



PROYECTO INTERNO PII-15-09

"Diseño y validación de un modelo de co-creación de los servicios universitarios de la EPN"

En la ciudad de Quito D.M., a los seis días del mes de septiembre del año dos mil diecisiete, comparecen a la celebración de la presente Acta de Finalización del Proyecto Interno **PII-15-09 "Diseño y validación de un modelo de co-creación de los servicios universitarios de la EPN"**, por una parte el **M. Sc. Carlos Augusto Echeverría Feijoo** en calidad de **Vicerrector de Investigación y Proyección Social Subrogante** de la Escuela Politécnica Nacional y, la **Dra. Odette Pantoja Díaz** en calidad de Directora del Proyecto Interno, al tenor de lo siguiente:

1. ANTECEDENTES:

- a) El 4 de mayo de 2015, al amparo de lo dispuesto por el Consejo de Investigación y Proyección Social, mediante Resolución N° 34, se aprueba el cronograma para la convocatoria de proyectos de investigación 2015.
- b) Una vez realizado el proceso de evaluación de los proyectos de investigación de la convocatoria 2015, en sesión ordinaria del 21 de septiembre de 2015 y al amparo de lo dispuesto por Consejo de Investigación y Proyección Social, mediante Resolución N° 53, se resuelve aprobar el informe final de los proyectos de investigación propuestos de la convocatoria 2015, entre ellos el denominado: "Diseño y validación de un modelo de co-creación de los servicios universitarios de la EPN" presentado por la Dra. Odette Pantoja Díaz.

2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO INTERNO PII-15-09:

Denominación	<i>Diseño y validación de un modelo de co-creación de los servicios universitarios de la EPN</i>
Directora	Dra. Odette Pantoja Díaz
Objetivo	<i>Diseñar y validar un modelo de co-creación de los servicios universitarios en la Escuela Politécnica Nacional considerando al estudiante como el eje central del servicio educativo.</i>
Monto asignado	5,000.00 USD (autogestionado)
Plazo asignado	12 meses (+7 meses de prórroga)
Plazo ejecutado	20 meses (+10 días)
Fecha de inicio	16 de noviembre del 2015
Fecha de fin	9 de agosto del 2017

3. INFORME FINAL:

Con Memorando No. EPN-DESODEH-2017-0488-M del 9 de agosto del 2017, la Directora del Proyecto Interno PII-15-09 presenta el informe final de los trabajos realizados, la Dirección de Investigación y Proyección Social de la Escuela Politécnica Nacional, con fecha 18 de agosto del 2017 procedió a la revisión del informe final presentado, y emitió un informe de observaciones, las cuales fueron notificadas mediante Memorando No. EPN-DIPS-2017-0117-M.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
ACTA DE FINALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



La Directora del Proyecto presenta el Informe Final con los cambios sugeridos mediante Memorando No. EPN-PII-15-09-2017-0003-M con fecha 24 de agosto del 2017, el cual es revisado por el Vicerrectorado de Investigación y Proyección Social el 31 de agosto del 2017, documento que se anexa a la presente acta y forma parte integrante de la misma, cuyas conclusiones y recomendaciones son:

CONCLUSIONES:

- a) Se desarrolló la revisión bibliográfica. Desarrollo del artículo "*Co-creation impacts on student behavior*".
- b) Se determinaron las principales herramientas utilizadas:
 - Potenciar el co-diseño de los programas de estudios, desarrollado por equipos integrados por estudiantes y miembros del profesorado.
 - Favorecer el co-desarrollo, co-difusión y co-aplicación del conocimiento.
 - Impulsar el cambio de la metodología de enseñanza – aprendizaje centrada en la participación de los estudiantes.
 - Desarrollo de canales de comunicación virtuales y físicos (sistemas de información, páginas web, blogs, multimedias) los cuales permitan y faciliten un diálogo entre el estudiante y la universidad.

La metodología aplicada para detectar dichas herramientas y procedimientos fue a través de la revisión bibliográfica. Con la misma se ganó claridad y conocimiento de las principales prácticas a desarrollar para alcanzar la co-creación.

- c) Se identificaron los principales factores integradores. Dichos factores integradores son: la participación, co-creación, satisfacción y confianza. La metodología para identificarlos fue a través de la revisión bibliográfica. Con la misma se ganó claridad y conocimiento de los principales elementos a abordar para poder investigar la co-creación.

La herramienta generada y aplicada fue un cuestionario. El mismo se anexa al presente documento.

- d) Se validó el modelo, el cual contiene la estrecha relación que posee la participación en la co-creación, así como el impacto que posee la co-creación en la satisfacción y confianza del estudiante. Aunque todavía faltan por divulgar algunos de los principales resultados alcanzados.

El modelo se validó utilizando tres procedimientos estadísticos: análisis factorial exploratorio, análisis factorial confirmatorio y modelado de ecuaciones estructurales.

El artículo presentado como evidencia: "*Co-Creation at Higher Education Institutions*", contiene el resto del contenido de dichos análisis y resultados. Como principal conclusión del modelo validado se tiene que la participación

Handwritten signature



tiene un impacto positivo sobre la co-creación, así como la co-creación impacta positivamente sobre la confianza y la satisfacción del estudiante.

RECOMENDACIONES:

- a) Profundizar en las prácticas de cómo implementar la co-creación en entornos universitarios.
- b) Desarrollar futuros estudios que analicen el impacto del género en la co-creación.
- c) Aplicar las prácticas y herramientas de co-creación del valor identificadas en la presente investigación en las universidades, ya que se ha demostrado el impacto positivo que la misma tiene sobre la satisfacción y confianza del estudiante.
- d) Para futuros proyectos de investigación, agilizar los temas relacionados con las devoluciones de pagos desarrollados, amparados por el presupuesto aprobado.
- e) Brindar mayores facilidades a los docentes ocasionales que realizan investigación, en aras de potenciar dicha colaboración investigadora.

4. LIQUIDACIÓN ECONÓMICA:

El Proyecto Interno PII-15-09 tiene un monto asignado por el Vicerrectorado de Investigación y Proyección Social de \$5,000.00 USD. El monto ejecutado fue de \$732.28 USD.

5. FINALIZACIÓN:

Con la presente Acta se declara finalizado y cerrado el Proyecto Interno PII-15-09 "***Diseño y validación de un modelo de co-creación de los servicios universitarios de la EPN***".

Para constancia de lo ejecutado y por estar de acuerdo con el contenido de la presente Acta, las partes libre y voluntariamente suscriben la misma, en tres ejemplares de igual contenido, tenor y valor legal.

Dado en la ciudad de Quito, D.M. a los seis días del mes de septiembre del año dos mil diecisiete.


M. Sc. Carlos Echeverría
Vicerrector de Investigación
y Proyección Social (S.)

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Y PROYECCIÓN SOCIAL


Dra. Odette Pantoja Díaz
Directora del Proyecto
PII-15-09

dp

