PROYECTO INTERNO PII-DESODEH-001-2015

"Gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la industria ecuatoriana. Línea Base para las diez más importantes empresas del Ecuador en el periodo 2010-2014. "

En la ciudad de Quito D.M., a los veinte días del mes de octubre de dos mil dieciséis, comparecen a la celebración de la presente Acta de Finalización del Proyecto Interno **PII–DESODEH-001-2015: *"Gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la industria ecuatoriana. Línea Base para las diez más importantes empresas del Ecuador en el periodo 2010-2014"*** por una parte el ***PhD. Alberto Celi Apolo***, en calidad de ***Vicerrector de Investigación y Proyección Social*** de la Escuela Politécnica Nacional, por otra parte el **MSc. Alex Dávila**, en calidad de director del proyecto de investigación interno, al tenor de lo siguiente:

1. ANTECEDENTES:

a) El 12 de marzo de dos mil quince, se presenta el Proyecto de Investigación *Interno* ***"Gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la industria ecuatoriana. Línea Base para las diez más importantes empresas del Ecuador en el periodo 2010-2014"*** cuyo director es el **MSc. Alex Dávila.**

b) Una vez realizado el proceso de revisión del proyecto y verificación de la aprobación del mismo por el jefe de departamento, el Vicerrectorado de Investigación y Proyección Social asignó el código PII-DESODEH-001-2015 con fecha de inicio del proyecto 27 de mayo del 2015, mismo que se notificó mediante Memorando No. EPN-DIPS-2015-0053-M.

2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO INTERNO PII–DESODEH-001-2015

Título del proyecto	Gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la industria ecuatoriana. Línea Base para las diez más importantes empresas del Ecuador en el periodo 2010-2014
Director	MSc. Alex Dávila
Objetivo	Establecer una Línea Base sobre los procesos de Gobernanza (PG) de las TIC para empresas representativas de sectores estratégicos del Ecuador en el periodo 2010-2014.
Monto Asignado	*5.495,50 USD*
Plazo	*12 meses*

Campus Politécnico "J. Rubén Orellana R" /Av. Ladrón de Guevara E11-253 / Telf. (593-2) 2 976300 ext 1053/1062
Quito-Ecuador

3. INFORME FINAL:

Con fecha 8 de septiembre de dos mil dieciséis, el director del proyecto interno PII-DESODEH-001-2015 mediante memorando EPN-DESODEH-2016-0427-M, presenta el informe final de los trabajos realizados, documento que se anexa a la presente acta y forma parte integrante de la misma, cuyas conclusiones y recomendaciones son:

CONCLUSIONES:

a. El estudio de los procesos de gobernanza de las TIC dentro de las organizaciones resulto de mucho interés debido a que estas tecnologías son usas cada día más por todo tipo de organización y el disponer de herramientas que permitan evaluar su desempeño en pro de los objetivos organizacionales resulta fundamental para incrementar el desempeño empresarial.
b. El modelo de principios y tareas principales que establece el estándar ISO/IEC 38500 proporciona un marco de referencia que permite evaluar el nivel de cumplimiento de las actividades que se deben realizar para que la gestión de las TIC sea eficiente y efectiva.
c. Evaluar el desempeño de servicios intangibles como son los que proporcionan el área de las TIC es un tema complejo y técnico por lo que, es indispensable preparar y aplicar planes y políticas para asegurar la alineación de la estrategia de las TIC con la estrategia de la organización.
d. La implementación de metodologías relacionadas con las mejores prácticas de gestión permite la integración de los procesos de las TIC con los procesos de la organización.
e. La aplicación de una herramienta para el levantamiento de los procesos de gobernanza de las TIC debe considerar el nivel de aplicación, pues las percepciones de los trabajadores es diferentes considerando su rol dentro de organización
f. Se obtuvo una herramienta y metodología para diagnosticar el estado de los procesos de gobernanza de las TIC dentro de las organizaciones, pero es necesario perfeccionar y ampliar el estudio a más organizaciones.

RECOMENDACIONES:

a. Se recomienda integrar la metodología y herramienta creada dentro de una investigación de mayor alcance que involucre otros aspectos de la organización, como puede ser los procesos de innovación.

La Dirección de Investigación y Proyección Social de la Escuela Politécnica Nacional, con fecha 03 de octubre de dos mil dieciséis, procedió a la revisión del informe presentado.

4. LIQUIDACIÓN ECONÓMICA:

El monto asignado al Proyecto Interno PII-DESODEH-001-2015 fue de USD 5.495,50 (*CINCO MIL CUATROCIENTOS 00/100 DÓLARES AMERICANOS*) de los cuales se ejecutó el valor de USD 0,00 (*CERO DÓLARES AMERICANOS*), conforme el detalle emitido por la Dirección Financiera el 27 de julio del 2016 que se adjunta a la presente acta y forma parte integrante de la misma.

Campus Politécnico "J. Rubén Orellana R" /Av. Ladrón de Guevara E11-253 / Telf. (593-2) 2 976300 ext 1053/1062
Quito-Ecuador

5. FINALIZACIÓN:

Con la presente Acta se declara finalizado y cerrado el Proyecto Interno PII-DESODEH-001-2015:"**Gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la industria ecuatoriana. Línea Base para las diez más importantes empresas del Ecuador en el periodo 2010-2014"**

Para constancia de lo ejecutado y por estar de acuerdo con el contenido de la presente Acta, las partes libre y voluntariamente suscriben la misma, en tres ejemplares de igual contenido, tenor y valor legal.

Dado en la ciudad de Quito, D.M. a los veinte días del mes de octubre de dos mil dieciséis.

PhD. Alberto Celi
Vicerrector de Investigación y Proyección Social

MSc. Alex Dávila
Director del Proyecto PII-DESODEH-001-2015

np/cc/dr

ESCUELA POLITECNICA NACIONAL
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Y PROYECCION SOCIAL

Recibida
19/10/2016

Campus Politécnico "J. Rubén Orellana R" /Av. Ladrón de Guevara E11-253 / Telf. (593-2) 2 976300 ext 1053/1062
Quito-Ecuador