, B y C según el CEAACES en el mes de junio en las ciudades de: Latacunga, Guaranda, Ambato, Riobamba, Cuenca, Loja, Ibarra, Tulcán, Guayaquil, Quevedo, Milagro, Portoviejo, Babahoyo y Santa Elena, de manera presencial.

Para el levantamiento se usó una solicitud por parte de la Facultad de Ciencias Administrativas a las diferentes universidades del Ecuador (excepto la zona 9) para que se permita usar la información proporcionada por los docentes (**Anexo B**).

La obtención del *syllabus* se basó en una investigación bibliográfica documental a través de medios electrónicos y de ser necesario mediante pedidos formales y presenciales a las universidades en cuestión. Cabe señalar que como parte del proceso de aprobación del plan del proyecto interno de investigación **PII-DESODEH-001-2016**, se realizó una investigación exploratoria previa y se determinó que los contenidos sobre teorías administrativas y sobre ECG se presentan con mayor frecuencia en las materias de los primeros niveles comúnmente conocidas como: Fundamentos de Administración o Administración I. También se tuvo como referente el sílabo de la cátedra de Administración I de primer semestre de la carrera de Ingeniería Empresarial de la Escuela Politécnica Nacional, que es el único de la zona 9 que incluye temas sobre ECG. Por esta razón, la revisión de los *syllabus* se centró exclusivamente en las materias conocidas como: Fundamentos de Administración, Administración I o similares, que se dicten en los primeros niveles de la carrera de pregrado.

3.6 HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el análisis de los planes de estudio (*syllabus*) se utilizó el análisis de la información el mismo que según Dulzaides & Molina (2004) es una herramienta que tiene como objetivo la captación, evaluación, selección y síntesis de los mensajes subyacentes en el contenido de los documentos. A partir de este análisis se produjo información necesaria para la toma de decisiones ya que esta herramienta es considerada un nexo entre el investigador y el conocimiento ya que posibilitan la descripción y el entendimiento del documento. Mediante esta herramienta se logró conocer si los docentes de las diferentes universidades impartían conocimientos sobre los ECG.

El análisis de la información cuantitativa se efectuó a través de la aplicación de estadística descriptiva, basándose en la presentación de una serie de datos ordenados y comprensibles (Fernández, Cordero, & Córdoba, 2002). Esta herramienta ayudó a tabular las preguntas de naturaleza cuantitativa realizadas en la entrevista, permitiendo comparar o generalizar los datos que fueron proporcionados. Lo antes indicado se puede evidenciar en resumen en la **Tabla 5**, donde se observa la descripción de esta etapa de investigación, su diseño metodológico, los objetivos que fueron abordados y la manera en que fueron tratados.

Tabla 5-Descripción de la investigación

Naturaleza de la investigación	Alcance de la investigación	Diseño de la investigación	Herramientas de recolección de la investigación	Fuente	Método de análisis de la investigación	Objetivo específico
Cuantitativo	Exploratorio-Descriptivo	No experimental-Transversal	Investigación Bibliográfica Documental, Cuestionario semi-estructurado	Syllabus, Mallas, Profesores	Análisis de la información, Estadística descriptiva	1,2,3

Elaboración propia

3.7 ESCALAS DE MEDICIÓN

En toda investigación independientemente de su naturaleza es vital contar con una escala de medición definida, que apoye al proceso de análisis de datos. Por tanto es crucial dar a conocer lo que Sampieri, Fernández, & Baptista (2010) mencionan

sobre cómo puede ser entendida la medición a través de la perspectiva de las ciencias sociales siendo este “...el proceso de vincular conceptos abstractos en datos empíricos” con el fin de proporcionar al investigador los resultados deseados. Entre los tipos de escalas de medición se encuentran los siguientes: nominal, ordinal, de intervalos y de razón. Para esta investigación dadas sus características se utilizó la escala ordinal la misma que según Sampieri, Fernández, & Baptista (2010) a pesar de tener varias categorías puede ser sometida a un ordenamiento de menor a mayor en la que el uso de símbolos y etiquetas indican la existencia de jerarquías lo cual no quiere decir exactamente que exista una magnitud de diferencia igual entre cada categoría.

Para el análisis de datos de esta investigación se estableció tres categorías de porcentaje de conocimiento siendo estos:

- menor que 50
- entre 50 y 90 y
- mayor que 90

Los cuales representan un nivel de conocimiento bajo, medio y alto respectivamente.

4 RESULTADOS Y DISCUSIONES

Para determinar el nivel de conocimientos sobre Estudios Críticos de la Gestión de los docentes de las diferentes universidades del Ecuador (excepto la zona 9), como primer punto se realizó un análisis de las mallas curriculares de las carreras de Administración de Empresas, lo cual se constata en el **Anexo C**. La revisión de las mallas permitió determinar si en efecto las materias de: Introducción a la Administración o Administración I, establecidas en el proyecto interno de investigación “Diagnóstico del nivel de conocimiento sobre Estudios Críticos en las Carreras de Grado en Administración del Ecuador a 2015” **PII-DESODEH-001-2016**, son las que tienen como base la enseñanza de Estudios Críticos de Gestión y además se encuentran presentes en las mallas de la Universidades investigadas. Una vez analizadas éstas se procedió a la revisión de los planes de estudio o *syllabus* de las materias, esto con el fin de verificar si durante el desarrollo de la materia en efecto se procede con la enseñanza de Teoría Crítica y de Estudios Críticos de la Gestión.

Se logró obtener información (cuestionarios y *syllabus*) de 23 de las 24 universidades planificadas debido que no se logró contactarse con la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, a pesar de enviar correos y viajar al lugar no se obtuvo ninguna respuesta para finalizar el proceso.

Este proceso permitió verificar el desarrollo de las temáticas impartidas dentro de las aulas e identificar la capacidad de conocimiento en cuanto al tema especificado por parte de los docentes.

4.1 ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN Y SYLLABUS

Una vez recopilados todos los planes de estudio se procedió a analizar la relación de estos con la Teoría Crítica y con los Estudios Críticos de Gestión en las universidades visitadas del Ecuador (excepto la zona 9).

4.1.1 INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO

Los diferentes *syllabus* o planes de estudio, son documentos realizados por docentes en los que se detallan los temas que se van a tratar durante todo el semestre. Generalmente éstos deben ser entregados a los estudiantes para que tengan una noción clara de los temas que serán abordados durante este periodo. Dentro del proceso de obtención de los *syllabus* algunas de las universidades dieron a notar gran celo por éstos, por lo cual solo fueron compartidos temas generales y condensados de lo que realmente se analiza en clases. Además que se pudo comprobar que en ciertos casos los planes de estudio no son compartidos con los estudiantes ya que esta información la poseen las Secretarías Generales de cada universidad, y para obtener los *syllabus* se debe dejar una solicitud en el Decanato de la Facultad (**Anexo D**).

A manera general se presenta un resumen en la **Tabla 6** de los temarios que los docentes de las Universidades del Ecuador (excepto la zona 9) utilizan en sus clases, con el fin de analizar si dentro de sus temas tratan los ECG y la Teoría Crítica. La revisión completa de la información la puede encontrar en el **Anexo E**.

Tabla 6-Conocimiento de los docentes que concuerdan con temas acerca de ECG

N°	Universidad	Contenido
1	Escuela Superior Politécnica del Litoral Carrera: Ingeniería Comercial Administración 4 Créditos	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitación del Campo del Gerente: Gerente y organizaciones, La administración y sus funciones • La planificación • La organización • La dirección • El control
2	Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Carrera: Ingeniería de Empresas Fundamentos de Administración 6 Créditos	<ul style="list-style-type: none"> • Escuelas del Pensamiento Administrativo • Escuela Científica • Escuela Clásica • Escuela del Comportamiento Humano • Escuela Behaviorista • Escuela de Administración del Cambio • Escuela de Administración Cuantitativa • Escuela de la Administración de Sistemas • Escuela de las Contingencias • Planificación • Organización • Dirección • Control

Continúa...

3	<p>Universidad Casa Grande Carrera: Administración y Marketing Estratégico Administración I y II 3 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La administración; definición, administración como ciencias • Administración en la historia: Taylor, Fayol, Burocracia, Recursos Humanos, Cuantitvista Estructuralista, Contingencias, Sistemas. • Administrar
4	<p>Universidad Católica de Santiago de Guayaquil Carrera: Administración de Empresas Fundamentos de Administración; 4 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la Administración, las Organizaciones y delimitación del campo del gerente: • Los clásicos de la Administración, Movimiento Conductual, Enfoque de Sistemas, Contingencias, Cuantitativos, Contemporáneos. • Planeación y Control • Organizar y Administración de recursos humanos • Dirigir
5	<p>Universidad de Cuenca Docente 11 Carrera: Administración de empresas Administración I 3 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que es administración. • Antecedentes históricos de la administración. • Administración científica: Taylor, Gantt, Los Gilbreth. • Administración clásica: Fayol. • Administración Burocrática: Webber. • El enfoque conductual y las relaciones humanas: Mary P, Follet, Robert Owen, Elthon Mayo. • Los aportes de los estudios de Hawthorne • Ambiente interno y el entorno empresarial. • Responsabilidad social y ética administrativa. • Toma de decisiones: la esencia del trabajo de gerente. • Fundamentos de la planificación. • Herramientas y técnicas de la planificación. • Planificación estratégica. • Emprendimiento: nuevas empresas.
6	<p>Universidad del Azuay Carrera: Administración de Empresas Administración I 4 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a las Organizaciones y la Administración. • Diseño Organizacional. • La Administración de ayer y hoy. • La cultura organizacional y el ambiente. • Responsabilidad social y ética administrativa. • Toma de decisiones. • Fundamentos de la Planificación. • Herramientas y técnicas de Planificación. • Organización. • Diseño Departamental.
7	<p>Universidad Estatal de Milagro Carrera: Ingeniería Comercial Administración de Empresas 5 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El Fundamento de la Teoría y la práctica de la administración global • Función de la planeación • La organización • Integración del personal • La dirección • Control de la acción empresarial

Continúa...

8	<p>Universidad Nacional de Loja Carrera: Administración de Empresas Administración I 3 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administración. • Historia del pensamiento administrativo. • De la revolución urbana a la revolución industrial. • Cronología de la Administración. • Administración En américa latina. -Concepto. -Elementos del concepto. -Autores que han aportado al concepto de la administración. • Características de la administración. -Disciplinas y técnicas que aportan a la ciencia administrativa. • Teorías Administrativas: Teoría de la administración científica de Taylor Teoría burocrática de Max Weber Teoría Clásica de Henry Fayol Teoría de las relaciones humanas Teoría Estructuralista Teoría del Comportamiento. Teoría de Sistemas Teoría de Contingencia Nuevos aportes.
9	<p>Universidad Técnica de Ambato Carrera: Organización de empresas Aplicación de la Administración Básica I 5 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoques de la administración. • Enfoque clásico. • Enfoque cuantitativo. • Enfoque conductual. • Enfoque contemporáneo. • Principios administrativos. • Principios administrativos de varios autores. • Principios de Frederick Taylor y la Administración Científica. • Principios Administrativos de Henry Gantt. • Los esposos Gilbreth: Frank y Lilian. • Henri Fayol: La teoría moderna. • El surgimiento de la Psicología Industrial: Hugo Munsterberg.
10	<p>Universidad Técnica del Norte Carrera: Ingeniería Comercial Administración I 5 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos administrativos • Análisis de los principios administrativos por Teorías y Autores: Frederick Taylor • Análisis de los principios administrativos por Teorías y Autores: Henry Fayol. • Análisis de los principios administrativos por Teorías y Autores: Lyndall Urwick y Luther Gulick. • Análisis de los principios administrativos por Teorías y Autores: Frank y Lilian Gilbreth; Mary Parker Follet. • Análisis de los principios administrativos por Teorías y Autores: Leon Pratt Alford Graycunas. • Análisis de los principios administrativos por Teorías y Autores: Henry Ford. • Análisis de los principios administrativos por Teorías y Autores: Peter Drucker. • Proceso administrativo

Continúa...

11	<p>Universidad Técnica Particular de Loja Carrera: Administración de empresas Administración I 4 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que es administración. • Antecedentes históricos de la administración. • Administración científica: Taylor, Gantt, Los Gilbreth. • Administración clásica: Fayol. • Administración Burocrática: Webber. • El enfoque conductual y las relaciones humanas: Mary P, Follet, Robert Owen, Elthon Mayo.
12	<p>Universidad Politécnica del Carchi Carrera: Administración de Empresas y Marketing Administración 5 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Generalidades. • Definiciones Básicas. • Evolución del pensamiento administrativo. • Enfoque de sistemas de administración. • Planeación y tipos de planes.
13	<p>Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Carrera: Administración de Empresas; Administración I y II 3 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa como realidad • Introducción a la Teoría General de la Administración Empresa y Entorno: Ética y Responsabilidad Social • Los objetivos y Estrategia empresarial • Proceso Administrativo
14	<p>Universidad Estatal de Bolívar Carrera: Ingeniería Comercial Administración I 4 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición etimológica. • Antecedentes de la administración • Evolución del pensamiento administrativo y de los patrones de análisis administrativo. • Frederick Taylor: Administración científica. • Henry Fayol: Padre de la teoría moderna de la administración operacional. • Elton Mayo y F. Roethlisberger y los estudios de Hawthorne.
15	<p>Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Carrera: Ingeniería Comercial; Administración 8 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Administración; Generalidades; Definición, importancia, objetos, el proceso administrativo. • La Organización • Dirección, factores humanos en la administración • El control Administrativo • La Globalización y la Administración • Como inventar y reinventar las organizaciones • La calidad total, Reingeniería y Responsabilidad Social
16	<p>Universidad Nacional de Chimborazo Carrera: Ingeniería Comercial Administración I 8 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos de Administración y su importancia. • Origen de la administración. • Principios administrativos de Henry Fayol. • Principios administrativos de Taylor. • Principios administrativos de León Pratt Alford. • Principios administrativos de Henry Lawrence Gantt. • Principios administrativos de Urwick.

Continúa...

17	<p>Universidad Particular de Especialidades Espiritu Santo Carrera: Ciencias Empresariales Administración Créditos 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los administradores y la Administración • La Evolución del Pensamiento Administrativo: Teoría de la Administración científica, de la Gerencia Administrativa, del Comportamiento Organizacional, de la Ciencia de la Administración • El Gerente como persona • Ética y Responsabilidad Social • Administración de Empleados Diversos en un entorno Multicultural
18	<p>Universidad Regional Autónoma de los Andes Docente 9 Carrera: Administración de empresas y negocios Proceso administrativo 6 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la administración y origen de la administración. • La administración: conceptos e importancia. • La administración científica. • Escuela del proceso administrativo • Escuela humano-relacionismo • Escuela Neohumano-relacionismo. • Escuela matemática y la escuela sistémica. • Escuela estructuralista. • Escuela neoclásica o ecléctica.
19	<p>Universidad Técnica de Babahoyo Carrera: Ingeniería Comercial Fundamentos de Administración 4.13 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de la administración: Enfoque humanista, principales teorías de la administración, administración científica, teoría clásica de la administración • Funciones y responsabilidades del administrador • Competencias • Administración global
20	<p>Universidad Estatal de la Península de Santa Elena Carrera: Administración de Empresas; Administración I y II 4 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso Administrativo y su Aplicación en las Áreas Funcionales, Describir los conceptos de las teorías administrativas. • Diseño de Organizaciones. • Introducción al Estudio de los sistemas Administrativos. • Diagramas de Procedimientos para el estudio y Análisis de Sistemas
21	<p>Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo Carrera: Gestión Empresarial; Administración de Empresas; 5 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción al proceso Administrativo • La Planificación • La Organización • Dirección • Control
22	<p>Universidad Técnica de Manabí Carrera: Administración de Empresas; Administración I y II: 4 Créditos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la administración? Definición y perspectiva • Administración: Responsabilidad Social • Administración y el entorno de las empresas • Habilidades de comunicación y efectividad administrativa • Desarrollo de la Tecnología y su Administración • Planeación

Continúa...

23	Universidad Tecnológica ECOTEC Carrera: Gestión Empresarial; Fundamentos de Administración; 3 Créditos	<ul style="list-style-type: none"> • Los gerentes y la administración • Breve historia sobre los inicios de la administración; Enfoque clásico, Enfoque basado en el comportamiento, Enfoque cuantitativo, Enfoque contemporáneo • Fundamentos de la Planeación • Concepto y necesidad de planear • Estructura y diseño organizacional • Diversidad en el campo de la fuerza del trabajo, oportunidades equitativas • Administración de recursos humanos
----	--	---

Elaboración propia

Mediante el análisis de los *syllabus* y las conclusiones del proyecto de titulación de pregrado “Diagnóstico del nivel de conocimiento sobre Estudios críticos por parte de los docentes que dictan la cátedra de Administración en las carreras de pregrado en administración de la ciudad de Quito al 2015” se puede afirmar que en las universidades del Ecuador el estudio de administración tiene un enfoque netamente *mainstream* y que entre los ítems que mas se imparten en las aulas de clase se encuentran:

- Introducción a la administración, importancia, evolución.
- Entre los enfoques más comunes se encontraron:
 - Teorías Clásicas de Taylor.
 - Teoría Científica, Fayol con la administración industrial.
 - Max Weber con el modelo burocrático.
 - Teorías modernas que engloban: a) teoría de sistemas, b) teoría institucional, c) teoría de contingencias, d) teoría de recursos humanos, e) teoría del comportamiento humano, f) teoría cuantitativa y el proceso administrativo (planear, organizar, dirigir y controlar).

El análisis concluye que en ninguna de las universidades investigadas se presta atención a la nueva línea de la administración, resultado que es representado en la **Tabla 7**, lo que concuerda con lo expresado en los cuestionarios que se presentará más adelante.

Tabla 7-Estudios Críticos de la Gestión y Teoría Crítica en los planes de estudio

EL plan contiene Estudios críticos y ECG	N° de Universidades	Porcentaje
Si	0	0%
No	23	100%
Total	23	100%

Elaboración propia

4.2 CONOCIMIENTO SOBRE ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN POR PARTE DE LOS DOCENTES

El cuestionario realizado a los diferentes docentes contaba con dos bloques de información. En el primer bloque se encuentra: información personal del docente seleccionado, mientras que el segundo bloque se centra en aspectos específicos al tema de estudio. El resumen de la información obtenida se muestra mediante tablas y figuras que permiten una mayor y prolija comprensión de los resultados obtenidos mediante los cuestionarios, más la información completa se la presenta en el **Anexo F**.

4.2.1 DATOS GENERALES

En el primer apartado se preguntó la edad de los docentes que específicamente se da a notar en su mayoría dentro de un intervalo de 51-55 años representado por 7 docentes, seguido del intervalo de 31-35 años con 5 docentes. A continuación, se presenta la **Tabla 8** que evidencia los resultados.

Tabla 8- Edad docentes de las Universidades

Intervalos	N° Docentes	Porcentajes
31-35	5	22%
36-40	1	4%
41-45	4	17%
46-50	3	13%
51-55	7	30%
56-60	3	13%
Total	23	100%

Elaboración Propia

Dentro de la Investigación también se contempló el sexo al que pertenecen los docentes. Del análisis se notó una primacía femenina, como resultado se obtuvo un porcentaje de 64 % de docentes femeninos por sobre el 36 % correspondiente a docentes masculinos. A continuación, se presentan la **Tabla 9** correspondientes al sexo de los docentes.

Tabla 9-Sexo de los docentes

Sexo	Nº Docentes	Porcentaje
Femenino	15	65%
Masculino	8	35%
Total	23	100%

Elaboración propia

En lo referido al título profesional, se encontró que en primera instancia el nivel de instrucción que predomina es el de Masterado con un 82% de presencia en los docentes universitarios. Por lo que se logra evidenciar que la maestría es el grado profesional con el que mayoritariamente cuentan los docentes que imparten cátedra de administración en las universidades de clase A, B y C.

A continuación, se presentan la **Tabla 10** en la que se puede evidenciar el grado profesional de los docentes.

Tabla 10-Grado académico de los docentes

Título Profesional	Nº Docentes	Porcentaje
Pregrado	1	4%
Posgrado	19	83%
Doctorado	3	13%
Total	23	100%

Elaboración propia

Al determinar el grado profesional de los docentes se realizó la clasificación mediante la información obtenida en la cuestionario y la validación en la página web del SENESCYT: Dentro de los títulos que prevalecen encontramos las maestrías con especializaciones en: Administración de Empresas, Administración de Empresas y Dirección, Administración Pública, Educación, Energías renovables,

Gerencia Educativa, Gestión académico universitaria, Magíster en finanzas. Por su parte los docentes que cuentan con doctorados presentan especializaciones en: Gestión Administrativa y en Educación.

Otro punto que resaltó en el cuestionario es la experiencia profesional, pues los docentes de las diferentes universidades tienen un amplio historial tanto como docentes y como trabajadores del sector privado y en proporción notablemente menor en el sector público. Algunos de ellos han trabajado en: a) Empresas transnacionales; b) Empresas Internacionales.

4.2.2 DATOS ESPECÍFICOS

A continuación, se estudia el segundo bloque del cuestionario, este apartado cuenta con siete preguntas, de las cuales las tres primeras proporcionan información de conocimiento general de la materia de administración y las últimas cuatro están orientadas al nivel de conocimiento de Estudios Críticos de la Gestión por parte de los docentes.

PREGUNTA 1.- ¿Qué tiempo dicta la cátedra de administración, administración?

La información obtenida del cuestionario fue: El número mayoritario de años que imparten clases se encuentra de 0-10 años. Esto se evidencia al observar que tanto el intervalo de 0-5 años como el de 6-10 años, son los que cuentan con mayor cantidad de docentes, además de tan solo tener una diferencia de un participante entre ellos. Esta información es corroborada mediante la **Tabla 11** y la **Figura 3**.

Tabla 11- Tiempo que dicta la cátedra de administración

Años	Nº Docentes	Porcentaje
0-5	7	30%
6-10	8	35%
11-15	2	9%
16-20	4	17%
21-30	2	9%
Total	23	100%

Elaboración propia

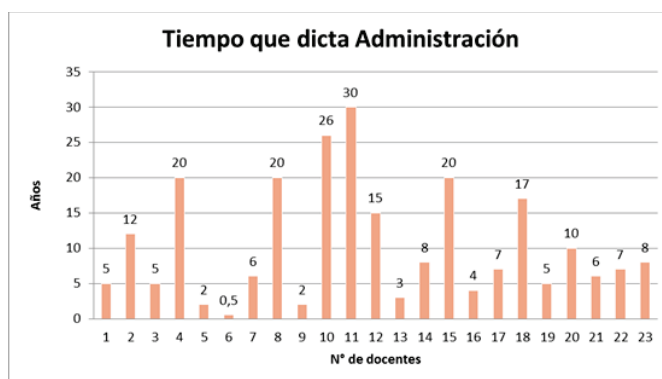


Figura 3-Tiempo que dictan Catedra de Administración
Elaboración propia

PREGUNTA 2.- ¿Qué entiende por administración?

En relación a la definición dada a la administración por parte de los docentes de las diferentes universidades, se evidencia que hay una amplia gama de pensamientos. Estos pensamientos muestran tener un factor común, el cual ciertamente encierra a la administración dentro de un concepto clásico, ya que la describieron como el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar de manera eficiente los recursos; sin embargo, algunos docentes lo aprecian desde la perspectiva moderna. A continuación mediante la **Tabla 12** se presenta los conceptos proporcionados por los docentes de las universidades del Ecuador (excepto de la zona 9) a quienes se aplicaron el cuestionario.

Tabla 12-Concepto de administración por parte de los docentes

Universidad/Docente	Concepto
Escuela Politécnica del Litoral Docente 1	"La administración es un proceso para coordinar el buen uso de recursos y gente de forma tal que sucedan las cosas".
Escuela Superior Politécnica del Chimborazo Docente 2	Administración es planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, técnicos, financieros y materiales con el fin de lograr un objetivo propuesto en la empresa con el fin de satisfacer a los clientes

Continúa...

<p>Universidad Casa Grande Docente 3</p>	<p>"Implica saber manejar correctamente los recursos con los que se cuenta para lograr los mejores resultados tanto para las personas como en las ganancias"</p>
<p>Universidad Católica Santiago de Guayaquil Docente 4</p>	<p>"Es un conjunto de herramientas, conocimientos que debemos combinar y utilizar para poder sacar adelante una organización y su buen manejo de los recursos y la gente".</p>
<p>Universidad de Cuenca Docente 5</p>	<p>Administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar el uso adecuado de los recursos.</p>
<p>Universidad del Azuay Docente 6</p>	<p>Administrar es el proceso de aplicación de las cuatro funciones administrativas: planificar, organizar, dirigir y controlar.</p>
<p>Universidad Estatal de Milagro Docente 7</p>	<p>"Es la forma de como realmente administrar todo lo que son recursos de la organización, sean estos activos o pasivos".</p>
<p>Universidad Nacional de Loja Docente 8</p>	<p>Administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos escasos con el fin de alcanzar los objetivos.</p>
<p>Universidad Técnica de Ambato Docente 9</p>	<p>Administración es planear, dirigir, organizar y controlar.</p>
<p>Universidad Técnica del Norte Docente 10</p>	<p>Es un proceso de planeación, organización, dirección y control de recursos financieros, humanos, materiales, tecnológicos para alcanzar objetivos específicos.</p>
<p>Universidad Técnica Particular de Loja Docente 11</p>	<p>Administración es la ciencia que nos permite organizar, planificar, dirigir y controlar una unidad de negocio interna y externamente.</p>
<p>Universidad Politécnica del Carchi Docente 12</p>	<p>Administración proceso técnico básico para planificar, organizar, dirigir y controlar las funciones administrativas.</p>

Continúa...

<p>Universidad Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Docente 13</p>	<p>"La administración es la gestión de los recursos y las personas para que por medio de sus esfuerzos se logren los objetivos organizacionales".</p>
<p>Universidad Estatal de Bolívar Docente 14</p>	<p>Administración es la ciencia social que se preocupa de la conducta humana en la toma de decisiones a través del manejo eficiente de los recursos para cumplir objetivos con eficacia.</p>
<p>Universidad Laica Vicente Rocafuerte Docente 15</p>	<p>Básicamente es el arte de planear, organizar, integrar y controlar. (...), hay que estudiar la conducta de las personas (...).</p>
<p>Universidad Nacional de Chimborazo Docente 16</p>	<p>Administración es el saber aplicar el proceso administrativo</p>
<p>Universidad Particular de Especialidades Espíritu Santo Docente 17</p>	<p>Es la forma como las cinco funciones de un gerente, hay que planificar, organizar, dirigir, controlar".</p>
<p>Universidad Regional Autónoma de los Andes Docente 18</p>	<p>Administración es la coordinación de recursos con el objetivo de optimizarlos dentro de las organizaciones</p>
<p>Universidad Técnica de Babahoyo Docente 19</p>	<p>"Se trata de cómo manejar una empresa, de cómo dirigirla, llevar el control de todas las funciones, todas las áreas"</p>
<p>Universidad Estatal de la Península de Santa Elena Docente 20</p>	<p>"(...), administrar lo que es la organización, planeación, dirección, control y ejecución".</p>
<p>Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo Docente 21</p>	<p>"Es la realización de muchos procesos, engloba muchos factores en la actualidad aún más, sistemas, procesos, control, planificación, dirección, ejecución".</p>
<p>Universidad Técnica de Manabí Docente 22</p>	<p>"Es el proceso de planear, organizar y controlar dentro de una organización para de esta manera optimizar la utilización de los recursos"</p>
<p>Universidad Tecnológica ECOTEC Docente 23</p>	<p>"Es un proceso mediante el cual logramos que las personas y a través de las personas se puedan lograr los objetivos o metas de una organización de manera eficiente y eficaz."</p>

Elaboración propia

PREGUNTA 3.- ¿Qué teorías administrativas dictan en clases?

Las teorías administrativas dictadas en clase, se basan en un enfoque clásico dentro del que se revisa: la administración científica, teoría burocrática, teoría industrial, teoría de sistemas, teoría de recursos humanos, teoría de contingencia, teoría estructuralista y la teoría matemática. A continuación, en la **Tabla 13** se resumen las diferentes teorías que los docentes dictan en sus clases.

Tabla 13-Teorías Administrativas que se dictan en clase

Universidad/Docente	Concepto
Escuela Politécnica del Litoral Docente 1	<ul style="list-style-type: none"> • Teorías de motivación, • Teoría de liderazgo. • Teoría de intereses. • Los enfoques administrativos clásicos (...)
Escuela Superior Politécnica del Chimborazo Docente 2	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría clásica, • Teoría neoclásica, • Teoría humanística, • Teoría de sistemas, • Teoría de contingencias, • Teoría estructuralista, • Teoría matemática
Universidad Casa Grande Docente 3	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Weber, • Teoría de Adam Smith, • Teoría de Taylor, • Teoría de Fayol, • Teoría de enfoque cuantitativo, • Teoría Conductual, • Teoría Contemporánea de (Sistemas)
Universidad Católica Santiago de Guayaquil Docente 4	<ul style="list-style-type: none"> • Taylor, • Fayol, • Teoría de contingencias, • Administración por valores, (...) las organizaciones de aprendizaje.
Universidad de Cuenca Docente 5	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría administrativa, • Administración científica: Taylor, • Gantt, • Gilberth, • Administración clásica: Fayol • Burocracia de Webber. • Enfoque conductual y de las relaciones humanas Mary P. Follet, Robert Owen, Elton Mayo.

Continúa...

<p>Universidad del Azuay Docente 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría clásica, • Teoría neoclásica, • Teoría humanística, • Teoría de sistemas, • Teoría de contingencias, • Teoría estructuralista, • Teoría matemática.
<p>Universidad Estatal de Milagro Docente 7</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fayol • Mayo • Taylor • Todas las teorías clásicas
<p>Universidad Nacional de Loja Docente 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administración científica de Taylor, • Teoría clásica de Fayol, • Teoría burocrática de Marx Weber, • Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo, • Teoría de sistemas de Bertalanffy, Teoría neoclásica de Peter Drucker.
<p>Universidad Técnica de Ambato Docente 9</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoques: clásico, • Enfoque Conductual, • Enfoque estructural, • sistemático y de contingencias
<p>Universidad Técnica del Norte Docente 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría empírica, • Teoría científica, • Escuela del comportamiento humano, autores como Taylor, Fayol, Mayo, esposos Gilberth • Escuela de productividad japonesa
<p>Universidad Técnica Particular de Loja Docente 11</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Henry Fayol, • Adam Smith,
<p>Universidad Politécnica Estatal del Carchi Docente 12</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor
<p>Universidad Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Docente 13</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administración científica • Principios de Taylor • Henry Fayol • Principios organizacionales, determinación de objetivos, (...) responsabilidad social. (...) regular administración científica, por objetivos • Webber
<p>Universidad Estatal de Bolívar Docente 14</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría Científica • Teoría de la relaciones sociales • Teoría del comportamiento • Teoría de contingencia • Peter Drucker

Continúa...

Universidad Laica Vicente Rocafuerte Docente 15	<ul style="list-style-type: none"> • Peter Drucker • Fayol • Smith con sus enfoques mecanicistas, • Mayo • Teoría de Herzberg
Universidad Nacional de Chimborazo Docente 16	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría X • Teoría Y • Teoría Z
Universidad Particular de Especialidades Espíritu Santo Docente 17	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de la Burocracia de Max Weber • Teoría de Fayol • Taylor
Universidad Regional Autónoma de los Andes Docente 18	<ul style="list-style-type: none"> • Escuela de administración científica, • Proceso administrativo • Enfoque de relacionismo humano y neo humano, • Enfoque estructural • Enfoque matemático y sistémico • Enfoque neoclásico
Universidad Técnica de Babahoyo Docente 19	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor, • Teoría de Fayol, • Historia de la Administración, quienes fueron los primeros administradores
Universidad Estatal de la Península de Santa Elena Docente 20	<ul style="list-style-type: none"> • Taylor, Fayol • Robinson • Organización y métodos
Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo Docente 21	<ul style="list-style-type: none"> • Taylor, • Fayol, • Elton Mayo, • Weber, • Barnard, • Mery Parker
Universidad Técnica de Manabí Docente 22	<ul style="list-style-type: none"> • Escuela de Administración Científica de Taylor • Frank Gilbert , • Henry Lawrence, • Escuela de la teoría clásica de la administración, • Henry Fayol, • Max Weber , • Mary Parker
Universidad Tecnológica ECOTEC Docente 23	<ul style="list-style-type: none"> • Fayol, • Taylor, • Mintzberg, • Mary Parker, • Owen, • Enfoques clásicos • Teorías relacionadas con la calidad total, • Enfoque al talento humano .

Elaboración propia

PREGUNTA 4. - En las diferentes teorías dictadas en la materia principios de administración, ¿Se revisa la Teoría Crítica que hace referencia a la Escuela de Frankfurt?

El objetivo de esta pregunta es dar a conocer si en efecto dentro de las teorías revisadas en clases se toma en cuenta la Teoría Crítica. De los resultados analizados se concluye que en su mayoría los docentes no imparten dentro de su cátedra enseñanzas sobre Teoría Crítica.

Al realizar el respectivo análisis de las diferentes universidades se encontró que únicamente cinco docentes expresaron que se revisa en su materia temas referentes a la Teoría Crítica. Sin embargo como podrá observar en la Pregunta 5 solamente uno de los docentes conoce parcialmente aspectos relacionados con la Teoría Crítica.

PREGUNTA 5.- ¿Qué conoce sobre la Teoría Crítica de la escuela de Frankfurt?

Esta pregunta pretende dar a conocer cuál es el nivel de conocimiento de Teoría Crítica por parte de los docentes que afirmaron conocer sobre el tema, por tanto se procedió a dividir las respuestas obtenidas tanto entre aquellos que concuerdan con lo que es la Teoría Crítica y quiénes no. De entre las respuestas analizadas se comprobó que el docente dos involucra a la Teoría Crítica con los 14 principios de Fayol por lo que su criterio no concuerda con los verdaderos elementos de los ECG. El docente 14 señaló no estar de acuerdo con esta teoría y prefiere estudiar sobre inteligencias múltiples. El docente 16 indica que ha recibido algunos temas sobre la Teoría Crítica en la maestría que actualmente está cursando. Por su parte el docente 13 entiende a la Teoría Crítica como un estudio que se adapta a la actualidad y el docente 21 expresa recién estar informándose del tema. Por lo que se afirma a manera general que en ninguna de las universidades se evidencia un conocimiento verdadero y sustancial de lo que representa la Teoría Crítica. Éstos resultados se representan mediante la **Figura 4**.

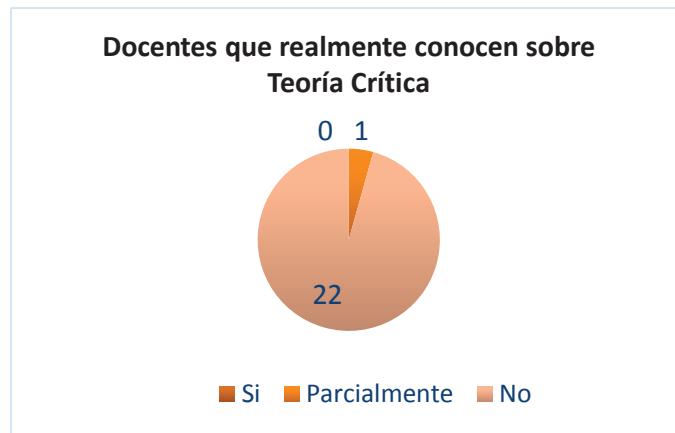


Figura 4-Docentes que realmente conocen sobre Teoría Crítica
Elaboración propia

PREGUNTA 6.- ¿Conoce sobre los Estudios Críticos de la Gestión o Estudios Críticos de la Administración?

El objetivo de esta pregunta es saber si los docentes saben o no sobre el tema planteado, el cual arrojó los siguientes resultados dados a conocer mediante la **Tabla 14**.

Tabla 14-Conocimiento sobre Estudios Críticos de la Gestión

Conoce ECG	Nº Docentes	Porcentaje
Si	3	13%
No	20	87%
Total	23	100%

Elaboración propia

De la pregunta planteada se evidencia que un 87% de los docentes no tienen conocimiento en cuanto a los Estudios Críticos de Gestión, adicionalmente se muestra que un 13% de los docentes afirmaron tener conocimientos sobre el tema, a pesar de que no sea un tema que se imparta en clase.

PREGUNTA 7.- ¿Qué conoce sobre los Estudios Críticos de la Gestión (ECG)?

El último aspecto revisado en el desarrollo de la investigación es con el fin de verificar si los conocimientos de quienes afirmaron tener comprensión sobre ECG son correctos. En este aspecto se da a conocer si los docentes en realidad están de acuerdo a lo que los Estudios Críticos de la Gestión promulgan, para lo cual se presenta mediante la **Tabla 15** a los docentes que concuerdan con los ECG según el marco teórico previamente revisado. Cabe recalcar que los demás docentes no demostraron tener conocimiento sobre ECG ya que al preguntarles los docentes solicitaban se les facilite información.

Tabla 15-Conocimiento de los docentes que concuerdan con temas acerca de ECG

Universidad / Docente	Conocimiento acerca de ECG
<p style="text-align: center;">Ecotec Docente 23</p>	<p>(...), tiene ciertos enfoques innovadores en la gestión, la empresa y la organización. (...) son críticas a las teorías tradicionales de la gestión administrativa. (...) ha dado espacio mundial a las escuelas de negocios sobre todo en Europa y también habla de la situación de los beneficios sociales (...) como tal para poder entrenar a los ejecutivos de negocios, porque no solamente se podía dar a la sociedad profesionales solamente pensantes en llenar su bolsillo sino como realmente debería ser una escuela de negocios, abarcando todo porque el ser humano es un ser integral.</p>
<p style="text-align: center;">Universidad Vicente Rocafuerte Docente 16</p>	<p>Es una nueva visión un poco más objetiva, más real para lo que se está viviendo y lo que está por venir, más real porque las teorías administrativas que hemos trabajado han probado deshumanizar al talento humano, entonces se ha destruido la calidad de vida laboral, personal, de la persona como tal, (...) la deshumanización de los colaboradores, y eso es propio de una visión capitalista (...) Más que una alternativa es una opción a que se ilumine al empresariado a que seamos más sensibles y más comprensivos con nuestra cosmovisión.</p>

Elaboración propia

De los resultados obtenidos se refleja que tan solo dos docentes cuentan con conocimientos acertados con respecto al tema de estudio. De estos docentes

ninguno imparte sus conocimientos a los estudiantes, puesto que esta temática no forma parte de los planes de estudio, y el conocimiento que presentan fue obtenido durante el período de formación propio de cada uno de ellos.

4.3 COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN DE LOS ECG SEGÚN SYLLABUS Y CONOCIMIENTO DOCENTE.

Finalmente, al compilar la información obtenida tanto en los cuestionarios aplicados a los docentes que imparten cátedra de Administración, así como la comparación con los *syllabus* proporcionados por los mismos, se puede dar a notar cual es la verdadera situación de las Universidades cuando de conocimientos de los Estudios Críticos se trata. La comparación fue establecida mediante la siguiente base de análisis:

- ❖ Perspectiva sobre Administración (Cuestionario)
- ❖ Teorías con mayor incidencia (Cuestionario/ *Syllabus*)
- ❖ Revisión de ECG en clase (*Syllabus*)
- ❖ Dominio de los docentes de ECG (Cuestionario)

A continuación mediante la **Tabla 16** correspondiente a las universidades analizadas, se exhibe un resumen de las características más relevantes para poder diagnosticar el conocimiento de los ECG por parte de los docentes.

Tabla 16-Caracterización de la información en las universidades del Ecuador (excepto la zona 9)

N°	Universidad	Concepto de administración	Teorías administrativas del plan de estudio	Conocimiento del docente sobre Estudios Críticos	Conocimiento del docente sobre ECG	Plan de estudio con Estudios Críticos y ECG
1	Escuela Politécnica del Litoral	Clásico Moderna	Teorías Modernas <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de motivación • Teoría de Liderazgo • Teoría de Intereses Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Científica • Escuela Clásica Teorías Modernas <ul style="list-style-type: none"> • Escuela del comportamiento humano • Escuela Behaviorista • Escuela de administración del cambio • Escuela de administración cuantitativa • Escuela de administración de sistemas • Escuela de contingencias 	No	No	No
2	Escuela Superior Politécnica del Chimborazo	Clásico, Moderno	Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Científica • Escuela Clásica Teorías Modernas <ul style="list-style-type: none"> • Escuela del comportamiento humano • Escuela Behaviorista • Escuela de administración del cambio • Escuela de administración cuantitativa • Escuela de administración de sistemas • Escuela de contingencias 	No	No	No
3	Universidad Casa Grande	Clásico, Moderno	Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Adam Smith • Teoría de Taylor • Teoría de Fayol • Teoría de Weber Teoría Modernas <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de enfoque cuantitativo • Enfoque conductual • Enfoque contemporáneo 	No	No	No

Continúa...

4	Universidad Católica Santiago de Guayaquil	Moderno	<p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Movimiento conductual • Enfoque de sistemas • Enfoque de contingencias • Enfoque cuantitativo • Enfoque contemporáneo <p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración científica: Taylor, Gantt, los Gilberth • Administración clásica: Fayol • Administración burocrática: Webber <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque conductual • Enfoque de las relaciones humanas: Mary Parker, Follet, Robert Owen, Elton Mayo. 	No	No	No
5	Universidad de Cuenca	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría clásica • Teoría Neoclásica <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría humanística • Teoría de sistemas • Teoría de contingencias • Teoría estructuralista • Teoría matemática 	No	No	No
6	Universidad del Azuay	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor • Teoría de Fayol • Teoría de Elton Mayo <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de la administración científica de Taylor 	No	No	No
7	Universidad Estatal de Milagro	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor • Teoría de Fayol • Teoría de Elton Mayo 	No	No	No
8	Universidad Nacional de Loja	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de la administración científica de Taylor 	No	No	No

Continúa...

8	Universidad Nacional de Loja	Clásico	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría burocrática de Max Weber • Teoría clásica de Fayol Teorías Modernas <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de las relaciones humanas • Teoría estructuralista • Teoría del comportamiento • Teoría de sistemas • Teoría de contingencia. 				
9	Universidad Técnica de Ambato	Clásico	Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque clásico Teorías Modernas <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque cuantitativo • Enfoque conductual • Enfoque contemporáneo 	No	No	No	No
10	Universidad Técnica del Norte	Clásico	Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Henry Fayol • Adam Smith • Evolución de la administración 	No	No	No	No
11	Universidad Técnica de Loja	Clásico	Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Frederick Taylor • Henry Ford • Henry Fayol • Escuela del comportamiento humano: Esposos Gilberth, Mary Parker Follet • Escuela de la productividad japonesa 	No	No	No	No
12	Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Clásico	Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor 	No	No	No	No
13	Universidad Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí	Clásico Moderno	Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Henry Fayol • Teoría de Adam Smith • Teoría de Weber 	No	No	No	No

Continúa...

			<p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría por objetivos • Responsabilidad Social 			
14	Universidad Estatal de Bolívar	Clásico Moderno	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frederick Taylor: Administración Científica. • Henry Fayol <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elton Mayo y F. Roethlisberger 	No	No	No
15	Universidad Laica Vicente Rocafuerte	Clásico Moderno	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Smith • Teoría de Taylor • Teoría de Fayol • Teoría de Elton mayo <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Drucker • Teoría de Herbert 	No	Si	No
16	Universidad Nacional de Chimborazo	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principios administración de Henry Fayol • Principios administrativos de Taylor • Principios administrativos de León Pratt Alford • Principios administrativos de Henry Lawrence Gantt. • Principios administrativos de Urwick 	Si	No	No
17	Universidad Particular de Especialidades Espíritu Santo	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor • Teoría de Fayol • Teoría de Weber 	No	No	No

Continúa...

18	Universidad Regional Autónoma de los Andes	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración científica • Escuela del proceso administrativo <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela humano-relacionista • Escuela neo humana-relacionista • Escuela matemática y sistemática • Escuela Estructuralista • Escuela neoclásica o ecléctica 	No	No	No
19	Universidad Técnica de Babahoyo	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor • Teoría de Henry Fayol <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque humanista 	No	No	No
20	Universidad de la Península de Santa Elena	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Smith • Teoría de Taylor • Teoría de Fayol <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teorías de relaciones humanas • Teoría de sistemas 	No	No	No
21	Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor • Teoría de Henry Fayol • Teoría de Elton Mayo • Teoría de Mary Parker <p>Teorías Modernas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Barnard 	No	No	No
22	Universidad Técnica de Manabí	Clásico	<p>Teorías Clásicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Taylor • Teoría de Henry Fayol • Teoría de Mary Parker 	No	No	No

Continúa...

23	Universidad Tecnológica Ecotec	Clásico Moderno	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Gilbert • Teoría de Weber Teorías Clásicas <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque Clásico • Teorías Modernas • Enfoque del comportamiento • Enfoque Cuantitativo • Enfoque Contemporáneo 	No	Si			No

Elaboración propia

4.3.1 INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN – COMPARACIÓN

La primera peculiaridad que se analizó fue la caracterización que se da por parte de los docentes de las Universidades a la administración, esta clasificación se atiene a los conceptos revisados en el apartado del marco teórico. Por tanto se puede clasificar al enfoque que tienen los docentes sobre administración en: a) clásico, b) moderno y c) postmoderno. Dentro de este contexto se halla los siguientes resultados:

- ❖ El 65% de las universidades, es decir 14 tienen un enfoque netamente clásico. Estas universidades son: Universidad Politécnica del Carchi, Universidad Nacional de Loja, Universidad Técnica de Ambato, Universidad del Azuay, Universidad Nacional de Chimborazo, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Universidad Técnica Particular de Loja, Universidades de Cuenca, Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Universidad Técnica de Manabí, Universidad Técnica de Babahoyo, Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo, Universidad Estatal de Milagro Universidad Técnica del Norte y la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- ❖ Mientras que el restante 35% representado por 8 universidades presenta un enfoque clásico moderno de la administración, los establecimientos que encontramos en este contexto son: Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí, la Universidad Casa Grande, Escuela Politécnica del Litoral, Escuela Superior Politécnica del Chimborazo, Universidad Estatal de Bolívar. Los resultados conseguidos son representados en la **Figura 5**.

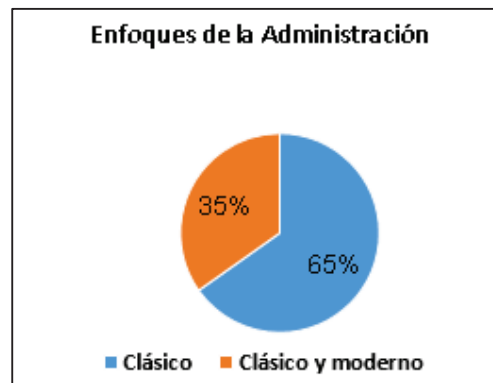


Figura 5-Diferentes enfoques de la administración
Elaboración propia

El segundo aspecto que se tomó en cuenta para las diferentes universidades fueron las teorías que se abordan dentro del ámbito académico, lo cual implica una revisión tanto de los cuestionarios realizados como de los *syllabus*. Este análisis arrojó como resultado la división de las teorías revisadas en dos grupos: teorías clásicas y teorías modernas, los resultados de la investigación se presentan en la **Figura 6** a continuación.

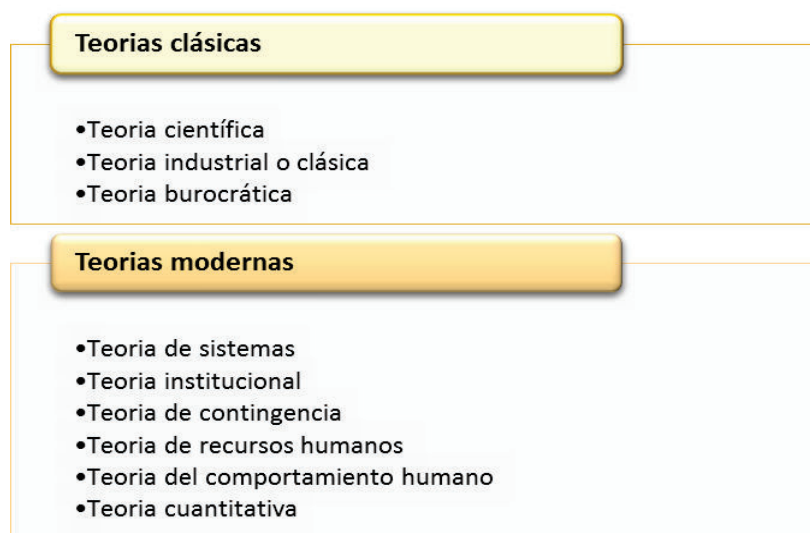


Figura 6-Clasificación de las teorías administrativas
Elaboración propia

La tercera característica representa el conocimiento de los docentes en cuanto a Estudios Críticos, en la cual únicamente se encontró que una docente perteneciente a la Universidad Nacional del Chimborazo cuenta con conocimiento sobre este tema, pero no lo imparte en sus clases. Este conocimiento lo ha adquirido en las clases de la maestría que en la actualidad se encuentra estudiando. Es decir del total de universidades investigadas solo en una de ellas se encuentra conocimiento de Teoría Crítica.

La cuarta y última característica es la presencia de Teoría Crítica y ECG en los planes de estudio o *syllabus* en el cual los resultados arrojados fueron los siguientes para cada una de las regiones investigadas: dos de los catedráticos pertenecientes a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte y la Universidad Tecnológica ECOTEC tienen conocimiento sobre lo que este aspecto representa, el cual cabe mencionar no es compartido en clase y solo forma parte del conocimiento personal de los docentes.

El punto final de la revisión lo representa el análisis de los planes de estudio en el cual se observó que ninguna de las instituciones investigadas cuenta con un enfoque relacionado a los Estudios Críticos de la Gestión.

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez finalizada la investigación concerniente al Nivel de conocimiento sobre Estudios Críticos de la Gestión en las Carreras de Pregrado en Administración de Empresas del Ecuador (excepto la zona 9) se llegó a las siguientes conclusiones.

5.1 CONCLUSIONES

El nivel de conocimiento sobre Estudios Críticos de la Gestión en los docentes que imparten cátedra de administración en las universidades del Ecuador constituye una herramienta fundamental para evidenciar la inclusión de nuevos enfoques administrativos a la realidad organizacional actual. En lo referente a la hipótesis se concluye que el nivel de conocimiento sobre ECG por parte de los docentes que dictan la materia de administración en las carreras de Administración de Empresas del Ecuador excepto la zona 9 es bajo según la escala determinada en el marco teórico ya que representa un 0%.

Al analizar los syllabus de las universidades estudiadas no se encuentra ninguna universidad que contenga en sus planes de estudios a los ECG. De este análisis se concluye que los temas revisados en la cátedra de administración de las diferentes universidades generalmente son dominados por temas *mainstream* de la administración. En la mayoría de los casos únicamente se revisan autores clásicos como Taylor, Fayol, Weber y Mayo. Mientras que en el restante 64% se incluyen teorías de corte moderno como: teoría de sistemas, teoría de contingencias, teoría cuantitativa. Por tanto se puede exponer que los ECG son relegados en el proceso de establecimiento de aspectos a ser estudiados en clase.

Respecto al segundo objetivo específico, se determinó que el 91,30% no conoce sobre los ECG y únicamente el 8,70% de los docentes es decir dos de ellos tienen conocimientos parciales sobre ECG pero no dominan en su totalidad el tema y por tal razón no incluyen este tema dentro de las clases dictadas, lo que da a notar que

no se ha tomado en cuenta la relevancia que representan los ECG en el nuevo ámbito organizacional.

En cuanto a la comparación de *syllabus* vs cuestionarios aplicados en las carreras administrativas de las universidades investigadas se observa que estos no gozan de una concientización en cuanto a los ECG y por lo tanto esta situación es relevante en el contexto educativo actual. Dentro de esta comparación se evidenció que los catedráticos entienden a la administración normalmente desde un punto de vista clásico y moderno, dejando así de lado la línea de pensamiento más actualizada. Para más detalle a continuación se da a conocer las universidades a las cuales pertenecen las carreras administrativas antes mencionadas: La Escuela Superior Politécnica del Chimborazo, Universidad Estatal de Bolívar y la Universidad Técnica de Cotopaxi, Escuela Politécnica del Litoral, Universidad Casa Grande, Universidad Católica Santiago de Guayaquil hacen referencia a los enfoques clásico y moderno, mientras que la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Universidad Nacional de Loja, Universidad Técnica de Ambato, Universidad del Azuay, Universidad Nacional de Chimborazo, Universidad Regional Autónoma de los Andes y la Universidad Técnica Particular de Loja, Universidad Estatal de Milagro, Universidad Particular de Especialidades Espíritu Santo, Universidad Técnica de Babahoyo únicamente revisan un enfoque clásico de la administración.

A priori a la información recabada y los resultados obtenidos se puede inferir que una de las principales causas de la falta de presencia y conocimiento de ECG tanto en las carreras administrativas como en los docentes se debe al desconocimiento de la existencia de esta nueva línea de investigación.

5.2 RECOMENDACIONES

El hecho de presentar una falta generalizada de conocimiento acerca de lo que abarca tanto los Teoría Crítica como los Estudios Críticos de la Gestión es preocupante, se encuentra necesario realizar un proceso de socialización en el cual

se dé a notar la realidad a la cual se están enfrentando las Universidades del Ecuador. Dentro de este proceso es necesario dar a conocer el contexto en el cual se desenvuelve en la actualidad la administración y la importancia de mantenerse actualizados en cuanto a las nuevas tendencias, así como realizar investigaciones para mantener un aprendizaje constante y continuo de la administración.

Adicionalmente es necesario realizar un análisis de los planes de estudio y revisar la pertinencia de éstos con respecto a la realidad a la que se enfrenta la administración en la actualidad. Por tanto es necesario a más de incluir la exposición de los Estudios Críticos de la Gestión en los planes de estudio de las diferentes universidades, la capacitación a los docentes que imparten la cátedra de Administración, para que de esta manera la enseñanza de conocimientos sea realizada con fundamento y sustento.

Otro punto destacado dentro de esta investigación y recomendado por los profesores de las diferentes universidades es mantener grupos de investigación entre docentes de las diferentes universidades para que de esta manera apoyen al desarrollo de las carreras administrativas a nivel del país, además de generar espacios para eventos en el Ecuador con las otras facultades de administración para dar a conocer los ECG como una alternativa a la visión *mainstream*.

Se considera necesario crear una conciencia de crecimiento conjunto por parte de las diferentes universidades, lo cual implicaría realizar esfuerzos conjugados para el crecimiento de las facultades y departamentos administrativos de las universidades. Este proceso implica además despojarse del celo que se tiene en cuanto a la retención de conocimientos e ir en busca de procesos en los cuales se comparta y socialice con las demás universidades a fin de lograr un mejor y mayor crecimiento, no solo de los departamentos de las Universidades sino de la administración como tal.

Como punto final se recomienda que esta investigación sirva como base para investigaciones futuras en cuanto al diagnóstico de ECG en carreras similares o afines en el Ecuador y en países cercanos para compararnos con otras realidades.

REFERENCIAS

- Abascal, E., & Grande, I. (2005). *Análisis de encuestas*. Madrid: ESIC.
- Aktouf, O. (26 y 27 de Julio de 2012). *slideshare*. Recuperado el 14 de Mayo de 2016, de slideshare: <http://es.slideshare.net/16765613/omar-aktouf-economia>
- Aldás, J. R. (2014). Crítica de la participación de la mujer en el proceso comunitario de la parroquia Salinas de la provincia Bolívar, Caso: TEXSAL. *Proyecto de Titulación*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- América Economía. (2015). Recuperado el 25 de Mayo de 2016, de <http://rankings.americaeconomia.com/mba2015/>
- Analuisa, D. (2015). *Diagnóstico del nivel de conocimiento sobre estudios críticos por parte de los docentes que dictan la cátedra de administración en las carreras de pregrado en administración de la ciudad de Quito al 2015*. Quito.
- Belaustegi, L. (2013). *Los Critical Management Studies y el cuestionamiento del control*. Bilbao: Escuela Universitaria de Relaciones Laborales.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2000). *La investigación en Ciencias Sociales más allá del dilema de los métodos*. Bogotá: Norma .
- Borden, A. M. (2002). *Inter-American Development Bank*. Obtenido de Inter-American Development Bank: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=646201>
- Briones, F., Rivas, J., Viteri, A., & Estrada, L. (8 de Septiembre de 2011). *Repositorio de la Escuela Superior Politécnica del Litoral*. Recuperado el 27 de Abril de 2016, de Repositorio de la Escuela Superior Politécnica del Litoral : <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/16995/1/La%20Educaci%C3%B3n%20en%20el%20Ecuador,%20Situaci%C3%B3n%20y%20Propuesta%20del%20Sistema%20de%20Vouchers%20Educativos%20como%20Alternativa.pdf>
- Buitrago, J., & Cardona, D. (2012). *Benchmarking de Facultades de Administración: en busca de las mejores prácticas*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Burgwal, G., & Cuéllar, J. C. (1999). *Planificación Estratégica y Operativa Aplicada a gobiernos locales*. Quito: ABYA YALA.

- Burrell, G. (1992). The Organization of pleasure. *Critical Management Studies*. Londres: Sage.
- Cambridge Dictionary. (07 de 07 de 2016). *Cambridge Dictionary*. Obtenido de <http://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/mainstream>
- CEAACES. (Diciembre de 2013). *CEAACES*. Recuperado el 27 de Abril de 2016, de CEAACES: <http://online.fliphtml5.com/dcup/cfny/#p=4>
- Celi, J. A. (1998). *Metodología de la investigación científica*. Loja: Gustavo A Serrano.
- Clarke, T. (2008). The business schools-50 years on. 52-54.
- Club-MBA. (2016). *Ranking MBA 2016*. Obtenido de <http://www.club-mba.com/ranking-escuelas-negocio-mba/>
- College Choice . (2016). *Best Undergrauated Business Schools,2016*. Obtenido de <http://www.collegechoice.net/rankings/top-undergraduate-business-schools/>
- Córdova Navarro, V. M., & Cortés León, A. U. (2010). *Probabilidad y Estadística I*. Mexico.
- Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. La Habana: Scielo.
- Faria, J. H. (2007). *Los Fundamentos de la Teoría Crítica*. São Paulo.
- Fernández, C. (2007). *Vigilar y Organizar: Una introducción a los Critical Management Studies*. Madrid: Siglo.
- Fernández, S., Cordero, J., & Córdoba, A. (2002). *Estadística descriptiva*. Madrid: ESIC.
- Foucault, M. (1977). *Discipline and Punish:The Birth of the prison*. Harmondsworth: Penguin.
- Gantman, E. (2009). Vigilar y organizar. Una introducción a los CMS. 133-136.
- Geppert, M. (2010). Teaching critical management studies in business schools:. *Critical Policy Studies*, 425-427.
- Geppert, M. (2013). *Teaching Critical Management Studies in Business Schools: Does it Matter?* University of Surrey.
- González, E. (30 de Abril de 2010). *Universidad Militar Nueva Granada*.
- Grey, C. (2004). Reinventing business schools: the contribution of critical management education. En C. Grey, *Reinventing business schools: the contribution of critical management education* (págs. 178-186). Academy of Management Learning and Education.

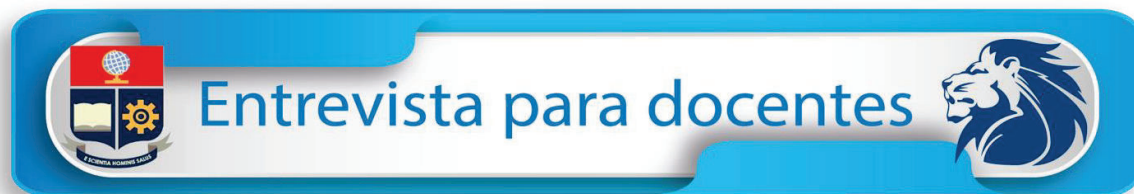
- Hernández, S. (2011). *Introducción a la Administración*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. M. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico : Mc Graw Hill.
- Hofacker, A. (2008). *Rapid lean construction - quality rating model*. Manchester: s.n.
- Ibarra Colado, E. (2008). *Is There Any Future for Critical Management Studies in Latin America? Moving from Epistemic Coloniality to 'Trans-Discipline'*. México: SAGE.
- Jones, C., & Munro, R. (2005). *Contemporary Organization Theory*. Malden: Blackwell Publishing.
- Knight, D. W. (1989). Power and subjectivity at work: From degradation to subjugation in social relations. *Sociology*, 535-558.
- Koskela, L. (1992). *Application of the new production philosophy to construction*. Finland: VTT Building Technology.
- Lara, E. (2013). *Fundamentos de Investigación un enfoque por competencias*. México: Alfaomega.
- Leyva, G. (1990). *Max Horkheimer y los orígenes de la teoría crítica*. México.
- Linsdtead, S. (1997). Abjection and organization; Men, violence, and management. *Human Relations*, 1115-1145.
- Mayorga, J. J. (2009). Descubriendo el lado oscuro de la Gestión: Los Critical. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 45-60.
- Medina, A., & Gallegos, C. (2010). *Formación del profesional en administración*. Chile.
- Moro, J. (2015). Las 10 carreras más estudiadas vs las 10 más demandadas por las empresas. *Revista Universo Laboral*.
- Mostern, M. (1946). *Elements of Public Administration*. New York: Prentice Hall Inc.
- Ortiz, L. (Diciembre de 2008). *Universidad Nacional Mayor*. Recuperado el 22 de 03 de 2016, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v11_n22/pdf/a02v11n22v.pdf
- Pinto, J. (2003). Ajuste, estructura y ambiente como factores clave en la teoría de contingencias. *Estudios Gerenciales*, 67-86.
- Ramírez, C. (2009). *Fundamentos de Administración*. Bogotá: ECOE.
- Ranking Web de Escuelas de Negocios . (22 de Junio de 2016). Obtenido de http://business-schools.webometrics.info/es/Europe_es/Espa%C3%B1a

- Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe. (2015). *Indicadores Cienciométricos*. Recuperado el 06 de Mayo de 2016, de <http://www.redalyc.org/IndicadoresHome.oa>
- Roith, C. (2011). *Historia de la Teoría Crítica*.
- Saavedra, J. J. (2009). Descubriendo el lado oscuro de la gestión: Los Critical Management Studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, 45-60.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Sanabria, M., Saavedra, J., & Smida, A. (2015). *Los estudios críticos en administración: origen, evolución y posibilidades de aporte al desarrollo del campo de los estudios organizacionales en América Latina*. Bogotá: REDALYC.
- Santos, E. (22 de Julio de 2014). Se eliminan títulos de ingenieros en carreras administrativas. (B. Granja, Entrevistador)
- SENPLADES. (24 de junio de 2013). *planificacion.gob.ec*. Obtenido de www.planificacion.gob.ec/wp-content/.../Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir.pdf
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa.
- Thompson, & Ackroyd. (1995). All quiet on the workplace front? a critique of recent trends in British Industrial Sociology. *Sociology*, 615-633.
- Torres, S., & Mejía, A. (2006). *Una visión contemporánea del concepto de administración: Revisión del contexto colombiano*. Colombia: Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2016). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Recuperado el 06 de Mayo de 2016, de <http://www.unmsm.edu.pe/home/inicio/historia>
- Universo, E. (27 de Julio de 2014). *El Universo*. Recuperado el 2016 de Abril de 2016, de El Universo: <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/07/27/nota/3282131/ya-no-habrá-ingenierías-carreras-administración>
- Weber, M. (2002). *Economía y Sociedad*. España: Fondo de Cultura Económica.
- Willmott, H. (1993). Strength is ignorance; slavery is freedom managing culture in modern organization. *Journal of Management Studies*, 515-552.

Zapata Bustamante, W. (11 de Septiembre de 2011). *Ecuador Universitario* . Obtenido de Ecuador Universitario : <http://ecuadoruniversitario.com/noticias/noticias-de-interes-general/estadisticas-universitarias-del-ecuador-presentan-datos-reveladores/>

ANEXOS

ANEXO A – Formato de entrevistas a docentes



DATOS GENERALES

Universidad:

Docente:

Edad:

Título Profesional:

Experiencia Profesional:

Información

1. ¿Qué tiempo dicta la cátedra de administración?
2. ¿Qué entiende por administración?
3. ¿Qué teorías administrativas dicta en clase?
4. En las diferentes teorías dictadas en la materia principios de administración, ¿Se revisan la Teoría Crítica que hacen referencia a la Escuela de Frankfurt?
 SI NO
5. ¿Qué conoce sobre la Teoría Crítica de la escuela de Frankfurt?

6. **¿Conoce sobre los Estudios Críticos de la Gestión o Estudios Críticos de la Administración?**

SI

NO

7. **¿Qué conoce sobre Estudios Críticos de la Gestión (ECG)?**

ANEXO B – Solicitud Facultad de Ciencias Administrativas



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
SUBDECANATO



Oficio Nro. EPN-FCASD-2016-0107-O
 Quito, 10 de junio de 2016

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR INFORMACIÓN

Señores Universidades de Ecuador
 Presente.-

De mi consideración:

Las señoritas Iveth Alexandra Caiza Changoluisa C.I. 1724476807 y Tatiana Katherine Arias Guaigua con C.I. 1720917085, alumnos de la Carrera de Ingeniería Empresarial de la Escuela Politécnica Nacional, se encuentran interesados en desarrollar el Proyecto de investigación, el tema propuesto por las estudiantes es "Evolución de la enseñanza de la Administración en el Ecuador", por lo que solicito de la manera más cordial se les brinde las facilidades para desarrollar el proyecto.

Cabe señalar que la información proporcionada será utilizada con fines estrictamente académicos.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,




Ing. Efrén Patrio Galarraga
SUBDECANO - FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ic

Campus Politécnico "José Rubén Orellana Ricaurte"
 Dirección: Ladrón de Guevara E11-253 Teléfono: (02) 297 6300
Quito - Ecuador

¹ Documento generado por Océano

1/1

ANEXO C – Mallas curriculares

<https://www.dropbox.com/sh/yl8dojlndxbkx1p/AACTX7X0O7BaKz9bS2NK-B6wa?dl=0>

ANEXO D – Solicitud Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Tulcán, 16 de junio de 2016



Msc Liliana Montenegro

Presente.-

De mi consideración:

Yo Iveth Alexandra Caiza Changoluisa con CI. 1724476807, tesista de la Escuela Politécnica Nacional de la Carrera de Ingeniería Empresarial me encuentro interesada en desarrollar mi Estudio sobre la Evolución de la Administración en las Universidades del Ecuador y el por qué no se les está tomando la importancia que estas requieren dentro del cambio de la matriz productiva, para lo cual solicito a usted de la manera más cordial me ayude con la malla curricular de la facultad de Administración de Empresas y el Silabo de Administración I., cabe recalcar que esta información únicamente será utilizada por fines académicos.

Por todo lo antes mencionado agradezco su atención y ayuda, adjunto el permiso que me otorga la Escuela Politécnica Nacional para presentarme a su distinguida Universidad.

Atentamente,

Alexandra Caiza Changoluisa
CI.1724476807



ANEXO E – Planes de estudio

<https://www.dropbox.com/sh/yl8dojlndxbkx1p/AACTX7X0O7BaKz9bS2NK-B6wa?dl=0>

ANEXO F – Entrevistas

<https://www.dropbox.com/sh/yl8dojlndxbkx1p/AACTX7X0O7BaKz9bS2NK-B6wa?dl=0>